

יא' באדר ב'
14 במרץ 2022

לכבוד
מר אלון דוידי
ראש העיר

כבוד ראש העיר,

הנדון: דין וחשבון מבקרת העירייה לשנת 2021

אני מתכבדת להגיש את דו"ח מבקרת העירייה לשנת 2021.

בדו"ח זה רוכזו, דו"ח ביקורת בנושא התנהלות עיריית שדרות בחירום, בעת מבצע "שומר חומות" מאי 2021, תלונות הציבור, מעקב אחר תיקון ליקויים ותגובת העירייה לליקויים.

הדו"ח הנוכחי הינו קצר, ומשקף עבודה של פחות מחצי שנה בלבד, שבו הח"מ שבה לעבודתה, לאחר תקופת מחלה ארוכה.

אני רוצה להודות לראש העיר, חברי המועצה, עובדי העירייה ומנהליה, על שיתוף הפעולה עם הביקורת ומאחלת לכולם הצלחה רבה בניהול העיר.

בכבוד
מר
מר
מרים
גלס
מבקרת העירייה

העתקים:

מר אלעד קלימי - מ"מ וסגן ראש העיר ומחזיק תיק חינוך.
הגב' חוה נחשונב - סגנית ראש העיר ומחזיקת תיק קליטה.
הגב' יהודית אוליאל מלכה - סגנית ראש העיר.
מר גלעד אברהמי - מנכ"ל העירייה.
חברי ועדת ביקורת.
חברי מליאת העיר.
אגפי העירייה.



לכבוד
הגב' מירי גלס
מבקרת העירייה

ג.נ,

הנדון: דו"ח ביקורת לשנת 2021

אני מאשר קבלת דו"ח הביקורת לשנת 2021. ראשית, אני רוצה לברך אותך על הגשת הדו"ח ולהודות לך על עבודתך המאומצת הכנת דוחות הביקורת. אני רואה חשיבות גדולה בקיום ביקורות בעירייה וזאת על מנת ללמוד מן הממצאים ולהמשיך להתקדם ולהשתפר. שכן דוחות הביקורת הינם כלי עבודה לשיפור המערך הניהולי שלה לטובת כלל התושבים. אני מודה לך על עבודתך הרצינית, האחראית והמסורה ועל השקעתך הרבה בהכנת הדוחות.

בברכה,

אלון זיידו
ראש העיר

מספר עמוד

תוכן העניינים

4	התנהלות עיריית שדרות בחירום, בעת מבצע "שומר חומות" מאי 2021
60	תגובת עיריית שדרות
62	נספחים
92	תלונות הציבור
95	מעקב אחר תיקון ליקויים - דו"חות משנים קודמות

התנהלות עיריית שדרות בחירום, בעת מבצע "שומר חומות" מאי 2021

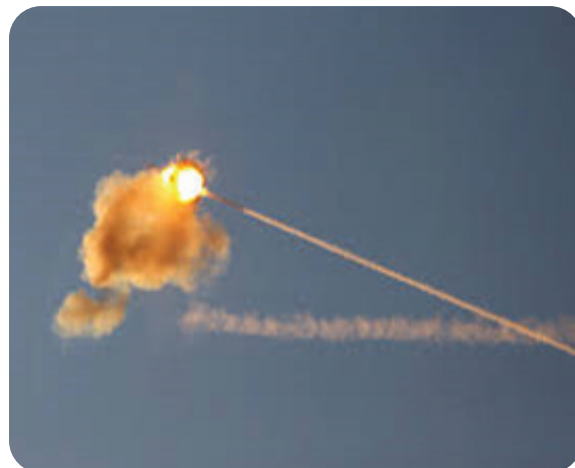
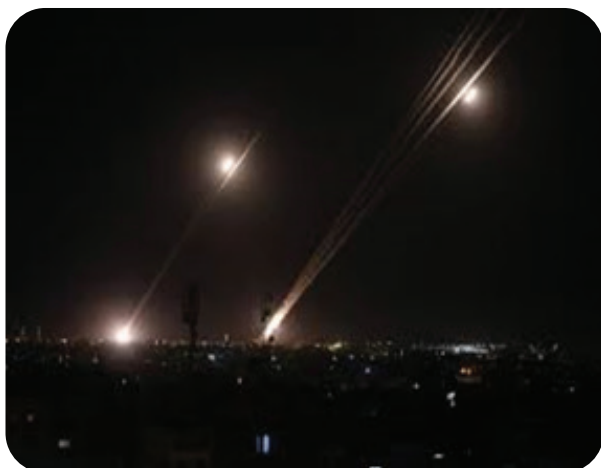
מותר.



ס בז
לא.



דוח
סקי





הקדמה

במהלך החודשים 6/2021 ועד 12/2021, ערכה הביקורת, דו"ח על מוכנות העירייה בחירום במהלך מבצע "שומר חומות" (להלן בדו"ח: "המבצע").

תחום אחריותו של העירייה בחירום קבוע בפקודת העיריות, סעיף 248א לפקודת העיריות קובע:

"(א) העיריה תעשה את כל הדרוש להכנתו של המשק לשעת חירום ולהפעלתו אותו זמן, למעט גיוסם של כוח אדם וציוד אשר חל עליהם חיקוק אחר, הכל בכפוף להוראות השר הממונה על הפעולות בתחום הנוגע בדבר ובהתאם לתכנית שאישרה הממשלה או מי שהסמיכה לכך; החלטותיהם של הממשלה, של מי שהסמיכה, של שר ושל המועצה לפי סעיף זה אינן טעונות פרסום ברשומות.

(ב) לפני שנת כספים יכין שר הפנים, בהתייעצות עם הרשויות המקומיות הנוגעות בדבר, תכנית לשנת הכספים הבאה לרכישת ציוד ולהקמת מבנים לצרכי המשק לשעת חירום.

(ג) שר האוצר יעביר לשר הפנים, בכל שנת כספים. סכום מאוצר המדינה, שהוא מחצית סך כל אומדני ההוצאות המאושרות בתכנית כאמור בסעיף קטן (ב); שר הפנים יחליט על חלוקתו של הסכום האמור בין הרשויות המקומיות הנוגעות בדבר."

הביקורת קיימה לצורך עבודה ראיונות עם כל מנהלי המכלולים.

מבצע "שומר החומות", החל ביום ירושלים, כ"ח באייר ה' תשפ"א, 10 במאי 2021 ועד 21 במאי 2021, למשך 11 ימים. במערכה צבאית משמעותית, תקף צה"ל את ארגוני הטרור ברצועת עזה בעקבות ירי רקטות בהיקף נרחב שבוצע על ידי חמאס. במהלך המבצע שוגרו אלפי רקטות לעבר ערי ישראל. צה"ל תקף מטרות צבאיות ברצועה, ובניהן מפעלי רקטות, מנהרות ובורות שיגור תת קרקעיים, משגרי נ"ט, מוקדי מודיעין ומפקדות. כמו כן סוכלו בכירים בהנהגה הצבאית של חמאס והג'יהאד האסלאמי הפלסטיני. במקביל למערכה ברצועה, אירעו התפרעויות אלימות בערים המעורבות בישראל. המבצע הסתיים לאחר 11 ימים.

על פי נתוני צה"ל, במהלך המבצע נורו כ- 4,360 רקטות ופצצות מרגמה לעבר ישראל, כאשר 3,400 מהן חצו את שטח ישראל, 680 נפלו בשטח רצועת עזה וכ- 280 נפלו בים. מנגד, תקף צה"ל כ- 1,500 מטרות באמצעו אלפי חימושים. אחוזי ההצלחה של כיפת ברזל עמדו במהלך המבצע על כ- 90 אחוזים. ההערכה בצה"ל היא כי במהלך המבצע נפגעו כ- 100 ק"מ מטוואי המנהרות של חמאס בתוך הרצועה.

סוכלו מעל לעשר מנהרות התקפיות, ובהן היו כ- 20 פעילי חמאס שהיו בדרכם לפשיטה באזור הגדר. אף אחת מן המנהרות הללו לא חצתה את הגדר הישנה בגבול עזה. על כן, ניתנה הערכה, כי פעילי הנוח'בה תיכננו לצאת סמוך לגדר

בניסיון לבצע פיגוע בכוחות צה"ל, הנמצאים סמוך למכשול. במהלך המבצע נפגעו כ-800 רקטות ומשגרים שצה"ל הצליח לאתר, רובן באמצעות עבודת מודיעין מקדימה. בפקוד דרום טענו כי אם מידת ההצלחה בתחום זה היתה גבוהה, היו ממליצים על המשך המבצע.

מטרת הביקורת לבדוק את ההיערכות והמוכנות של העירייה לטרור הבלתי פוסק מרצועת עזה, בתחום מל"ח פס"ח למצבי חרום ובכלל זה אסונות טבע, רעידת אדמה ולאסון פתע רב נפגעים (אפר"ן). מטרת הביקורת להציג להנהלת העיר תמונת מצב של היערכות העירייה למצבי חירום מול החוקים, התקנות, הנהלים, במגמה לייעל את ההיערכות למצבי חירום, ולשפר את תנאי חייהם של התושבים, הנדרשים מעת לעת לשנות את שיגרת חייהם. סעיף 248א בפקודת העיריות (נוסח חדש) (להלן בדו"ח: "הפקודה"), המשק לשעת חירום והפעלתו (תיקון מס' 15) תשל"ג-1973, קובע כי:

"(א) העירייה תעשה את כל הדרוש להכנתו של המשק לשעת חירום ולהפעלתו אותו זמן, למעט גיוסם של כוח אדם וציוד אשר חל עליהם חיקוק אחר, הכל בכפוף להוראות השר הממונה על הפעולות בתחום הנוגע בדבר ובהתאם לתכנית שאישרה הממשלה או מי שהסמיכה לכך; החלטותיהם של הממשלה, של מי שהסמיכה, של שר ושל המועצה לפי סעיף זה אינן טעונות פרסום ברשומות.

(ב) לפני שנת כספים יכין שר הפנים, בהתייעצות עם הרשויות המקומיות הנוגעות בדבר, תכנית לשנת הכספים הבאה לרכישת ציוד ולהקמת מבנים לצרכי המשק לשעת חירום.

(ג) שר האוצר יעביר לשר הפנים, בכל שנת כספים. סכום מאוצר המדינה, שהוא מחצית סך כל אומדני ההוצאות המאושרות בתכנית כאמור בסעיף קטן (ב); שר הפנים יחליט על חלוקתו של הסכום האמור בין הרשויות המקומיות הנוגעות בדבר."

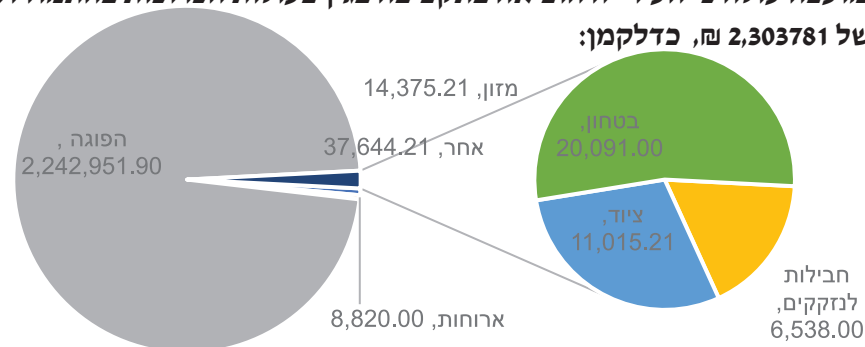
תמצית ממצאי הדו"ח

תקציב

תקציב הנו אומדן שבו העירייה, בהתאם לתכנית העבודה, מתקצבת את פעולותיה. העיר שדרות שוכנת בסמוך לרצועת עזה, אך למרות זאת, העירייה אינה מקצה בתקציבה השנתי, תקציב מיועד למצבי הסלמה, אלא גוזרת אותן מתוך סעיפי תקציב קיימים ומפנה משאבים לטובת המצב הקיים ברגע הנתון.

לדברי גזבר בעירייה, משרדי הממשלה פונים לעירייה לברור האם קיימים צרכים מיוחדים הדורשים תקציב מיועד, וגם כאשר העירייה מוציאה דרישה, הסכומים הינם מינוריים ביותר. בפגיעה של תשתיות ומבנים ציבוריים, הדרישה הכספית אינה מול צרכי חומות

מעיון בספרי המועצה עולה כי העירייה הוציאה בתקציבה בגין פעולות הכרוכות בהתמודדות עם התוצאות של המצב המלחמתי סך של 2,303,781 ש"ח, כדלקמן:



עוד עולה כי הוצאות אלה נרשמו בסעיף שומר חומות שמספרו 1729000780, וכי כפי שאפשר לראות בתרשים שלעיל הוא כולל ברובו ארוחות לצוות המכלול, ויציאה להפוגות לתושבי העיר. מעבר לכך קיימת התחשבות של העירייה עם מס רכוש, התנהלות ממושכת שטרם הסתיימה עקב מבנים ציבוריים ותשתיות שנפגעו.

המציאות הביטחונית בה מדי כמה שנים הישוב מותקף על-ידי טילים והעירייה מוצאת את עצמה מקיימת פעילויות בהיקף כספי לא מבוטל, כספים שאין להם מקור בתקציבי, מחייב לדעת הביקורת בהיערכות מתאימה.

מרכז חוסן

מרכז החוסן הקהילתי בשדרות הוקם, במטרה לסייע לעיר, בהתמודדות עם מצבי חירום. המרכז מעביר הכשרות לצוותי צח"י (צוות חירום יישובי), צוותי צל"ח (צוות לשעת חירום) וקורסי עזרה ראשונה, הכשרות לפעילים ומתנדבים,

הכשרות מנהיגות פורמלית ולא פורמלית וסדנאות. כמו כן, מבצע פעולות שמטרתן לחזק ולסייע לקהילה במגוון מישורים כגון: סיוע במקרים של תגובות דחק והספקת שירותים פסיכולוגיים נוספים.

במהלך המבצע התקבלו במרכז 559 פניות טלפוניות, ועוד עשרות פונים הגיעו פיזית אל המרכז, וקיבלו תמיכה רגשית, הדרכה הורית, אפשרות לשתף במצוקות ולקבל כלים להתמודדות טובה יתר. מטפלי המרכז ערכו 83 ביקורי בית וכ- 100 ביקורים נוספים במסגרת פרויקט "קבוצות יוצרות שכונה", בו מרכז חוסן שותף.

באיזורי נפילת רקטות ניתן מענה ראשוני לכ- 360 תושבים, וכן התקיימו פגישות טיפוליות "חירומיות" לכ- 150 תושבים. מעל 102 השתתפו בסדנאות חוסן לצוותים ומעל 2,000 השתתפו בפעילות חוסן קהילתיות והתערבויות קבוצות שונות, בנוסף לטיפול של תמיכה ותחזוק של כ- 1,700 מטופלים במרכז חוסן.

מבנה המרכז

מרכז חוסן פועל בחירום ומספק קשת רחבה של שירותים. בפועל למרות האמור לעיל ולמרות אופי האיומים הביטחוניים, עלו הממצאים הבאים:

- א. נמצא כי מבנה המרכז אינו ממוגן, דבר החושף את באי המקום לסיכונים.
- ב. אין במרכז מקום לאחסון ערכות החוסן המשפחתיות שמחולקות בחירום.
- ג. במרכז ישנו קו טלפון אחד, כך שבעת חירום המרכז אינו מסוגל לענות לפניות הרבות.
- ד. אין במבנה מרחב להתארגנות ו/או לשהייה/מנוחה/לינה.
- ה. למרות שהמרכז מקבל קהל אין בו חדר המתנה. לאור זאת נאלצים המטופלים לשבת במסדרונות המבנה. בתגובה נמסר לביקורת כי העירייה בונה מרכז חדש סמוך לתחנת המשטרה בעיר. עוד נמסר כי המבנה החדש שיוקם אמור לתת מענה לצרכים הנזכרים.

ממשקי עבודה במכלול אוכלוסייה

מבדיקה שביצעה הביקורת, ומשיחות עם גורמים במרכז עולה כי לא הוטמעה במרכז מערכת נהלי עבודה מפורטים. אשר על כן ממליצה הביקורת על הטמעת הנהלים בכל הקשור לניהול זירה, חלוקת תפקידים, סגירת אירוע משותפת. כמו כן ממליצה הביקורת לקבוע נוהל עבודה בחירום של פינת החי הטיפולית.

חוסן קהילתי

מהביקורת עולה, כי היקף הטיפול בתחום הקהילתי במרכז חוסן, אינו נותן מענה מלא בכל התחומים שבאחריותו. אשר על כן ממליצה הביקורת לשקול הפעלת תוכניות השותפות, שאמורות להוות פלטפורמה לעבודה בשעת חירום, סיוע באיתור צרכים וגיבוש תמונת מצב אוכלוסייה מתוך הקשר עם התושבים.

מותו של התלמיד עידו אביגל ז"ל, נחקק כאירוע קשה, שהצוותים החינוכיים, התלמידים, המורים וכלל הקהילה, נדרשו לסיוע נפשי מיידי ולמעקב. גן פעמונים נפגע פיזית, בקיר החיצוני של המבנה.

מערכת החינוך העירונית

בעיר שדרות מתגוררים כ- 27,635 תושבים לפי נתוני הלמ"ס משנת 2019, מתוכם 9,323 תלמידים, לשנת הלימודים תשפ"א. מערכת החינוך בבעיר שדרות מקיפה 13 בתי ספר: 3 יסודי ממלכתי, 3 יסודי ממלכתי דתי, 3 יסודי חרדי, 1 תיכון ממלכתי דתי, 1 תיכון ממלכתי ו-1 תיכון בנות חרדי ו-1 חינוך מיוחד. בבתי הספר היסודיים לומדים 2,476 תלמידים, בעל יסודי לומדים 1,679 ובמוכר שאינו רשמי לומדים 419 תלמידים. בעיר 66 גנים: 21 ממלכתי, 28 ממלכתי דתי, 6 חינוך מיוחד ו-11 מוכר שאינו רשמי. סה"כ לומדים 1,854 תלמידים בגני הילדים. מנהל אגף החינוך, מר גיל חדש, עבר הכשרת חירום בחודשים פברואר עד אפריל 2021. מדובר במערך גדול כאשר בחירום נדרש (כדי להימנע מפגיעה) להיות בקשר טוב עם מערכת הביטחון. מבדיקה עלו הממצאים הבאים:

א. כוחות הבטחון פרצו לגן רימון שנפגע מקאסם, זאת במקום שיהיה מפתח זמין.

ב. כוחות הבטחון לא ביקשו מפתח ממנהל האחזקה בגנים.

קשר טוב יותר בין אנשי אגף החינוך והדרג המנהלי במוס"ח לכוחות הבטחון בחירום יכול להקל ואף להימנע מפגיעה לא נדרשת במבנים.

שפ"ח (שירות פסיכולוגי חינוכי)

השירות הפסיכולוגי החינוך (שפ"ח) פעל בהיקף נרחב. התקיימו עשרות שיחות בשפ"ח ובקשות עזרה מחוסן. גורמים במשרד החינוך מחוז דרום, בכללם ומפקחים היו מעורבים באירועי מבצע "שומר חומות". בנוסף גם מערך הביקור סדיר, קיים מעקב אחר תלמידים הלומדים במסגרות מחוץ לעיר. היקף הרב של התלמידים (2,000 התלמידים הנמצאים במסגרות מחוץ לעיר) והיקף הטיפול הנדרש לאור מצבם הנפשי והפיזי של התלמידים הצריך משאבים רבים. לאור זאת החל האגף לשתף את עובדי אגף החינוך, כדי להבטיח איגום משאבים וכן לקיים ישיבות עבודה בזום. הביקורת רואה צעדים אלה בחיוב ומצביעה על הצורך, לאור העובדה שהמצב הבטחוני עדין מתוח, בבחינת היקף גודל תקני כ"א בשפ"ח. כמובן שהחלטה שכזו צריכה להתבצע אל מול משרד החינוך, שמתקן תקנים אלה.

שפ"ח - התנהלות

השפ"ח נותן מענה בעתות שגרה ובחירום ברמת הפרט, המערכת, המשפחה והקהילה. בתקופת ההסלמה 10 פסיכולוגים היו פעילים, כל אחד לפי דרגתו ואחוז משרתו. היציאה לשטח הייתה תלויה במנהל הרווחה. כל אחד מהם צריך לדעת את המסגרת שבה הם עובדים בחירום, מבחינת מקום, זמן, שעות ולהשאיר מקום עבודה היוועדות חזותית (זום) מול המטופלים/תושבים. מבדיקה שערכנו עלו הבאים:

- א. בעת שהתקיימו אירועים בשטח, לא היה ברור מי מנהל את הזירה.
- ב. לא הייתה קליטת טלפון בחמ"ל. רוב העבודה של השפ"ח נעשתה בזום, ובוצעו שיחות טלפון עם הורי הילדים בגנים. חסר חיבור בין השפ"ח - חוסן -חינוך - רווחה.
- ג. קיים חוסר שיתוף פעולה בין יחידות הטיפוליות. יכול להיווצר מצב ששני אגפים מטפלים באותו אירוע, וללא תיאום.
- ד. בכל אירוע יצאו 2 פסיכולוגים, ולא דאגו להם להזנה יומית, למרות שהם עבדו קשה ויצאו לשטח בעת סכנה.
- ה. לא התקיים מפגש סיכום של הצוותים והמכלולים, על מנת לדבר על הכשלים ועל הדברים היותר טובים בנושא הפקת לקחים.
- ו. העירייה צריכה לתגבר את מערך השירות הפסיכולוגי הייעוצי בעת ההסלמה.

התקשרות בין היחידות

מבדיקה שערכה הביקורת עלו הממצאים הבאים:

- א. נמצא כי העברת המידע על הילדים שנפגעו לא הגיעו למחלקה לגיל הרך. יש להעביר, את שמות המשפחות, שנפגעו במעגלים רחבים יותר למחלקת הגיל הרך.
- ב. נמצא כי דרכי העברת מידע בין מחלקות שונות למחלקת החינוך אינה מוסדרת בצורה המבטיחה שכולם נמצאים תמיד בתמונה. יש לשפר את העברת מידע בין המחלקות השונות בעיר, על מוקדי הפעילויות השונות.
- ג. קיים חוסר תיאום בין האגפים רווחה וחינוך, ובין השפ"ח למרכז חוסן.
- ד. בוצעו שיחות אישיות עם משפחות רבות בעיר על ידי הרווחה, שלא דווחו לאגף החינוך, המהווה קשר ישיר לגנים.
- ה. לא ברור מי אחראי על תמיכה וליווי ההורים, בזמן אירוע חירום ואחרי.
- ו. חסר שיתוף פעולה בין בשפ"ח ליועצות, במתן סיוע למשפחות הנפגעים במעגלים השונים. מחלקת הגנים לא קיבלה הזנה כראוי בעת חירום, למרות שעבדו בבניין העירייה ובשטח. המסקנה העולה ממצאים אלה היא, שיש הכרח לשפר את התקשרות, בין יחידות המטפלות באוכלוסיית הילדים והנוער בעיר, וזאת כדי להבטיח כי הטיפול הניתן בעת חירום הנו אופטימלי.

נהלי חירום

לאגף הרווחה קיימים נהלים לשעת חירום, והאגף פעל בהתאם לנהלים בעת ההסלמה.

הטיפול באירועי נפילה

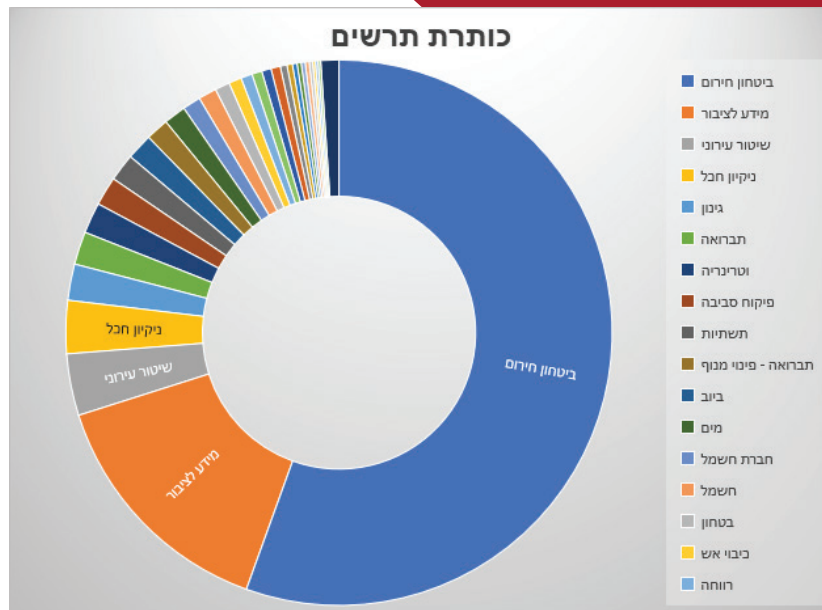
האגף מוביל את ה"זירה" החברתית באירועי נפילה. לאור האמור בחנה הביקורת את תפקוד האגף בתחום זה. להלן הממצאים:

- א. נערך תיאום עם מרכז חוסן תוך כדי שע"ח.
- ב. בכל אירועי זירת נפילה, אחד ממנהלי הרווחה ניהל את הזירה.
- ג. כל יום לאחר אירוע נפילה, חזרו צוות האגף, למקום הנפילה ונערכה סריקה נוספת במקום.
- ד. האגף היה בקשר עם מלון בבאר שבע, ויצאו לשם 3 משפחות.
- ה. האגף דאג למיגון אישי לכלל עובדיו.
- ו. במהלך המבצע, קיים מידע רב, הן פרטני והן כללי, ולכן קיים צורך במעקב צמוד אחר המידע הרב שעולה, האגף ייעוד עובד שתפקידו לרכז את מידע.
- ז. האגף קיים ישיבה עם מכלול משאבי קהילה, רכזת ההתנדבות ומנהל האגף, בתחילת ההסלמה, אך מפגש זה לא צלח בשילובו עם מכלול משאבי קהילה.
- ח. התקיים מפגש הפקת הלקחים, שתועד, ונבנה לאורו, מודל חדש העונה לצרכים שהועלו.

מוקד עירוני

נתונים

בעת מבצע "שומר חומות התקבלו 2,515 קריאות מוקד בנושאים הבאים: בטחון חירום - 1,396, מידע לציבור - 367, שיטור עירוני - 92, ניקיון חכ"ל - 79, גינון - 54, תברואה - 49, וטרינריה - 46, פיקוח סביבה - 43, תשתיות - 41, ביוב - 39, תברואה פינוי מנוף - 34, מים - 33, חברת חשמל - 27, חשמל - 27, בטחון - 22, כיבוי אש - 19, רווחה - 17, גביה - 15, משטרה - 14, הדברה - 14, חינוך - 10, מנהלי משל"ת - 8, קורונה - 7, הנדסה - 6, מד"א - 6, טרקטור - 6, חברה כלכלית - 5, מוקד הרואה - 4, לוגיסטיקה - 4, עמיגור - 4, מחלקה טכנית - 3, נראות העיר - 3, המשקם - 3, פארק קנדה - 3, מנהל אגף שפ"ע - 3, בזק - 3, פורום שתיל - 2, אחזקת פארק המוזיקה - 2, לשכת ראש העיר - 2, גינון מוסדות חינוך וציבור - 1, גינון בקשות לפיתוח - 1, החלפת מד מים - 1.



כלי ממוחשב

על מנת שהמוקד יהיה אפקטיבי נדרש להפעילו באמצעות תוכנה יעודית. מבדיקה עלו הממצאים הבאים:

- א. במוקד משתמשים, במערכת "שוע"ל אזרחי" שהינה מערכת שליטה ובקרה המיועדת לרשויות המוניציפאלי.
- ב. המערכת מאפשרת ניהול אירועים ומענה לרציפות תפקודית, בכלל המצבים איתם מתמודדת הרשות: שגרה, מעבר משגרה לחירום, ניהול החירום וחזרה לשגרה. המערכת היא יישום (אפליקציה), של מערכת "שוע"ל. במוקד חירום הקפידו לכתוב נהלים עבור עובדי המוקד, לטיפול מהיר ויעיל בפניות, ונוהל ממשק עבודה מול פיקוד העורף ומענה לתושב.

נגישות

המוקד העירוני מיועד לתת מענה לתושבים, ובעת חירום שירות זה קריטי. שירות זה נדרש להיות נגיש לאוכלוסייה. מהביקורת עולה, שבמוקד העירוני ישנם 3 עובדות דוברות השפה הרוסית (מזכירת מנהלת אנף שירות התושב + 2 משל"תיות), שזמינות למוקד פיזית ובשיחות וועידה. חסר מענה קבוע, של כח אדם לציבור דוברי השפה האמהרית, על מנת לתת מענה מיטבי לאוכלוסייה. העירייה נעזרת במידת הצורך בעובדי היחידה הקהילתית.

אספקת מזון בחירום

אחראית מזון ברשות המקומית, מתמנה ע"י ראש הרשות, ותפקידה להבטיח אספקת מזון לתושבים בשוב בשעת חירום. עליה לקיים קשר עם מרכז הרשות למזון לשע"ח, במחוז לקבל הנחיות והוראות מקצועיות בתחום התכנון והארגון של אספקת המזון לאוכלוסייה המקומית בשע"ח, ולהיעזר בו בעת הצורך. מבדיקה שערכנו עלו הבאים:

א. רשתות המזון החיוניים בשדרות - ויקטורי בע"מ, סופר דהן בע"מ, יינות ביתן, שופרסל דיל, שפע מרקט, סופר כהן.
 ב. רשימת נותני השירותים - בנק הדואר, בנק לאומי, בנק הפועלים, בנק טפחות, קופ"ח לאומית, קופ"ח כללית, קופ"ח מכבי, רכזת בריאות אזורית. רשימת בתי המרקחת - בית מרקחת כללית, סופר פארם, ניו פארם, בית מרקחת לאומית מדיק פארם סנטר. רשימת מפעלים החיוניים בתחום המזון - אוסם, גל יסמין שיווק, אר.פי.אם תעשיות פלסטיק, חי פלסטיק, מור תעשיות פלסטיק, מנורה אור חדש, תדביק.

מחסן חירום

בתאריך 15/12/2021 נערכה ביקורת במחסן החירום של העירייה. להלן הממצאים:

- א. המחסן נמצא נקי ומסודר וערוך לכל תרחיש חירום.
- ב. במחסן נמצא ציוד מל"ח פס"ח, הכולל מזרנים, פרגודים, מכלי מים אישיים, 3 גנרטורים שנועדו לשימוש למוסדות ציבוריים קטנים, 3 גוררי תאורה לטובת אירועים ליליים בשטח, 4 גנרטורים למקלטים פעילים, ערכות לחלוקת מים בחירום, מכלי מים גמישים שמתחברים לברזיות כולל הברזיות, קסדות, שכפ"צים וציוד חילוץ.
- ג. הציוד במחסן כשיר, רשום ומתועד.
- ד. מחסן עובד הדברה מדי חצי שנה
- ה. והעגלות עוברות טסט מדי שנה והם כשירים לנסיעה בכבישים.

דוברות ויחסי ציבור

- מנתונים שקיבלנו עולה כי פעילות העירייה זכתה במהלך מבצע "שומר החומות" לחשיפה משמעותית:
- א. חשיפה פוטנציאלית בהיקף של למעלה מ- 790 מיליארד גולשים.
 - ב. היקפי החשיפה הגבוהים ביותר נרשמו ביום הראשון למבצע עם שיגורי המטחים הראשונים לעבר העיר שדרות ובתאריך 13/5/21, לאחר מותו של עידו אביגל ז"ל בן ה 6.
 - ג. במהלך מבצע "שומר החומות" שהתקיים בין התאריכים 10-21/5 אוזכרה העיר שדרות כ- 15,683 פעמים באתרי החדשות והתוכן השונים בישראל ובעולם.
 - ד. במהלך מבצע "שומר החומות" שהתקיים בין התאריכים 10-21/5 אוזכרה העיר שדרות כ- 17,390 פעמים ברשתות חברתיות.
 - ה. מתוך כלל האזכורים של העיר שדרות במהלך מבצע "שומר החומות" רק ב- 7% מהכתבות סוקרה העיר באופן בולט, כחלק מכותרת הכתבה. ביתר הכתבות, רשמה העיר שדרות נוכחות שולית בסיקור.
 - ו. נרשמה עלייה בבולטות בתאריך 17/5/21 בעקבות נחיתת רקטה בגן ילדים בעיר, וההרס הרב שנגרם למבנה. במהלך מבצע "שומר החומות" אזכורי העיר שדרות הניבו למעלה מ- 1.8 מיליון תגובות, לייקים ושיתופים ברשתות החברתיות

היקפי החשיפה כאמור הינם משמעותיים. יחד עם זאת ממליצה הביקורת, לאור חשיבות התקשרות, לגבש נהלים עבור מערך הדוברות בשעת חירום.

מרכז הצעירים בעירייה ריכז את נושא המתנדבים בעת מבצע "שומר חומות".

גיוס מתנדבים בחירום

במבצע, לטענת מנהלת מרכז הצעירים, היה קושי בגיוס מתנדבים, כיון שהעיר התרוקנה מאנשים.

נהלים

אין נהלים כתובים להפעלת מערך המתנדבים בעת חירום, אין רישום של מאגר המתנדבים ודרישותיהם מול צרכי העיר.

הפעלת המתנדבים

מבדיקה שערכנו ומהסברים שקיבלנו עולו הממצאים הבאים:

- א. רוב הפניות היו עבור חלון ממ"ד שלא נסגר, או דלת ממ"ד שלא נסגרה, הרבה נושאים שקשורים לממ"דים.
 - ב. במבצע, התגייסו כ-120 מתנדבים לערך, אשר נתנו מענה בקניות מצרכים לתושבים, קשישים / אימהות חד הוריות, רכשו עבורם תרופות, מטרונות, אוכל וכו' (התושבים נתנו למתנדבים כסף והם ערכו, עבורם, את הקניות במקומם, כיון שהתושבים פחדו לצאת מהבתים).
 - ג. המורכבות במבצע שחקה את יכולת המתנדבים, להביא לידי ביטוי את כל מה שהם לומדים בשגרה.
 - ד. היום מקרים בהם מתנדבים, שלא קיבלו משימות, יצאו על דעת עצמם ללא אישור מרכז הצעירים למשימות התנדבות.
- הביקורת רואה בחיוב את מערך המתנדבים ומציינת כי הפעלתם בחירום מחייבת בפקוח הדוק, כדי להבטיח את השמירה על ביטחונם.

התיאום עם עמותות

בעת ההסלמה היה חוסר תיאום בין מרכז ההפעלה לבין בית המתנדב, וארגון "לב אחד" היווה תחליף לבית המתנדב. לדעת הביקורת יש למנות נציג קבוע במרכז ההפעלה שיהיה איש הקשר בין העירייה לבית המתנדב וישבץ את המתנדבים על פי הדרישות הקיימות.

מבנים וציוד

בעירייה לא קיימת מדיניות ברורה לגבי מבנים בלתי עמידים, בשעת אסון טבע ולא מגדרים מבנים בלתי חוקיים או מבנים המסכנים את שלום הציבור. העירייה צריכה לקבע ציוד נייד, למבנים שברשותה למקרה של אסון טבע. העירייה לא ערכה בדיקות מקיפות של עמידות המבנים והמתקנים שברשותה הכוללים: מתקני תשתית ומים, ביוב, חשמל, דלק וגז וכו', המופעלים על ידי תאגידים עירוניים וחברות חיצוניות.

כל ציוד שהתקבל בעירייה כתרומה או עזרה כלשהי, יש לרשום אותו באינוונטר העירייה.

העירייה פועלת בשלושה מצבי יסוד:

1. שגרה - פעילות המתרחשת בתקופות רגילה.

2. שגרה בחירום - מצב חירום שאינו מוכרז כמצב משפטי אך מצריך התמודדות מיוחדת עם אירוע "חירום שבשגרה" כדוגמת שרפה, אסון טבע ופיגוע.

3. מצב חירום - מופעל תחת מצב משפטי מוכרז ע"י הגורמים המוסמכים לכך. המצבים המשפטיים בעורף מתחלקים לשלושה: "מצבי התגוננות אזרחית" "שעת התקפה" ו"מצב מיוחד בעורף" - בהתאם לחוק ההתגוננות התשי"א, האזרחית 1951 - מצב מיוחד בעורף - מצב מיוחד בעורף, הוא מצב משפטי המוכרז על ידי הדרג המדיני, בעת קיומה של התקפה על האוכלוסייה האזרחית, או אפשרות לקיומה. סעיף 9'ג' לחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א-1951 קובע שהממשלה מוסמכת להכריז על מצב מיוחד בעורף כאשר היא משוכנעת כי קיימת סבירות גבוהה שתתרחש התקפה על האוכלוסייה האזרחית. ההכרזה יכולה להתייחס למדינה כולה או לשטח מסוים. גם לשר הביטחון סמכות להכריז על מצב מיוחד, כאשר הממשלה טרם עשתה זאת. את הכרזת הממשלה על מצב מיוחד בעורף יש לאשר בועדת החוץ והביטחון של הכנסת. הסמכויות של שר הביטחון והממשלה מתוחמות בזמן: הכרזה של שר הביטחון תקפה ל-48 שעות, אלא אם הממשלה מאשרת את ההכרזה. ההכרזה של הממשלה תקפה ל-5 ימים, אלא אם ועדת החוץ והביטחון של הכנסת מאשרת את ההכרזה. "שעת התקפה" וב"מצב מיוחד בעורף" - ראש הג"א (באמצעות פקע"ר) ומפקדי המחוזות אחראים לארגן ולנהל את ההתגוננות האזרחית במרחבם. בנוסף, מוענקות לבעלי תפקידים שונים סמכויות למתן הוראות לאוכלוסייה. כך, למשל, מפקד פיקוד העורף מוסמך להורות על ביטול לימודים או איסור יציאה לעבודה. ב"שעת התקפה" רשאי חבר הג"א לתת לאדם הנמצא בשטח המותקף כל הוראה המתקבלת על הדעת הדרושה לשמירתם או להצלתם של חיי אדם באותו שטח. ב"שעת התקפה" וב"מצב מיוחד בעורף" רשאים גורמי הצבא לקבוע את מדיניות ההתגוננות שהינן הנחיות לכל האוכלוסייה, שתכליתן שמירה או הצלה של חיי אדם או של רכוש. "שעת התקפה" היא פרק הזמן המיידית שנמשך 24 שעות מהרגע שבו מתרחשת התקפה, והיא מצב עובדתי נתון, שאינו דורש הכרזה משפטית כלשהי. "התקפה" כוללת: הפצצה אווירית, הפגזה ארטילרית או רקטית או כל סוג אחר של ירי ארוך טווח מצד האויב; ניסיון פגיעה מצד צבא של מדינות. קיומן של כמה התקפות בתוך פרק הזמן של 24 השעות איננו מאריך את תוקפה של שעת ההתקפה. אם ישנן התקפות חדשות לאחר סיום שעת ההתקפה הקודמת, מדובר בשעת התקפה "חדשה" נוספת.

"אירוע אסון המוני" - בהתאם לפקודת המשטרה (נוסח חדש) התשל"א-1971. אירוע הגורם לפגיעה חמורה בשלום הציבור, בביטחון הנפש או הרכוש המתייחס לציבור גדול או לשטח גדול, או אירוע שיש בו חשש לפגיעה כאמור, לרבות מחמת טבע, מפגע סביבתי, אירוע חומרים מסוכנים, אירוע כימי או אירוע קרינה רדיולוגי, תאונה או פעילות חבלנית עוינת. הסמכות להכריז על "אירוע אסון המוני" נתונה לשר לביטחון הפנים.

תקופת הפעלה של מערך מל"ח - תקופת הפעלה של מל"ח ניתנת להכרזה על ידי הדרג המדיני בכל אחד מאירועי החירום. הכרזה על תקופת הפעלה של מל"ח (משק לשעת חירום), בהתאם להחלטות הממשלה מס' 1716 מיום 13.2.2000. מערך המל"ח נועד להבטיח רציפות באספקת השירותים והמוצרים החיוניים. בראש המערך עומד שר הביטחון, המשמש כיושב ראש ועדת מל"ח העליונה וראש רח"ל משמש כממלא מקומו. הנחיות שר הביטחון מועברות לעירייה, באמצעות מנהל מחוז רח"ל. בראש ועדת מל"ח העירונית עומד ראש העיר. החלטות ועדת מל"ח העירונית, למעט החלטות בעניין הנוגע לתקציב העירייה, אינן טעונות אישור מועצת העיר, ואולם המועצה רשאית להסמיך את הוועדה

להחליט גם בעניין הנוגע לתקציב העירייה. ועדת מל"ח העירונית תבטיח את מתן השירותים החיוניים לאוכלוסייה לפי "פקודת העיריות" על ראש העיר לעשות את הדרוש להכנת המשק לשעת חירום ולאירועי חירום ולהפעלתו באותו זמן במרחב העיר. חבר הגא כהגדרתו ב"חוק ההתגוננות האזרחית", התשי"א-1951.

עקרונות השליטה בעיר בחירום

האחריות הכוללת על הפעילות במרחב העיר היא של העירייה ושל ראש העיר בנושאים שבתחום סמכותו ואחריותו. המשמעות לעיר בחירום זהות לאלה שבשגרה, השוני העיקרי נובע ממידת המוכנות של העירייה לחירום, הנובעת מהגדרת תחומי האחריות לטיפול באירוע בשל מצב החירום והיכולת לתפוס מתקנים לקליטת אוכלוסייה לאחר החלטת ממשלה וחתומה על צווים חוקיים. על העירייה להתאים עצמה להחלטות המתקבלות על ידי הגורמים המוסמכים ולפעול בשיתוף פעולה עם אותם גורמים. במצבי החירום העירייה נדרשת להמשיך לפעול כבשגרה תוך התאמת המבנה והתפקידים לתפקוד הנדרש ממנה בהתאם למצב החירום. פעילות העירייה בחירום תתנהל על ידי "מטה חירום עירוני" בראשות ראש העיר, ובהתאם לתכנית המענה העירוני הנגזרת מתרחיש הייחוס העירוני. משמעויות ממצבי החירום ככלל, השפעת מצבי החירום על התנהלות העירייה תלויה במאפייני האירוע המסוים. עם זאת, ישנן משמעויות כלליות החוצות את כלל מצבי החירום ואירועי החירום, ובהם עקרונות השליטה בעיר בחירום, ההבדל בין עיר נפגעת לבין עיר מסייעת ושמירה על רציפות תפקודית.

עיקרי ההשפעות על עיר שנפגעה:

1. סיוע לארגוני החירום במאמץ "הצלת חיים" בעיקר במסירת מידע על האזור שנפגע ותושביו, במתן מידע לציבור.
2. היערכות לפינוי ולקליטת אוכלוסייה שפונתה מאזור האירוע.
3. הפעלת מערך ההנדסה לסיוע העירוני איתור לכודים חלוצים ובייעוץ מקצועי באשר למבנים מסוכנים.
4. ארגון מידע בנוגע לתשתיות מים, ומבנים חשמל באזור האסון כדי למנוע החמרה בתוצאות האירוע כתוצאה מזיהום או התחשמלות.
5. העברת מידע לציבור, בעיקר בנתונים על אודות מפונים ונפגעים - לאן פונו ומה עלה בגורלם ומידע הקשור בהצלת חיים והישרדות.
6. היערכות בתחום החברתי והקהילתי בכל השלבים, ובמיוחד בנושא השיקום הרב- תחומי סיוע בקבורת חללים, שיתוף פעולה עם משטרת ישראל האחראית על הזיהוי.

"עיר מסייעת" - עיר שלא נפגעה, אך מסייעת לרשות סמוכה, ועוזרת לה באספקת צרכים בסיסיים וסעד סיוע נפשי ופיזי באמצעות כח אדם ובאישור משרד הפנים. כמו כן תסייע בשמירה על רציפות תפקודית במקרים של תקלות באספקת מים; תקלות באספקת חשמל; בעיות בייצור החקלאי; מחסור במוצרים חיוניים כגון מזון, דלק וכדומה; פגיעה בתפקודם של מפעלים חיוניים עקב גיוס כוח אדם; פגיעה במערך התחבורה וההיסעים; פגיעה ברשתות שיווק מזון וחנויות המתמחות במוצרי יסוד במרחב העיר; פגיעה בתשתיות, דרכים, תקשורת, גשרים, בתי ספר, בנקים, מוסדות שירות לאוכלוסייה ועוד; פגיעה בכושר הייצור והייצוא של המשק הישראלי.

נוהל משרד הפנים

משרד הפנים התייחס למשק לשעת חרום (מל"ח), בחוזר מנכ"ל מספר 1/1996 מיום 3/1/1996:

הרשות עשויה לפעול על פי שני מצבים:

מצב א' - לא מגויס מערך מל"ח. במצב זה מטה הרשות יתבסס על בעלי התפקידים כגון:

מנהלי מחלקות או אגפים.

מצב ב' - מערך מל"ח מגויס. הכרזה על גיוס כללי בצה"ל גוררת אחריה גיוס והערכות מערך מל"ח. במצב זה משולבים בעלי התפקידים במערך עם בעלי התפקידים הקבועים בעיר.

מטה הרשות יאורגן לעבודה בקבוצות הבאות:

א. מוקד / מרכז הפעלה.

ב. חפ"ק עירוני.

ג. מטה משימת.

ד. נציגות למפקדה הפוקדת.

ה. מחלקות ואגפים / מחלקות יעודיות.

בעת פינוי אוכלוסייה תהיה הרשות אחראית לכל ההיבטים הלוגיסטיים הקשורים לפינוי אוכלוסייה.

תפקידו של מל"ח

תפקידו המרכזי של מל"ח הינו אספקה של מוצרים ושירותים חיוניים למשק ולאוכלוסייה בשעת חירום, ע"י הבטחת המשך פעילותם של מפעלים ושירותים חיוניים. ועדת מל"ח מקומית ברשות המקומית, מתבססת על בעלי התפקידים שברשות המקומית. הועדה המקומית פועלת לפי סדרי עדיפויות שיקבעו כמדיניות מל"ח, על פי הצרכים שבמרחב הרשות.

בהכרזת מצב כוננות מל"ח מתקיימים שני תהליכים:

1. מפעילים ריתוק משקי לפי חוקי שרות העבודה, על מנת לאפשר למערך מל"ח לבצע תפקידיו.

2. הקצאת המשאבים והפעילויות נעשות על פי עדיפויות ומדיניות מל"ח ובתאום ועדת מל"ח מחוזית/פיקודית.

פס"ח - פינוי, סעד וחללים

הרשויות המקומיות הינן שלוחות של הרשות העליונה לפס"ח כאשר במסגרת ועדת מל"ח המקומית, פועלת ועדת משנה לקליטת מפונים וטיפול בחללים.

יעדים עיקריים:

1. קליטת אוכלוסייה מפונה משטחים מסוכנים ופגועים. כולל פינוי כפי שסוכם בין מערך פס"ח ומל"ח לפיקוד העורף.

2. הכנת מרכזי קליטה לאוכלוסייה זו במתקנים קיימים. הגשת עזרה סיעודית ודאגה לפרט, ע"י הספקת מצרכים חיוניים לשהייה במיתקן.

3. הגשת עזרה סיעודית, פסיכולוגית וטיפול בקהילה.

4. טיפול בחללים - זיהויים הסופי וקבורתם.

מבנה מערך פס"ח

עיקר תפקידי פס"ח באירועי חמ"ס, מוטלים על הדרג המקומי באזור הפיגוע. במסגרת הטיפול של העירייה, פעילות פס"ח תהיה בתחומים הבאים:

א. קליטת אוכלוסייה בהיקף מוגבל.

ב. קליטת אוכלוסייה במרכזי פינוי.

ג. קליטת אוכלוסייה במתקנים.

ד. הגשת עזרה וסיעוד למפונים.
ה. זיהוי חללים במסגרת פס"ח באחריות משטרת ישראל.
ו. קבורה - בתי קברות ארעיים או קבועים.

ראשי המכלולים וסגנים

סעיף 165, הפקודת העיריות, נוסח חדש קובע לגבי, יושבי ראש הועדות (תיקון מס' 15) תשל"ג-1973 "ראש העיריה יהיה בתוקף משרתו יושב ראש ועדת ההנהלה והועדה להכנת המשק לשעת חירום ולהפעלתו בשעת חירום; יושבי ראש לשאר הועדות ייבחרו על ידי המועצה מבין חבריה, אם לא נקבעה הוראה אחרת בפקודה זו או בחוק אחר". ראש העיר מר אלון דויד, הינו יו"ר המכלולים ומתחתיו 8 מכלולים, המייצגים את אגפי העירייה העיקריים הבאים במגע ישיר עם התושבים.
פרוטוקולים של ישיבות המכלולים מופיע בנספח 1 בדו"ח.

הביקורת מציינת לחיוב, את כל ראשי המכלולים, אשר עמדו בגבורה וכחומת מגן, תחת מתקפת טילים שכמותה לא נראתה בארץ, ושמרו על תפקוד סדיר ורציף של העירייה, עזרו רבות לתושבי העיר שדרות, ותיעדו בזמן אמת את

מכלול	ראשי מכלולים	נושאי טיפול	מספרי 2-3
מכלול חינוך להלן המכלולים:	גיל חדש	מתנ"ס	מספר 2
		גנים	מספר 3
		בתי ספר	
		תיכונים	
מכלול לוגיסטיקה	איבט מלכה	דלק ותחבורה	מספר 2 סוזי בן ממן
		חומ"ס	
		מפעלים	מספר 3 שמעון אדרי
מכלול אוכלוסייה	עידו זלוטי	תמ"ת	
		רווחה	מספר 2 יגאל מספר 3 אבנר חי
		חוסן	הילה ברזילי
		מתנדבים	עדינה עוזרי
		בריאות	אורלי ברכה
		דוברות	ירון ששון
מכלול מידע לציבור	ירון ששון	מוקד 106	הילה אלימלך
		שפ"ע	אלעד חג'בי
		מהנדס העיר	יוסף נעמת
		מס רכוש	
מכלול חירום וביטחון	דוד שניאור	קב"ט	דוד שניאור
		רבש"צ	קובי הרוש
		מזכירתו של	רעות עזרא
		הקב"ט	
משאבי קהילה	לימור כהן + יגאל ברכה		
משאבי אנוש	גלית אופיר	כ"א	
מטה	אלון דויד	ראש עיר	
		רמ"ט	גלעד אברהמי

תקציב

העירייה אינה מקצה בתקציבה השנתי, תקציב מיועד למצבי הסלמה, אלא גוזרת אותן מתוך סעיפי תקציב קיימים ומפנה משאבים לטובת במוצב הקיים ברגע הנתון.

לדברי גזבר בעירייה, משרדי הממשלה פונים לעירייה לברור האם קיימים צרכים מיוחדים הדורשים תקציב מיועד, וגם כאשר העירייה מוציאה דרישה, הסכומים הינם מינוריים ביותר. בפגיעה של תשתיות ומבנים ציבוריים, הדרישה הכספית הינה מול מס רכוש.

המלצת הביקורת שהעירייה תקצה מדי שנה סכום קצוב לצורך חירום, אשר יתקזז מול ההכנסה בפועל של משרדי הממשלה ומס רכוש, ולא יקרה מצב של "נבירה" בסעיפים תקציביים על מנת לענות על צרכים מיידיים וכן לעירייה יהיה רישום מדויק של הכנסות והוצאות חירום, מצב שאינו קיים היום.

מאידך כל הוצאות ההסלמה נרשמה תחת סעיף שומר חומות שמספרו 1729000780, והוא כולל ברובו ארוחות לצוות המכלול, ויציאה להפוגות לתושבי העיר בסכום כולל של 2,308,771.32.

מעבר לכך קיימת התחשבנות של העירייה עם מס רכוש, התנהלות ממושכת שטרם הסתיימה עקב מבנים ציבוריים ותשתיות שנפגעו.

שם הספק	תשלום בש"ח	פירוט השירות/רכישה
פירוט התוצאות העירייה		
א.נ.י שירותי הסעדה ומזון בע"מ	1,540.00	מבצע שומר החומות 11-12/05 כיבוד לחמ"ל
א.נ.י שירותי הסעדה ומזון בע"מ	1,580.00	מבצע שומר החומות ארוחות הסלמה 12/05
א.נ.י שירותי הסעדה ומזון בע"מ	1,228.00	מבצע שומר החומות ארוחת צהריים 14/05
גו.פי.סי מחשבים ותקשורת בע"מ	785.00	מבצע שומר החומות מטענים
חדשנות טכנולוגית אוניקס בע"מ	1,540.00	סוללת גיבוי לכשירים סולולריים סוללת גיבוי מכשירים סולולריים
טובליה בעיר	350.00	מבצע שומר החומות 18.05 כיבוד לחמ"ל
פיצוחי הדרום-המזללה	1,782.00	מבצע שומר החומות 18/05 מגשים+בגטים+סלטים
הפינה של נתן	1,148.00	מבצע שומר החומות 18/05 41 מנות מנות אוכל לארוחת צהריים
מאפיית איכות חורי בע"מ	2,090.00	נלקח עיי יוסי אוהיון בתרופת שומר חומות מוצרים עבור חמ"ל 10-15/05/21
י.ח.ד.ש. דהן בע"מ	2,843.55	מבצע שומר חומות מוצרים בזמן החירום
שרגאי דגלים וסמלים בע"מ	2,457.00	מבצע שומר החומות ע"פ הצעת מחיר מצ'ב דגלים ענקיים
טובליה בעיר	455.00	מבצע שומר החומות ארוחת צוות חמ"ל 18/05/21
רחופור זיו-פיצה ארטישוק	369.00	מבצע שומר החומות ארוחת ערב במוקד 10/05/21
בא לי גלידה - סופר 24	3,272.00	מבצע שומר החומות 20/05/21 עבור שתיה קרה וחטיפים
בשר בנחלים	2,870.00	מבצע שומר החומות אוכל לחמ"ל 24/05/21
א.נ.י שירותי הסעדה ומזון בע"מ	6,538.00	מבצע שומר החומות מארז שבת לקשישים 14-15/05/21
א.נ.י שירותי הסעדה ומזון בע"מ	1,170.00	מבצע שומר החומות ארוחת צהריים 19/05/21
מלונות פתאל בע"מ	174,999.70	21-23/05/21 הפוגה תושבי שדרות 21-23/05/21 הפוגה תושבי שדרות
מלונות פתאל בע"מ	374,899.70	21-23/22 הפוגה תושבי שדרות 21-23/5/21 הפוגה תושבי שדרות
ח.כהן סוכנויות מזון ומשקאות בע	1,141.21	נלקח עיי יוסי אוהיון בתקופת שומר חומות לטובת המוקד הבטחוני אוכל לחמ"ל
מלונות פתאל בע"מ	333,600.00	הפוגה תושבי שדרות הפוגה תושבי שדרות
זיו תיירות ונופש בע"מ	30,000.00	הפגה לגמלאים 07/06/21 ר-20/06/21 לגמלאים
זיו תיירות ונופש בע"מ	37,500.00	עבור גמלאים יום כייף בחמי געש 21/07
אביזרי רכב בן עטר נתן	1,499.66	התקנות ברכבי עירייה במהלך מבצע שומר החומות
מאפיית איכות חורי בע"מ	1,200.00	מבצע שומר חומות 20-21/05/21 נלקח עיי יוסי אוהיון אוכל לחמ"ל
יקיר ביטון	6,870.00	מבצע 'שומר חומות' - ציוד לניקיון למתנדבים ע"פ ת"מ מס. S01-003453/21, S01-003455/21, S01-003456/21, S01-003457/21
ר.ח.ש בטחון(2016) בע"מ	20,091.00	מבצע 'שומר חומות' עבור מתן שירותי שמירה
פספורטה תיירות ונופש בע"מ	299,812.50	הפוגה לתושבי שדרות גמלאים ומטופלי רווחה
מתנ"ס שדרות	223,000.00	הפוגה חד יומית במהלך חודש 6/2021
זיו תיירות ונופש בע"מ	400,140.00	הפוגה לתושבי שדרות גמלאים ומטופלי רווחה
מלומות פתאל בע"מ	240,000.00	אירוח של תושבי שדרות בתוך מבצע שומר חומות.
זיו תיירות ונופש בע"מ	15,000.00	מבצע שומר החומות הפגה נוספת לטבריה 24/06
זיו תיירות ונופש בע"מ	90,000.00	הפוגות לקשישים במלון ים המלח בהתאם לתקציב משרד הביטחון (23/05,25/05,26/05,03/06,10/06)
גמא תיירות ונופש אשקלון	24,000.00	מכלולי החירום בנוהל של 250 ש"ח לאדם הפוגות מכלולים 06/21
לירון סופר 24 סיטונאות בע"מ	3,000.00	מבצע 'שומר החומות' שתיה, ציוד ח"פ, ממתקים
סה"כ בש"ח	2,308,771.32	

מרכז חוסן

מרכז החוסן הקהילתי בשדרות הוקם, במטרה לסייע לעיר, שמתמודדת עם מתקפות רבות של טילי קסאם, במהלך 18 השנים האחרונות. עיר כשדרות, שנמצאת במצב קשה ומתמשך, וגדלים בה ילדים, במצב בטחוני מעורער, אשר דורשת מהתושבים תעצומות נפש, וחייבת לקבל תמיכה חזקה. המטרה הינה לשמור על חיי הקהילה ולסייע לה להתמודד במצבי שגרה ובעתות משבר. כדי להצליח לשמור על מצבה של הקהילה, לתמוך בנפגעים ולאפשר חיים טובים ככל האפשר לאוכלוסייה הכללית, יש להשקיע רבות ומרכז החוסן עושה כמיטב יכולתו כדי לשמור על חוסנה של הקהילה ועל יכולתה להתמודד עם משברים ושינויים. מרכז החוסן הקהילתי מאמין כי, קהילה חזקה תוכל להצליח לתפקד ולשמור על בריאות נפשית גם במצבים קשים מבחינה ביטחונית, כלכלית וחברתית ועושה ככל יכולתו כדי להעניק לתושבים את מלא התמיכה. כדי לספק מענה עבור צרכי התושבים, מעביר מרכז חוסן הכשרות לצוותי צח"י (צוות חירום יישובי), צוותי צל"ח (צוות לשעת חירום) ומעביר קורסי עזרה ראשונה, הכשרות לפעילים ומתנדבים, הכשרות מנהיגות פורמלית ולא פורמלית וסדנאות. כמו כן, מבצעות במרכז חוסן, פעולות נוספות שמטרתן לחזק ולסייע לקהילה במגוון מישורים כגון: סיוע במקרים של תגובות דחק והספקת שירותים פסיכולוגיים נוספים. מרכז החוסן הקהילתי משרת את כל האוכלוסייה שכוללת: מבוגרים, צעירים, קטינים, בעלי צרכים מיוחדים, קשישים ועולים חדשים ומעניק שירותי רפואה ושירותים פסיכולוגיים, ביניהם: טיפולים פסיכותרפיים פרטניים לילדים, בני נוער והוריהם, מבוגרים וקשישים, טיפולים למשפחות וזוגות, הדרכות הורים, טיפולים פסיכולוגיים מילוליים ולא מילוליים, קבוצות העצמה להורים, מבוגרים, קשישים, בני נוער, ילדים ואוכלוסיות אחרות, טיפולי פיתוח חוסן וטיפולים להתמודדות במצב חירום ושגרה. במהלך המבצע התקבלו במרכז 559 פניות טלפוניות, ועוד עשרות פונים הגיעו פיזית אל המרכז, וקיבלו תמיכה רגשית, הדרכה הורית, אפשרות לשתף במצוקות ולקבל כלים להתמודדות טובה יתר. מטפלי המרכז ערכו 83 ביקורי בית וכ- 100 ביקורים נוספים במסגרת פרויקט "קבוצות יוצרות שכונה", בו מרכז חוסן שותף. באיזורי נפילת רקטות ניתן מענה ראשוני לכ- 360 תושבים, וכן התקיימו פגישות טיפוליות "חירומיות" לכ- 150 תושבים. מעל 102 השתתפו בסדנאות חוסן לצוותים ומעל 2,000 השתתפו בפעילות חוסן קהילתיות והתערבויות קבוצות שונות, בנוסף לטיפול של תמיכה ותחזוק של כ- 1,700 מטופלים במרכז חוסן.

מטרתו העיקרית של מרכז החוסן בחירום הינו בסיוע וצמצום המצוקה, ומניעת התפתחותה לכדי מצוקה כרונית ומתמשכת.

פעילות מרכז חוסן במתכונת חירום באה לדי ביטוי במספר דרכים:

1. עומס עבודה גודל בשל קבלת פניות של כל תושבי שדרות, והמשך תמיכה בכ- 1,700 מטופלים במרכז.
2. איחוד של שתי זרועות המרכז - הטיפול והקהילתי לעשייה משותפת.
3. יציאה של המטופלים מחדרי הטיפול מרכז החוסן לקהילה, הנמצאת במצב חרדה, והממעטת לצאת מהבית.
4. שינוי מהות העבודה הטיפולית מעבודה ארוכת טווח (כחצי שנה עם כל מטופל), לעבודה ממוקדת המעניקה "עזרה נפשית ראשונה".

עקרונות המנחים את פעילות במרכז החוסן -

1. מתן עזרה נפשית ראשונה - התערבות ראשונית של המטופלים במרכז חוסן, במתן עזרה ראשונה עד סוף ההסלמה. לאחר מכן ניתן מענה רגשי מקיף ארוך טווח, במרכז החוסן ובתוך הקהילה.
2. REACHING OUT - הנגשת השירותים לאוכלוסייה, במקרה של תושבים הסובלים מחרדה וממעטים יציאה מביתם, ובעלי תפקידים חיוניים, שאינם יכולים להתרחק ממקום עבודתם.
3. רציפות ומעקב - עקרונות המתקיימים במתכונת חירום ובקרב פונים חד פעמיים. במקביל מתקיים המשך טיפול במטופלים הקבועים של המרכז.
4. דאגה לצוותים ובעלי התפקידים - דאגה לכלל העובדים (רשות, עמותות, מתנדבים ועו'), אשר עלולים להגיע להצפה רגשית, ותאפשר מענה מידי במהלך ההסלמה והחירום.
5. שיתוף פעולה עם גורמי קהילה - תמיכת גורמי הקהילה בעת חירום ומצוקה, היא היעילה ביותר, ע"י מעורבות בפגישות, פורומים, הערכות מצב ושיבות צוותים שונות, מאפשרות לאנשי מרכז חוסן, לזהות את המצוקות הקיימות ולתכנן את ההתערבות המתאימה והיעילה ביותר לאוכלוסייה ולסיטואציה.
6. עבודה המשלבת תגובות ויוזמות - מרכז חוסן נמצא בשטח בזמן אמת, ובעמדות המאפשרות איתור וזיהוי של מצוקות, המעוררות בשטח ותכנון התגובה המתאימה להן. בנוסף מרכז חוסן מציע יוזמות, שמטרתן מניעת משברים בפרטים ובקהילה.

תחומי הפעילות של מרכז חוסן בחירום -

1. "קו פתוח" טלפוני - מאויש על ידי מטפלי המרכז. מטרת המענה הטלפוני הינו קיומו של מענה מידי לתושבים לצורך חיזוק ביטחונם, וצמצום תחושת הבדידות והניכור האופייניים בקרב נפגעי חרדה, צמצום התגובה האקוטית והמיידי, חיבור למקורות כוח בסביבה הטבעית, קשר יצירת עם המטופלים, שיוכל את הזקוקים לטיפול רגשי מעמיק בסיום ההסלמה. בימי ההסלמה התקבלו פניות רבות מצד תושבים הנמצאים במצוקה נפשית, אשר ביקשו הדרכה הורית עבור התנהגות ילדים בחרדה, ורצון לשתף במצוקה, וכן בקשות ליציאה להפוגות.

2. התערבות רגשית בזירת האירוע - צוות מרכז החוסן בשיתוף עם העו"סים ברווחה, מוגדרים כצוות התערבות, ומגיעים למקום נפילת הרקטה. מטרת ההתערבות הינה מתן עזרה נפשית ראשונה, וסיוע לתושבים לחזרה לתפקוד "סביר", צמצום ומניעה של התפתחות מצוקה רגשית ומתן תחושה לתושב שאינו לבד. במהלך ההסלמה היו כמה "זירות אירוע" במקביל.

3. ביקורי בית - ביקורי בית מוציאים את המטפלים, מחוץ למסגרת המוכרת של חדר הטיפולים. העקרון המנחה הינו צמצום החשיפה לסכנה החיצונית, והבנה שההתערבות הטלפונית אינה מספיקה. מטרת ביקורת הבית הינה אבחון מיידי, ומניעת אשפוז לא הכרחי, עזרה ואיזון בוויסות מצוקה, תמיכה מיידי במקרה של ירידה דרסטית בתפקוד של האדם, אשר אנשים אחרים תלויים בו כגון הורים לילדים, וחיבור למקורות כוח בסביבה הטבעית. במהלך המבצע נערכו 83 ביקורי בית.

4. חזרה לבניינים בהם היו נפילות - המטפלים במרכז חוסן הגיעו בימים שאחרי הנפילות לבתים, שנפגעו על מנת לתת להם תחושה שאינם לבד, להקשיב, להכיל, לעבד את האירועים, לחבר לכוחות ולתת כלים, לתר סימני מצוקה ולהפנות להמשך טיפול, ואיסוף צרכים שונים שאינם רגשיים. מקומות הנפילה בהם ביקר צוות מרכז חוסן ונפגש עם התושבים: ברית ערים 9, נחלים 25-21, אחוזה 84, חטיבת צנחנים, מבצע יואב, נתן אלבז, קרן היסוד 2, אלנבי 19, נאות המייסדים, סטרומה/יצחק רבין.

5. קבלת פונים במרכז חוסן - קבלת הפניות במרכז נחלקות ל- 2: מטופלים מוכרים וותיקים ופנים חדשים. בפונים חדשים, הרבה מקרים הינם חד פעמיים ותושבים נפגעי חרדה המגיעים למרכז חוסן, ע"י צוות של מד"א. מטרת הפגישות: תמיכה רגשית והקשבה; ויסות עוררות וביטוי מצוקה קיצוניים; הדרכה לגבי ביטוי מצוקה אפשריים, נירמול ביטוי המצוקה והדרכה לגבי טכניקות לוויס ת רגשי עצמי; הדרכת הורים לילדים המבטאים מצוקה; סיכום הפגישות על פי הצורך להמשך מעקב; הזמנה לפגישה חוזרת במרכז חוסן.

6. פעילות לחיזוק משאבי התמודדות - פעילות במתכונת קבוצתית. הקבוצות מתקיימות הן כיוזמה של המרכז אשר מזהה מצוקה בקרב קהל יעד מסוים או בעקבות פניה של גורמים שונים. המטרות לקיום הקבוצות הינן מתן הזדמנות לאיתור פרטים החווים מצוקה קשה; הדרכה לגבי תגובות של חרדה (גורם אשר נמצא כיעיל בהפחתת התפתחות המצוקה וצמצומה); הדרכה לגבי טכניקות יעילות להתמודדות עם המצוקה בהתאם לסוג האוכלוסייה והמשתתפים; הזדמנות עבור המשתתפים לשיתוף בקשיים המאפשר הפחתת העומסים "נירמול" שלהם - כאשר המשתתפים מתוודעים לעובדה כי הם אינם בודדים - במחשבות ובמצוקות שלהם.

תאריך	קהל יעד	סוג פעילות
11.5	צוות מדריכים קהילתי של תכנית "קבוצות יוצרות שכונה"	הכשרה בנושא כניסה לבתים בחירום. הדרכה על "ערכות חוסן משפחתי" שמחולקות בבתי תושבים במסגרת כניסה יזומה לבתים בשכונות
11.5	זום עירוני לילדי שדרות	3 סדנאות- באמצעות בע"ח, וויסות חושי השתתפו בכל סדנא מעל 75 ילדים
12.5	סדנאות זום עירוני לילדי שדרות	2 סדנאות- שעת סיפור ויצירה: מיקוד בכוחות ובאופני ההתמודדות, סדנת תנועה- לסייע בוויסות הרגשי השתתפו מעל 70 ילדים
12.5	עו"סיות באגף הרווחה	הכשרה: מתן עזרה ראשונה נפשית, לפי מודל מעש"ה- ד"ר פרחי
13.5	סדנת זום עירוני לילדי שדרות	סדנא – טיפול באמנות דרך סיפור ויצירה
13.5	צוות אגף קליטה	סדנת התמודדות בבית בזמן חירום
13.5	תושבי לוד והמרכז	3 סדנאות זום - כלים להתנהלות במצבי חירום-בבית, עם ילדים בגיל הרך ועם מתבגרים, 7 כלים לחוסן אישי ומשפחתי, חיות הבית כאמצעי לוויסות והרגעה
18.5	מוקדניות 106	סדנת עיבוד להתמודדויות עם פניות תושבים במוקד בזמן המבצע
18.5	בני שירות לאומי קק"ל	סדנה למתן ידע וכלים להתערבות במצבי חירום
19.5	צוות כונני מחלקת רווחה שדרות	הכשרה ותדריך לקראת משמרת ומתן מענה לתושבי שדרות - על פי המודל של פרופ' יורי גידרון
19.5	קשישים עולים	סדנת עיבוד אירוע ומתן כלים- ברוסית
20.5	אחמ"שיות מוקד 106	פתיחה וסגירת משמרת, החזקת ואחזקת צוות המוקדניות בזמן חירום-מתן ידע וכלים

להלן

7. פעילות של תמיכה בצוותי עבודה, בעלי תפקידים ופורומים שתפקידם בעתות חירום חיוני להמשך תפקוד רציף של

העיר ותושביה - פעילות זו נעשתה על פי רב ביוזמה של מרכז חוסן. מטרתה העיקרית מניעה של שחיקה נפשית של צוותים ובעלי תפקידים העובדים "סביב השעון" בזמני חירום. על אלו נמנים התערבויות קבוצתיות, שנערכו בקרב צוותי עבודה בעיר, לדוגמא: קבוצות בקרב צוותים חינוכיים, בי"ס גיל רבין, עטרת אסתר, הרא"ה, שקמים מעוז, מדעים אלון, צוות מוקדניות, הדיור המוגן, תעסוקה נתמכת, מפעל מוגן, צוות גוונים המפעיל מערך לאוכלוסיות מיוחדות, צוות תכניות "כנפיים" ו"הד", בית לחיים ועוד.

8. פעילות חוסן קהילתית - הפעילות בשכונות נעשתה בתוך מרחבים מוגנים, במטרה לחזק את התושבים מבחינה נפשית, לתת להם תחושה שהם לא לבד, להפעיל פיזית על מנת לפרוק את המתח הנצבר בגוף בימים אלו, וכן להעניק

תאריך	קהל יעד	סוג הפעילות
18/5	תושבי בגין 20	במסגרת פרויקט "מרגישים בבית" שמרכז חוסן שותף בו נעשתה פעילות הפגה לתושבים. בשיתוף המתנ"ס
18/5	תושבי משעול הערבה	במסגרת פרויקט "מרגישים בבית" שמרכז חוסן שותף בו נעשתה פעילות הפגה לתושבים. בשיתוף המתנ"ס
18/5	תושבי מרגנים 18	במסגרת פרויקט "מרגישים בבית" שמרכז חוסן שותף בו נעשתה פעילות הפגה לתושבים. בשיתוף המתנ"ס
18/5	תושבי משעול חובבי ציון	במסגרת פרויקט "מרגישים בבית" שמרכז חוסן שותף בו נעשתה פעילות הפגה לתושבים. בשיתוף המתנ"ס
18/5	תושבי נחל דולב 8	במסגרת פרויקט "מרגישים בבית" שמרכז חוסן שותף בו נעשתה פעילות הפגה לתושבים. בשיתוף המתנ"ס
18/5	תושבי נחל דולב 12	במסגרת פרויקט "מרגישים בבית" שמרכז חוסן שותף בו נעשתה פעילות הפגה לתושבים. בשיתוף המתנ"ס
18/5	תושבי נחל דולב 20	פעילות הפגה לתושבים עיבוד חוויית המתח ומתן כלים
18/5	תושבי אלונים 20	פעילות הפגה לתושבים שחרור ומתן כלים להתמודדות בשעת דחק
18/5	תושבי אבא שאול 4	פעילות הפגה לתושבים + שחרור ומתן כלים להתמודדות בשעת דחק
18/5	תושבי אבא שאול 2	פעילות הפגה לתושבים שחרור ומתן כלים להתמודדות בשעת דחק
20/5	תושבי בגין 102	פעילות הפגה לתושבים שחרור ומתן כלים להתמודדות בשעת דחק.
14/5	מתפללי בתי הכנסת	הוצאת עלון לבתי הכנסת. דברי חיזוק ותמיכה בנשאים בעיר ובעשייתם.
14/5	מתפללי בתי הכנסת	הוצאת שו"ת בנושא שבת וחירום
20/5	ילדים במקלט כיף שכונת נווה אשכול	במסגרת פרויקט "קבוצות יוצרות שכונה" שמרכז חוסן שותף בו נעשתה פעילות הפגה לילדים ומתן כלים להתמודדות בשעת הדחק.
במהלך כל ימי הלחימה	160 בתי תושבים בשכונות המוחלשות בעיר	מעבר מבית לבית בדיקת דופק למצב הנפשי והפיזי של בני הבית והעלאת צרכים לגורמים המטפלים כגון: מרכז חוסן מוקד עירוני וכ"ו
12/5	בתי תושבים בשכונת ניר עם שנפגעו מנפילת טיל בשכונתם	מעבר מבית לבית סיוע לתושבים במצבם הנפשי מול גורמי הרווחה ומס רכוש.
18/5	בתי תושבים ברחוב ברית ערים שנפגעו מנפילת טיל בשכונתם	מעבר מבית לבית סיוע לתושבים במצבם הנפשי מול גורמי הרווחה ומס רכוש.
במהלך כל ימי הלחימה	קשר עם 120 אנשי קשר פעילים ובמסגרתם הופעלו ב- 20 בניינים הפעלות למשפחות באמצעות ערכות פעילות שחולקו במהלך המבצע.	הפעלת תושבים באמצעות ערכות הפעילות עם אלמנטים של חוסן כגון: בועות סבון כדורים, מטפחת וכ"ו.

9. פינת החי הטיפולית- מרכז חוסן מספק לתושבים גם טיפול באמצעות בעלי חיים, ומהווה משאב בשגרה ובחירום, לסיוע רגשי לפונים, לחיזוק החוסן של התא המשפחתי, ומשמש ככלי השלכתי להתמודדות עם השפעת המצב הביטחוני על ילדים ונוער. במהלך מבצע "שומר החומות", הוזמנו ילדים ובני משפחותיהם למפגש, של עיבוד אירועים טראומטיים שחוו, שיתוף ברגשות וחיזוק משאבי הגוף והנפש.

פעילות	תאריך	מספר משתתפים	הערות
מפגש חוסן משפחתי	11/5-21/5	30	מטופלי חוסן או כאלו שאינם מטופלים ונמצא שהמענה יכול להתאים להם.
מפגשים טיפוליים חד פעמיים לילד ומשפחתו	11/5-21/5	13	מפגשי עיבוד של האירועים, חלק של מטופלי עבר, ותושבים שהופנו מהמשרד
מפגשי עיבוד והרגעה בברית עמים	20/5-19/5	35	פעילות חוסן במקלט כ"ף. 3 מטופלים שהגיעו עם בעלי חיים למפגש של עיבוד הנפילות שהם חוו, מתן כלים והרגעה

10. עבודה במקלטים- במהלך מבצע "שומר החומות" התקבלה החלטה לא לפתוח את המקלטים באופן יזום ומוסדר ע"י העירייה. המקלטים שפעלו היה "המקלט-כ"ף" ברחוב בגין 510 ו-506 למקלטים הגיעו מטפלים ממרכז חוסן. המטפלים ערכו התערבויות קבוצתיות לצוותי המתנדבים, שהפעילו את המקלט ולתושבים, שהגיעו לפעילות וכן התקיימו פגישות פרטניות לתושבים, שהביעו רצון וצורך.

מטרת העבודה במקלטים היא: איתור וזיהוי ילדים ומשפחות הנמצאים במצוקה; הדרכת צוותי המקלטים בהתערבויות של עזרה ראשונה נפשית וטכניקות להגברת ויסות רגשי; פעילות חוסן קהילתית, שמחברת לכוחות ומחזקת את "הביחד" של התושבים.

11. קשר עם אמצעי תקשורת - במהלך המבצע הפנה דובר עיריית שדרות, כתבים של ערוצי תקשורת שונים, משודרת וכתובה אל מנהלת מרכז החוסן, כאשר מטרת ההיקשרות הזו היא בעיקר תיאור התמונה הרגשית, והנפשית של שדרות ותושביה לכלל תושבי הארץ. תמונה המאגדת בתוכה את הסיפור הייחודי, של שדרות 20 שנות טראומה, ובאותה מידה גם 20 שנות ניסיון חוסן.

12. פעילות בתוך הצוות - תמיכה בצוות מרכז חוסן, במהלך עבודת החירום מרכז חוסן, עסוק בכך בעצמו. מטרת הפעילות בתחום זה: חיזוק ותמיכה בצוות ומניעת שחיקה נפשית מצטברת; שיתוף הדדי והפקת לקחים מעבודת המטפלים והצוותים תוך כדי העשייה; חשיבה והיערכות עתידיים, בטווח קצר ובטווח ארוך.

13. תמונת מצב - התמודדות התושבים - במהלך המבצע מזהים המטפלים, לצד גילויים של התמודדות טובה ויעילה, אהבה לעיר ותחושת שייכות "כאן זה הבית שלי" ולצד הכרה כי תושבי העיר למדו לצרוך טיפולים רגשיים ולהבין את חשיבותם, מזהים המטפלים גם שבר נפשי. השבר הנפשי הנצפה בימים אלו קשה יותר ביחס לעבר. הפניות למרכז מבטאות קושי הולך וגובר. הורים רבים מאבדים את היכולות הטבעיות להם לתפקוד במשפחה ופעמים רבות, קורה כי הילדים הופכים ל"ילדים הוריים" הנושאים בנטל הטיפול בהורים החרדתיים. גם ריבוי הפניות למרכז מעיד על העמקת המצוקה. ילדים פונים עם תופעות של גמגום, טיקים בפנים, הרטבת לילה, לא מוכנים לצאת מהממ"ד, בכי מרובה, היצמדות להורים. אוכלוסיית בעלי מוגבלויות וצרכים מיוחדים, חוו את הסבב הזה באופן קשה במיוחד, לא יצאו מהממ"ד (כולל עשיית צרכים בסיר בממ"ד), הגיבו בחרדה. קשישים בודדים, שהמטפלות לא הגיעו וחוו בדידות קשה וחוסר אונים.

השפעת מצב חירום על מצבם הרגשי והחוסן של התושבים:

1. פגיעה באמון ההרתעה - מצב של תושבים שנפגעו פיזית, כולל הרוג, בזמן שהיו בממ"ד, גרמו לערעור בתחושת הביטחון שהייתה במיגון, יצרה חוויה של פגיעות וחוסר מוגנות גם במרחב המוגן.
2. מגורים בבניינים גבוהים - תושבים שגרים מעלים שאלות, האם הם בטוחים שם, או חשופים יותר לפגיעה ישירה.
3. סוג הטיילים - תושבים הביעו דאגה ותהייה לגבי הירי וסוג הטיילים. התושבים זקוקים למידע רשמי על מנת שדעתם "תוכל לנוח".
4. הפגה - במבצע זוהה רצון של התושבים להתפנות מהעיר, יותר מאשר בסבבים קודמים. הפגיעות הפיזיות במבנים וברכבים, גרמו לטענות מצד התושבים, שכל עוד ההרס מול העיניים, אז גם "האירוע עדיין כאן" והם מתקשים לחזור "לשגרה".
5. מוות של ילד - אירוע מכונן במבצע. הרבה שאלות של הורים סביב איך לספר לילדים, על מותו של הילד.
6. אמון גבוה ברשות ובעלי התפקידים שלה - תושבים הביעו שביעות רצון ואמון מלא בעירייה ובתפקוד שלה במבצע, במכלול המענים שניתנו, בזמינות ובמיידיות המענים, בכל התחומים.
7. ערבות הדדית וקהילתיות - היו גילויים רבים של עזרה הדדית בשכונות, תמיכה וסיוע, קשר מדהים בין השכנים, שמסייע לתחושת החוסן והמסוגלות של התושב.

8. משפחות חדשות - שהגיעו לשדרות בשנים האחרונות, היו במצב רגשי פחות טוב. תחושה שאין להן כלים להתמודדות עם המצב.

9. שחיקה ועומס רגשי של בעלי התפקידים - עבודה אינטנסיבית, הכוללת חשיפה לאירועים ולמראות קשים, השפיעה גם על הצוותים, ברמת העייפות וההצפה הרגשית.

נקודות החוזק של המרכז:

1. צוות - צוות מסור, מקצועי המהווה מקור לתמיכה רגשית ומקצועית הדדית לחברים בו. בצוות מגוון של התמחויות- פסיכולוגים קליניים, פסיכולוגים חינוכיים, עובדים סוציאליים, תרפיסטים באומנות ובתחומים נוספים המאפשר את ההתפרסות של המרכז על פני מגוון רחב של משימות. ההתגייסות של הצוות הייתה מלאה- עבודה במשמרות בוקר-ערב ולילה, כולל שבת וחג. לעיתים, כאשר היו נפילות במקביל בכמה מקומות, היה צורך בעיבוי של הצוות שנכח בעיר וההתגייסות הייתה מהירה וטובה.

2. חיבור למכלול אוכלוסייה- בדגש על שותפות מהותית ועמוקה עם הרווחה - עבודה בתאום מלא ובסנכרון של מיפוי הצרכים ומתן המענים. השלמה הדדית ויכולת להביא לידי ביטוי את הערך המוסף של כל ארגון.

3. קשר עם שותפי תפקיד ברשות ובעיר- לאורך השנים נבנתה בעמל רב רשת תקשורת מסועפת דו-כיוונית עם גופים, עמותות ובעלי תפקידים פורמליים ובלתי פורמליים בעיר. רשת התקשורת הזו הוכיחה עצמה לבניית שיתוף פעולה, הפניות הדדיות לטובת חיזוק החוסן של התושבים.

4. עצמאות- העמדה של המרכז כגוף עצמאי בעיקר מבחינה תקציבית מאפשר את המעבר המידי למתכונת של עבודת חירום ואת הגמישות והיעילות הדרושים, למתן מענה בעתות חירום ו"ביום שאחרי".

נקודות לשיפור בעבודת המרכז:

1. תנאים פיזיים- המבנה אינו ממוגן אך נבנה מקום חדש וממוגן, סמוך לתחנת המשטרה בעיר אין מקום לאחסון ערכות החוסן המשפחתיות שמחולקות בחירום, קו טלפון אחד שמוצף בפניות, אין מרחב להתארגנות/מנוחה/לינה, בהעדר חדר המתנה נאלצים המטופלים לשבת במסדרונות המבנה.

2. ממשקי עבודה במכלול אוכלוסייה- חידוד והטמעת הנהלים בכל הקשור לניהול זירה, חלוקת תפקידים, סגירת אירוע משותפת.

3. חיזוק ממשקי העבודה עם מכלול חינוך.

4. חוסן קהילתי- יש לפעול לשיפור התחום הקהילתי במרכז חוסן ותוכניות השותפות, שאמורות להוות פלטפורמה לעבודה בשעת חירום, סיוע באיתור צרכים וגיבוש תמונת מצב אוכלוסייה מתוך הקשר עם התושבים.

5. חסר נוהל עבודה בחירום של פינת החי הטיפולית- לעגן בנוהל את תפיסת העבודה.

תכניות "ליום שאחרי":

היבט טיפולי - טיפולים - פרטניים ומשפחתיים.

טיפולים קבוצתיים:

קבוצות ונטילציה ומשאוב כוחות - במטרה לייצר אוורור מובנה, חיבור למנגנוני ההתמודדות.

קבוצות הורים - סיוע להורים בהתמודדות עם תגובות ילדים.

קבוצות דיאדיות הורה וילד יחד - באמצעים יצירתיים, לזיהוי כוחות וחיזור החוסן המשפחתי

קבוצות דרמה תרפיה, אמנות, ODT ועוד.

קבוצות תמיכה לבעלי מוגבלויות ואוכלוסיות מיוחדות.

חוקי העירייה
שם השכונה
פע

שם השכונה	מ"ס	סוג הפעילות	מנחים	תאריך	ואחריות
יונתן פולארד	2	פעילות לילדים מעגל מתופפים . להורים – סדנת עיבוד	דרור איילת שמואל	26/5	פרויקט מרגישים בבית
משעול סטרומה		פעילות לילדים – שעת סיפור "לפחד יש זנב"- להורים	הילה בבאי מאיר	26/5	פרויקט מרגיש בבית
בנין החמסה	בנין 1 4 כניסות	פעילות לילדים – שעת סיפור "לפחד יש זנב" להורים – סדנת עיבוד	הילה בבאי איילת	30/5	קבוצות יוצרות שכונה
שכונת נאות השקמה		פעילות לילדים בפארק השכונתי בנושא וויסות חושי נשים – תיאטרון פלייבק	פפריקה	7/6	מרגישים בבית
שכונת כרמים + כלניות		פעילות לילדים בפארק השכונתי בנושא וויסות חושי נשים – תיאטרון פלייבק	פפריקה	8/6	מרגישים בבית
מרגנית 18		לילדים – בומכה נשים – סדנת חוסן			מרגישים בבית
שכונות ותיקות שכונת נאות רבין		לילדים פעילות שעת סיפור הורים " פותחים שולחן ולב " משפחה מארחת בליווי מטפל מחוסן			מרגישים בבית
משעול חטיבת הנגב		משפחה מארחת	איילת	30/5	מרגישים בבית
רחוב בן נון ניר עם	5	שעת סיפור	הילה בבאי	2/6	קבוצות יוצרות שכונה
נאות הנשיא	10	נשים – פלייבק	פפריקה	6/6	שמרון

שם השכונה	מ"ס בניינים	סוג הפעילות	מנחים	תאריך	שותפים צרכים ואחריות
הפלמח ניר עם	6	ילדים- אקרובלנס הורים – סדנת עיבוד חוסן	אדמה איילת	6/6	קבוצות יוצרות שכונה
משה זרח ניר עם	6	סדנת חוסן – מבוגרים			קבוצות יוצרות שכונה
כללי ניר עם	גימלאים	סדנת חוסן למבוגרים			קבוצות יוצרות שכונה
שבזי – ביאליק נווה אשכול		שעת סיפור לילדים סדנת חוסן – הורים	הילה בבאי איילת	1/6	קבוצות יוצרות שכונה
בגין 510 506 נווה אשכול		שעת סיפור לילדים סדנת חוסן למבוגרים.	הילה בבאי איילת	31/5	קבוצות יוצרות שכונה
יגאל אלון נווה אשכול		שעת סיפור		7/6	קבוצות יוצרות שכונה
הורד		שעת סיפור		8/6	קבוצות יוצרות שכונה
נאות הדקל יגאל אלון – יערה		שעת סיפור		9/6	קבוצות יוצרות שכונה
נאות הדקל		סדנת חוסן			קבוצות יוצרות שכונה

חיזוק החוסן והתמודדות עם שחיקה של בעלי תפקידים ועובדים

מרכז חוסן פועל בצורה יזומה, בעזרה לכלל הצוותים בעיבוד אירועי המבצע באמצעים חווייתיים מגוונים. כל סדנה נבנית בתיאום עם איש קשר של הצוות במטרה לדייק את אופן העיבוד על פי צרכי הצוות. אמצעים מגוונים: אמנות, דרמה, בישול, פלייבק, בע"ח-פינת החי, סוסים, ODT, תנועה, מיינדפולנס, קצב ועוד. את הסדנאות ניתן לממש במהלך החודש הקרוב מתוך תפישה שראש הצוות יודע מה התזמון הנכון עבור צוותו.

אגף החינוך

בעיר שדרות מתגוררים כ- 27,635 תושבים לפי נתוני הלמ"ס משנת 2019, מתוכם 9,323 תלמידים, לשנת הלימודים תשפ"א.

בעיר שדרות 13 בתי ספר: 3 יסודי ממלכתי, 3 יסודי ממלכתי דתי, 3 יסודי חרדי, 1 תיכון ממלכתי דתי, 1 תיכון ממלכתי ו-1 תיכון בנות חרדי ו-1 חינוך מיוחד.

בבתי הספר היסודיים לומדים 2,476 תלמידים, בעל יסודי לומדים 1,679 ובמוכר שאינו רשמי לומדים 419 תלמידים. בעיר 66 גנים: 21 ממלכתי, 28 ממלכתי דתי, 6 חינוך מיוחד ו-11 מוכר שאינו רשמי. סה"כ לומדים 1,854 תלמידים בגני הילדים.

מנהל אגף החינוך, מר גיל חדש, עבר הכשרת חירום בחודשים פברואר עד אפריל 2021.

במבצע "שומר חומות" התקיימו 3 שלבים, בהתאם להתפתחות מצב הלחימה:

שלב 1 - מעבר משגרה לחירום: סגירת בתי ספר וגנים, מעבר ללמידה מרחוק, הקמת מענים, פיזור ילדים לבתיהם, בניית מערכת זום עם מרכז המדעים, מערכת שעות משתנה כולל מערכים של השפ"ח.

שלב 2 - לחימה: רישום פרוטוקולים בזמן אמת. בחינת מענה מצד צוות המורים, החוסן מול התלמידים, ההורים והקהילה וקיום 2 ביקורי בית למשפחות שנפגעו. טיפול במערך אירוע קשה בו נפגע למוות התלמיד עידו אביגל.

שלב 3 - הפגות של תלמידים. התקיימו הפוגות בשלב הלחימה. בסופ"ש התקיימה הפוגה שנוהלה בסיוע המתנ"ס בחינוך הפורמלי והבלתי פורמלי, והוצאו להפוגה, כל בתי הספר שנסעו לצפון ולדרום. הדבר הסתייע גם בזכות הובלתה של הגב' מעין לוביל מתנועת הנוער, שדאגה להתנדבות של בני נוער בחירום.

לקחים שנלמדו ממבצע "שומר החומות" באגף החינוך

- מותו של התלמיד עידו אביגל, נחקק כאירוע קשה, שהצוותים החינוכיים, התלמידים, המורים וכלל הקהילה, נדרשים לסיוע נפשי מייד ולמעקב.
- גן פעמונים נפגע פיזית, בקיר החיצוני של המבנה.
- התקיימו עשרות שיחות בשפ"ח ועזרה מחוסן.
- ישנו צורך בהגדלת תקנים בשפ"ח.
- הרבה גורמים במשרד החינוך מחוז דרום, בכללם ומפקחים היו מעורבים באירועי מבצע "שומר חומות".
- צומצמו פעילויות שמרטפות ובחינוך מיוחד. הכל נסגר בגלל המצב ובהוראת ראש העיר.
- בעת חירום חייב, לשתף יותר את עובדי אגף החינוך במצב, לעשות היוועדות חזותית (זום) וואסטספים. ולהתייחס גם למצבם הנפשי והפיזי, על מנת לשמור על יציבות וחוסן באגף.
- הקב"סים באגף החינוך, היו בקשר ישיר עם 2,000 התלמידים הנמצאים במסגרות מחוץ לעיר ודיברו עם כולם.

חוזקות אגף החינוך בחירום:

1. ניסיון של 20 שנות התגוננות עורפית.
2. צוות מיומן שעבר מספר רב של בססי לחימה.
3. משאבי קהילה הכוללים נוער מתנדב וצעירים.
4. מרכז חוסן פעיל וחזק.
5. ניסיון רב של מנהל האגף במצבי חירום במסגרת תפקידיו בצבא קבע ומילואים (מפקד פלוגה, קמב"ץ חטיבה).
6. מרחבי לימוד ממוגנים.

חולשות אגף החינוך בחירום:

1. חשש משאננות מוגזמת מתוך תחושה של בטחון לא מבוססת.
2. מפקחת מתכללת בחירום מטעם משרד החינוך, לא מכירה את העיר ואין לה תפקידים בשגרה.
3. שפ"ח נמצא תחת מכלול אוכלוסייה, ואין מענה מידי בנושא חינוך.
4. מחלקת הנוער במכלול משאבי קהילה, ואין מענה מידי לבלתי פורמלי.
5. חסר מענה של כח אדם לציבור דוברי שפות (אמהרית, קווקזית ורוסית), על מנת לתת מענה מיטבי לאוכלוסייה.

סיכום פעילות מחלקת הגיל הרך - מבצע "שומר החומות"

בעקבות מבצע "שומר החומות" נעשו מספר פעולות, במחלקה לגיל הרך, מול ציוותי החינוך בעיר על מנת לשמור על הקשר האישי ובחינת צרכים.

להלן הפעולות שבוצעו:

1. התקיימו מספר מפגשי "צוות לשעת חירום (צל"ח) הגנים" הכולל יועצות, שפ"ח ומפקחות להבנת הצרכים וחלוקת משימות בכל יום.
2. מדי יום התקיימו שיחות אישיות עם כ- 100 סייעות.
3. התקיימו שיחות אישיות עם הגננות בשיתוף הפיקוח.
4. בוצעו שיחות אישיות עם כל ילדי הגנים על ידי מנהלת הגן.
5. לאחר אירוע הנפילה התקיימו 4 מפגשי "זום" ובשיתוף משרד החינוך והשפ"ח להורי הגנים דובדבן, שבו למד עידו אביגל ז"ל, וגן יקינטון, שבו למד בן דודו של עידו אביגל ז"ל, אשר נפגע באירוע.
6. התקיימו 4 מפגשי היוועדות חזותית (זום) עם סייעות וגננות בשיתוף צוות השפ"ח המורחב יועצות ופיקוח לקבלת כלים בעת חירום ושחרור עבורן.
7. התקיימו 5 ביקורי בית למספר סייעות וגננות, אשר היו במצב נפשי קשה, בעת אירוע הטרגי ולאחריו.
8. התקיים מפגש גננות בנוכחותם של רם זהבי, מנהל מחוז דרום ואורנה פז, מפקחת מחלקת קדם יסודי משרד החינוך.
9. התקיים מפגש עם מדריכות בגן "מעגן" לילדים בעלי בעיות התפתחותיות ובגן "שפע בגן", לילדים בעלי קשיי שפה, להבנת צרכי ההורים וסדרי עדיפויות. (מדריכות מעגן המשיכו לשמור על קשר עם המשפחות המטופלות, ודיווחו על הקשיים ודרכי התמודדות של המשפחות).
10. התקיימה נסיעה עם מנהל אגף החינוך לביקור בית, אצל משפחת אברג'יל בהרצליה.

11. התקיימה נסיעה עם גיל חדש, מנהל אגף החינוך ועדו זולטי, מנהל אגף רווחה, לביקור וניחוח אבלים אצל משפחת אביגל בקרית גת.

12. התקיים מפגש "קבלת שבת" לציוותי החינוך בהשתתפות הרבנית ימימה מזרחי, והזמרים חנן בן ארי ונתן גושן כולל ארגון וביצוע הפעילות.

13. הכנת פעילויות ומשימות ל"יום שאחרי":

- א. קיום מפגש היוועדות חזותית (זום) בלילה שלפני החזרה ללימודים לגנות ולסייעות עם הצוות התומך: שפ"ח, יועצות ומפקחות למתן כלים מול הילדים לאחר תקופת חירום.
- ב. ארגון פעילויות הפגה לכלל הגנים בעיר כולל גני מוכ"שר כ-66 גנים (פעילות תכנית קרב ופעילות הפגתית).
- ג. הכנת צ'ופרים (שוקולדים) וברכה לכל ציוותי החינוך.
- ד. הכנת "סלי ארוחת בוקר" לכל ציוותי החינוך בעיר, כולל ציוותי מעונות היום.
- ה. הכנת ערב "הפרשת חלה" לציוותי גן פעמונית וחב"ד 1, גנים אשר נפגעו פיזית, להודיה וברכה.
- ו. הכנת ותכנון מפגשי חוסן לשבוע שאחרי לסייעות ולמטפלות.
- ז. יצירת קשר עם כלל הסייעות לוידוא ניקיון הגנים, וסידור עבודה לחזרה לגנים.

מסקנות המחלקה לגיל הרך למבצע:

1. יש לשפר את העברת מידע בין המחלקות השונות בעיר, על מוקדי הפעילויות השונות.
2. יש להעביר, את שמות המשפחות שנפגעו במעגלים רחבים יותר למחלקת הגיל הרך.
3. שיפור העבודה בין בשפ"ח למרכז חוסן.
4. חוסר תיאום בין האגפים רווחה וחינוך. בוצעו שיחות אישיות עם משפחות רבות בעיר על ידי הרווחה, שלא דווחו לאגף החינוך, המהווה קשר ישיר לגנים.
5. לא ברור מי אחראי על תמיכה וליווי ההורים, בזמן אירוע חירום ואחרי.
6. חסר שיתוף פעולה בין בשפ"ח ליועצות, במתן סיוע למשפחות הנפגעים במעגלים השונים.
7. מחלקת הגנים לא קיבלה הזנה כראוי בעת חירום, למרות שעבדו בבניין העירייה ובשטח.
8. צריך לחזק את הקשר בין השפ"ח- רווחה - חינוך - חוסן. לבצע תיאום בין מערכות אלו מי מבצע מה. כולם מגיעים לשטח, מי מטפל בארוע, מי מלווה את הנפגעים ומי ממשיך איתם את הקשר הרבה לאחר שהארוע הסתיים ברמת חודשים ואף שנים.
9. לדאוג להזנה - אוכל לצוותים החינוכיים בשטח.
10. צריך שמוקד 106 ידע אלו גורמים חינוכיים קיימים סביב אירוע הפגיעה, שאולי גם הם נפגעו או חווים טראומה או חרדה ולטפל גם בהם.

סיכום

מחלקת הגיל הרך פעלה ועבדה כמעט 24 שעות של שמירה על קשר עם המשפחות, הצוותים והילדים. התקיים שיתוף פעולה עם השפ"ח, יועצות משרד החינוך והמפקחות.



עידו אביגל ז"ל

שרות פסיכולוגי חינוכי (שפ"ח)

השירות פסיכולוגי חינוכי (שפ"ח) הינו מסגרת טיפולית חינוכית המציעה את שירותיה לקהל הרחב במטרה ללוות ולקדם את התפתחותו התקינה של הילד במסגרות החינוכיות. זאת, תוך התייחסות להיבטים הנוגעים לבריאותו הנפשית, לחינוכו של הילד ולאינטראקציה ביניהם. בהתאם, מסייע השפ"ח באמצעות אבחון, הדרכה, יעוץ וטיפול בילד עצמו, בהוריו ובצוותים החינוכיים הבאים עמו במגע. השפ"ח פועל מטעם משרד החינוך ובו מועסקים פסיכולוגים בעלי התמחויות בתחום החינוך.

השפ"ח מיועד לילדים המשולבים במערכת החינוכית החל מגיל הגן ועד גיל 18, ובמסגרות החינוך המיוחד עד גיל 21. כמו כן, מציע השפ"ח שירותים להורים וצוותי החינוך. שירותי השפ"ח ממוקדים באינטראקציה שבין בריאותו הנפשית ללימודיו וחינוכו של הילד. השפ"ח נותן מענה בעתות שגרה ובחירום ברמת הפרט, המערכת, המשפחה והקהילה.

פעולות שבוצעו ע"י השפ"ח בעת המבצע

1. מסירת חומרי הסברה להורים, צוות וילדים (כתיבת סיפור לילדים על צבע אדום, חוברת למשפחות, חומרי הסברה להורים איך לדבר עם ילדם על מוות חבר או של אח (גנים ובית ספר), מכתב להורים לגן סביב פציעה של חבר, מכתב להורים לאחר פגיעה בגן, פעילות ליום שאחרי גנים, בתי ספר ותיכונים).
2. הגיע צל"ח (צוות לשעת חירום), לכל בתי הספר היסודיים של החמ"ד וממלכתי דתי, ובגנים שבהם היה מורכבות (תכנון פעולות, ומיפוי מעגלי פגיעות).
3. בוצע שיח ונטילציה ואוורור לצוותים החינוכיים לאחר מות הילד עידו אביגל ז"ל, (בבתי הספר, גנים בחלוקה לחמ"ד, חנ"מ, ממלכתי ולסייעות).
4. ליווי צמוד של הצוות החינוכי (2 מחנכות, 3 גננות) סביב הכנה ונוכחות בשיח משותף עם הילדים וההורים 15 שעות עבודה.
5. מפגשי הורים (בבית הספר, מפגש עירוני בשיתוף חוסן, מפגש להורי הגן).
6. שמירה על קשר רציף עם מטופלי צוק איתן, חדרי שלוה והבית להורות 162 איש, במהלך המבצע.

7. קשר טלפוני רציף עם צוות הגננות, יועצות ומנהלים.
8. טיפול בנפגעי חרדה באופן טלפוני/זום 35 איש.
9. סדנא לצוות החינוך הבלתי פורמלי.
10. זום לילדים 6-9 מה עושים שחוששים.
11. ליווי משפחות עם נפגעים ותיאום מול שאר הגורמים החיצוניים ביום אחרי.
12. שיח ונטילציה לצוותים החינוכיים לקראת החזרה לשגרה (גננות, סייעות, צוותים חינוכיים) בשיתוף מטפלי טראומה מתמשכת.
13. נוכחות של צוות פסיכולוגי בגנים עם המורכבות.
14. ליווי משפחות נפגעות איבה.

מסקנות שפ"ח

השפ"ח מופעלים במכלול אוכלוסייה, תחת מנהל אגף הרווחה.

סוגיות הזקוקות לטיפול ולביצוע בעת חירום:

1. הפסיכולוגים צריכים לדעת את המסגרת שבה הם עובדים בחירום, מבחינת מקום, זמן, שעות ולהשאיר מקום עבודה בזום מול המטופלים/תושבים.
2. בתקופת ההסלמה 10 פסיכולוגים היו פעילים, כל אחד לפי דרגתו ואחוז משרתו.
3. היציאה לשטח הייתה תלויה במנהל הרווחה. בעת שהתקיימו אירועים בשטח, לא היה ברור מי מנהל את הזירה.
4. לא הייתה לה קליטת טלפון בחמ"ל.
5. רוב העבודה של השפ"ח נעשתה בהיוועדות חזותית (זום), ובוצעו שיחות טלפון עם הורי הילדים בגנים.
6. חסר חיבור בין השפ"ח - חוסן - חינוך - רווחה. לכל אגף יש צורך להראות שהוא דומיננטי, וקיים חוסר שיתוף פעולה. יכול להיווצר מצב ששני אגפים מטפלים באותו אירוע וללא תיאום.
7. בכל אירוע יצאו 2 פסיכולוגים, ולא דאגו להם להזנה יומית, למרות שהם עבדו קשה ויצאו לשטח בעת סכנה.
8. כוחות הבטחון פרצו לגן רימון שנפגע מקאסם, זאת במקום שיהיה מפתח זמין. כוחות הבטחון לא ביקשו מפתח ממנהל האחזקה בגנים.
9. ישיבות ראשי המכלולים לא ברור מי מוזמן ומי לא. השפ"ח היה ערוך מדי יום להציג אינפורמציה ותמונת מצב.
10. לא התקיים מפגש סיכום של הצוותים והמכלולים, על מנת לדבר על הכשלים ועל הדברים היותר טובים בנושא הפקת לקחים.

- לאגף הרווחה קיימים נהלים לשעת חירום והאגף פעל בהתאם לנהלים בעת ההסלמה.
- להלן עיקרי הנהלים**
- משימות צוות התערבות בזירות האירוע (בעקבות פגיעת טיל):
1. צוות התערבות מגיע לאזור האירוע.
 2. צוות התערבות חובר עם מתנדבי צח"ש - צוותי חרום שכונתיים ועם הקב"ט ושפ"ח - שירות פסיכולוגי חינוכי, או משטרה, מד"א וצבא על מנת לקיים הערכת מצב קצרה.
 3. בעקבות הערכת המצב יתחיל הצוות בסיוע וארגון תמיכה על פי עקרונות הבאים:
א. קמ"צ - קרבה מיידית וציפייה. ברגע של אירוע, קיימת התערבות מיידית של עזרה המסייעת לנפגעים בשטח והצפייה של הנפגעים לקבל סיוע מיידית על מנת שיחזרו לשגרה בהקדם.
 - ב. מעגלי פגיעות ותמיכה - בתוך אירוע מספר מעגלי תמיכה: מעגל ראשון - פגיעה ישירה. מעגל שני - לא קיימת פגיעה ישירה אך היו בקרבת האירוע, מעגל שלישי - כל תושבי שדרות שעצם שמיעת האזעקה פגעה בהם.
 - ג. חיבור רציפויות - רצף של תפקודים. אם יש נפגע חרדה שהוא הורה יעשה ניסיון להחזירו לרצף התפקודי שלו.
 4. צוות התערבות יעסוק בהרגעה וטיפול ראשוני.
 5. הצוות ישקול הפניית נפגעי חרדה להמשך טיפול במרכז דחק.
 6. הערכת מצב ועדכון משימות יתבצעו שוב בשטח בכל שעה עגולה. ראש הצוות ישקול וידווח למטה חירום ברווחה (מטה קהילה). אם יש צורך בכוח אדם נוסף או בהחלפת אנשי הצוות.
 7. הצוות ישקול וימליץ על פתיחת מוקד מידע לקרובי משפחה בסמוך למקום האירוע.
 8. במידת והצפי הינה לפעילות מתמשכת ורציפה, יבצע הצוות התארגנות לעבודה במשמרות ותכנון לקראת "הימים שאחרי".
 9. בתום האירוע מכנס ראש הצוות את צוותו, לרבות מתנדבי הצח"ש, יבצע סיכום קצר, ידאג לתהליך נטרול (דיפיוזינג) ויסיים את משימתו.
 10. ראש הצוות יכתוב סיכום אירוע ויעבירו אל מטה החירום הרווחה, את דוחות המעקב לגבי האוכלוסייה בסיכון יעביר למרכז החוסן להמשך מעקב.

ציוד צוות ההתערבות:

1. אמצעי ניווד
2. אפוד זוהר וכרטיס זיהוי מנוילן
3. מפת הישוב
4. רשימת טלפונים של חברי צוות ההתערבות
5. רשימת טלפונים חיוניים
6. טפסים לרישום ודיווח
7. בקבוקי מים
8. סוכריות
9. פנס
10. מכשיר טלפון סלולרי ו/או מכשיר קשר
11. רשימת טלפונים חיוניים לתושבים (לחלוקה)

תהליך העיבוד הראשוני של האירוע הטראומטי:

1. תהליך הדיבוב - החלפת רשמים, תגובות ורגשות שהתעוררו סביב האירוע, תוך מתן לגיטימציה לרגשות שונים אצל כל אחד.
 2. ארגון חשיבתי - בנייה של רצף האירועים, הבהרת מושגים והתייחסות להסברים מוטעים.
 3. שותפות קבוצתית - הגברת תחושת הבטחון בשותפות הקבוצה ותמיכה הדדית.
 4. שיחת סיכום בתום יום האירוע
- מטרות: א. ביטוי רגשות של הצוות
 ב. הפקת לקחים ומסקנות
 ג. התארגנות לחזרה לשגרה והמשך הפעילות בימים הקרובים

מבנה לשכת הרווחה בעת הסלמה:

העיר מחולקת ל- 3 אזורים: א. אתר חרום ו- מ3.

ב. ניר עם ומרכז העיר

	ג. נווה אשכול + קסדור	מנהלות הרווחה חולקו ל- 3 צוותים על פי החלוקה הבאה:
	מ3 + אתר חירום	מ3 + אתר חירום
ניר-עם + נתן אלבו + יוספטל	קסדור + נווה אשכול	קסדור + נווה אשכול
ראש צוות	ראש צוות	ראש צוות
סגן	סגן	סגן
5 עובדים סוציאליים 2 עובדי שכונה	5 עובדים סוציאליים 2 עובדי שכונה	5 עובדים סוציאליים 2 עובדי שכונה

תקציבאית

בנוסף:

- אחראית קשר עם בתי חולים ומרכזות טיפול באוכלוסייה נפגעת חרדה.
 4 עובדים סוציאליים בעלי הכשרה על הודעה למשפחות חללים.

האירוע	תפקוד האגף
ביום שני, 10.5, הוכרז על ירי מאסיבי לערב העורף בשעה 17:00, החל מקבלת ההתראה, פוזרו כלל מסגרות הרווחה הפועלות בשעות אחה"צ-מועדוניות, מרכז הורים-ילדים, מרכז קשר, מועדוני נוער, מעון יום רב תכליתי.	פעולה משמעותית וקריטית, עקב קצב האש הגבוה שהיה בזמן ההסלמה. לא הגיעה הוראה מסודרת וחשוב להוציא הוראה כזו.
בערב, הובנה תמונת המצב והוכרז שעת חירום באגף ועבודה במודל חירום בלבד וכלל עבודת האגף השגרתית הופסקה.	התכנסות כלל העובדים ונערך לאגף ריענון ע"י מרכז חוסן של מודל מעש"ה ורוענו הנהלים.
מכלול אוכלוסייה, הינו חלק מהמארג העירוני לשעת חירום, מידי בוקר וסוף יום, נערכו פגישות במטה החירום העירוני.	סנכרון במידע הרשותי. הומלץ לקבוע מראש שעות לכל השבוע ע"מ להתמודד עם שלל המשימות. כמו כן, לקבוע מי אחראי באגף על תפעול האגף, כאשר מנהל האגף וסגנו בישיבות.
תפעול זירות נפילה מרובות בו זמנית.	האגף מוביל את ה"זירה" החברתית באירועי נפילה, נערך תיאום עם חוסן תוך כדי שע"ח, שהם כפופים לר"צ רווחה בחירום בשטח. בכל אירועי זירת נפילה- אחד ממנהלי הרווחה מנהל את הזירה.
צח"ש- צוותי חירום שכונתיים- מתנדבים.	עברו להכשרה, היו פעילים ועילים בזירות השונות.
זירות נפילה	כל יום לאחר אירוע נפילה, חזרו למקום הנפילה ונערכה סריקה נוספת במקום נפילה ובאזורים הסמוכים- פעילות משמעותית.
מנהל אגף הרווחה מסר בשורה מרה- הודעה על מוות הילד עידו אביגל, לאב המשפחה.	המלצה – להכשיר עו"ס לצורך הודעות מסוג זה
מציאת פתרונות דיור בלילה לבתים שיצאו מכלל שימוש.	האגף היה בקשר עם מלון בבאר שבע, ויצאו לשם 3 משפחות, כלי משמעותי במקרי חירום.
ניתנה הנחייה שכל עובד שיוצא לשטח צריך להיות עם מיגון אישי- שכפץ קסדה.	נערכה השלמה ויש לכלל העובדים מיגון אישי.
תיעוד של כלל העשייה והתכנים שעלו.	במהלך המבצע, קיים מידע רב, הן פרטני והן כללי. קיים צורך במעקב צמוד אחר המידע הרב שעולה. בוצע- ייעוד עובד שתפקידו לרכז מידע.
תחום המתנדבים בשע"ח נקבע שנמצא תחת מכלול משאבי קהילה.	נערכה ישיבה עם מכלול משאבי קהילה, רכזת ההתנדבות ומנהל האגף, בתחילת ההסלמה. בפועל לא צלח בשילוביות עם מכלול משאבי קהילה.
יום לאחר ההסלמה- נערך שאלון אינטרנטי לעובדים ללקחים לשימור ולשיפור.	ניתן מענה מיידי ל'קולות' השונים ולהפקת לקחים ראשונית.
שבועיים לאחר מכן, כונס האגף להפקת לקחים מסודרת, אשר כללה 4 מעגלי שיח, סביב נושאים מרכזיים שעלו מהשאלות האינטרנטי- שיגרת חירום, עבודה בזירות נפילה, אוכלוסיות בעלות צרכים מיוחדים ומאפיינים ייחודיים, עבודה ומשפחה בשעת הסלמה.	מייד לאחר ההסלמה, נדרש היה 'פסק זמן' וחופשות לעובדים. מפגש הפקת הלקחים, נערך באופן רציני וסוכם שלאחר מכן ייבנה מודל חדש בהתאם לצרכים שהועלו- בוצע בחודשים שלאחר מכן.
נערכו 3 פגישות אגף בנושא חירום.	1. הפקת לקחים 2. ריענון עבודה בחירום בשת"פ חוסן. 3. הצגת מודל העבודה בהתאם ללקחים השונים שעלו.
יום לאחר ההסלמה- נערך שאלון אינטרנטי לעובדים ללקחים לשימור ולשיפור.	ניתן מענה מיידי ל'קולות' השונים ולהפקת לקחים ראשונית.

מקלטים

המקלטים הקיימים ברחבי העיר אינם נפתחים כיום בעת חירום, כיון שלכל תושב קיים ממ"ד פרטי בביתו. ברחבי העיר פזורות 284 מיגוניות, הפועלות באמצעות מערכת "שומר הסף", שהינה מערכת טכנולוגית, שמטרתה שמירה על המיגוניות נעולות בזמן שגרה. המערכת פותחת את המיגוניות אוטומטית בשעת חירום, ולפי צורך, על מנת למנוע ונדליזם ולשמור על ניקיון.

רשימת המיגוניות מוסטת בחתך 2 בדו"ח העורך ומענה לתושב

נושא	מענה במוקד 106	קבלה / ביצוע שיחה "העברה חמה"
כשירות מקלטים ציבוריים	מידע בנוגע למיקום ושמות המקלטים מופיע בפורטל המוקד תחת תיקיית "חירום" שם הקובץ " מקלטים עירוניים- מחזיקי מפתחות".	קבלת שיחת ועידה מפיקוד העורף.
שימוש דו תכליתי במקלטים ציבוריים	מידע בנושא בקובץ מופיע בפורטל המוקד תחת תיקיית "חירום" קובץ "מקלטים ציבוריים רב תכליתיים" האם אושר כדו תכליתי, מתן מענה לתושב.	קבלת שיחת ועידה מפיקוד העורף.
פתיחת מקלטים ציבוריים	מתן מענה לתושב כי פתיחת המקלטים הציבוריים תעשה בשעת חירום בלבד בהתאם להנחיות פקע"ר (למעט מקלטים דו תכליתיים)	קבלת שיחת ועידה מפיקוד העורף.
תחזוקה/פתיחה והשתלטות על מקלטים פרטיים	קבלת הפנייה וטיפול מול מחלקת הפיקוח העירוני.	קבלת שיחת ועידה מפיקוד העורף.
מיקום צופרים/אי שמיעת אזעקה/פיצוצים ללא אזעקה.	תלונת הפונה תתועד ותועבר לבדיקת אגף הביטחון אל מול פיקוד העורף	קבלת שיחת ועידה מפיקוד העורף.
תוספת בנייה(בנייד ממ"ד ביתי)	מתן המידע ינתן על ידי מוקד פיקוד העורף	ביצוע "העברה חמה" אל מוקד פיקוד העורף 08-9277740

שכונת הנביאים

טל' ליצירת קשר	נק' ציון	שם נוסף	סוג המבנה	רחוב
050-7237745	מפתח אצל אנדרי	מקלט מס' 1	בית כנסת	משעול רחל
050-7237745	מפתח אצל אנדרי	מקלט מס' 5	מועדון	יואל
050-7237745	מפתח אצל אנדרי	מקלט מס' 9	מועדון	משה רבנו צומת יונה
	בחוף על חדר הרחצה		בית העלמין	בית העלמין
	על בטונדות	שכונת האחוזה	ליד חדר חשמל	נחל פרת 16
	על בטונדות	נחל שיקמה	ליד האמפי	פארק נאות שיקמה

שכונת יצחק רבין

טל' ליצירת קשר	נק' ציון	שם נוסף	סוג המבנה	רחוב
08-6610138	ליד סופר כהן	חינוך מיוחד	בית ספר הדר	המכבים
08-6894317		יסודי ממלכתי	אלון	קק"ל
08-6611133		ממלכתי דתי אמית	מדעים תורני	המגנים 18

שכונת המייסדים

טל' ליצירת קשר	נקודת ציון	שם נוסף	סוג המבנה	רחוב
050-7237745	מפתח אצל אנדרי-7237745	שלוחה של ישיבת ההסדר	בית דוד	סמטת חטי גבעתי
08-6613130	הישן	זרם עצמאי	עטרת אסתר	נתן אלבו 4
08-6897285	מיגון קשתות	ממלכתי דתי	ביה"ס הרואה	דרך בגין 14

נאות הנשיא

טל' ליצירת קשר	נקודת ציון	שם נוסף	סוג המבנה	רחוב
050-7237745	מפתח אצל אנדרי	מרכז הפעלה	מקלט 27	הרצל 55
050-7237745	מפתח אצל אנדרי	מקיף דתי	נתיב ישיבתי	לוטם 5

שכונת בן גוריון

טל' ליצירת קשר	נקודת ציון	שם נוסף	סוג המבנה	רחוב
08-6897081	אחרי הספרייה העירונית	ביה"ס תיכון	מקיף כללי	שאר ישוב
050-7237745	ביה"ס יסודי	בית הספר גיל רבין	מבנה השומר	הרב בן ציון אבא שאול
050-7237745	גן ילדים	שכ' הכרמים	גן ילדים	הרב בר חן

שכונת נאות אשכול

טל' ליצירת קשר	נקודת ציון	שם נוסף	סוג מבנה	רחוב
050-7237745	מפתח אצל אנדרי-7237745	נפה של פיקוד העורף	ביה"ס גיל הישן	ברית ערים 15

שכונת נאות הדקל

טל' ליצירת קשר	נקודת ציון	שם נוסף	סוג מבנה	רחוב
050-7237745	מפתח אצל אנדרי-7237745	ביה"כ רשב"י	גן ילדים לשעבר רקפת	השיטה
				כולל אברכים

אזור התעשייה

טל' ליצירת קשר	נקודת ציון	שם נוסף	סוג מבנה	רחוב
050-7237745		ליד אסם	מקלט 50	פריז
		מפעל הולנדייה	מבנה תעשייה	אמסטרדם

במוקד העירוני קיימים נהלים לשעת חירום בנושאים הבאים:

הנחיות התגוננות בעת אזעקה (שדרות 220)
הנחיות להתגוננות במצבי שריפה
טלפון ישיר של פיקוד העורף
רשימת בתי מרקחת בשדרות
יומן אירועים בחירום
כתובות של בנקים ברחבי העיר
כתובות של קופות חולים ברחבי העיר.
מענה המוקד לשאלות חרום.
מענה מוקד לשאלות חרום בהעברה חמה
מרפאה תורנית - שעות עבודה
נוהל מעבר משגרה לחירום
ראשי מכלולים וסגנים בחירום
רשימת מיגוניות ברחבי העיר כולל כתובות ומיספור.
רשימת בתי כנסת
רשימת מקלטים ברחבי העיר.

הוראות תפעול למערכת שוע"ל -

מערכת שוע"ל הינה מערכת הפעלה שפותחה ע"י פיקוד העורף, לאור לקחים מצוק איתן וממערכות לחימה קודמות, במטרה לייצר מנגנון ניהולי מסונכרן ומתואם בין כל מי שנושא תפקיד בחירום.
מערכת שוע"ל אוספת מידע ממגוון עצום של מקורות ברמה הלאומית והמקומית כולל מוקדי החירום, רשתות חברתיות ודיווחי אזרחים. מידע זה נאסף למאגר מרכזי המשמש את שלל הגורמים המטפלים במצבי חירום. המידע מאפשר הצגת תמונת מצב עדכנית ואחידה המשלבת כוחות חירום, רשויות וגופי ממשלה.
באמצעות השוע"ל ניתן לבנות מהר את תמונת המצב, לחלק משימות, להציע פתרונות ומענים למצבים משתנים, לתאר ולתעד את כל הפעילות ברשת, ולבסוף כמובן לשחזר את התפקוד על מנת להפיק לקחים ולשפר את יכולות התגובה.

מערכת שוע"ל מקושרת לפיקוד העורף, ונותנת מידע מדויק על מקום הנפילה בזמן אמת, כך יכולים במוקד להפעיל מיד את כוחות הבטחון שיגיעו למקום.

במוקד משתמשים, במערכת "שוע"ל אזרחי" שהינה מערכת שליטה ובקרה המיועדת לרשויות המוניציפאלי. המערכת מאפשרת ניהול אירועים ומענה לרציפות תפקודית בכלל המצבים איתם מתמודדת הרשות: שגרה, מעבר משגרה לחירום, ניהול החירום וחזרה לשגרה. המערכת היא יישום (אפליקציה), של מערכת "שוע"ל. המערכת מקבלת ומוסרת מידע מול פיקוד העורף, ובאמצעותו גם מול משטרת ישראל

וכב"ה. המערכת נועדה לסייע לרשות לתכנן ולנהל את המאמצים והמשאבים בצורה יעילה ואפקטיבית בתוך הרשות ומול ארגונים נוספים הפועלים במרחב הרשות. המערכת מאפשרת לדרג הבכיר ברשות לקבל החלטות נכונות בזמן הנכון ע"י יצירת ועדכון תמונת מצב אינטגרטיבית ומעודכנת ותמיכה בתהליך הערכת המצב. המערכת מאפשרת לכלל הגופים

ברשות לייצר שפה משותפת וע"י כך לקצר את מעגלי הטיפול ואת אי הבהירות הקיימת בכל מצב שאיננו שגרת. מערכת השוע"ל נבנתה בסביבה טכנולוגית מתקדמת ומופעלת בענן, למערכת יש גם אפליקציה סלולרית, המדריך לסלולר יופץ בנפרד.

במוקד חירום הקפידו לכתוב נהלים עבור עובדי המוקד, עבודה מול פיקוד העורף וקשר עם התושבים, על מנת לייעל את הפניות ולעזור לתושבים.

בעת מבצע "שומר חומות התקבלו 2,515 קריאות מוקד בנושאים הבאים: בטחון חירום - 1,396, מידע לציבור - 367, שיטור עירוני - 92, ניקיון חכ"ל - 79, גינון - 54, תברואה - 49, וטרינריה - 46, פיקוח סביבה - 43, תשתיות - 41, ביוב - 39, תב"רואה פינוי מנוף - 34, מים - 33, חברת חשמל - 27, חשמל - 27, בטחון - 22, כיבוי אש - 19, רווחה - 17, גביה - 15, משט"רה - 14, הדברה - 14, חינוך - 10, מנהלי משל"ת - 8, קורונה - 7, הנדסה - 6, מד"א - 6, טרקטור - 6, חברה כלכלית - 5, מוקד הרואה - 4, לוגיסטיקה - 4, עמיגור - 4, מחלקה טכנית - 3, נראות העיר - 3, המשקם - 3, פארק קנדה - 3, מנהל אגף שפ"ע - 3, בוק - 3, פורום שתיל - 2, אחזקת פארק המוזיקה - 2, לשכת ראש העיר - 2, גינון מוסדות חינוך וציבור - 1, גינון בקשות לפיתוח - 1, החלפת מד מים - 1.

ההנחיות לנציגי השירות במוקד העירוני, פיקוד העורף והתושבים, ורשימת קריאות המוקד העירוני מופיעות בנספח 3 בדו"ח.

שם	כתובת	טלפון	שעות פעילות
רשימת בתי מרקחת בשחזור 4		08-6621236	ימים א, ג, ה - 08:00-13:00 ו 08:00-19:00 יום ב - 08:00-16:00 יום ד - 08:00-13:00 יום ו - 08:00-12:00
סופר פארם	סמטת הפלדה 1	077-8881320	ימים א-ה - 08:30-22:30 יום ו - 08:00-15:30 יום שבת - שעה אחרי צאת שבת עד 23:00
ניו פארם	דרך מנחם בגין (מתחם מול 7)	08-6784534	ימים א-ה - 08:30-22:30 יום ו - 08:30-15:00 יום שבת - שעה אחרי צאת שבת עד 23:00
בית מרקחת לאומית	בן יהודה 21	08-6624671	ימים א, ג, ה - 08:00-13:00 ו 08:00-19:00 יום ד ויום ו - 08:00-13:00
מדיק פארם סנטר	הורד 1	08-6611157	ימים א-ה - 08:00-14:00 ו 08:00-20:00 יום ו - 08:00-15:00

אחראית מזון הינה, מנהלת תא מזון במכלול לוגיסטיקה ברשות המקומית. מנהלת תא המזון, מתמנה ע"י ראש הרשות המקומית ואחראית לתיאום הספקת מוצרי מזון בתוך הרשות המקומית בשעת חירום.

בעת שגרה, תפקידיה העיקריים של אחראית המזון הינם:

1. לערוך ולהכין את תיק התכנון המקומי, בתחום המזון בשע"ח.
2. לרכז מידע ונתונים בתחום אספקת המזון, לאוכלוסייה המקומית, לאוכלוסייה המפונה לרשות המקומית, ולאוכלוסייה המתפנה לישוב או לסביבתו.
3. לקיים קשר עם מרכז הרשות למזון לשע"ח, במחוז לקבל הנחיות והוראות מקצועיות בתחום התכנון והארגון של אספקת המזון לאוכלוסייה המקומית בשע"ח, ולהיעזר בו בעת הצורך.
4. תכנון, תיאום והסדרה חוזית של אספקת מזון, לפי צורכי העירייה בחירום.
5. הכנת מאגר מידע של מפעלים וקמעונאים המיועדים לספק מזון בחירום.
6. הכנת מאגר מידע של ספקים, ורשתות מזון, שיפעלו בעיר בחירום.
7. הכנת המענה בנושא מזון, כחלק מתוכנית המענה, של העירייה לחירום.
8. הכנת עזרי מטה מלאים, ותקפים של תא המזון, במסגרת מכלול הלוגיסטיקה.

נוהל אחראית מזון פעולה בעת חירום:

1. תיאום אספקת מזון למרכזי קליטה, שבאחריות העירייה.
2. מתן מידע לאוכלוסייה באמצעות המוקד העירוני, בנוגע לפעילותם של יצרני מזון ושל שירותי מפעלי המזון ושל ספקי המזון הפועלים בעיר, לרבות כתובות ושעות פעולות.
3. חלוקת המזון למרכזי הקליטה, שבאחריות העירייה, לרבות רכש.
4. רכישת מזון וחלוקתו לצורך פעילות העירייה בחירום.
5. תיאום הסיוע המוניציפלי הנדרש ליצרני המזון ולספקו במרחב העיר.
6. ניהול תא המזון, ועדכון טבלאות השליטה במסגרת המכלול הלוגיסטי בחירום.

רשתות המזון החיוניים בשדרות - ויקטורי בע"מ, סופר דהן בע"מ, יינות ביתן, שופרסל דיל, שפע מרקט סופר כהן

רשימת נותני השירותים - בנק הדואר, בנק לאומי, בנק הפועלים, בנק טפחות, קופח לאומית, קופח כללית, קופח מכבי, רכזת בריאות אזורית.

רשימת מפעלים החיוניים בתחום המזון - אוסם, גל יסמין שיווק, אר.פי.אם תעשיות פלסטיק, חי פלסטיק, מור תעשיות פלסטיק, מנורה אור חדש, תדביק.

שעור צפייה לכלל האוכלוסייה - מוצרים חיוניים, לפי משקף תושבי העיר, במהלך 8,068 לעיר שדרות, נכון לחודש 5/2021:

האוכלוסייה (לשבוע טון)	לשבוע (ק"ג)	
21,051	0.75	קרקר/מציות/מצות
7,017	0.25	ביסקוויט/ופל/עוגה יבשה/חטיפים
14,034	0.5	דגנים (אורז, אטריות, תירס, כוסמת, בורגול, פתית, תפוז"א, דייסות אינסטנט, דגני בוקר)
19,648	0.7	שימורים/בשר/עוף/הודו/דג
8,421	0.35	קטניות יבשות/משומות/(שעועית, עדשים, חמוס וכו')
25,262	0.9	שימורי ירקות
25,262	0.9	שימורי פירות
8,842	0.315	שמן/מיונז/טחינה/
8,421	0.3	זיתים
14,034	0.5	ממרחים מתוקים/שוקולד/סוכריות
14,034	0.5	סוכר
702	0.025	תה
5,614	0.2	קפה
1,053	0.0375	קקאו
15,718	0.56	אבקת מרק בן רגע
22,455	0.8	תחליף חלב 4 חודשים
44,909	1.6	תחליף חלב אם 4-12 חודשים
785,904	28 ליטר	מים

מחסן חירום

בתאריך 15/12/2021 נערכה ביקורת במחסן החירום של העירייה. המחסן נמצא נקי ומסודר וערוך לכל תרחיש חירום. כל המצאי רשום ומתועד.

במחסן נמצא ציוד מל"ח פס"ח, הכולל מזרנים, פרגודים, מכלי מים אישיים, 3 גנרטורים שנועדו לשימוש למוסדות ציבוריים קטנים, 3 גוררי תאורה לטובת אירועים ליליים בשטח, 4 גנרטורים למקלטים פעילים, ערכות לחלוקת מים בחירום, מכלי מים גמישים שמתחברים לברזיות כולל הברזיות, קסדות, שכפ"צים וציוד חילוץ. כל הציוד שמור ומטופל. המחסן עובד הדברה מדי חצי שנה והעגלות עוברות טסים מדי שנה.

מס' סידורי	פריט	כמות	תאור/ייעוד לפריט	הערות
				אמצעים ברשות לשכת החרום פון G.C.B
2	בובקט	1	תיקון פיצוצי מים בשיגרה ובחרום	
3	ביובית	1	מחפרון + מטאטא + יעה שיחרור סתימות ביוב + שאיבה	
4	משאבת בנוזין 2 צול	1	שאיבת מים	
5	רכב טנדר טיטה	1	מחלקת מים	
6	רכב טנדר מיצובישי	1	מחלקת ביוב	
7	מיכל מים 5 קוב	4	לחלוקה במשבר מים	
8	מיכל גמיש 2 קוב	6	לחלוקה במשבר מים	כולל במה וברזייה
9	נגרר מים 1 קוב	5	לחלוקה במשבר מים	
10	מיכל מים 1 קוב ניח	16	לחלוקה במשבר מים	
11	מיכל מים 4 ליטר לתושב	15000	לחלוקה במשבר מים	
12	מיכל מים למקלט	3	לחלוקה במשבר מים	
13	קומפסור לחץ ויר	1	משרת את מחסן החרום	
14	גנרמטור 50 K.V.A נייד	1	תאורת שטח חרום למקלט	
16	עגלת סער	1	סיוע באתר הרס	
17	עגלת חפ"ק	1	חפ"ק בשעת חרום	
18	עגלת תאורה	1	הארת שטח בחרום	
19	גנרמטור 50 K.V.A נייד	1	חרום	
20	גנרמטור 50 K.V.A ניח	1	חרום	

מס' סידורי	פריט	כמות	תאור/ייעוד לפריט	הערות
1	קסדה רב שכבתית	46	לצוותי שטח	
2	אפוד מגן	44	לצוותי שטח	
3	אפודה זוהרת	43	לצוותי שטח	

היקפי סיקור מבצע שומר חומות

במהלך מבצע "שומר החומות" הניב סיקור העיר שדרות חשיפה פוטנציאלית בהיקף של למעלה מ- 790 מיליארד גולשים. היקפי החשיפה הגבוהים ביותר נרשמו ביום הראשון למבצע עם שיגורי המטחים הראשונים לעבר העיר שדרות ובתאריך 13/5/21- לאחר מותו של עידו אביגל ז"ל בן ה-6.

סעיף 248ב בפקודה, אתר אינטרנט של העירייה (תיקון מס' 110) תשס"ח-2007, קובע כי: **"עיריה תקים ותפעיל אתר אינטרנט נגיש לציבור ללא תשלום, שבו תפרסם, בין השאר -**

(1) מידע שעליה לפרסם וכן מידע בנוגע אליה ששר הפנים פרסם בהתאם להודעת העירייה, לאחר שהשר פרסמו; בפסקה זו, "פרסום" - פרסום על פי דין ברשומות או בעיתון;

(2) פרוטוקולים של ישיבות המועצה בדלתיים פתוחות, לא יאוחר משני ימי עבודה מיום אישורם במועצה, והקלטות או תמלילים של ישיבות כאמור;"

במהלך מבצע "שומר החומות" שהתקיים בין התאריכים 10-21/5- אוזכרה העיר שדרות כ- 15,683 פעמים באתרי החדשות והתוכן השונים בישראל ובעולם. שיאי הסיקור של העיר שדרות נרשמו בתאריך ה- 13/5 בעקבות מותו של הילד עידו אביגל ז"ל, בן ה-6, מירי הרקטות, בעת ששהה בממ"ד.

במהלך מבצע "שומר החומות" שהתקיים בין התאריכים 10-21/5, אוזכרה העיר שדרות כ- 17,390 פעמים ברשתות חברתיות.

מתוך כלל האזכורים של העיר שדרות במהלך מבצע "שומר החומות" רק ב- 7% מהכתבות סוקרה העיר באופן בולט, כחלק מכותרת הכתבה. ביתר הכתבות, רשמה העיר שדרות נוכחות שולית בסיקור.

נרשמה עלייה בבולטות בתאריך 17/5/21, בעקבות נחיתת רקטה בגן ילדים בעיר, וההרס הרב שנגרם למבנה.

במהלך מבצע "שומר החומות" אזכורי העיר שדרות הניבו למעלה מ- 1.8 מיליון תגובות, לייקים ושיתופים ברשתות החברתיות השונות. הפוסט הויראלי ביותר שותף ע"י כתב חדשות 12 עמית סגל, שאזכר את תושבי שדרות באופן שולי, כחלק מהתייחסות ליישובים בקו האש.

אזכורים ברשתות חברתיות:

פייסבוק 64% - משמשת כזירת השיח המרכזית אודות הקמפיין. רשת זו מאופיינת בשיחות של תושבי ישראל המגיבים, לדיווחים השונים אודות הירי הרקטי, לעבר העיר שדרות ונזקיו.

טוויטר 33% - טוויטר מהווה במה לכשליש מאזכורי שדרות בתקופת הלחימה. מאופיינת בשיחות בשפות זרות כחלק ממאמץ ההסברה, של הגולשים הישראלים, ובמסגרת דיווחים חדשותיים, על המבצע הצבאי.

אינסטגרם 2% - מהווה במה לכ- 2% מהשיחות אודות העיר שדרות. עם זאת, פלטפורמה זו מניבה היקפי מעורבות גבוהים ביחס להיקפי האזכורים. דוגמא בולטת לכך הוא הפרסום של רה"מ אודות מותו של עידו אביגל ז"ל, שהניב למעלה מ- 68 אלף אינטראקציות.

קמפיין "דין שדרות כדין תל אביב"

קמפיין "דין שדרות כדין תל אביב" שיזמה עיריית שדרות, הניב כ- 2,014 שיחות ברשתות החברתיות, ובאתרי חדשות ותוכן בתקופת הזמן שבין ה- 20 ל- 22 במאי. שיאי השיח נרשמו ביום חמישי ה- 20 למאי עם פרסום הפוסט בעמודי הסושיאל של העירייה ושיתופו על ידי כתבי החדשות אלמוג בוקר ותמיר סטיינמן. בתאריך 21/5/21, נרשמה עלייה משמעותית

נוספת במספר השיחות בנושא כאשר ח"כ ניר ברקת שיתף ברשתות החברתיות פוסט הכולל התייחסות לתוכן הקמפיין. קמפיין "דין שדרות כדין תל אביב" שיזמה עיריית שדרות הניב למעלה מ-32 אלף תגובות, לייקים ושיתופים ברשתות החברתיות השונות. הפוסט הוויראלי ביותר אודות הקמפיין עלה בעמוד הפייסבוק של כתב חדשות 13 אלמוג בוקר,

והניב כ-11 אלף לייקים, 770 תגובות ולמעלה מ-1,600 שיתופים. הקמפיין הניב חשיפה פוטנציאלית של למעלה מ-37.9 מיליון גולשים, אשר נבעה בעיקרה, מסיקור באתרי החדשות המרכזיים.

הקמפיין הניב למעלה מ-32 אלף תגובות, לייקים ושיתופים ברשתות החברתיות השונות. כתבי החדשות אלמוג בוקר ותמיר סטיינמן אשר מתגוררים בעוטף עזה, שיתפו את הפוסט, של עיריית שדרות ועוררו שיח גולשים נרחב אודות המסר בקמפיין והניבו כאמור היקפי מעורבות גבוהים. משפיענים בולטים נוספים הם הפוליטיקאים ניר ברקת, יועז הנדל, רון חולדאי ויצחק הרצוג, אשר העלו מסרים דומים בעמודי הפייסבוק והטוויטר האישיים שלהם. החדשות הדהדו את המסר המרכזי בקמפיין, אולם לא ציינו או ציטטו את עיריית שדרות באופן ישיר. התגובות לפרסומים של כתבי החדשות תמיר סטיינמן ואלמוג בוקר כוללות לרוב הסכמה והזדהות עם המסר, אך בנוסף לכך, גם הבעת ייאוש וחוסר תקווה בשל מדיניות ההבלגה, של הממשלה בכל הנוגע לבלוני התבערה ו"טפטופי" הירי לדרום.

זירת השיח המרכזיות

פייסבוק - מהווה כ-89% משמשת כזירת השיח המרכזית אודות הקמפיין, זאת בשל הפצתו על ידי משפיענים כגון אלמוג בוקר, ניר ברקת ותמיר סטיינמן, אשר להם מספר עוקבים גבוה. כמו כן, הפוסטים שהעלו שותפו באופן נרחב ועל כן עיקר השיח התמקד בפלטפורמה זו.

טוויטר - מהווה כ-9%, מנפח השיחות אודות הקמפיין. בפלטפורמה זו בולטים בשיח פוליטיקאים כגון רון חולדאי, ישראל התפלגות השיח כ"ץ, ניר ברקת ויצחק הרצוג.

אחר - אתרי חדשות ותוכן ואינסטגרם מהווים כ-2% בלבד. השיחות אודות הקמפיין "דין שדרות כדין תל אביב". באינסטגרם התייג "דין שדרות כדין ת"א" שותף פעמים בודדות בלבד.

הודעות לעיתונות שפרסמה העירייה לאחר ההסלמה

דויד לבנט: "תקצב במידי את החלפת חלונות הממ"דים" ראש עיריית שדרות, אלון דויד, שלח השבוע מכתב לראש הממשלה, נפתלי בנט, בנושא החלפת חלונות הממ"דים בשדרות. כזכור, בעקבות הירצחו של הילד עידו אביגל במבצע "שומר החומות" מפגיעת רסיס רקטה שחדר את חלון הממ"ד בו שהה, המליץ מפקד פיקוד העורף, האלוף אורי גורדין, להחליף את חלונות הממ"דים בבתים בעוטף עזה (טווח 7 ק"מ) הפונים לכיוון הרצועה לעובי של 32 מ"מ. עד כה, למיטב ידיעתנו, הפרויקט לא תוקצב ובוודאי שלא יצא לפועל, מלבד מספר בתים בודדים, בהם הבית בו נהרג עידו ז"ל. "האירוע הטרגי הזה, שהעציב את כולנו ובוודאי גם אותך, טלטל את תושבי שדרות ועוטף עזה, שעד אותו אירוע הרגישו בטוחים כשהו בממ"ד", כתב דויד לבנט. דויד גם הזכיר את פגישתו של ראש הממשלה עם שני ואסף אביגל, הוריו של עידו ז"ל. "אני משוכנע שדיברתם גם על הנושא של תחושת הביטחון בממ"ד והעובדה שעידו נהרג על-אף ששהה בממ"ד ומילא אחר ההנחיות", כתב דויד. לפני כחודש, בפגישה של ראש הממשלה עם ראשי רשויות העוטף במרכז ההפעלה בשדרות, ביקש דויד מבנט לתקצב פרויקט על מנת שעשרות אלפי התושבים יוכלו להחליף את החלונות ולהשיג את הביטחון שהם זקוקים אליו."

המינימלית בזמן שהם נכנסים לממ"ד בעת אזעקה.

"לצערי שום דבר לא התקדם מאז אותה פגישה. אני קורא לך לא להתעלם מפנייתנו זו, לתקצב באופן מידי את החלפת חלונות הממ"ד ולדאוג להצלת חיי תושבי העוטף ושדרות", סיכם דו"ד את מכתבו.

מרגש: אופנולנס לזכרו של עידו אביגל ז"ל

אירוע מרגש במיוחד התקיים בתחילת השבוע באולמי "פנטזיה" בשדרות. מתנדבי ארגון 'איחוד הצלה' התכנסו לערב גיבוש והוקרה, במעמד ראש העיר, אלון דו"ד, ומ"מ ראש העיר, אלעד קלימי, במהלכו הושק אופנולנס - אופנוע אמבולנס שהוקדש לזכרו של הילד עידו אביגל הי"ד שנרצח מרסיס רקטה שנורתה מעזה לשדרות במהלך מבצע "שומר החומות".

במעמד המיוחד והמרגש נכחו בני משפחתו של עידו. שני, אמו, פתחה את דבריה והודתה למתנדבים ואמרה: "יש לכם חלק גדול בזה שאני נמצאת כאן הערב, היו לנו 8 ניסים באותו ערב, היינו צריכים עוד נס אחד..." שני אביגל הודתה למתנדבים היקרים על הסיוע שנתנו למשפחה ברגעים הקשים וכן על המחווה המרגשת של הקדשת אופנוע מציל חיים שיפעל בעיר לזכרו של עידו.

את התיק חובש שנמצא באופנוע תרמו ראש העיר, אלון דו"ד ורעייתו, נורית, לעילוי נשמתו של עידו ז"ל.

ראש העיר, אלון דו"ד, בוך את המתנדבים על פועלם למען הצלת חיים. "כאחד שפוגש את המתנדבים היקרים שמגיעים לכל אירוע נפלה בחלקי הזכות להיות כאן הערב ולהרגיש שותף אמיתי שלכם בהצלת חיים", אמר דו"ד והוסיף: "נורית ואני מתרגשים שנפלה בחלקנו הזכות לתרום תיק חובש לעילוי נשמתו של עידו, שיוצב באופנולנס לזכרו".

מ"מ ראש העיר, אלעד קלימי, שיבח את פועלם של המתנדבים המסורים שיוצאים בכל שעה, שבעה ימים בשבוע להציל חיים ובכך מחזקים את מערך רפואת החירום בעיר.

מטעם הארגון השתתפו סמנכ"ל מבצעים, דובי מיזל, וסמנכ"ל מתנדבים, לייזר היימן, שהעניקו תעודות הוקרה למתנדבים על פועלם בשגרה ובמבצע "שומר החומות".

לזכר עידו ז"ל: עיריית שדרות תציב "ספסלי חברות" בגני הילדים

ראש עיריית שדרות, אלון דו"ד, נענה לבקשתם של שני ואסף אביגל, הוריו של עידו ז"ל, שנהרג מפגיעת רקטה, להציב בכל גני הילדים בעיר את "ספסל החברות". "המטרה של הספסל היא קירוב חברתי, שילדים שיש קושי להתחבר לאחרים, יוכלו לשבת על הספסל וכך ייגשו אליהם ויציעו להם להצטרף למשחק", כתבה שני לדו"ד שמזמין רשויות נוספות לאמץ את הרעיון.

עידו אביגל ז"ל משדרות נהרג ביומו השלישי של מבצע "שומר החומות", ב-12 במאי, בעת ששהה עם אמו שני ואחותו תהל בדירה של אחותה עדי ובני משפחתה. כל בני המשפחה נכנסו לממ"ד כשנשמעה האזעקה, אך רסיס המרגמה הצליח לחדור את חלון הממ"ד ולפצוע את עידו, את שני ואת נועם, הבן של עדי.

עידו, בן 5, נפגע אנושות, עבר החיאה על-ידי צוותי מד"א בדירה ובניידת טיפול נמרץ, אך כשהגיע לבית החולים "ברזיל" נקבע מותו. אמו שני נפצעה קשה, אושפזה, עברה ניתוח ושחררה לאחר כשבוע. נועם נפצע גם כן קשה מפגיעת רסיס, נותח ושחרר.

ראש עיריית שדרות, אלון דו"ד, היה בזירת האירוע ולאחר מכן כשצוותי אגף הרווחה בישרו לאב אסף על האסון הנורא. דו"ד גם נכח בהלוויה בבית העלמין בקרית גת, שנקטעה בעקבות אזעקה, ובה האם שני לא נכחה, כיוון שעדיין הייתה מורדמת ומונשמת. כעבור מספר ימים ביקר דו"ד את שני ואסף בבית החולים, ניחם אותם, איחל לרפואתה של שני ושוחח איתם ארוכות. בשיחה הבטיח דו"ד להורים להנציח את עידו בדרך שבה יבחרו לנכון ובזמן שיתאים שימצאו לנכון.

לפני כשבוע פנתה שני אביגל לדו"ד עם רעיון להנציח בנה. "חשבתי איך להנציח את עידו מהעיניים שלו", כתבה שני, "לעידו לעיתים היה קושי להתחבר לילדים בגן. עידו חגג יום הולדת 3 שבועות לפני המקרה, כשיום ההולדת שלו הייתה

חודשיים קודם לכן.. וזה בגלל הקושי החברתי שהיה לו בגן". שני צירפה להודעתה תמונה של ספסל אותו ביקשה מנגר לבנות עבורה. "הספסל הוא ספסל חברות שהמטרה שלו היא קירוב חברתי", הסבירה, "אם לילד יהיה קשה להתחבר לאחרים או יהיה לו קושי לבקש להצטרף למשחק, הוא יוכל לשבת על הספסל ואחרים יוכלו לגשת אליו ולהציע לו להצטרף ולשחק. הספסל כבר הוצב בכמה גנים ואחד האבות בגן שלח לאסף שהבת שלו התיישה על הספסל כבר באותו היום כי הייתה לבדה וסיפרה שהציעו לה להצטרף למשחק. הייתי רוצה שהספסל הזה יהיה בכל גן בעיר כך שיוכל לעזור לכל ילד שקצת קשה לו, להתחבר לאחרים ביתר קלות".

דו"ד כבר פנה לגורמים הרלוונטיים בעירייה כדי שיפעלו מול אנשי מקצוע לייצור "ספסל החברות" והצבתו בגנים לקראת שנת הלימודים תשפ"ב.

ראש העיר, אלון דו"ד: "המוות של עידו ז"ל הכה בכולנו. רק מהתמונות שלו ניתן להבין איזה ילד מתוק ומקסים הוא

מתנדבים במבצע "שומר חומות"

מרכז הצעירים בעירייה ריכזו, את המתנדבים בעת מבצע "שומר חומות". במבצע, לטענת מנהלת מרכז הצעירים, היה קושי בגיוס מתנדבים, כיון שהעיר התרוקנה מאנשים. רוב הפניות היו עבור חלון ממ"ד שלא נסגר, או דלת ממ"ד שלא נסגרה, הרבה נושאים שקשורים לממ"דים. במבצע התגייסו כ- 120 מתנדבים לערך, אשר נתנו מענה בקניות מצרכים לתושבים, קשישים/אימהות חד הוריות, רכשו עבורם תרופות, מטרונות, אוכל וכו'. התושבים נתנו למתנדבים כסף והם ערכו, עבורם, את הקניות במקומם, כיון שהתושבים פחדו לצאת מהבתים.

התושבים פנו למוקד העירוני והמוקד העירוני הפנה למתנדבים. התושבים הרשו לעצמם לבקש הכל, כיון שידעו שיש בעיר, מעטפת רחבה של עזרה.

מרכז הצעירים הופך בעת חירום למעין חמ"ל. המרכז ממוגן בחלקו ומאפשר את עבודת הצוות 24/7. רוב ההתנדבות הייתה אחד על אחד. בפעילויות שהיו צריכים מספר רב של מתנדבים, כמו חלוקת עוגות ותלושים, חולקו ע"י מתנדבים מתנועות הנוער בעיר.

כמו כן התקיים, שיתוף פעולה עם עמיגור, שחילקו לאזרחים ותיקים של עמיגור, 450 סלי מזון קרים. מרכז הצעירים גייס רכבים של עובדי העירייה, לחלוקת הסלים, וכן בעזרת צוותי החירות השכונתיים. גם עובדי העירייה היו חלק מצוותי המתנדבים. מרכז הצעירים דאגו גם לאוכל לחיילים.

הרבה אנשים ברחבי המדינה רצו לתרום, בקשותיהם הגיעו למכלול משאבי קהילה, מרכז הצעירים והמתנ"ס. מרכז הצעירים סרב לקבלת תרומות לא נחוצות.

פעולות שבוצעו על ידי המתנדבים:

1. ביום השני למבצע מרכז הצעירים נערך, לפתיחת מקלטים. תוך כמה שעות נערכו לפתיחת 13 מקלטים יחד עם צוותי מתנדבים נוער וצעירים, בשיתוף פעולה עם מחלקת הקליטה, שביקשה להפעיל 3 מקלטים עם הפעלות שנסגרו במתנ"ס. המקלטים בפריסה עירונית היו ערוכים ומוכנים לפתיחה בדקת הקריאה.
2. לדברי מנהלת אגף הצעירים, בגלל שלא נפתחו המקלטים, הייתה מחשבה, להצטרף ליוזמות עירוניות, למשל בניינים שעושים דברים יחד, חלוקת משחקים וערכות יצירה למשפחות שזקוקות וכו', כדי לתת משמעות למתנדבים.

3. מרכז הצעירים לא נזקק לכח אדם חיצוני, הכל נעשה על ידי מתנדבים ואנשי צוות בני העיר. מתוך הבנה שמה שעובד בשגרה עובד בחירום. העבודה מול התנדבים רציפה בשגרה ומכינים אותם לחירום, כך שכל אחד יודע את תפקידו, בעת חיום.

4. הפעלת רכזת ההתנדבות להצמדות. רכזת התנדבות עסקה בקניית מזון ותרופות, וטיפלה יחד עם המוקד העירוני בכ- 200 פניות, רובם סביב חלונות/דלתות הממ"ד. אגודת הסטודנטים של מכללת ספיר, טיפלו בפניות הקשורות לממ"דים.
5. התנדבויות נרחבות: חולקו כ-300 סלי מזון, כ-200 מארזי מתוקים שנשלחו מתושבים ברחבי הארץ, מעל 150 זרי פרחים לצוותי הרווחה, חוסן ותושבים נוספים.
6. הופעלו במהלך המבצע כ-120 מתנדבים מהערוצים השונים, במרכז נוער וצעירים.
7. הפוגות לבני הנוער - נוצר שילוב של החינוך הפורמאלי, עם החינוך הבלתי פורמאלי.

חולשות שאותרו בעבודת המתנדבים:

1. המורכבות במבצע שחקה את יכולת המתנדבים, להביא לידי ביטוי את כל מה שהם לומדים בשגרה.
2. מתנדבים יצאו ללא אישור מרכז הצעירים למשימות התנדבות, כיון שחיפשו להתנדב מעל הצורך.
3. סטודנטים, שהגיעו בזמן הקורונה ולא חוו את המצב הביטחוני, חוו את המבצע בעוצמה גבוהה והסתייעו במרכז חוסן.





מסקנות והמלצות - סיכום מבצע שומר חומות

1. מטרת הביקורת לבדוק את ההיערכות והמוכנות של העירייה לטרור הבלתי פוסק מרצועת עזה, בתחום מל"ח פס"ח למצבי חרום ובכלל זה אסונות טבע, רעידת אדמה ולאסון פתע רב נפגעים (אפר"ן).
2. מטרת הביקורת להציג להנהלת העיר תמונת מצב של היערכות העירייה למצבי חירום מול החוקים, התקנות, הנהלים, במגמה לייעל את ההיערכות למצבי חירום, ולשפר את תנאי חייהם של התושבים, הנדרשים מעת לעת לשנות את שיגרת חייהם.
3. האחריות הכוללת על הפעילות במרחב העיר היא של העירייה, ושל ראש העיר בנושאים שבתחום סמכותו ואחריותו. המשמעויות לעיר בחירום זהות לאלה שבשגרה, השוני העיקרי נובע ממידת המוכנות של העירייה לחירום, הנובעת מהגדרת תחומי האחריות לטיפול באירוע בשל מצב החירום, והיכולת לתפוס מתקנים לקליטת אוכלוסייה לאחר החלטת ממשלה וחתימה על צווים חוקיים. על העירייה להתאים עצמה להחלטות המתקבלות על ידי הגורמים המוסמכים, ולפעול בשיתוף פעולה עם אותם גורמים. במצבי החירום העירייה נדרשת, להמשיך לפעול כבשגרה תוך התאמת המבנה והתפקידים לתפקוד הנדרש ממנה בהתאם למצב החירום. פעילות העירייה בחירום מתנהלת על ידי "מטה חירום עירוני" בראשות ראש העיר, ובהתאם לתכנית המענה העירוני, הנגזרת מתרחיש הייחוס העירוני.
4. תפקידו המרכזי של מל"ח הינו אספקה של מוצרים ושירותים חיוניים למשק ולאוכלוסייה בשעת חירום, ע"י הבטחת המשך פעילותם של מפעלים ושירותים חיוניים. ועדת מל"ח מקומית ברשות המקומית, מתבססת על בעלי התפקידים שברשות המקומית. הועדה המקומית פועלת לפי סדרי עדיפויות שיקבעו כמדיניות מל"ח, על פי הצרכים שבמרחב הרשות.
5. סיכום מבצע "שומר חומות" לעיר שדרות - 87 התראות "צבע אדום", 280 שיגורי רקטות, 29 נפילות בתוך העיר, 1 ילד הרוג, 10 פצועי גוף, מאות נפגעי חרדה, 180 תביעות למס רכוש.
6. סעיף 165, הפקודת העיריות, נוסח חדש קובע לגבי, יושבי ראש הועדות (תיקון מס' 15) תשל"ג-1973: "ראש העירייה יהיה בתוקף משרתו יושב ראש ועדת ההנהלה והועדה להכנת המשק לשעת חירום ולהפעלתו בשעת חירום; יושבי ראש לשאר הועדות ייבחרו על ידי המועצה מבין חבריה, אם לא נקבעה הוראה אחרת בפקודה זו או בחוק אחר". ראש העיר מר אלון דויד, הינו יו"ר המכלולים ומתחתיו 8 מכלולים, המייצגים את אגפי העירייה העיקריים הבאים במגע ישיר עם התושבים.
7. תקציב - העירייה אינה מקצה בתקציבה השנתי, תקציב מיועד למצבי הסלמה, אלא גוזרת אותן מתוך סעיפי תקציב קיימים ומפנה משאבים לטובת במצב הקיים ברגע הנתון. לדברי גזבר בעירייה, משרדי הממשלה פונים לעירייה לברור האם קיימים צרכים מיוחדים הדורשים תקציב מיועד, וגם כאשר העירייה מוציאה דרישה, הסכומים הינם מינוריים ביותר. בפגיעה של תשתיות ומבנים ציבוריים, הדרישה הכספית הינה מול מס רכוש. המלצת הביקורת שהעירייה תקצה מדי שנה סכום קצוב לצורך חירום, אשר יתקזז מול ההכנסה בפועל של משרדי הממשלה ומס רכוש, ולא יקרה מצב של "נבירה" בסעיפים תקציביים על מנת לענות על

צרכים מיידיים, וכן לעירייה יהיה רישום מדויק של הכנסות והוצאות חירום, מצב שאינו קיים היום. מאידך כל הוצאות ההסלמה נשמה תחת סעיף שומר חומות שמספרו 1729000780, והוא כולל ברובו ארוחות לצוות המכלול, ויציאה

להפוגות לתושבי העיר בסכום כולל של 2,308,771.32. מעבר לכך, קיימת התחשבות של העירייה עם מס רכוש, התנהלות ממושכת שטרם הסתיימה עקב מבנים ציבוריים ותשתיות שנפגעו.

8. מרכז חוסן - מרכז החוסן הקהילתי בשדרות הוקם במטרה לסייע לעיר שמתמודדת עם מתקפות רבות של טילי קסאם במהלך 18 השנים האחרונות. עיר כשדרות, שנמצאת במצב קשה ומתמשך, וגדלים בה ילדים, במצב בטחוני מעורער, דורשת מהתושבים תעצומות נפש, החייבת לקבל תמיכה חזקה. המטרה הינה לשמור על חיי הקהילה ולסייע לה להתמודד במצבי שגרה ובעתות משבר. במהלך המבצע התקבלו במרכז 559 פניות טלפוניות, ועוד עשרות פונים הגיעו פיזית אל המרכז, וקיבלו תמיכה רגשית, הדרכה הורית, אפשרות לשתף במצוקות ולקבל כלים להתמודדות טובה יותר. מטפלי המרכז ערכו 83 ביקורי בית וכ- 100 ביקורים נוספים במסגרת פרויקט "קבוצות יוצרות שכונה", בו מרכז חוסן שותף. באיזורי נפילת רקטות ניתן מענה ראשוני לכ- 360 תושבים, וכן התקיימו פגישות טיפוליות "חירומיות" לכ- 150 תושבים. מעל 102 השתתפו בסדנאות חוסן לצוותים, ומעל 2,000 השתתפו בפעילות חוסן קהילתיות והתערבויות קבוצות שונות, בנוסף לטיפול של תמיכה ותחזוק של כ- 1700 מטופלים במרכז חוסן. מטרתו העיקרית של מרכז החוסן בחירום הינו בסיוע וצמצום המצוקה, ומניעת התפתחותה לכדי מצוקה כרונית ומתמשכת.

נקודות לשיפור בעבודת המרכז:

תנאים פיזיים - המבנה אינו ממוגן אך נבנה מקום חדש וממוגן, סמוך לתחנת המשטרה בעיר אין מקום לאחסון ערכות החוסן המשפחתיות שמחולקות בחירום, קו טלפון אחד שמוצף בפניות, אין מרחב להתארגנות/מנוחה/לינה, בהעדר חדר המתנה נאלצים המטופלים לשבת במסדרונות המבנה.

ממשקי עבודה במכלול אוכלוסייה - חידוד והטמעת הנהלים בכל הקשור לניהול זירה, חלוקת תפקידים, סגירת אירוע משותפת.

חיזוק ממשקי העבודה עם מכלול חינוך.

חוסן קהילתי - יש לפעול לשיפור התחום הקהילתי במרכז חוסן ותוכניות השותפות, שאמורות להוות פלטפורמה לעבודה בשעת חירום, סיוע באיתור צרכים וגיבוש תמונת מצב אוכלוסייה מתוך הקשר עם התושבים. חסר נוהל עבודה בחירום של פינת החי הטיפולית - לעגן בנוהל את תפיסת העבודה.

9. אגף החינוך - בעיר שדרות מתגוררים כ- 27,635 תושבים לפי נתוני הלמ"ס משנת 2019, מתוכם 9,323 תלמידים, לשנת הלימודים תשפ"א. בעיר שדרות 13 בתי ספר: 3 יסודי ממלכתי, 1 יסודי ממלכתי דתי, 3 יסודי חרדי, 1 תיכון ממלכתי דתי, 1 תיכון ממלכתי ו- 1 תיכון בנות חרדי ו- 1 חינוך מיוחד. בבתי הספר היסודיים לומדים 2,476 תלמידים, בעל יסודי לומדים 1,679 ובמוכר שאינו רשמי לומדים 419 תלמידים. בעיר 66 גנים: 21 ממלכתי, 28 ממלכתי דתי, 6 חינוך מיוחד ו- 11 מוכר שאינו רשמי. סה"כ לומדים 1,854 תלמידים בגני הילדים. מנהל אגף החינוך, מר גיל חדש, עבר הכשרת חירום בחודשים פברואר עד אפריל 2021. לקחים שנלמדו ממבצע "שומר החומות" באגף החינוך

מותו של התלמיד עידו אביגל ז"ל, נחקק כאירוע קשה, שהצוותים החינוכיים, התלמידים, המורים וכלל הקהילה, נדרשו לסיוע נפשי מידי ולמעקב. גן פעמונים נפגע פיזית, בקיר החיצוני של המבנה. התקיימו עשרות

שיחות בשפ"ח ועזרה מחוסן. קיים צורך בהגדלת תקנים בשפ"ח. הרבה גורמים במשרד החינוך מחוז דרום-בכ"לם ומפקחים היו מעורבים באירועי מבצע "שומר חומות". נסגרו פעילויות שמרטפות ובחינוך מיוחד, בהוראת ראש העיר. הוסקה מסקנה, שחייב בעת חירום, לשתף

יותר את עובדי אגף החינוך במצב, לעשות היוועדות חזותית (זום) וואטסאפים. ולהתייחס גם למצבם הנפשי והפיזי, על מנת לשמור על יציבות וחוסן באגף. הקב"סים באגף החינוך, היו בקשר ישיר עם 2,000 התלמידים הנמצאים במסגרות מחוץ לעיר, ודיברו עם כולם.

נקודות חוזק באגף החינוך בשעת חירום:

ניסיון של 20 שנות התגוננות עורפית. צוות מיומן שעבר מספר רב של בססי לחימה. משאבי קהילה הכוללים נוער מתנדב וצעירים. מרכז חוסן פעיל וחזק. ניסיון רב של מנהל האגף במצבי חירום במסגרת תפקידיו בצבא קבע ומילואים (מפקד פלוגה, קמב"ץ חטיבה). מרחבי לימוד ממוגנים.

נקודות חולשה באגף החינוך בשעת חירום:

חשש משאננות מוגזמת מתוך תחושה של בטחון לא מבוססת. מפקחת מתכללת בחירום מטעם משרד החינוך, אשר לא מכירה את העיר, ואין לה תפקידים בשגרה. שפ"ח נמצא תחת מכלול אוכלוסייה, ואין מענה מיידי בנושא חינוך. מחלקת הנוער במכלול משאבי קהילה, ואין מענה מיידי לבלתי פורמלי.

מסקנות המחלקה לגיל הרך למבצע:

יש לשפר את העברת מידע בין המחלקות השונות בעיר, על מוקדי הפעילויות השונות. יש להעביר, את שמות המשפחות, שנפגעו במעגלים רחבים יותר למחלקת הגיל הרך. שיפור העבודה בין בשפ"ח למרכז חוסן. חוסר תיאום בין האגפים רווחה וחינוך. בוצעו שיחות אישיות עם משפחות רבות בעיר על ידי הרווחה, שלא דווחו לאגף החינוך, המהווה קשר ישיר לגנים. לא ברור מי אחראי על תמיכה וליווי ההורים, בזמן אירוע חירום ואחרי. חסר שיתוף פעולה בין בשפ"ח ליועצות, במתן סיוע למשפחות הנפגעים במעגלים השונים. מחלקת הגנים לא קיבלה הזנה כראוי בעת חירום, למרות שעבדו בבניין העירייה ובשטח.

10. השירות הפסיכולוגי חינוכי - השפ"ח נותן מענה בעתות שגרה ובחירום ברמת הפרט, המערכת, המשפחה והקהילה. הפסיכולוגים צריכים לדעת את המסגרת שבה הם עובדים בחירום, מבחינת מקום, זמן, שעות ולהשאיר מקום עבודה בזום מול המטופלים/תושבים. בתקופת ההסלמה 10 פסיכולוגים היו פעילים, כל אחד לפי דרגתו ואחוז משרתו. היציאה לשטח הייתה תלויה במנהל הרווחה. בעת שהתקיימו ארועים בשטח, לא היה ברור מי מנהל את הזירה. לא הייתה לה קליטת טלפון בחמ"ל. רוב העבודה של השפ"ח נעשתה בהיוועדות חזותית (זום), ובוצעו שיחות טלפון עם הורי הילדים בגנים. חסר חיבור בין השפ"ח - חוסן - חינוך - רווחה. לכל אגף יש צורך להראות שהוא דומיננטי, וקיים חוסר שיתוף פעולה. יכול להיווצר מצב ששני אגפים מטפלים באותו ארוע, וללא תיאום. בכל ארוע יצאו 2 פסיכולוגים, ולא דאגו להם להזנה יומית, למרות שהם עבדו קשה ויצאו לשטח בעת סכנה. כוחות הבטחון פרצו לגן רימון שנפגע מקאסם, זאת במקום שיהיה מפתח זמין. כוחות הבטחון לא ביקשו מפתח ממנהל האחזקה בגנים. בישיבות ראשי המכלולים לא ברור מי מוזמן ומי לא. השפ"ח היה ערוך מדי יום להציג אינפורמציה ותמונת מצב. לא התקיים מפגש סיכום של הצוותים והמכלולים, על מנת לדבר על הכשלים ועל הדברים היותר טובים בנושא

11. העירייה צריכה לתגבר את מערך השירות הפסיכולוגי הייעוצי בעת ההסלמה.
12. אגף הרווחה - לאגף הרווחה קיימים נהלים לשעת חירום, והאגף פעל בהתאם לנהלים בעת ההסלמה. האגף מוביל את ה"זירה" החברתית באירועי נפילה, לכן, נערך תיאום עם מרכז חוסן תוך כדי שע"ח. בכל אירועי זירת נפילה, אחד ממנהלי הרווחה ניהל את הזירה. כל יום לאחר אירוע נפילה, חזרו צוות האגף, למקום הנפילה ונערכה סריקה נוספת במקום. האגף היה בקשר עם מלון בבאר שבע, ויצאו לשם 3 משפחות, זהו כלי משמעותי במקרי חירום. האגף דאג למיגון אישי לכלל עובדיו. במהלך המבצע, קיים מידע רב, הן פרטני והן כללי, ולכן קיים צורך במעקב צמוד אחר המידע הרב שעולה, האגף ייעוד עובד שתפקידו לרכז את מידע. האגף קיים ישיבה עם מכלול משאבי קהילה, רכזת ההתנדבות ומנהל האגף, בתחילת ההסלמה, אך מפגש זה לא צלח בשילוביות עם מכלול משאבי קהילה. מפגש הפקת הלקחים, נערך באופן רציני וסוכם, שלאחר מכן ייבנה מודל חדש בהתאם לצרכים שהועלו.
13. העירייה צריכה לתחזק את תחום הנכויות בעת שגרה, על מנת להשיג אחדות מבחינת ציפיות האוכלוסייה בשעת חירום.
14. צוותי עזרה וחירום, בין אם הם עובדי עירייה או מתנדבים הינם אוכלוסיית יעד הזקוקה למענה בעת הסלמה, ויש לקחת אותם בחשבון גם כמטופלים.
15. מקלטים - המקלטים הקיימים ברחבי העיר אינם נפתחים כיום בעת חירום, כיון שלכל תושב קיים ממ"ד פרטי בביתו.
16. מגוונות וצופרים - בעיר שדרות ישנם 284 מגוונות הנפתחות בעת חירום בלבד. במצב שגרה המגוונות סגורות, במערכת טכנולוגית "שומר הסף", שמטרתה שמירה על המיגוונות נעולות בזמן שגרה. המערכת פותחת את המיגוונות אוטומטית בשעת חירום, ולפי צורך, על מנת למנוע ונדליזם ולשמור על ניקיון. כמו כן ישנם 21 צופרים פזורים ברחבי העיר.
17. מוקד עירוני - במוקד משתמשים, במערכת "שוע"ל אזרחי" שהינה מערכת שליטה ובקרה המיועדת לרשויות המוניציפאלי. המערכת מאפשרת ניהול אירועים ומענה לרציפות תפקודית בכלל המצבים איתם מתמודדת הרשות: שגרה, מעבר משגרה לחירום, ניהול החירום וחזרה לשגרה. המערכת היא יישום (אפליקציה), של מערכת "שוע"ל. במוקד חירום הקפידו לכתוב נהלים עבור עובדי המוקד, לטיפול מהיר ויעיל בפניות, ונוהל ממשק עבודה מול פיקוד העורף ומענה לתושב.
18. קריאות מוקד עירוני - בעת מבצע "שומר חומות התקבלו 2,515 קריאות מוקד בנושאים הבאים: בטחון חירום - 1,396, מידע לציבור - 367, שיטור עירוני - 92, ניקיון חכ"ל - 79, גינון - 54, תברואה - 49, וטרינריה - 46, פיקוח סביבה - 43, תשתיות - 41, ביוב - 39, תברואה פינוי מנוף - 34, מים - 33, חברת חשמל - 27, חשמל - 27, בטחון - 22, כיבוי אש - 19, רווחה - 17, גביה - 15, משטרה - 14, הדברה - 14, חינוך - 10, מנהלי משל"ת - 8, קורונה - 7, הנדסה - 6, מד"א - 6, טרקטור - 6, חברה כלכלית - 5, מוקד הרואה - 4, לוגיסטיקה - 4, עמיגור - 4, מחלקה טכנית - 3, נראות העיר - 3, המשקם - 3,

פארק קנדה - 3, מנהל אגף שפ"ע - 3, בזק - 3, פורום שתיל - 2, אחזקת פארק המוזיקה - 2, לשכת ראש העיר - 2, גינון מוסדות חינוך וציבור - 1, גינון בקשות לפיתוח - 1, החלפת מד מים - 1.

19. במוקד העירוני ישנם 3 עובדות דוברות השפה הרוסית (מזכירת מנהלת אגף שירות התושב + 2 משל"תיות), שזמינות למוקד פיזית ובשיחות וועידה. חסר מענה קבוע, של כח אדם לציבור דוברי השפה האמהרית, על מנת לתת מענה מיטבי לאוכלוסייה. העירייה נעזרת במידת הצורך בעובדי היחידה הקהילתית.

20. אחראית מזון ברשות המקומית, מתמנה ע"י ראש הרשות, ותפקידה להבטיח אספקת מזון לתושבים בישוב בשעת חירום. עליה לקיים קשר עם מרכז הרשות למזון לשע"ח, במחוז לקבל הנחיות והוראות מקצועיות בתחום התכנון והארגון של אספקת המזון לאוכלוסייה המקומית בשע"ח, ולהיעזר בו בעת הצורך. רשתות המזון החיוניים בשדרות - ויקטורי בע"מ, סופר דהן בע"מ, יינות ביתן, שופרסל דיל, שפע מרקט, סופר כהן. רשימת נותני השירותים - בנק הדואר, בנק לאומי, בנק הפועלים, בנק טפחות, קופח לאומית, קופח כללית, קופח מכבי, רכזת בריאות אזורית. רשימת בתי המרקחת - בית מרקחת כללית, סופר פארם, ניו פארם, בית מרקחת לאומית מדיק פארם סנטר. רשימת מפעלים החיוניים בתחום המזון - אוסם, גל יסמין שיווק, אר.פי.אם תעשיות פלסטיק, חי פלסטיק, מור תעשיות פלסטיק, מנורה אור חדש, תדביק.

21. מחסן חירום - בתאריך 15/12/2021 נערכה ביקורת במחסן החירום של העירייה. המחסן נמצא נקי ומסודר וערוך לכל תרחיש חירום. במחסן נמצא ציוד מל"ח פס"ח, הכולל מזרנים, פרגודים, מכלי מים אישיים, 3 גנרטורים שנועדו לשימוש למוסדות ציבוריים קטנים, 3 גוררי תאורה לטובת אירועים ליליים בשטח, 4 גנרטורים למקלטים פעילים, ערכות לחלוקת מים בחירום, מכלי מים גמישים שמתחברים לברזיות כולל הברזיות, קסדות, שכפ"צים וציוד חילוץ. כל הציוד שמור ומטופל, רשום ומתועד. המחסן עובד הדברה מדי חצי שנה והעגלות עוברות טסטים מדי שנה.

22. דוברות ויחסי ציבור - במהלך מבצע "שומר החומות" הניב סיקור העיר שדרות חשיפה פוטנציאלית בהיקף של למעלה מ- 790 מיליארד גולשים. היקפי החשיפה הגבוהים ביותר נרשמו ביום הראשון למבצע עם שיגורי המטחים הראשונים לעבר העיר שדרות ובתאריך 13/5/21, לאחר מותו של עידו אביגיל ז"ל בן ה- 6. במהלך מבצע "שומר החומות" שהתקיים בין התאריכים 10-21/5 אוזכרה העיר שדרות כ- 15,683 פעמים באתרי החדשות והתוכן השונים בישראל ובעולם. שיאי הסיקור של העיר שדרות נרשמו בתאריך ה- 13/5 בעקבות מותו של הילד עידו אביגיל ז"ל, בן ה- 6 מירי הרקטות, בעת ששהה בממ"ד. במהלך מבצע "שומר החומות" שהתקיים בין התאריכים 10-21/5 אוזכרה העיר שדרות כ- 17,390 פעמים ברשתות חברתיות. מתוך כלל האזכורים של העיר שדרות במהלך מבצע "שומר החומות" רק ב- 7% מהכתבות סוקרה העיר באופן בולט, כחלק מכותרת הכתבה. ביתר הכתבות, רשמה העיר שדרות נוכחות שולית בסיקור. נרשמה עלייה בבולטות בתאריך 17/5/21 בעקבות נחיתת רקטה בגן ילדים בעיר, וההרס הרב שנגרם למבנה. במהלך מבצע "שומר החומות" אזכורי העיר שדרות הניבו למעלה מ- 1.8 מיליון תגובות, לייקים ושיתופים ברשתות החברתיות השונות. הפוסט הויראלי ביותר שותף ע"י כתב חדשות 12 עמית סגל, שאזכר את תושבי שדרות באופן שולי כחלק מהתייחסות ליישובים בקו האש. קמפיין "דין שדרות כדין תל אביב" שיזמה עיריית שדרות הניב למעלה מ- 32 אלף תגובות, לייקים ושיתופים ברשתות החברתיות השונות. הפוסט הויראלי ביותר אודות הקמפיין עלה בעמוד הפייסבוק של כתב חדשות 13 אלמוג בוקר, והניב כ- 11 אלף לייקים, 770 תגובות ולמעלה מ- 1,600 שיתופים. הקמפיין הניב חשיפה פוטנציאלית של למעלה מ- 37.9

מיליון גולשים, אשר נבעה בעיקרה מסיקור באתרי החדשות המרכזיים.

23. העירייה צריכה לגבש נהלים עבור מערך הדוברות בשעת חירום.
24. מתנדבים - מרכז הצעירים בעירייה ריכז את נושא המתנדבים בעת מבצע "שומר חומות". במבצע, לטענת מנהלת מרכז הצעירים, היה קושי בגיוס מתנדבים, כיון שהעיר התרוקנה מאנשים. רוב הפניות היו עבור חלון ממ"ד שלא נסגר, או דלת ממ"ד שלא נסגרה, הרבה נושאים שקשורים לממ"דים. במבצע, התגייסו כ- 120 מתנדבים לערך, אשר נתנו מענה בקניות מצרכים לתושבים, קשישים / אמהות חד הוריות, רכשו עבורם תרופות, מטרונות, אוכל וכו'. התושבים נתנו למתנדבים כסף והם ערכו, עבורם, את הקניות במקומם, כיון שהתושבים פחדו לצאת מהבתים. המורכבות במבצע שחקה את יכולת המתנדבים, להביא לידי ביטוי את כל מה שהם לומדים בשגרה. מתנדבים יצאו ללא אישור מרכז הצעירים למשימות התנדבות, כיון שחיפשו להתנדב מעל הצורך. סטודנטים, שהגיעו בזמן הקורונה ולא חוו את המצב הביטחוני, חוו את המבצע בעצימות גבוהה והסתייעו במרכז חוסן.
25. אין נהלים כתובים להפעלת מערך המתנדבים בעת חרום, אין רישום של מאגר המתנדבים ודרישותיהם מול צרכי העיר.
26. בעת ההסלמה היה חוסר תיאום בין מרכז ההפעלה לבין בית המתנדב וארגון "לב אחד" היווה תחליף לבי המתנדב. לדעת הביקורת יש למנות נציג קבוע במרכז ההפעלה שיהיה איש הקשר בין העירייה לבית המתנדב וישבץ את המתנדבים על פי הדרישות הקיימות.
27. בעירייה לא קיימת מדיניות ברורה לגבי מבנים בלתי עמידים, בשעת אסון טבע ולא מגדרים מבנים בלתי חוקיים או מבנים המסכנים את שלום הציבור.
28. העירייה צריכה לקבע ציוד נייד, למבנים שברשותה למקרה של אסון טבע.
29. העירייה לא ערכה בדיקות מקיפות של עמידות המבנים והמתקנים שברשותה הכוללים: מתקני תשתית ומים, ביוב, חשמל, דלק וגז וכו', המופעלים על ידי תאגידים עירוניים וחברות חיצוניות.
30. כל ציוד שהתקבל בעירייה כתרומה או עזרה כלשהי, יש לרשום אותו באינוונטר העירייה.
31. הביקורת מציינת לחיוב ובהערכה, את כל ראשי המכלולים והעובדים תחתם, אשר עמדו בגבורה וכחומת מגן, תחת מתקפת טילים שכמותה לא נראתה בארץ, ושמרו על תפקוד סדיר ורציף של העירייה, עזרו רבות לתושבי העיר שדרות, ותיעדו בזמן אמת את הפעולות שביצעו במהלך המבצע. יישר כח לכל המבוקרים בדוח זה.



תגובת עיריית שדרות

העירייה מודה למבקרת העירייה על דוח מקיף ומפורט על אירועי מבצע "שומר חומות", שהיה המבצע הקשה מבחינת הפגיעה בעורף ומאות הטילים שיורטו על הארץ בכלל, ובעיר שדרות בפרט. העירייה מודה למבקרת העירייה על כך, שציינה לטובה את התנהלות כל ראשי המכלולים בעת המבצע, פועלם ועמידתם באומץ רב תחת מטחי הטילים הכבדים, לטובת תושבי שדרות. העירייה תאמץ את המלצות הביקורת, בתקווה שלא נצטרך לכך לעולם.

תקציב - העירייה אינה יכולה להקצות מראש סכום עבור אירועי לחימה כחלק מתקציבה השוטף. בעת מבצע חירום העירייה מקבלת תוספת תקציב וסיוע ממשרדי הממשלה ובהתאם לצרכים הקיימים. העירייה ממשיכה בהתחשבות מול מס רכוש עבור מבנים ציבוריים ותשתיות שנפגעו.

מרכז חוסן - מרכז חוסן עבר למבנה חדש וממוגן, הכולל חדרי טיפולים המתאימים לפרט ולקבוצות, חדרי המתנה, וחדרי סדנאות המותאמים לצרכי התושבים. העירייה תומכת במרכז חוסן בעתות שגרה ובחירום וממשיכה ללוות את התושבים בעזרה נפשית ורגשית, לאחר סבבי לחימה באופן שוטף.

אגף החינוך והשפ"ח - מוסדות החינוך נסגרו בעת המבצע כחלק מצו חירום ארצי. מותו של התלמיד עידו אביגל ז"ל, אכן נחקק כאירוע קשה, עבור כל הצוותים החינוכיים, התלמידים, המורים וכלל הקהילה, והעירייה, נתנה מענה נפשי מידי בקהילה. גן פעמונים אשר נפגע פיזית, בקיר החיצוני של המבנה, תוקן.

העירייה תפעל בעתיד, לשתף יותר את עובדי אגף החינוך, שפ"ח, רווחה ומרכז חוסן, ואת כל ראשי המכלולים והעובדים תחתם, במצב בעת חירום באמצעות היוועדויות חזותיות (זומים) וואט אפס, לצורך שמירה על מצבם הנפשי והפיזי של הצוותים, וכן לצורך תיאום מידע, צרכים (עובדים, הספקת מזון לצוותים בשטח, ציוד חירום), והתנהלות באירועים (מי מהגופים יוצא לשטח בהתאם לאירוע). העירייה תשקול שימוש במדיה דיגיטלית, על מנת לבצע תיאום בין כל הגורמים.

אגף הרווחה - העירייה מקבלת את הערת הביקורת, ויופקו הלקחים לגבי שילוב כלל מכלול משאבי קהילה, במפגשי ביניים וסיכום בעת חירום. העירייה תחזק את תחום הנכויות בעת שגרה ותכין אוכלוסייה זו לשעת חירום, באמצעות העובדים הסוציאליים.

מוקד עירוני - המוקד העירוני פועל בצורה מיטבית בעתות חירום ונותן מענה מידי לתושבים, באמצעות עובדי העירייה והמתנדבים הרבים.

מחסן חירום - כפי שעולה מדו"ח הביקורת, מחסן החירום נמצא נקי ומסודר וערוך לכל תרחיש חירום וכולל את כל הציוד הנדרש לשעת חירום.

דוברות ויחסי ציבור - מערך הדוברות פעל ביתר שאת, בעת המבצע והביא לתוצאות מצוינות של מודעות ארצית ועולמית, למצבה של העיר ולהסלמה הקשה שהתרחשה. העירייה תגבש נהלים עבור מערך הדוברות בשעת חירום.

מתנדבים - העירייה נתנה מענה ייחודי לתושבים באמצעות המתנדבים, ברמה הכי אישית עבור התושב: נעשו עבורם קניות במרכולים, בוצעו רכישות של תרופות, מטרונות, אוכל וכו', והמתנדבים עזרו בפתיחת חלון ממ"ד שלא נסגר, או דלת ממ"ד שלא נסגרה. שירות אישי זה הינו ייחודי לעיר שדרות, ואנו גאים על הקשר הבלתי אמצעי עם התושב בעתות שגרה וחירום. העירייה תערוך רישום של מאגר המתנדבים ודרישותיהם מול צרכי העיר.

מבנים - העירייה תיצור רישום אינוונטר של מבנים בלתי עמידים, בשעת אסון טבע ותגדר מבנים בלתי חוקיים או מבנים המסכנים את שלום הציבור, ותקבע ציוד נייד, למבנים שברשותה למקרה של אסון טבע וכן תערוך בדיקות מקיפות של עמידות המבנים והמתקנים שברשותה.



נספחים

נספח 1

פרוטוקול הערכת מצב 11.5.21 8:00 בבוקר

משתתפים:

אלון דוידי - ראש העיר
אלעד קלימי - מ"מ ראש העיר
גלעד אברהמי - רמ"ט (מנכ"ל)
דוד שניאור - קב"ט
אופיר אסולין - מס' 2 רמ"ט, מנהל אגף אירועים וספורט
עמרם שפילמן - יקל"ר
ירון ששון - דובר העירייה
יוסי אוחיון - לוגיסטיקה
הילה אלימלך - שירות לתושב
איבט מלכה - מכלול לוגיסטיקה
שלומית אקשטיין - מנהלת הצח"שים
גלית אופיר - משאבי אנוש
הילה ברזילאי - חוסן
עידו זלוטי - רווחה
אושרי גואטה - קצין אג"ם משטרת שדרות
יצחק טנג'י - עמיגור
לימור כהן - מכלול משאבי קהילה
יגאל ברכה - מכלול משאבי קהילה
גיל חדש - אגף חינוך

גלעד אברהמי- רמ"ט

בהמשך להערכת המצב מאתמול, ובהתאם להתמשכות ההסלמה הביטחונית, המשך התנהלות במתכונת חירום, כל ראשי המכלולים בזמינות במרכז ההפעלה והפעלת המסגרות שתחת אחריותם.

דוד שניאור - קב"ט -

סיכום נתונים עד לשעה 8:00 - ירי של 40 רקטות לעבר העיר, 3 נפילות בתוך העיר. נפילה במדרכה ברחוב הרמב"ם 36, פגיעה בתשתיות בזק ברחוב ונוזקים לבתים ובית כנסת. פגיעה ישירה בבית ברחוב חטיבת הצנחנים 4, נזק לבית ולרכבים הסמוכים לרחוב, פגיעה נוספת בשטח פתוח בשטח שבין שכונת האחוזה לנאות השקמה, שריפה פרצה בשדה וטופלה על ידי כיבוי אש.

הנחיות התגוננות - המשך ההנחיות מחמירות מאתמול, ביטול לימודים, שהייה בסמוך למרחבים ממוגנים, וללא התכנסויות - הנחיות פיקוד העוקף המעודכנות ל 11.5.21.
הוכרו מצב מיוחד בעורף ל 48 שעות בטווח של 80 ק"מ מרצועת עזה.

קצין אג"מ משטרה -

התחנה עם כוחות מתוגברים, גם לעיר וגם לגזרה.
5 ניידות סיוור באופן שוטף לטובת העיר.
שת"פ מול המוקד העירוני, חבירה לקשר החירום של העירייה.
ערוכים לסיור שר הביטחון ככח אבטחה.

עמרם שפילמן - יקל"ר :

מבקש לחדד את הנחיות ההתגוננות לתושבים דרך המדיה העירונית, הודעות ורשתות חברתיות.
החלטה - הדוברות תוציא הודעה על המשך הנחיות ההתגוננות לתושבים.

אופיר אסולין - מס 2 רמ"ט :

אין שינוי בנתוני הנפגעים מ-1 בלילה - 2 נפגעים קל - האחד מהאירוע ב"עץ הבודד" בניר עם, ונפגע מרסיסים מהנפילה ברמב"ם.
קופות החולים עובדות כרגיל - כולל בתי המרקחת.
כללית מקבלת קהל רק בקומה הראשונה.

גיל חדש - חינוך :

לאחר לילה קשוח, למידה מרחוק תופעל החל מהשעה 10:00 בהפעלה ואחריות של אגף החינוך העירוני ובשיתוף מכלול משאבי קהילה ליצירת תכנים רלוונטיים נוספים.
מבקש להעלות לבדיקה מול הצבא אישור להפעלת חינוך מיוחד - בבדיקה של שניאור מול קלימי.

עידו ז'ולטי - אוכלוסייה :

המנכ"ל והקב"ט חוברו למערכת אד"מ - עדכון נתוני נפגעים תושבי העיר שפוננו לבית החולים באופן אוטומטי.
כל מסגרות הרווחה סגורות.
בשתי אירועי הנפילות צוותי הרווחה והצח"ש הגיעו לזירות ונתנו מענה.

איבט מלכה - לוגיסטיקה :

בקשר עם כל המפעלים החיוניים, כולל 5 רשתות מזון. יש סוגיה מול מפעל מנורה - מסרבים להפעיל התרעה בשטח המפעל - בטיפול מול משרד הכלכלה, לפי צורך יופעל שיטור לאכיפה או סגירה של המפעל.

גלית אופיר - משאבי אנוש

בהתאם להנחיות, מרבית משרדי העירייה ממוגנים, בשעה בקרובה תיערך בדיקת נוכחות והגעה של העובדים.
ראש העיר מבקש להוציא הודעה לעובדים ולבדוק אם עולים צרכים נקודתיים ולטפל במידת הצורך.

הילה אלימלך - דוברות ומידע לתושבים :

מתחילת האירוע התקבלו 306 פניות למוקד, רוב הפניות בנושא מידע לציבור (דרכי גישה לעיר, תחבורה ציבורית) תלויות על אי שמיעת אזעקה (רחוב המכבים) הפניות לחוסן, מס רכוש ובקשות לסייע נקודתי על תקלות בחלון ממ"ד וכו'.
באחריות המכלול העברה והקשר עם מס רכוש לגביי הנזק והפגיעות.

הילה - מרכז חוסן

כמובן שלאחר שנה של שקט יש עליה חדה בפניות החל מאתמול - 126 פניות למטפלים, 29 פניות טלפוניות ו 19 ביקורי בית.

מבקשת לאפשר הפעלה פרטנית וממוקדת של המרכז לטיפול בבעלי חיים - מאושר פרטני ולא בקבוצות.

לימור כהן - מכלול משאבי קהילה :

ערוכים ככל שיידרש להפעלות במסגרות המקלטים, הווירטואליות וכו' החלטה - ראש העיר מבקש להכין סל פעילויות זמינות להפעלה ככל שיידרש להפעלה מיידית.

אלון דוידי - ראש העיר :

להמשיך לשמור על מסגרת המכלולים בדריכות וזמינות כנדרש.
מספרי 1 ו 2 במשמרות סדורות וברורות .
להקפיד על יציאה למוקדי נפילה במסגרת הנכונה וללא כפילויות .

הערכת מצב נוספת נקבעה לשעה 19:00 בערב

ככל שתידרש התכנסות מוקדמת תצא הודעה בהתאם

פרוטוקול הערכת מצב 11.5.21 18:00 בערב

גלעד אברהמי - רמ"ט (מנכ"ל)
דוד שניאור - קב"ט
אופיר אסולין - מס' 2 רמ"ט, מנהל אגף אירועים וספורט
עמרם שפילמן - יקל"ר
ירון ששון - דובר העירייה
יוסי אוחיון - לוגיסטיקה
הילה אלימלך - שירות לתושב
איבט מלכה - מכלול לוגיסטיקה
שלומית אקשטיין - מנהלת הצח"שים
גלית אופיר - משאבי אנוש
הילה ברזילאי - חוסן
עידו זלוטי - רווחה
אושרי גואטה - קצין אג"ם משטרת שדרות
יצחק טנג'י - עמיגור
לימור כהן - מכלול משאבי קהילה
יגאל ברכה - מכלול משאבי קהילה
גיל חדש - אגף חינוך
דוד שיטרית - נציג כבאות.

גלעד אברהמי - רמ"ט

בהמשך להערכת המצב מאתמול, ובהתאם להתמשכות ההסלמה הביטחונית, המשך התנהלות במתכונת חירום, כל ראשי המכלולים בזמינות במרכז ההפעלה והפעלת המסגרות שתחת אחריותם.

דוד שניאור - קב"ט

אין שינוי בהנחיות, התמשכות הנחיות פקע"ר עד למחר ב 18:00, אין עדיין אישור להפעלת החינוך המיוחד מבקש מכל הנוכחים לשמור על ניקיון מרכז ההפעלה.

בועז צברי - מד"א

בכוננות מלאה - 10 אמבולנסים בתחנה - זמינים 24 שעות כח מתנדבים זמין. ריבוי נפגעי חרדה, ונפגעים כתוצאה מריצה למרחבים מוגנים.

עמרם שפילמן - יקל"ר

בהמשך לבקשה לחינוך מיוחד - עדיין אין אישור - ככל שישתנה יעדכן. מבקש להמשיך לחדד את הנחיות ההתגוננות - מציל חיים.

גיל חדש - חינוך

התקיים יום למידה עירוני מקוון - נוכחות סבירה - יימשך מחר ויפתח גם ליישובים נוספים, שירצו להצטרף.

נערכה הערכת מצב למנהלים בזום - המשך הפעלה מרחוק ככל שיתבקש.

מנכ"ל משרד החינוך מגיע בשעה 20:00 לביקור ושיחה.

נערכים לפתיחת חינוך מיוחד - ככל שיתקבל אישור.

"נוער משה" - פעילות של נוער מתנדב לילדים עם מוגבלויות

נערכים להפוגות של "היום שאחרי" - תכנון ואיגום משאבים בין בתי הספר וגופים נוספים.

עידו ז'ולטי - אוכלוסייה

נערכו ביקורים אצל המשפחות שבתיהם נפגעו.

מבקש לבחון את נושא חלוקת המזון - לא לפתוח בשלב זה אלא רק נקודתי ומבוקר.

איבט מלכה - לוגיסטיקה

נושא מפעל מנורה - טופל - מערכת הכריזה בתוך המפעל פועלת ותקינה.

גלית אופיר - משאבי אנוש

התייצבות עובדים בשעות הבוקר של כ 50%, ולקראת הצהריים הגעה ל- 65% התייצבות, ללא עובדי חינוך, רוב מי שלא הגיע הם עובדים עם ילדים קטנים.

הילה אלימלך - דוברות ומידע לתושבים

כצפוי, יש ירידה של 30% בפניות מאמש, שאר הפניות בנושא המצב הביטחוני הן בנושאי אי שמיעת הכריזה, וטיפול מול מס רכוש.

קיימת מוקדנית דוברת רוסית בכל משמרת, ככל שיעלו פערים בדוברי שפה נוספת יעלו מול המגשרים מהרווחה.

הערת קב"ט - הפניות בנושאי הצופרים מטופל ברגע זה עם נציגי פיקוד העורף בשטח.

הילה - מרכז חוסן

פוגשים פניות מוכרות מסבבים קודמים, אי שקט, חששות, משפחות חדשות שלא מכירו את הסיטואציה וההתמודדות.

נערכו 30 ביקורי בית.

הוזמנו משפחות למרכז טיפולי בבעלי חיים כ פי שאושר במתווה פרטני.

לימור כהן - מכלול משאבי קהילה

נערכים להפעלה בשתי מישורים - הפעלה במקלטים ובזום, ויציאה להפגות

. מעבדים ומתקפים את תוכניות ההפעלה ומחכים להנחיה להפעיל

. מחר אמור להתקיים מופע של הראל סקעת - יש לבטל ולהוציא הודעה בהתאם

. יגאל ברכה - ערוכים לפתיחה והפעלה של 8 מקלטים ככל שנדרש, במידי. 120 מתנדבים בזמינות

דוד שיטרית - נציג כב"ה

ערוכים בכוחות מתוגברים, נפתחה נקודת הזנק נוספת ברחוב שרה המשמר האזרחי

בתחנה 3 רכבי כיבוי ורכב סער מתוכם אחד ממוגן.

סה"כ של 15 לוחמים.

אופיר אסולין - מס 2 רמ"ט

חידוד המשך הנחיות התגוננות עד למחר ב 18:00 בערב.

נוכחות במרכז ההפעלה של המכלולים עד השעה 22:00 - לאחר מכן זמינות של הכוננים.

גלעד אברהמי - רמ"ט

להמשיך לשמור על מסגרת המכלולים בדריכות וזמינות כנדרש.

אין לעזוב את המכלול ללא הודעה ואישור מהרמ"ט או הקב"ט.

לבחון בקשת סגנית ראש העיר חווה נחשונוב בנושא המיגוניות באזור התעשייה - קב"ט.

פרוטוקול הערכת מצב יום רביעי - 8:00 12.5 בבוקר

משתתפים:

אלון דויד - ראש העיר
אלעד קלימי - מ"מ ראש העיר
גלעד אברהמי - רמ"ט (מנכ"ל)
דוד שניאור - קב"ט
אופיר אסולין - מס' 2 רמ"ט, מנהל אגף אירועים וספורט
עמרם שפילמן - יקל"ר
ירון ששון - דובר העירייה
יוסי אוחיון - לוגיסטיקה
הילה אלימלך - שירות לתושב
לימור כהן - מכלול משאבי קהילה
יגאל ברכה - מכלול משאבי קהילה
גיל חדש - אגף חינוך
איבט מלכה - מכלול לוגיסטיקה
שלומית אקשטיין - מנהלת הצח"שים
גלית אופיר - משאבי אנוש
הילה ברזילאי - חוסן
עידו זלוטי - רווחה
אושרי גואטה - קצין אג"ם משטרת שדרות
דוד שטרית - נציג כב"ה
בועז צברי - מד"א
יצחק טנג'י - עמיגור
תת אלוף נמרוד אלוני - מפקד אוגדת עזה
סא"ל שרון איטח - רע"נ עורף אוגדת עזה

סקירה של מפקד אוגדת עזה -

פועלים על פי הנחיות הדרג המדיני, מעריך שהמערכה תימשך עוד כמה ימים.

אושרי גואטה - קצין אג"מ משטרה -

התקבלה ההערה בנושא ההעברת האחריות בזירת נפילה - קצין יעביר בצורה מסודרת ופיזית את האחריות על הזירה לנציג העירייה בזירה (קב"ט או מי מטעמו) יחדד את הצורך לסגירת הציור בזירת נפילה ותיחום הזירה לכניסת תושבים או גורמים אחרים.

גיל חדש - חינוך:

מבקש להעלות את החשש על לקיחת אחריות על הוצאת תלמידים מחוץ לעיר - שלא ייקלעו לירי במהלך הנסיעה - האחריות היא על הרשות ולא משרד החינוך - ממליץ להמתין עם פעילות זו

יצחק טנג'י - עמיגור :

עמיגור עורכת שיחות יזומות ל-300 קשישים בבתים שבאחריותם, מציע את עזרת עמיגור (תקציבית) לטובת הכנת ערכת סיוע למשפחות אלו ובכלל - יחבור לעידו מהרווחה להוציא לפועל

סיכום ומשימות ראש העיר -

אלון דויד - ראש העיר -

מידע לציבור:

להמשיך לחדד את הנחיות ההתגוננות בכל אמצעי המדיה - הודעות לתושבים בנושא לדבר את נושא הסכנה בניסיון לצלם את היירוטים - מסכן חיים - בדגש על הנפילה אתמול בלילה להוציא הודעה עם קישור להורדת אפליקציית פיקוד העורף לכלל התושבים - עברית ורוסית.

חינוך, רווחה, אוכלוסייה :

אין אישור ליציאות מאורגנות להפגות או פעילות מחוץ לעיר - יישקל שוב בהמשך. אין אישור להפעלת מקלטים היום - ייבחן שוב בהערכת המצב בערב לגביי מחר. להכין ערכות הפעלה לילדים - לחלוקה לקראת סוף השבוע - **לימור - ערכות, יגאל - חלוקה עם הנוער המתנדב**. להפעיל מערך טלפונים לקשישים ואוכלוסיות במצוקה - להסתייע בנוער ומתנדבים - **לימור, יגאל ועידו**. להיערך למענה לצורך בסיוע במזון ככל שהמערכת תימשך - **אופיר**. ליוזם פעילות החוצה - קבוצות נוער ומתנדבים לטובת עידוד ותמיכה בערים האחרות שנפגעו - יגאל.

פרוטוקול הערכת מצב יום חמישי 13.5 8:00 בבוקר

משתתפים:

אלון דויד - ראש העיר
אלעד קלימי - מ"מ ראש העיר
גלעד אברהמי - רמ"ט (מנכ"ל)
דוד שניאור - קב"ט
אופיר אסולין - מס' 2 רמ"ט, מנהל אגף אירועים וספורט
עמרם שפילמן - יקל"ר
ירון ששון - דובר העירייה
לימור כהן - מכלול משאבי קהילה
יגאל ברכה - מכלול משאבי קהילה
גיל חדש - אגף חינוך
אדוארד אמירגולוב - עוזר ראש העיר
רונן גבאי - נהג ראש העיר
הילה אלימלך - שירות לתושב
איבט מלכה - מכלול לוגיסטיקה
שלומית אקשטיין - מנהלת הצח"שים
גלית אופיר - משאבי אנוש
הילה ברזילאי - חוסן
עידו זלוטי - רווחה

אושרי גואטה - קצין אג"ם משטרת שדרות
אביב שניאור - נציג מד"א
דוד שטרית - נציג כב"ה
יצחק טנג'י - עמיגור

גלעד אברהמי- רמ"ט

לאחר אירועי אמש, הנפילות ב 8 זירות והיציאה של הצוותים לזירות, אנו מבינים שיש לבנות פיצול לצוותי ההתערבות כך שיינתן מענה ליתר זירות, כל ראש מכלול יעלה את רשמיו ואת הלקחים שהוא סבור שיש להפיק מאירועי אמש.

דוד שניאור - קב"ט

החל מהשעה 19:00 בערב נורו מספר מטחים לעבר העיר, 8 זירות נפילה בבתים, ילד הרוג ועוד מספר פצועים, ונזקים לבתים, רכבים ורכוש. הנחיות התגוננות - המשך הנחיות מחמירות - הוארכו עד למחר יום שישי ב 14:00 בצהריים. נושא הפגיעה אמש שחדרה את חלון הממ"ד בבדיקה של פיקוד העורף, חייבים להמשיך לחדד שהמרחב המוגן הוא עדיין המקום המוגן ביותר.

קצין אג"מ משטרה -

הכוחות נמתחו לכלל הזירות, מנסים לשלוט בצירי ההגעה והפינוי עד כמה שניתן. הערת ראש העיר - לייצר מעין חפ"ק אחוד עם ראש העיר ומפקד הזירה של המשטרה. זירת חומה ומגדל - הפריט לא התפוצץ ונשאר עד אמצע הלילה בזירה. התחנה בעזרת הרכב הממוגן סייעה להעביר את האבא של הילד ההרוג לבית החולים.

עמרם שפילמן - יקל"ר

חשוב להמשיך לחדד הנחיות התגוננות, על אף הדיבורים על הפסקת אש מתקרבת. מדגיש גם כן את עניין במרחב המוגן, הנושא בבדיקה ברמה של אלוף הפיקוד, האם זה כשל של המיגון או פריט חבלה קטלני יותר.

דוד שיטרית - נציג כב"ה

הצוותים הוזנקו לכל הזירות, נתנו מענה כיבוי ופריצה במשעול סטרומה. האיחור בהגעה לנפילה ברחוב הנחלים מכיוון שהכוחות נתקעו בחסימות בזירה במשעול סטרומה. ממליץ על התגוננות בצד הנגדי לאיום - הערה לתכנון בתים עתידי בנוגע למיקום הממ"ד שיהיה בצד המרוחק והנגדי לכיוון האיום.

אופיר אסולין - מסז רמ"ט

יש לצאת לזירות הנפילה במיגון מלא - בוצעה השלמה אמש לכולם. יש לרענן ולוודא תוקף של החוזים מול חברת השמירה - גם אם יעלה יותר או תשלום על כוננות במידה וראש מכלול או ראש צוות התערבות עוזב את הזירה באמצע האירוע יש לעדכן על המחליף - או מול המוקד או בקבוצת ראשי המכלולים.

גיל חדש - חינוך

אירוע קשה אמש, צפי לגלי פגיעה נוספים של ילדים מהגן של הילד שנהרג, צוות הגן ושכנים ומכרים. מקיימים שיחות עם הילדים מהגן (גן דובדבן) וצוות הגננות. נערכים לשיחות עם הורים מכל העיר וצוותי החינוך מכלל המוסדות.

אלעד חג'בי - תשתיות -

נותנים מענה לצרכי ניקיון בכלים מקומיים - קבלן הניקיון ללא זמינות עקב החג (עיד אל פיטר) הגעה לכל הזירות לסיוע ומענה, הנדסאי בניין לזיכוי מבנה שנפגע ומענה לחשמל - אביב אליה ניתן סיוע לכיבוי השריפה שפרצה באזור שכונת הכרמים.

עידו ז'ולטי - אוכלוסייה

לכל הזירות הגיעו צוותי התערבות של הרווחה וחוסן. הוגדר ראש צוות בכל זירה. נערכו שיחות עם הצוות לאחר האירוע לטובת הפקת לקחים ויישומם. חולקו אפודי מיגון לכל הצוותים שיוצאים לזירות. הילה חוסן - אירוע קשה לאחר שנים רבות ללא הרוגים, צפוי להשפיע לרעה, יש משמעות גדולה לילד הרוג וההשפעה על הילדים בעיר.

אביב שניאור - נציג מד"א

כוננות ומוכנות מוגברת - תחנה אוטונומית. מחזק את נוהל העבודה מול הילה והמוקד.

ראש העיר - מבקש שהנציג של מד"א יחבור לחפ"ק אחוד למסירת מידע אחיד, ועדכני ומשימות בשטח.

הילה אלימלך - דוברות ומידע לתושבים

פניות רבות בנושא חדירת הרסיס את חלון הממ"ד. בירכה על הקשר עם עמותת ידידים - נותנים מענה מידי לפניות ובקשות לסיוע.

לימור כהן - מכלול משאבי קהילה

הצטרפות לצוותי ההתערבות ככל שיידרש.

החלטה ראש העיר - מלבד צוותי התערבות שהוגדרו מראש, אף גורם לא יוצא ממרכז ההפעלה לזירות הנפילה ללא דרישה מראשי צוותי ההתערבות - היציאה והחזרה היא למרכז ההפעלה.

אלון דויד - ראש העיר

לעבות צוותי התערבות ולייצר צוותים נוספים - לפצל את ראשי הצוותים ל2 נוספים.
קב"ט - מנהל ומנווט ממרכז ההפעלה - ראש עיר, מ"מ ראש העיר, רמ"ט, ס.רמ"ט - ראשי צוותים
לזווד את הצוותים ב - סרט סימון, מגפון, פנסים - סימון וחסמת זירה.
לחדד הנחיות על שהייה במרחב המוגן, נמוך ככל שניתן ורחוק מהחלון והדלת.
לרכוש מחסומי פלסטיק נמוכים לטובת סגירת זירה והרחקת סקרנים.
לקבל תשובות מהצבא לתחקיר חדירת הרסיס את חלון הממ"ד.

שפ"ע - לבצע חישוף סביב העיר והשכונות בהם יש עשבייה וקוצים - בשגרה לפני כל קיץ,
תחילת כל סבב לחימה - באמצעות דיסקוס וכלי צמ"ה רלוונטיים.
לוודא תוקף של חוזים נצורים - ניקיון ואבטחה.
מודה לכל הצוותים על העבודה והמוטיבציה.

הערכת מצב נוספת נקבעה לשעה 18:00 בערב

ככל שתידרש התכנסות מוקדמת תצא הודעה בהתאם

פרוטוקול הערכת מצב 20.5 18:00 בערב

משתתפים:

אלעד קלימי - מ"מ ראש העיר
גלעד אברהמי - רמ"ט (מנכ"ל)
דוד שניאור - קב"ט
אופיר אסולין - מס' 2 רמ"ט, מנהל אגף אירועים וספורט
עמרם שפילמן - יקל"ר
ירון ששון - דובר העירייה
יוסי אוחיון - לוגיסטיקה
הילה אלימלך - שירות לתושב
איבט מלכה - מכלול לוגיסטיקה
שלומית אקשטיין - מנהלת הצח"שים
זהבה כהן - משאבי אנוש
הילה ברזילאי - חוסן
עידו ז'ולטי - רווחה
יגאל לוי - רווחה
עמית לוי - קצין אג"ם משטרת שדרות
לימור כהן - מכלול משאבי קהילה
דניאל גרינברג - מכלול משאבי קהילה
גיל חדש - אגף חינוך
אלונה רבינוביץ - חברת מועצה
יהודית אוליאל - סגנית ראש העיר

אביב שניאור - מד"א
חוה נחשונב - סגנית ראש העיר
אבי עזרא - מספר 2 קב"ט
אביב אליה - תשתיות
רונן גבאי - נהג ראש העיר
אדוארד אמירגולוב - עוזר ראש העיר

גלעד אברהמי-רמ"ט

הנחת העבודה שתהיה הפסקת אש. עלינו להיות קשובים ולהיערך ללילה.

דוד שניאור - קב"ט

יש החמרה בהנחיות ההתגוננות. אנחנו מחויבים להיות בתוך מרחב מוגן.
יום שקט עד הערב - נפילה ללא נפגעים אך נגרם נזק.
עד רגע זה כ-455 יציאות לאזור ו-27 נפילות.

עמרם שפילמן - יקל"ר

נערכים לקבלת האוטובוסים שחוזרים מההפגה היומית.
מזרימים אותם בצורה מדורגת, לא לייצר עומס אנשים במקום אחד.

עמית לוי - משטרה

ממשיכים בהיערכות מקסימלית על אף הדיווחים על הפסקת אש.
ציר 34 עודנו חסום מצומת ניר עם.

דוד שטרית - כב"א

הסד"כ נותר בעינו.
נעשתה הפקת לקחים מהאירוע אמש וכמות הכלים היוצאים לכל אירוע.

אביב שניאור - מד"א

ההיערכות ממשיכה. 3 ניידות טיפול נמרץ ו-11 כלים נוספים.

יגאל לוי - מכלול אוכלוסייה

היה אירוע אלימות של פונה כלפי איש צוות. עידו מגיש תלונה במשטרה.
מעבר לכך ממשיכים לפעול כרגיל. נערכים ליציאת ההפוגות מחר.

הילה ברזילי - חוסן

ההפוגות היו אירוע מורכב. ממשיכים לתת מענה לתושבים באמצעות מענה טלפוני וביקורי בית. נערכים לרגע שאחרי, משערים שתהיה הצפה לאחר התקופה האחרונה. ממשיכים בכוננות שישי-שבת. התפיסה של חוסן היא שלא צריך לפנות אנשים מביתם אלא לטפל בהם במקומם. נערכים להפוגות ועיבוד עבור המכלולים והאגפים הרלוונטיים.

לימור כהן - משאבי קהילה

מחר יוצאים 21 אוטובוסים להפוגות: 14 לטבריה והשאר בני נוער. יש לחדד עם הצוותים שיוצאים שיהיו לעזר בכל נושא התכלול והפעלת המשפחות. בשבוע הבא מתוכננות הפגות נוספות לשבוע הבא עבור גמלאים.

דניאל גרינברג - משאבי קהילה:

היום התקיימה חלוקה של 263 סלי מזון עבור קשישים מתכנית של עמיגור, כ-40 עובדי עירייה ומתנדבים לקחו חלק בחלוקה. היום ומחר תתקיים פעילות התנדבותית של חלוקת פרחים לתושבים להעלאת המורל. החל משבוע הבא נתחיל בפעילות במקלטים שהגשנו עבורה תקציב ייחודי.

גיל חדש - מכלול חינוך

יש מספר אוטובוסים של בתי הספר בדרכם חזרה מההפוגות. מחר יוצאים 10 אוטובוסים של בני נוער להפוגות. נערכים לפתיחת הלימודים, קיימנו ישיבה מסודרת וביצענו חלוקת תפקידים.

אביב אליה - תשתיות

חברת חשמל מטפלת בכבל החשמל ברמב"ם. כל הזירות עברו ניקיון. נערכה שיחה עם הפקחים, הובהרו הנהלים.

יוסי אוחיון - לוגיסטיקה

מבקש שבימים כאלה כל רכבי העירייה יהיו בחניית העירייה לטובת משימות חירום.

מנכ"ל - מבקש לעבוד בעניין מול גלית ולהוציא הנחייה.

אופיר אסולין - ס.רמ"ט

ממשיכים באותה מתכונת מבחינת כוננים ונוכחות בחמ"ל. בימים האחרונים נוכחנו לראות ששעות הערב מורכבות ועל כן מבקש לשמור על אותה מוכנות. ההתמגנות חשובה וקריטית, אין לצאת ללא מיגון מתאים.

דוד שניאור - קב"ט

אין לצאת לזירות ללא אישורי ואישור המוקד.

מס'	מיקום המיגונית	כתובת	שלט	שומר הסף
1	כניסה לעיר (א,תעשייה)	דרך מנחם בגין(כניסה)	יש	יש
2	יציאה מול מס'1	דרך מנחם בגין	יש	יש
3	ספריה עירונית	דרך מנחם בגין	יש	יש
4	מול ספריה עירונית	דרך מנחם בגין	יש	יש
5	ביה"ס הרואה	דרך מנחם בגין	יש	יש
6	מול ביה"ס הרואה	דרך מנחם בגין	יש	יש
7	תחנת ב"ש	דרך מנחם בגין	יש	יש
8	תחנת תל אביב	דרך מנחם בגין	יש	יש
9	תחנת ב"ש	דרך מנחם בגין	יש	יש
10	תחנת תל אביב	דרך מנחם בגין	יש	יש
11	מול מוניות פוריין	דרך מנחם בגין	יש	יש
12	תחנת תל אביב	דרך מנחם בגין	יש	יש
13	משטרה יבלת חופית	הרצל	יש	יש
14	תחנת תל אביב	דרך מנחם בגין	יש	יש
15	חומוס של טחינה	הרצל	יש	יש
16	שוק עירוני	דרך מנחם בגין	יש	יש
17	שוק עירוני ליד ברוריה	בן יהודה	יש	יש
18	מכולת מויאל	הרצל	יש	יש
19	ביטוח לאומי	בן יהודה	יש	יש
20	מול המשטרה	הרצל	יש	יש
21	כניסה מיד לבנים	הבנים	יש	יש
22	מול סופר דהן	הרצל	יש	יש
23	בריכת שחיה	הבנים	יש	יש
24	קופת חולים כללית	יגאל אלון	יש	יש
25	כניסה רחוב יערה	הבנים	יש	יש
26	מול מאפיית משי	בן יהודה	יש	יש
27	דואר מרכזי	כיכר הנשיא	יש	יש
28	פארק דרומי ליד אוחנה	בתוך הפארק	יש	יש
29	פארק דרומי פרגולה	בתוך הפארק	יש	יש
30	צומת כיכר איפרגן	דרך איפרגן	יש	יש
31	אחרי בנק לאומי	אהבת ישראל	יש	
32	מול ההסתדרות	אהבת ישראל	יש	
33	בית כנסת בן צבי	ניצן	יש	יש
34	גן שעשועים	החבצלת	יש	
35	מול בלוק 402	רמב"ם	יש	יש
36	מועדון בית"ר	רמב"ם	יש	יש
37	גן שעשועים(מול קקון)	נתן אלבו	יש	
38	צומת משפחת כבסה	יוספטל	יש	יש
39	הבית של זוביב	יוספטל	יש	יש
40	מול בלוק 402	דרד אפרגו	יש	יש
41	רביעית גנים	דרך אפרגן	יש	יש
42	תחנה ליד האילם	דרך אפרגן	יש	יש

מס'	מיקום המיגונית	כתובת	שלט	שומר הסף
43	שביל חדש נחום עמוס	המעפילים	יש	
44	מול הבית של יגאל פרץ	דרך העלייה	יש	יש
45	מול אצטדיון חדש	דרך העלייה	יש	יש
46	ביהכ"נ צעירים		יש	
47	רחבה מוריס אבוטבול	סמטת השקמה	יש	
48	מגרש כדור רגל	דרך העלייה	יש	יש
49	תחנת אוטובוס – מתנ"ס	חיים בר לב	יש	יש
50	חנייה מתנ"ס	חיים בר לב	יש	
51	חנייה מתנ"ס	חיים בר לב	יש	
52	טיפת חלב M-3	הגיא	יש	
53	מדעים תורני M-3	המגנים	יש	
54	מדעים תורני M-3	המגנים	יש	
55	תחנה מול אמדוקס	בר לב 6	יש	יש
56	תחנת אוטובוס	בר לב	יש	יש
57	תחנת אוטובוס	בר לב 17	יש	יש
58	ביה"ס הדר	קק"ל	יש	
59	תחנת אוטובוס	בר לב מול יוצאי אירופה	יש	יש
60	תחנת אוטובוס	בר לב כיכר הברוונים	יש	יש
61	מול חובבי ציון	גולומב	יש	
62	מדעים אלון	קק"ל	יש	
63	מדעים אלון	קק"ל	יש	
64	מדעים אלון	קק"ל	יש	
65	קופת חולים M-3	גן משחקים גולומב	יש	יש
66	קופת חולים M-3	צמוד לבית הכנסת	יש	
67	תחנת אוטובוס	כניסה לרח' גולומב	יש	יש
68	תחנת אוטובוס	הנביאים כיכר בית עלמין	יש	
69	תחנת אוטובוס	דרך העלייה כיכר קק"ל	יש	יש
70	גן משחקים	יונה מול זכריה	יש	
71	תחנת אוטובוס	דרך העלייה כיכר התופים	יש	יש
72	תחנת אוטובוס	מי שרה מול משמר אזרחי	יש	יש
73	תחנת אוטובוס	משה רבינו יסודי התורה	יש	יש
74	גן משחקים	משה רבינו יסודי התורה	יש	
75	כניסה ביה"ס יסודי התורה	משה רבינו יסודי התורה	יש	
76	תחנת אוטובוס	משה רבינו מול ספר דהן	יש	יש
77	דרך אראל שרון	פארק הכלניות	יש	
78	ישיבת הרב יששכר	שאר ישוב ביה"ס בני יוסף	יש	
79	תחנת אוטובוס	יונה 33	יש	יש
80	גן משחקים ליד מקלט 12	ישראל ישעיהו 7	יש	
81	גן משחקים בגב ביה"ס הדר	קק"ל	יש	
82	גן משחקים כיכר קרספיל	חיים בר לב	יש	
83	גן משחקים מול הספרייה	נווה אשכול גן באר מרים	יש	יש
84	מסעדת סילביה	ברית ערים	יש	יש

מס'	מיקום המיגונית	כתובת	שלט	שומר הסף
85	מסעדת סילביה	ברית ערים	יש	יש
86	מסעדת סילביה	ברית ערים	יש	יש
87	תחנת אוטובוס	יהדות איטליה 7	יש	יש
88	תחנת אוטובוס	יהדות איטליה 7	יש	יש
89	תחנת אוטובוס	יהדות איטליה 23 א'	יש	יש
90	תחנת אוטובוס	יהדות איטליה 5	יש	יש
91	חנייה תחנת אוטובוס	הנחלים 11	יש	
92	כיכר חסן כניסה לקסדור	שד' ירושלים 2	יש	יש
93	כיכר חסן כניסה לקסדור	שד' ירושלים 2	יש	יש
94	תחנת אוטובוס	שד' ירושלים 36	יש	יש
95	תחנה כניסה לוויצמן	שד' ירושלים 52	יש	יש
96	תחנה סופר נדב	שד' ירושלים	יש	יש
97	תחנה כניסה לאבוחצירה	שד' ירושלים	יש	יש
98	תחנה כניסה לרח' נחשון	שד' ירושלים	יש	יש
99	תחנה צומת שאר ישוב	שד' ירושלים	יש	יש
100	תחנה צומת שאר ישוב	שד' ירושלים	יש	יש
101	מקווה אחרי הספרייה	מדשאה גיטיס	יש	
102	גן שעשועים	חללי אגוז 8	יש	
103	רחבת ביה"ס גיל הישן	נווה אשכול	יש	
104	חניה מקיף כללי	שאר ישוב	יש	
105	חניה ביה"ס הרואה	דרך בגין	יש	
106	חניה ביה"ס הרואה	דרך בגין	יש	
107	חניה מקיף דתי	דרך אפרגן	יש	
108	חניה מקיף דתי	דרך אפרגן	יש	
109	חניה מקיף דתי	דרך אפרגן	יש	
110	חניה מקיף דתי	דרך אפרגן	יש	
111	גן שעשועים	משעול דגניה	יש	יש
112	שוק עירוני	דרך מנחם בגין	יש	
113	שוק עירוני	דרך מנחם בגין	יש	
114	שוק עירוני	דרך מנחם בגין	יש	
115	שוק עירוני	דרך מנחם בגין	יש	
116	דרך ירושלים	דרך ירושלים 74	יש	יש
117	שוק עירוני	בתוך השוק	יש	
118	ישיבה של הרב גמליאל	נתן אלבו	יש	
119	בתוך רח' חגי	שכונת הנביאים	יש	
120	גן שעשועים	יוסף קארו	יש	יש
121	גן שעשועים	משעול ברנר	יש	יש
122	כיכר קק"ל	בבא יגו	יש	
123	כיכר גולומב חדשה	בבא יגו	יש	
124	פארק קנדה	גולומב	יש	יש
125	פארק קנדה	גולומב	יש	יש
126	פארק קנדה	גולומב	יש	יש
127	פארק קנדה	גולומב	יש	יש

מס'	מיקום המיגונית	כתובת	שלט	שומר הסף
128	פארק קנדה	גולומב	יש	יש
129	כניסה אמדוקס ישן	בר לב	יש	
130	כניסה אמדוקס ישן	בר לב	יש	
131	פארק הילדים	דרך בגין	יש	יש
132	פארק הילדים	דרך בגין	יש	יש
133	פארק הילדים	דרך בגין	יש	יש
134	פארק הילדים	דרך בגין	יש	יש
135	פארק הילדים	דרך בגין	יש	יש
136	פארק הילדים	דרך בגין	יש	יש
137	פארק הילדים	דרך בגין	יש	יש
138	מגרשי טניס	הבנים	יש	
139	מועדון הצופים	בר לב	יש	
140	יוספטל (בית פרץ בוני הנגב)	רחוב יוספטל 34	יש	
141	אגף החינוך הישן	רחוב יערה	יש	
142	חניה סטודנטים	ביה"ס שקמים הישן	יש	
143	רחוב זלמן שניאור	בית כנסת	יש	
144	רחוב שי עגנון	משחקייה קסדור	יש	
145	רחוב החידי"א	קסדור	יש	
146	מול בית ספר גיל רבין	קסדור	יש	
147	דרך אריאל שרון	בן גוריון ב'	יש	
148	דרך אריאל שרון	בן גוריון ב'	יש	
149	רחוב שלום משש 34	בן גוריון ב'	יש	
150	כיכר כניסה מול פלא שלטים	קהילת מילאנו	יש	
151	מול קייטרינג גן עדן	בריסל	יש	
152	מול מפעל אינטרגאטה	בריסל	יש	
153	מול מפעל דנבר	בריסל	יש	
154	צומת מפעל מנורה	ליסבון	יש	
155	מול מוסד דיזל	רומא	יש	
156	מול חי פלסטיק	ליסבון	יש	
157	מול רס אור	ליסבון	יש	
158	מוסד שאובי	דבלין	יש	
159	מפעל אקסטרה פלסטיק	מדריד	יש	
160	מפעל ספקטרוניקס	קהילת מילאנו	יש	
161	צומת אולמי רפאל	קהילת מילאנו	יש	
162	דפוס סתיו	קהילת מילאנו	יש	
163	צמיגי סולחה	אוסלו	יש	
164	המשחקייה	פריז	יש	
165	מפעל אוסם	פריז	יש	
166	מול זוהר	אתונה	יש	
167	צומת	ניס	יש	
168	מטבחי לוגת	לונדון	יש	
169	מכון רישוי	לונדון	יש	

מס'	מיקום המיגונית	כתובת	שלט	שומר הסף
170	מפעל הולנדיה	אמסטרדם	יש	
171	אלביט מערכות	אמסטרדם	יש	
172	תעשיות לכיש	פראג	יש	
173	רחוב הארזים	משחקייה גלגיליות	יש	
174	כביש איפרגן	סקייט פארק	יש	
175	כביש איפרגן	משחקייה אחרי בלוק 402	יש	
176	כביש איפרגן	מול רביעיית גנים	יש	
177	משחקייה	רחוב הרקפת	יש	
178	משחקייה מול מקלט 10	משה רבנו 30	יש	
179	משחקייה מול מקלט 7	רחוב נחום	יש	
180	משחקייה	רחוב שמחה הולצברג	יש	
181	דרך אריאל שרון	מול הבניינים	יש	
182	כיכר הנשיא(מרכז)	צמוד לבניין העירייה	יש	
183	כיכר הנשיא(מרכז)	ליד בנק פועלים	יש	
184	רחוב הנחלים	חנייה שלומי קירור	יש	
185	ברית ערים	מכינה צבאית גיל הישן	יש	
186	נתן אלבז	משחקייה בר יוחאי	יש	
187	דרך אריאל שרון	ע"י הכיכר הפנימית	יש	
188	רחוב משאש	בן גוריון גב ביה"ס גיל רבין	יש	
189	הנביאים רח' יחזקאל	ע"י הבית של דינה	יש	
190	נחל שקמה	כניסה לרחוב	יש	
191	נחל שקמה		יש	
192	נחל שקמה	משחקיית כושר	יש	
193	נחל הבשור	תחנת אוטובוס בגב הפארק	יש	
194	רח' בורוכוב	מועדון נוער אריאל בנים	יש	
195	פארק שקמה משחקה	שכונת נאות השיקמה	יש	
196	פארק שקמה משחקה	שכונת נאות השיקמה	יש	
197	פארק שקמה משחקה	שכונת נאות השיקמה	יש	
198	פארק שקמה משחקה	שכונת נאות השיקמה	יש	
199	פארק שקמה משחקה	שכונת נאות השיקמה	יש	
200	פארק שקמה משחקה	שכונת נאות השיקמה	יש	
201	פארק המוזיקה	שכונת המוזיקה	יש	
202	פארק המוזיקה	שכונת המוזיקה	יש	
203	פארק המוזיקה	שכונת המוזיקה	יש	
204	פארק המוזיקה	שכונת המוזיקה	יש	
205	פארק המוזיקה	שכונת המוזיקה	יש	
206	פארק המוזיקה	שכונת המוזיקה	יש	
207	פארק המוזיקה	שכונת המוזיקה	יש	
208	פארק המוזיקה	שכונת המוזיקה	יש	יש
209	פארק המוזיקה	שכונת המוזיקה	יש	יש
210	פארק המוזיקה	שכונת המוזיקה	יש	

מס'	מיקום המיגונית	כתובת	שלט	שומר הסף
211	פארק המוזיקה	שכונת המוזיקה	יש	
212	פארק המוזיקה	שכונת המוזיקה	יש	יש
213	פארק המוזיקה	שכונת המוזיקה	יש	יש
214	פארק המוזיקה	שכונת המוזיקה	יש	יש
215	פארק המוזיקה	שכונת המוזיקה	יש	
216	פארק המוזיקה	שכונת המוזיקה	יש	
217	פארק המוזיקה	שכונת המוזיקה	יש	
218	פארק המוזיקה	שכונת המוזיקה	יש	
219	פארק המוזיקה	שכונת המוזיקה	יש	
220	פארק המוזיקה	שכונת המוזיקה	יש	
221	פארק המוזיקה	שכונת המוזיקה	יש	
222	פארק המוזיקה	שכונת המוזיקה	יש	
223	פארק המוזיקה	שכונת המוזיקה	יש	
224	פארק המוזיקה	שכונת המוזיקה	יש	
225	רחוב עובדיה יוסף	גן שעשועים בן גוריון ב'	יש	
226	רחוב משאש	בן גוריון ב' מגרש כדורסל	יש	
227	פארק כרמים	שכונת הכרמים	יש	
228	פארק כרמים	שכונת הכרמים	יש	
229	פארק כרמים	שכונת הכרמים	יש	
230	פארק כרמים	שכונת הכרמים	יש	
231	פארק כרמים	שכונת הכרמים	יש	
232	פארק כרמים	שכונת הכרמים	יש	
233	פארק כרמים	שכונת הכרמים	יש	
234	פארק כרמים	שכונת הכרמים	יש	
235	מועדון נוער ליד המשטרה	רחוב הרצל	יש	
236	בני עקיבא	ההגנה (הברוש)	יש	
237	אולם ספורט שקמים מעוז	רח' באבא ייגו	יש	
238	אולם ספורט שקמים מעוז	רח' באבא ייגו	יש	
239	מועדון נוער ע"י כיכר המנורה	שכ' המוזיקה	יש	
240	מועדון נוער ע"י כיכר המנורה	שכ' המוזיקה	יש	
241	פארק המוזיקה	שכ' המוזיקה	יש	
242	פארק המוזיקה	שכ' המוזיקה	יש	
243	כביש איפרגן בגב של פארק המוזיקה	שכ' המוזיקה	יש	
244	כביש איפרגן 4 גנים	ליד המקיף הדתי	יש	
245	דרך אריאל שרון	ע"י מד"א	יש	
246	דרך אריאל שרון	ע"י מד"א	יש	
247	גן שעשועים 404	רח' הרב עובדיה יוסף	יש	
248	גן שעשועים 404	רח' הרב עובדיה יוסף	יש	

מס'	מיקום המיגונית	כתובת	שלט	שומר הסף
249	בניין 10 קומות גב בית העלמין על המדרכה	שכ' הכלניות	יש	
250	גבעת קובי	שכ' האחוזה	יש	
251	טרומפלדור 3	בן גוריון	יש	
252	נחל הירדן 8	חוה חקלאית	יש	
253	טרומפלדור 12	בן גוריון	יש	
254	נחל הירדן	משרד מכירות מעבר לכביש	יש	
255	אדמונית החורש	כלניות	יש	
256	אדמונית החורש	כניסה לשושן צחור	יש	
257	אדמונית החורש	מול רחוב לוטוס	יש	
258	שדרות אריאל שרון	מגדלי צרפתי בניין b106	יש	
259	דרך אריאל שרון	פארק הכלניות	יש	
260	דרך אריאל שרון	פארק הכלניות	יש	
261	דרך אריאל שרון	פארק הכלניות	יש	
262	דרך אריאל שרון	פארק הכלניות	יש	
263	דרך אריאל שרון	פארק הכלניות	יש	
264	נחל הירדן 8	חוה חקלאית	יש	
265	נחל הירדן 8	חוה חקלאית	יש	
266	רח' הדגל	פארק עזריאלי	יש	
267	גן שעשועים	נחל דולב	יש	
268	גן שעשועים	מבצע קדש(חופית)	יש	
269	גני ילדים	משה רבנו פינת האחוזה	יש	
270	מיני פיץ	כיכר רפול טיילת הזיתים	יש	
271	כיכר הבוסתנים	נחל שקמה	יש	
272	סופר דהן	ברית ערים	יש	
273	תחנת דלק טן	ניס אז"ת	יש	
274	פנצ'רייה אדי	ניס אז"ת	יש	
275	מוסך אבו	בלגראד	יש	
276	מתכות יעקב אדרי	דבלין אז"ת	יש	
277	משרדי לישע שרון	ליסבון אז"ת	יש	
278	יקיר בטון	הלסינקי אז"ת	יש	
279	כיכר הרכבת	שדרות מנחם בגין	יש	
280	תחנת אוטובוס	נחל הירדן 11	יש	
281	תחנת אוטובוס	נחל הירדן 21	יש	
282	מול גב שופרסל	דרך מנחם בגין	יש	
283	מול בית הגבורה	דרך הרב איפרגן	יש	
284	ליד חנות קרמיקה	פריז אתונה 1	יש	

נספח 3

“הנחיות לנציג השירות בשעת חירום”

- בכניסתך למשמרת קבל עדכונים מהמשמרת היוצאת.
- כל פנייה שהתקבלה יש לתעד בתוכנת המוקד - תחת מחלקת “בטחון - חירום”.
- מענה לשאלות תושבים בנוגע להנחיות התגוננות והתנהגות בחירום ייעשה בהתאם לנוהל “מענה אחיד 106-104”
- אירועים חריגים יש לעדכן את אחראי המשמרת.
- יש לוודא שכל אירוע חריג מתועד ביומן האירועים שבלוח המפות.
- כל מידע חשוב יש לעדכן את כל נציגי השירות והמתנדבים הנמצאים המשמרת.
- יש לשמור על סדר ושקט בשולחן המוקד
- שאלות יש להפנות לאחראי משמרת לאחר הרמת יד.
- יש להתעדכן באופן רציף מהמידע המוצג במסכי המוקד.
- בסיום משמרת חובה למלא טופס סיום והעברת משמרת ולוודא את העברת המידע למשמרת הנכנסת.

נוהל - ממשק עבודה מול פיקוד העורף ומענה לתושב

קבלת מידע / ביצוע שיחה “העברה חמה”	מענה במוקד 106	נושא
קבלת שיחת ועידה מפיקוד העורף.	מידע בנוגע למיקום ושמות המקלטים מופיע בפורטל המוקד תחת תיקיית “חירום” שם הקובץ “ מקלטים עירוניים- מחזיקי מפתחות”.	כשירות מקלטים ציבוריים
קבלת שיחת ועידה מפיקוד העורף.	מידע בנושא בקובץ המופיע בפורטל המוקד תחת תיקיית “חירום” קובץ “מקלטים ציבוריים רב תכליתיים” האם אושר כדו תכליתי, מתן מענה לתושב.	שימוש דו תכליתי במקלטים ציבוריים
קבלת שיחת ועידה מפיקוד העורף.	מתן מענה לתושב כי פתיחת המקלטים הציבוריים תעשה בשעת חירום בלבד בהתאם להנחיות פקע”ר (למעט מקלטים דו תכליתיים)	פתיחת מקלטים ציבוריים
קבלת שיחת ועידה מפיקוד העורף.	קבלת הפנייה וטיפול מול מחלקת הפיקוח העירוני.	תחזוקה/פתיחה והשתלטות על מקלטים פרטיים
קבלת שיחת ועידה מפיקוד העורף.	תלונת הפונה התועד ותועבר לבדיקת אגף הביטחון אל מול פיקוד העורף	מיקום צופרים/אי שמיעת אזעקה/פיצוצים ללא אזעקה.
ביצוע “העברה חמה” אל מוקד פיקוד העורף 08-9277740	מתן המידע יינתן על ידי מוקד פיקוד העורף	תוספת בנייה(בנייד ממ”ד ביתי)

הנחיות התגוננות בעת אזעקה (שדרות 220)

אזור התגוננות שדרות 220 זמן כניסה למרחב המוגן 15 שניות

בהישמע אזעקה יש להיכנס למרחב המוגן במסגרת פרק הזמן העומד לרשותכם, לפי ההנחיות הבאות:

השוהים במבנה -

ייכנסו לממ"ד, ממ"ק, מקלט, חדר מדרגות או חדר פנימי ויסגרו דלתות וחלונות.

השוהים בחוץ -

בשטח בנוי, ייכנסו למבנה או למחסה קרוב.

בשטח פתוח, יש לשכב על הקרקע ולהגן על הראש באמצעות הידיים.

הנוסעים ברכב -

יעצרו בצד הדרך, ייצאו מהרכב וייכנסו למבנה או למחסה קרוב.

אם לא ניתן להגיע למבנה או למחסה יש לצאת מהרכב, לשכב על הקרקע ולהגן על הראש באמצעות הידיים.

תחבורה ציבורית - הנוסעים באוטובוס:

תנועה בצירים בין עירוניים - בהישמע אזעקה על הנהג לעצור בצד הדרך לפתוח את הדלתות, על הנוסעים להתכופף

מתחת לקו חלונות ולהגן על הראש באמצעות הידיים.

לאחר 10 דקות ניתן להמשיך בנסיעה.

תנועה בצירים עירוניים - בהישמע אזעקה על הנהג לעצור בצד הדרך, לפתוח את הדלתות, **על הנוסעים לרדת במידה ויש**

מבנה קרוב, במידה ולא ניתן לרדת מהאוטובוס או שאין מבנה קרוב על הנוסעים להתכופף מתחת לקו חלונות ולהגן על

הראש באמצעות הידיים.

רק לאחר 10 דקות ניתן להמשיך בנסיעה.

תחבורה ציבורית - הנוסעים ברכבת:

על הנהג להאט את הרכבת ל- 30 קמ"ש במשך 10 דקות, ועל הנוסעים להתכופף מתחת לקו החלונות ולהגן על הראש.

יש להישאר במרחב המוגן 10 דקות.

כדי להתגונן ממטח טילים ומשברי יירוט.

דגשים:

יש להתרחק מחפצים בלתי מזוהים. במידה וראית רקטה/טיל על הארץ, יש להרחיק סקרנים ולהודיע לגורמי הביטחון.

אין להתקהל באזור האירוע, התקהלות מסוכנת, מחשש לירי/רקטות טילים נוספים.

הנחיות להתגוננות במצבי שריפה

הכנה ומניעת שריפה

שמור על סדר וניקיון - אלו יבטיחו מניעת התפשטות שריפה שפרצה ויקלו על ההשתלטות.

הרחק מקורות חום (תנורים, מנורות וכד') ממקורות דליקים (רהיטים, וילונות, וכו').

המנע מחיבור מספר מכשירי חשמל רב בתקע (מפצל וכדומה) בשקע חשמלי.

תכנן מבעוד מועד דרכי מילוט במקרה שריפה. וודא שאלו פנויים מסכנות ומחומרים דליקים.

המנע מלהחזיק נוזלים דליקים. במקרים בהם קיים הכרח להחזיק חומר דליק יש לאחסנו במקום מוגן ומרוחק ממקורות

חום.

היערך מראש באמצעים לכיבוי אש: מומלץ שימצא בכל בית מטפה כיבוי אש וצינורמים להפעלה מהירה בעת הצורך. את ציוד הכיבוי יש להציב בקרבת היציאה וללמוד להפעיל מבעוד מועד. למידע נוסף בנושא בטיחות אש בבית: אתר כבאות והצלה.

הימלטות משריפה

אם הדרך החוצה פנויה, צאו החוצה מיד והזעיקו את מכבי האש בטלפון 102. בצאתכם מהדירה הבווערת, סיגרו את דלת הכניסה אך אל תנעלו אותה. אם אי אפשר לצאת החוצה, רכזו את כל בני המשפחה במקום שבו תוכלו לנשום אויר נקי. אסור לקפוץ מקומה גבוהה, הזעיקו עזרה והמתינו לבוא הכבאים ברגע שיצאתם מהבניין החוצה, הישארו בחוץ. אל תחזרו אל הבניין בשום מצב ואל תעזבו את המקום - המידע שברשותכם חשוב מאוד ללוחמי האש אם יש לכם מידע על לכודים בבניין, מסרו פרטים מיידית ללוחמי האש במקום כנסו לבניין רק לאחר קבלת אישור מפורש לכך ממפקד צוות הכיבוי במקום.

נלכדתם במבנה בוער

הזעיקו את מכבי האש בטלפון 102 יש ללכת בהליכה שפופה (העשן עולה למעלה), או לזחול מתחת לשכבת העשן בסמוך לרצפה לאורך הקיר ולחפש את היציאה הקרובה במידה ואין אפשרות לצאת, יש להיכנס לחדר הקרוב ביותר אליכם, לסגור את הדלת ולפתוח חלון לקבלת אוויר צח מבחוץ במידה ופרצה דליקה בחדר מדרגות, אל תפתחו בשום אופן את הדלת, גשו לדלת וגעו בידית, אם היא חמה, אל תצאו החוצה! מנעו מהאש והעשן לחדור לדירתכם בעזרת מגבת או שמיכה רטובה. במקרה הצורך, כסו את איברי הנשימה במטלית רטובה, גשו לחלון הקרוב ושאפו אויר צח. עשן החודר למקום סגור הוא מסוכן ביותר! בשעת תנועה או מעבר במקום אפוף עשן התכופפו ואפילו זחלו על הרצפה לאוויר נקי. הגיעו לחלון והזעיקו עזרה, צעקו ונופפו ביד לבן או צבעוני והמתינו לכוחות ההצלה בשום פנים ואופן אסור לרדת בחדר מדרגות אפוף עשן ואסור להשתמש במעלית!

הנחיות נוספות

אם נתיב המילוט שלכם בסכנה או אינכם יכולים לכבות את האש באופן בטוח - עזבו מיד את אזור הדליקה! העשן הוא האויב המסוכן ביותר בזמן שריפה, מרבית הפגיעות בשריפות הן משאיפת עשן אין לשפוף מים על מכשיר חשמל בשום מקרה, אלא אם נותק הזרם הראשי! אין לשפוף מים על נוזל דליק (שמן) כשהוא בוער - יש לפעול לחניקת האש באמצעות מטף או כיסוי הכלי התקינו בביתכם גלאי עשן עצמאי (עובד על סוללה) ומומלץ להחזיק בבית מטף כיבוי אש למדו את מקורות החשמל והגז של הבית, מהיכן ואיך מנתקים אותם בשעת חירום."

מחלקה	נושא	סה"כ	
ביטחון-חירום	שאלות מידע בזמן חירום	275	
	מס רכוש - פגיעה ברכוש/מבנה	195	
	אי שמיעת אזעקה	132	
	סיוע בסגירת חלון/דלת ממד	131	
	אזעקת אמת (צבע אדום)	86	
	בקשות ציבור	83	
	בקשה לסיוע בקניות/סידורים	65	
	דיווח על חרדה(מרכז חוסן)	60	
	מידע על פעילויות הפוגה	50	
	סיוע בחירום - מתנדבים	41	
	שאלות על הודעות העירייה	39	
	שאלות בנוגע לפעילויות הפוגה	34	
	שאלות אודות מוסדות חינוך	31	
	מידע על פינוי אוכלוסיה	25	
	סיוע בחירום - שיטור עירוני	23	
	דיווח על הדי פיצוצים	19	
	בקשות להוראות מיגון	14	
	סיוע בחירום - תשתיות	13	
	פתיחת מקלטים/מיגוניות	10	
	שאלות על מיקומי נפילות	9	
	שאלות על תחבורה ציבורית	9	
	סיוע בחירום - פיקוח סביבה	7	
	מידע על השוק העירוני	7	
	נפילת טיל- נפילה בשטח פתוח	7	
	פגיעה במבנה	6	
	מס רכוש- נזק עקיף	6	
	הוצאת כונן רווחה	5	
	מידע על פתיחת עסקים	4	
	דיווח על רסיסים מהירוט	4	
	תלונות על קיום עבודות בזמן חירום	3	
	בקשות חריגות/כלליות	1	
	ביפר	1	
	מידע בנוגע לקופות חולים	1	
	ביטחון-חירום. סה"כ		1396
	מידע לציבור	בבדיקת הנציג מול מטפל/מנהל	72
		מידע על הפסקות חשמל	70
		מידע על הפסקות מים	49
מספרי טלפון		42	
מידע על הודעות העירייה		36	
מידע על ימי פינוי גזם		22	
הוספה/הסרה מרשימת תפוצה		22	
הכרת תודה מתושב		11	

מחלקה	נושא	סה"כ
	מידע על סגירות כבישים	9
מידע לציבור – סה"כ		333
	הפניית תושב למשטרה	9
	מידע על פעילות המחלקה הוטרינרית	6
	מידע על דוחות חניה	4
	מידע בנוגע לתווי מזון	3
	תשלומים לעירייה	2
	מידע על מיקום מצלמות עירוניות	2
	מידע על השוק העירוני	2
	שעות פעילות משרדי העירייה	1
	מידע על ימי פינוי אשפה	1
	תלונות על תחבורה ציבורית (אוטובוסים)	1
	מידע על תו תושב	1
	מידע על שעות פעילות הבריכה/חדר כושר	1
	מידע על בתי מרקחת/מרפאות	1
מידע לציבור סה"כ		367
שיטור עירוני	ביטחון- חירום	34
	רכב חונה במקום אסור 8704	11
	סיוע לבעל תפקיד	9
	גרימת נזק במרחב הציבורי 8023	8
	גרימת רעש ממקום ציבורי 8113	6
	גרימת רעש מבית 8111	4
	רכב נטוש עם מספרים	3
	אדם חשוד 8500	2
	חשש לחיי אדם 8200	2
	שריפה	2
	גרימת רעש מעסק 8112	2
	אדם במצוקה 8209	1
	גניבה כייסות 8512	1
	השתלטות על שטח ציבורי	1
	חניית משאיות	1
	רכב נטוש ללא מספרים	1
	חסימת מעבר 8319	1
	הסגת גבול חניה פרטית 8530	1
	איום/ תקיפה / הפרעה לעובד ציבור 8400	1
	בלוני תבערה	1
שיטור עירוני סה"כ		92
מחלקת ניקיון- חכ"ל	רחוב מלוכלך (טיאוט)	46
	פינוי פגרים	12
	ניקיון מיגוניות	9
	פינוי פסולת בעזרת טנדר	7
	ניכוש עשביה במדרכות	2
	ניקיון מסביב לפחי אשפה	1
	תלונות על עובדי קבלן	1

מחלקה	נושא	סה"כ
	פינוי אשפתונים במדרכות	1
מחלקת ניקיון- חב"ל סה"כ		79
גינון	מערכת השקייה	18
	ניקיון מיגונית בגני שעשועים	17
	ניקיון גנים ציבוריים (גני שעשועים)	6
	גזום עצים	5
	גזום עשבייה	4
	אדניות מוזנחות	3
	פינוי אשפתון בגנים ציבוריים	1
גינון סה"כ		54
תברואה	פינוי פחים אישיים	23
	פינוי טמונים	9
	אספקת פח אישי	9
	תלונות על עובדי הקבלן	2
	בקשה להוספת מיכלי מחזור	1
	בעיה בטעם במים	1
	שטיפה חיצונית של טמונים	1
	חודד תברואן בנוגע לפיצוץ מים פרטי	1
	סיור תברואה	1
	טמון פגום	1
תברואה סה"כ		49
וטרנריה	בעלי חיים משוטטים	26
	בעל חיים פצוע	11
	לכידת נחשים	3
	פגיעה מבע"ח	2
	התעללות בבע"ח	2
	מטרדי רעש מבע"ח	1
	מבצע ללכידת כלבים	1
וטרנריה סה"כ		46
פיקוח סביבה	חסימת מעבר	13
	הוצאת גזם/גרוטאות לא ביום פינוי	7
	פסולת בניה - מעקב	5
	השלכת פסולת בניה- הגעה למקום	5
	השלכת פסולת ביתית	5
	צמחיה החוסמת מעבר ציבורי	2
	בויב פרטי - מעקב	2
	פיצוץ מים פרטי- הגעה למקום	1
	טיפול במבנים נטושים (מפגע תברואתי)	1
	פיצוץ מים פרטי - מעקב	1
	בויב פרטי - הגעה למקום	1
פיקוח סביבה סה"כ		43
תשתיות	הצבת מחסומים	27
	תיקון אבנים משתלבות	4

מחלקה	נושא	סה"כ
	תיקון ריצוף לאחר פיצוץ מים	4
	סיוע למחלקת תברואה באספקת פח	2
	פינוי פגרים (בשבתות וחגים)	1
	החלפת מכסה ביוב	1
	בטיפול קבלן חיצוני	1
	מכסה ביוב פתוח	1
תשתיות סה"כ		41
ביוב	ברכת ביוב גולשת	30
	ברכת ביוב סתומה	7
	טיפול בביוב בשטחים פרטיים(נוהל)	2
ביוב סה"כ		39
תברואה - פינוי מנוף	פינוי גזם / גרוטאות	32
	פינוי גזם/גרוטאות לאחר שלא אותר משליך	2
תברואה - פינוי מנוף סה"כ		34
מים	פיצוץ מים	16
	אין מים	5
	נזילת מים	3
	דליפת ברז כיבוי	3
	לחץ מים	2
	טיפול בשעון מים ראשי	2
	טיפול בפיצוץ מים במוסד חינוכי	1
	טיפול בפיצוץ מים בשטח פרטי(נוהל)	1
מים סה"כ		33
חברת חשמל	תקלות באספקת החשמל	23
	מפגעים בחוטי חשמל	2
	מפגעים באחריות חברת חשמל	1
	מפגעים לאחר עבודות	1
חברת חשמל סה"כ		27
חשמל	אין תאורה ברחוב - קריאות לאחר החשכה	9
	חוטים גלויים	4
	אין חשמל תאורת לד	4
	קצר חשמלי	3
	אין חשמל תאורת גלובוס	3
	החלפת עמודי תאורה	2
	תקלה בתאורת גן ציבורי	1
	בטיפול קבלן חיצוני (פריינטה)	1
חשמל סה"כ		27
ביטחון	בקשה להוספת מיגונית	17
	אזעקות במוסדות עירייה	3
	בעיות במקלטים	1
	ביפר	1
ביטחון סה"כ		22

מחלקה	נושא	סה"כ
כיבוי אש	שריפה	16
	אירוע גז	2
	אירועים מיוחדים בטיפול כיבוי אש	1
כיבוי אש סה"כ		19
רווחה	כונן רווחה- לאחר שעות העבודה	4
	אי מענה במחלקה	4
	פניות לרווחה - אזרחים ותיקים	4
	פניות רווחה - ילדים ומשפחות	3
	צוותי רווחה - בשעת חירום	2
רווחה סה"כ		17
גביה	אי מענה במחלקה	7
	נזילות בשעוני מים	5
	התקנת שעוני מים	3
גביה סה"כ		15
משטרה	אירועים בטיפול משטרה	14
משטרה סה"כ		14
הדברה	הדברת צרעות ודבורים	9
	הדברת מכרסמים	3
	ריסוס מקורות מים(יתושים)	1
	הדברת זבובים	1
הדברה סה"כ		14
חינוך	תחזוקה שוטפת במוסדות חינוך	3
	תקלת חשמל במוסד חינוכי/עירייה	2
	פיצוץ מים בגן ילדים	2
	אינסטלציה במוסדות חינוך	1
	אזעקת מיגון ממוסד חינוכי	1
	מזגנים בגני ילדים	1
חינוך סה"כ		10
מנהלי משל"ת	מפגעים בטיפול המנהלות	4
	פגישות עם תושבים	3
	שכונת כרמים - מפגעים בטיפול חברה כלכלית	1
מנהלי משל"ת סה"כ		8
וירוס הקורונה	שאלות בנוגע לנגיף הקורונה	7
וירוס הקורונה סה"כ		7
הנדסה	אי מענה במחלקה	3
	בניה לא חוקית בשטח פרטי	1
	מבנים מסוכנים	1
	איתור פרטי בעל נכס	1
הנדסה סה"כ		6
מד"א	אירועים בטיפול מד"א	6
מד"א סה"כ		6

מחלקה	נושא	סה"כ
טרקטור	טיפול על ידי בובקט	4
	טרקטור-חשמל	1
	טרקטור- פינוי חול	1
טרקטור סה"כ		6
חברה כלכלית	פיקוח - פסולת בניין	2
	תקלה בתאורה סולארית	1
	בור מסוכן בכביש	1
	גידור באתרי בניה	1
חברה כלכלית סה"כ		5
מוקד רואה	תקלה במצלמות אפקון	2
	אירוע הנצפה במצלמות	2
מוקד רואה סה"כ		4
מחלקת לוגיסטיקה	אספקת ציוד לאבלים	4
מחלקת לוגיסטיקה סה"כ		4
עמיגור	מפגעים באחריות עמיגור	4
עמיגור סה"כ		4
מחלקה טכנית	חיתוך ברזל	1
	תיקון מעקי בטיחות	1
	תיקון גדרות	1
מחלקה טכנית סה"כ		3
נראות העיר	עבודות צבע	2
	ספסל שבור	1
נראות העיר סה"כ		3
המשקם	טיפול בגינון בשטחים פרטיים(המשקם)	3
המשקם סה"כ		3
פארק קנדה/ילדים	תחזוקת פארק קנדה	2
	תחזוקת פארק הילדים	1
פארק קנדה/ילדים סה"כ		3
מנהל אגף שפע	בקשה להוספת תאורה	1
	החלפת מקטע ריצוף גדול	1
	בקשה למסתורי פחים	1
מנהל אגף שפע סה"כ		3
בזק	מפגעים באחריות בזק	3
בזק סה"כ		3
פורום שתיל	רחובות באחריות פורום שתיל	2
פורום שתיל סה"כ		2
אחזקת פארק המוזיקה	מפגעים בפארק המוזיקה	2
אחזקת פארק המוזיקה סה"כ		2
לשכת ראש העיר	תיאום פגישות עם רה"ע	1

מחלקה	נושא	סה"כ
לשכת ראש העיר סה"כ		2
גינון - מוסדות חינוך וציבור	ניקיון חצרות גני ילדים/בתי ספר/מקיפים	1
גינון - מוסדות חינוך וציבור סה"כ		1
גינון - בקשות לפיתוח	בקשות לפיתוח שטחי גינון	1
גינון - בקשות לפיתוח סה"כ		1
החלפת מד מים	נזילת מי משעונים כתוצאה מהחלפת שעון (מד מים)	1
החלפת מד מים סה"כ		1
סה"כ		2515



תלונות הציבור

תלונות הציבור

חוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלונות הציבור), התשס"ח-2008 מגדיר מיהו הממונה על תלונות הציבור ברשות המקומית.

(א) (1) מועצת רשות מקומית תמנה את מבקר הרשות המקומית לממונה על תלונות הציבור, ואולם היא רשאית, מטעמים מיוחדים, למנות לתפקיד זה עובד בכיר אחר של הרשות המקומית, והכל ובלבד שלא יהיה בעיסוקו האחר כדי להפריע למילוי תפקידיו כממונה על תלונות הציבור.

(2) לא ימונה עובד בכיר כאמור בפסקה 1, אלא אם כן הוא בעל תואר אקדמי מוכר מאת מוסד להשכלה גבוהה בישראל, כמשמעותם בחוק המועצה להשכלה גבוהה, התשי"ח-1958 או תואר אקדמי מאת מוסד להשכלה גבוהה בחוץ לארץ שהוא מוסד מוכר במדינתו, ובעל ניסיון של חמש שנים בתפקיד ניהולי במגזר הציבורי

מבקרת העירייה מונתה כממונה על תלונות הציבור ע"י מועצת העיר, בישיבת מליאה מספר 14/19 מתאריך 13/11/2019. הביקורת מטפלת בתלונות תושבים, המגיעות ממשרד מבקר המדינה, והועדה לפניות הציבור בכנסת, ובפניות פרטיות של תושבי העיר.

מספר סידורי	תאריך הפניה	הגוף הפונה	מהות התלונה	תאריך מתן התשובה לפניה	תשובה לתלונה
1.	11/1/2021	מבקר המדינה	כלבים משוטטים ברחבי העיר	5/9/2021	הפניה טופלה באמצעות השירות הווטרינרי באשכול נגב מערבי
2.	7/3/2021	מבקר המדינה	חוב בן 30 שנה, בגין אי תשלום ארנונה	15/7/2021	העירייה מחקה את החוב על סך 415.5 ₪
3.	20/4/2021	מבקר המדינה	המתלוננים ביקשו תלושי מזון, בהתאם לתוכנית משרד הפנים לחלוקת כרטיסי מזון ממוגנטים	2/8/2021	המתלוננים נמצאו זכאים לקבלת התלושים ואכן קיבלו אותם.
4.	31/5/2021	מבקר המדינה	בקשה לפטור מלא מארנונה וקבלת תלושי מזון ממשרד הפנים עבור תושבת ערירית	7/6/2021	נקבעה למתלוננת הנחת ארנונה של 80% רטרואקטיבית לשנת 2021, והיא נמצאה זכאית לקבלת תלושי המזון
5.	28/6/2021	מבקר המדינה	מקלט ציבורי בבניין, שהפך למחסן ע"י דיירי הבניין	24/10/2021	התלונה התקבלה והועברה לשיטור העירוני, לצורך פינוי המקלט בבניין.
6.	30/6/2021	מבקר המדינה	בניה לא חוקית של מצללה, הגורמת לכניסת מים, לשכנים הגרים מעל הבניה	2/8/2021	המצללה הוסרה על פי דרישת העירייה והסדר בין הדיירים
7.	19/8/2021	מבקר המדינה	פיצוצי מים בצנרת משותפת	23/1/2022	העירייה טיפלה בפיצוצי המים בבניין, לפני משורת הדין כיון שמדובר בבעלי דירות, קשוי יום וקשישים. לאחר התיקון, הדיירים זוכו עבור 2 תקופות חיוב בגין צריכה עודפת.
8.	9/9/2021	מבקר המדינה	שיבוץ בגן ילדים על פי דרישה מיוחדת של ההורים	7/10/2021	הגן הנדרש ע"י ההורים, הינו גן אגס. לגן זה נרשמו המון ילדים, אך חלקם אינם מתגוררים באזור הגן. העירייה קיימה הגרלה, רק לתושבי השכונה, בן נמצא הגן, בנוכחות היועמ"ש של העירייה. המתלוננים לא נכנסו להגרלה, כיון שאינם מתגוררים בשכונה. העירייה שיבצה את הילדה בגן אחר, לשביעות רצון המתלוננים.
9.	20/10/2021	תלונה פרטית	תקלה בתאורת רחוב במנחם בגין 116	16/11/2021	תוקנה תאורת הרחוב
10.	26/10/2021	מבקר המדינה	המתלונן ביקש סימון חניית נכים בסמוך לביתו.	2/11/2021	העירייה סימנה את שטח החניה המיועד עבור המתלונן.
11.	16/11/2021	תלונה פרטית	תלונה של תושבת פנסיונרית, המבקשת לבטל את הוראת הקבע של כיון שגובים ממנה ארנונה ללא הנחה	16/11/2021	התלונה טופלה. המתלוננת התבקשה לסור לאגף הגביה, על מנת להסדיר את ההנחה.
12.	10/12/2021	תלונה פרטית	אי פינוי של קרטונים וגזם, בסמוך לפח האשפה הציבורי, ברחוב עובדיה יוסף 74	14/12/2021	התלונה טופלה ופנו הקרטונים והגזם.
13.	27/12/2021	מבקר המדינה	בניה לא חוקית בשטח ציבורי ע"י בעל עסק בעיר	3/1/2022	בעל העסק בעיר, ירק את המבנה על מנת להימנע מהליכי אכיפה.



מעקב אחרי תיקון ליקויים דו"חות משנים קודמות

בתאריך 23/12/21, התקיימה ישיבה לתיקון ליקויים שעלו בדו"ח מבקרת העירייה לשנת 2019. בדיון השתתפו: מר אלון דויד - ראש העיר יהודה, מר חזן - גזבר העירייה אלעד קלימי - מ"מ ראש העיר, מר גלעד אברהמי - מנכ"ל העירייה, מר יניב פרץ - חבר המועצה ויו"ר וועדת ביקורת, מר עידו ז'ולטי - מנהל האגף לשירותים חברתיים, מר גיל חדש - מנהל אגף החינוך, גב' גלית אופיר - מנהלת אגף כ"א, גב' מירי גלס - מבקרת העירייה, וגב' לירון באום - מדר"צית באגף לשירותים חברתיים

להלן החלטות שקיבלה העירייה לטיפול בליקויים שהועלו בדו"ח לשנת 2019:

טיפול בפגיעות מיניות, פיזיות ורגשיות בילדים בעיר שדרות -

1. עיריית שדרות מאמצת את הביקורת ועושה רבות בנושאים אלו, גם בחינוך וברווחה הצוותים מכירים את הנוהל ופועלים בהתאם. ישנה עלייה כלל ארצית בסוגייה זו.
2. עיריית שדרות תכין קמפיין רשותי להעלאת המודעות ומס' ייעודי שיוכלו לפנות אליו בעת הצורך. העירייה תקצה לצורך כך כ- 50,000 ₪ במידי. מבקרת העירייה, יו"ר ועדת ביקורת וכל הצוותים החינוכיים וצוותי הרווחה, יהיו מעורבים בתהליך מול דובר העירייה.
3. במוקד יירשם נוהל מסודר (על ידי מנהל המוקד, מנהל אגף החינוך, מנהל אגף הרווחה ואנשי המקצוע) כולל מספרי טלפון של גופים שיכולים לסייע ולטפל, הכל תחת חיסיון ע"פ הנדרש.
4. תקציב 'עיר ללא אלימות' תיוחד השנה לנושא זה, מנכ"ל העירייה, ינחה את הצוותים להתמקד בסוגייה זו ולהסיט לשם כך תקציבים ככל שיתאפשר.

השירות הפסיכולוגי חינוכי:

1. בעירייה מצאה שישנה בעיה, בנושא מכוני האבחון והקשיים בקבלת אבחונים, ולכן מחזיק תיק החינוך וסגן ראש העיר, יעמד בקשר מול קופות החולים והצוותים להקים מכון בשדרות.
2. ראש העיר הנחה את הצוותים החינוכיים, מעבר לרצון שלהם לערכים ומצוינות ימצאו את הזמן לאבחן ולתת יותר ממקום לחוויה הרגשית חברתית של הילדים.

מכרזי כ"א:

1. במכרזי כ"א, העירייה נותנת עדיפות לטובת תושבי העיר. העירייה משתדלת להפיץ את המכרזים בתוך העיר ולקבל תושבי שדרות.
2. העירייה מפרסמת את מכרזי כ"א, גם בעיתונות המקומית וגם באמצעים ותאמץ, את ההמלצה של יו"ר וועדת ביקורת, והחלטת צוות תיקון הליקויים, לפרסם את המשרות גם באמצעים דיגיטליים נוספים על מנת להנגיש את המשרות לכולם.

אכיפה מנהלית של אגף הגבייה:

1. מזה שנתיים, העירייה עושה מאמצים גדולים להחזיר יתרות חוב לתושבים. העבודה נעשית בצורה מלאה מלבד תושבים, שלא ניתן לאתר כיון, שעזבו את העיר וכדו'. כל תושב, שיש לו חשבון פתוח בגבייה, העירייה מזכה, אותם ישירות. העירייה עושה המון פעולות לאתגר תושבים, ע"י מרשם אוכלוסין ועוד. ישנם לא מעט סכומים שדורשים בירור בפניצטה ולא מעט שאנו מביאים למחיקת חובות.
2. העירייה מתכוונת לעלות מדרגה, ולטפל בחובות האלו באכיפה משפטית ולא רק מנהלית.
3. כל הפעילויות וההצעות שהובאו בדו"ח מיושמות מלבד ההצעה לצאת למבצע גביית חובות, כיון שזו החלטה של משרד הפנים, ואנו נפנה אליהם ובמידה וייעתרו נצא גם למבצע זה.

הליקויים שהועלו בדו"ח לשנת 2019

הטיפול בפגיעות מיניות פיזיות ורגשיות בילדים בעיר שדרות

1. כל ילד שני במדינת ישראל נפגע מאלימות רגשית ו/או מינית ו/או פיזית ו/או מהזנחה ו/או נחשף לאלימות בתוך המשפחה. 20% מילדי ישראל לא יודעים למי לפנות בעת הפגיעה.
2. הביקורת רואה חשיבות רבה בהוצאת דו"ח ביקורת זה, שמטרתו להעיר את תשומת לב מנהלי העיר, נבחריה ואת הציבור כולו למצוקות ילדי העיר בכל הגילאים, אשר חשופים לפגיעות ע"י מבוגרים שהם בני משפחה/מכרים/שכנים/זרים וכו' ובינם לבין עצמם. כל ילד הוא עולם בפני עצמו ודו"ח זה עוסק בדיני נפשות ויש ביכולתה של העירייה לבנות את עתיד ילדיה ולשמור על ביטחונם, באמצעות הסברה, טיפול ופעולות מנע, בהבאת מרצים שהינם רופאים, שוטרים ומומחים בתחום אשר ידריכו את הילדים והוריהם, יאירו ויעירו את עיניהם.
3. הרשתות החברתיות הרחיבו את מעגל הפגיעה של הילדים, הן בשיימינג (ביוש) שמטרתו להשפיל ולפגוע אחד בשני והן בהטרדות מצד פדופילים וחשיפה לתכנים מזיקים באינטרנט.
4. בשנת 2018 אישרה מליאת העיר, תוספת תקציבית לטיפול בפגיעות מיניות בילדים באמצעות עמותת אמונה. התוספת הינה רק עבור ילדים שדווחו כנפגעים. הביקורת מאמינה כי העלאת המודעות בקרב הילדים במוסדות החינוך הפורמליים והלא פורמליים בעיר, תגביר את בטחון הילדים לדווח על מצבי פגיעה ותסייע להם לצאת ממצבי מצוקה ולחוש בתמיכת המערכת כלפיהם.
5. שיעור הדיווח על הנפגעים בשדרות (בנים ובנות) עלה בשנת 2018 ב- 27% ביחס לשנת 2017.
6. הביקורת סוברת כי העלאת המודעות בקרב הילדים בעיר תעלה אף יותר את מספר הילדים המדווחים על פגיעות לסוגיהן והעירייה תצטרך להתגייס ולתת מענה כספי, פדגוגי וסוציאלי לכך. הביקורת רואה חשיבות בהעלאת המודעות, שכן על פי הנתונים העולמיים, רק 6% מהמקרים מדווחים, כלומר התופעה הינה רחבה מאוד והרבה מעבר למופיע בדו"ח זה, המתייחס למקרים המדווחים בלבד בעיר שדרות.
7. פגיעות מיניות בקרב ילדים - פגיעה מינית היא בעלת השלכות קשות על הנפגע, פיזית ורגשית, והיא עלולה לגרום נזק בלתי הפיך. לכן יש חשיבות רבה למניעתה ככל האפשר ולטיפול בה. ככל שההתנהגות המינית הפוגעת תופסק בגיל צעיר יותר, כן ייפגעו פחות קטינים בתוך הקהילה, ויגבר הסיכוי לשיקום הפוגע המיני, משום שדפוס ההתנהגות הפוגעת עדיין לא השתרש.
8. אחת מכל חמש נשים עוברת אונס - בין 20% ל-25% מהנשים עוברות אונס, או ניסיון אונס, במהלך חייהן.
9. במחקר שנערך בישראל נמצא כי כ-21% מהנערות והנשים בישראל נאנסו.

10. אחת מכל חמש ילדות עוברת פגיעה מינית - 18.3% מהנערות הותקפו מינית בטרם מלאו להן 16 שנים.
11. עד אחת מכל שבע ילדות עוברת גילוי עריות-כשליש (29.7%) מהפגיעות המיניות בקרב נערים ונערות יהודים/ות עד גיל 16 התרחשו בתוך המשפחה. באשר לחברה הערבית, נמצא כי שני שלישים מהנערים והנערות שדיווחו על פגיעה מינית נפגעו בתוך המשפחה.
12. עד גיל 12, שיעור הבנים הנפגעים מינית זהה לשיעור הבנות - שיעור הבנים הנפגעים מינית לפני גיל 12, זהה לשיעור הבנות הנפגעות מינית באותה שכבת גיל.
- גם בגילאים מאוחרים יותר - עד גיל 16, שיעור הפגיעות בקרב בנים נמוך רק באחוז אחד וחצי משיעור הפגיעות בקרב בנות.
13. רק שישה אחוזים מהפגיעות המיניות מדווחות לרשויות - על פי מדד האלימות הלאומי של המשרד לביטחון פנים משנת 2014.
14. מעל 85% מכלל מקרי התקיפה המינית מבוצעים ע"י אדם המוכר לקורבן - מעל ל-85% מהפגיעות המיניות התבצעו בידי אדם המוכר לנפגע/ת, כולל בני משפחה, חברים ומכרים, מעסיקים, עמיתים, בעלי מרות וכו'.
15. הפסקת הפגיעה המינית תתאפשר אם הפגיעה תיחשף והפוגע המיני יעומת עם גורם מרתיע ויקבל טיפול הולם.
16. בשנת 2018 דווחו בשדרות כ- 317 ילדים (בנים ובנות) כנפגעי תקיפה פיזית, מינית, ריגשית, הזנחה ואחר.
17. הסיבות העיקריות בעיר שדרות בשנת 2018, להפניית הילדים בנים ובנות לדיווח הינם הזנחה 32%, התעללות פיזית 32% והתעללות מינית 17%.
18. בעיר שדרות בשנת 2018, 72% מהבנים שדווחו ו- 82% מהבנות שדווחו הינם ילדי הארץ.
19. בעיר שדרות בשנת 2018, 96% מהבנים ו- 99% מהבנות שדווחו הוצא צו הגנה לפי חוק נוער.
20. בעיר שדרות בשנת 2018, 66% מהבנים שדווחו ו- 68% מהבנות שדווחו, לא הוצא צו הוצאה ממשמורת.
21. בעיר שדרות בשנת 2018, 96% בנים שדווחו ו- 99% בנות שדווחו לא הוצא צווי חרום. הביקורת מעירה על כך שאי הוצאת צווי חירום, עלולה להעיד על כך שהקטין הנזקק אינו מקבל מצד העירייה כגוף תומך, את ההגנה המיטבית הראויה לו ונמצא במצב סכנה בסביבתו.
22. בעיר שדרות בשנת 2018, 22% בנים שדווחו ו- 25% בנות שדווחו, הועבר דיווח למשטרה.
23. בעיר שדרות בשנת 2018, 77% מהבנים שדווחו ו- 87% מהבנות שדווחו, לא הוגשה ועדה לפטור. הביקורת מעירה על כך שקיים פער באחוז הנמוך של הגשת דיווחים במשטרה לאחוז הגבוה בהן לא הוגשו ועדות לפטור. כלומר, העירייה לא מדווחים למשטרה וגם לא פונים לוועדת פטור, שתפטור את העירייה מפניה למשטרה. על פי ממצא זה הדיווחים למשטרה היו אמורים להיות גבוהים באופן ניכר. מצב זה מעיד כי עו"ס לחוק הנוער פועל על פי שיקול דעתו בלבד, מבלי להביא את הדיווחים לידיעת משטרת ישראל ו/או וועדת הפטור, כנדרש בחוק, ובכך משאיר את הנפגע חשוף, ואת הפוגע חף מאחריות.
24. בעיר שדרות בשנת 2018, 89% מהבנים שדווחו ו- 94% שדווחו מהבנות אובחנו ללא מוגבלות.
25. בעיר שדרות בשנת 2018, 61% מהבנים שדווחו ו- 66% מהבנות, שדווחו הפוגע הינו אחראי בתוך המשפחה.
26. בעיר שדרות בשנת 2018, 16% מהבנים שדווחו ו- 4% מהבנות שדווחו, הפגיעות התבצעו ע"י קטינים מחוץ למשפחה.
27. בעיר שדרות בשנת 2018, 3% מהבנים שדווחו ו- 3% מהבנות שדווחו, הפגיעות התבצעו בין אחים.
28. בעיר שדרות בשנת 2018, 43% מהבנים שדווחו ו- 41% מהבנות שדווחו, הגורם המפנה לדיווח הינו הצוות החינוכי.
29. בעיר שדרות בשנת 2018, 5% מהבנים שדווחו ו- 5% מהבנות שדווחו, הגורם המפנה לדיווח הינו הצוות הרפואי.
30. בעיר שדרות בשנת 2018, 8.5% מהבנים שדווחו ו- 7% מהבנות שדווחו, הגורם המפנה לדיווח הינו המשטרה.

31. בעיר שדרות בשנת 2018, 24% מהבנים שדווחו ו- 28% מהבנות שדווחו, הגורם המפנה לדיווח הינו גורם טיפולי אחר.
32. "מרכז אמונה" - תוכנית הטיפול שנקבעת לנפגע ולפוגע פועלת באמצעות "עמותת אמונה" והינה סדרת טיפולים בעלת 12 מפגשים וניתנת באישור של פקידת סעד מחוזית, אשר יכולה לאשר הגדלת מספר הטיפולים. אגף הרווחה מדווח למשרד הרווחה מחוזי על ההוצאה ומקבל 75% והשאר 25% במימון העירייה. בשנת 2016 העבירה העירייה לזכות עמותת אמונה סכום של 3,216 ₪. בשנת 2017 העבירה העירייה לזכות עמותת אמונה סכום של 29,263 ₪. בשנת 2018 העבירה העירייה לזכות עמותת אמונה סכום של 89,926 ₪.
33. במרכז אמונה מטופלים הפוגע והנפגע תחת אותה קורת גג ונוצר מצב שהפוגע והנפגע עלולים להיפגש באותו מרחב טיפולי. המלצת הביקורת להפעיל 2 מרכזים טיפוליים על מנת לחסוך מהצד הנפגע פגישה אקראית עם הצד הפוגע.
34. העברת כספים מהעירייה לטובת טיפול בפגיעות מיניות בשנים 2015 - 2018 :
 בשנת 2015 העבירה העירייה לטובת טיפול בפגיעות מיניות סכום של 12,600 ₪.
 בשנת 2016 העבירה העירייה לטובת טיפול בפגיעות מיניות סכום של 17,616 ₪.
 בשנת 2017 העבירה העירייה לטובת טיפול בפגיעות מיניות סכום של 47,9622 ₪.
 בשנת 2018 העבירה העירייה לטובת טיפול בפגיעות מיניות סכום של 106,006 ₪.
35. התוכניות הטיפוליות הבית ספריות הקיימות בעיר:
- 35.1 "מפתח הל"ב לשעת חינוך" - תכנית "מפתח הל"ב" של משרד החינוך הינה תוכנית לטיפול ערכים ומיומנויות חברתיות בחיבור למעגלי הליבה החברתית-ערכית: מעגל קשרי פרט-קבוצה, מעגל החיים הכיתתי, מעגל החיים הבית-ספרי ומעגל החיים הלאומי. התכנית שמה דגש על למידה תוך התנסות ועשייה בכיתה, בוועדה, בשכבה, בבית-הספר ובקהילה. הפעלתה של התכנית במסגרת שעת הליבה - "שעת חינוך", מאפשרת לצוות החינוכי לתת מענה ליעדים החינוכיים הניצבים בפניהם. תוכנית עוסקת בנושא כבוד הדדי, ערכים של כיבוד וקבלת השונה. התוכנית מתקיימת בחינוך העל יסודי במקיף הכללי והדתי וקיימת נכונות להכניסה לכל בתי הספר היסודיים בעיר.
- 35.2 "מסל"ן" - איגוד מרכזי הסיוע להפעלת קווי החירום לנפגעות ולנפגעי תקיפה מינית. מסל"ן מפעילים בין היתר פרויקט חינוך והסברה הכולל הפצת חומרים עיוניים, סדנאות והרצאות להעלאת מודעות ולצמצום תופעת האלימות המינית. הסדנאות מועברות לכלל אוכלוסיית הנגב החל מבתי-ספר יסודי, תיכוניים, חיילים, סטודנטים, משטרה, פרקליטות, מקומות עבודה ובמסגרות חינוך בלתי פורמאליות ברחבי הנגב.
- 35.3 תוכנית מוגנות - תוכנית מוגנות הינה תוכנית של המשרד לביטחון פנים ומופעלת ע"י "עיר ללא אלימות". התכנית מפעילה 3 מדריכי מוגנות בעיר שדרות, אשר פועלים בבתי הספר ברחבי העיר. מדריכי המוגנות פועלים להגברת הנוכחות המשמעותית הבוגרת בכל חללי בית הספר: מסדרון, קפיטריה, חצר, שער הכניסה ועוד. המדריכים מסיירים בכל שטחי בית הספר במהלך שעות הלימודים ומסייעים באיתור ילדים ובני נוער במצבי סיכון ומצוקה. מצבי הסיכון כוללים שימוש בחומרים ממכרים, נשירה סמויה וגלויה, בריונות ברשת, אלימות, סיכון לאובדנות ועוד. המדריכים מעודדים יצירת קשר בין התלמידים לבין צוותי החינוך והטיפול ודואגים לסייע לתלמידים להשתלב בשירותים המוצעים בבית הספר ובקהילה.
36. הביקורת ממליצה להרחיב את תוכנית מוגנות "עיר ללא אלימות" לכלל מערכת החינוך בעיר כולל הציבור החרדי בהלימה לצרכים ולהלך הרוח של אוכלוסייה זו.
37. הביקורת ממליצה להרחיב את פרויקט חינוך והסברה של מסל"ן, הפועלת כיום בבתי הספר העל יסודיים בעיר, גם לבתי הספר היסודיים ולתוך המגזר החרדי.

38. הביקורת ממליצה לאמץ את התוכנית המשולבת של השפ"ח למוגנות עבור המורים, התלמידים וההורים בכל אחד מביה"ס. תוכנית אשר עלותה 11,900 לכל אחד מבתי הספר בעיר. התוכנית תיצור שפה אחידה במוגנות הילדים.

39. מוקד 105 - מוקד טלפוני משטרתי לדיווח והגנה על קטינים ברשת - הביקורת רואה חשיבות להביא לידיעת הציבור ונבחריה את מוקד 105 שהינו מוקד חרום בפגיעה בילדים ובני נוער ברשתות החברתיות בכל סוגי המדיה התקשורתית. המוקד עוסק באירועי פגיעה פליליים, אירועים שאינם פליליים ובאירועי חירום של אובדנות וסיכון חיים. אירועים פליליים: איום בהפצת תכנים, סחיטה ואיומים, פדופיליה, סחר בסמים, פגיעה בפרטיות. אירועים שאינם פליליים: פגיעה מילולית, הפצת שמועה, שיימינג, חרם, נידוי. אירועי חירום (אובדנות וסיכון חיים): הצהרת כוונות אובדניות, סחיטה ואיומים על חיי אדם.

40. הביקורת מוצאת חשיבות רבה לכך שהעירייה תביא לידיעת הציבור, את כל האינפורמציה הקיימת ברשותה למתן סיוע לנפגעים הן באמצעות אתר האינטרנט של העירייה ובכל המדיות החברתיות (פייסבוק, הודעות וואטספ וכו'), זאת בהתאם להוראת סעיף 3 בתקנות זכויות נפגעי עבירה, תשס"ב-2002, הקובע כי: "לצורך מימוש זכותו לקבלת מידע של נפגע עבירה, לפי סעיף 11 לחוק, יופקדו במקומות המפורטים בתקנה 5 דפי מידע שיכללו, בין השאר, מספרי טלפון של הגופים או סניפיהם המקומיים של הגופים, שאליהם יוכל הנפגע לפנות, כמפורט להלן:

- (1) מחלקות לשירותים חברתיים;
- (2) מרכזים למניעת אלימות במשפחה;
- (3) גופים אחרים שנותנים סיוע לנפגעי עבירה, שראש מדור נפגעי עבירות במשטרת ישראל החליט לכלול בדפים, בתיאום עם פרקליטות המדינה ועם משרד העבודה והרווחה".

השירות הפסיכולוגי החינוכי בעיר שדרות

1. ייעודו של השירות הפסיכולוגי-ייעוצי "שפ"י" בישראל הוא לקדם את רווחתם ובריאותם הנפשית של כלל התלמידים במערכת החינוך.

2. השירות הפסיכולוגי-חינוכי "שפ"ח" מיועד לתלמידים, להורים, לצוותי החינוך בגני-הילדים ובבתי-הספר ולגורמים הקהילתיים.

3. עבודת השפ"ח מתרחשת בשני צירים:

3.1 התערבות ברמת הפרט: איתור וליווי התפתחותי-מותאם גיל. אבחון והערכה בכלי הערכה סטנדרטיים. טיפול בילד, בהוריו ובמשפחתו (בעיות הסתגלות של ילדים, מצבי משבר וטראומה, לקויות למידה, בעיות התנהגות, הפרעות קשב וריכוז).

3.2 התערבות ברמה המערכתית: אבחון וקידום תהליכים מערכתיים ארגוניים (כגון: שיפור אקלים ביה"ס, עבודה עם ועדי הורים ועוד). יעוץ למורים, מנהלים וגורמי חינוך וטיפול במערכת. טיפול והתערבות קבוצתית (ילדים, סגלי הוראה, הורים). התערבויות מניעתיות על סמך עקרונות ההתפתחות. התערבות במצבי לחץ חירום. תכנון ובצוע התערבויות לשיפור אקלים, ומניעת אלימות במערכות החינוך ובקהילה. שותפות בועדות היגוי עירוניות וקהילתיות היוזמות מתכננות ומבצעות פרויקטים חינוכיים (בכל הקשור להיבטים הפסיכולוגיים). מעורבות בתהליכים שהוגדרו בחוק (ועדות השמה, ועדות שילוב, ועדות החלטה, מצבי חירום, ועדת מל"ח, אובדנות, טראומה, אלימות ופגיעה מינית).

4. תקנים - בהתאם להחלטת משרד החינוך לשפ"ח 7.1 תקנים קבועים. בפועל כיום מצבת כ"א האדם מכילה 7.15 תקנים.

5. מימון משרד החינוך (שפ"י) הינו 68% על פי דרגה ממוצעת ארצית של משרד פסיכולוג. השתתפות שפ"י בעלות ההדרכה הינה 100% (לא כולל הדרכות בחודשים יולי-אוגוסט).

6. בעירייה מועסקים 14 פסיכולוגים, כולל מנהלת השפ"ח, בתקנים משתנים (חצי משה ועד משרה מלאה). רוב הפסיכולוגים עובדים בחצי משרה והשאר במשרה מלאה וכן מזכירה.
7. הפסיכולוגים הם גם רכזים ומדריכים בשפ"ח. למעט פסיכולוגית שהיא מדריכה בהתוות. בשפ"ח 4 מדריכים כולל מנהלת השפ"ח ו- 5 פסיכולוגים בהתמחות. ועוד 1 פסיכולוגית מומחית שצריכה להתחיל בהדרכה. בנוסף ישנם 2 סטודנטים שעושים פרקטיקום. תפקיד השפ"ח הוא גם להכשיר את דור העתיד של הפסיכולוגים. הסטודנטים מגיעים ממכללת פרס ואונ' בן גוריון. בדר"כ הפרקטיקום הינו כשנתיים. ההתמחות הינה כ- 4 שנים בחצי משרה ושנתיים במשרה מלאה.
8. 4 תחומים שיש בהם רכזי הדרכה: גיל הרך - 1 פסיכולוגית, התחום הטיפולי - 1 פסיכולוגית, איבחוני דאגנוסטיקה - 1 פסיכולוגית, חרום ופיתוח - 1 פסיכולוגית + מנהלת השפ"ח. שאר הפסיכולוגים עובדים תחתם.
9. בשנת הלימודים תשנ"ט נערכו איבחונים ל- 99 ילדים מתוכם: 50 ילדי גן, 36 תלמידי בי"ס יסודי ו- 13 תלמידים מהעל יסודי.
10. בשנת הלימודים תשנ"ט נמצאו 208 תלמידים בעלי ליקויי למידה מתוכם: 23 ילדי גן, 65 תלמידי בי"ס יסודי ו- 120 תלמידים מהעל יסודי.
11. בשנת הלימודים תשנ"ט טופלו באמצעות הפסיכולוגים בשפ"ח כ- 29 ילדים מתוכם: 8 ילדי גן, 16 תלמידי בי"ס יסודי ו- 5 תלמידים מהעל יסודי.
12. בשנת הלימודים תשנ"ט נערכו הערכות אובדנות ל- 20 ילדים מתוכם: 6 תלמידי בי"ס יסודי ו- 14 תלמידים מהעל יסודי.
13. בשנת הלימודים תשנ"ט התערבויות בחירום ל- 99 ילדים מתוכם: 40 ילדי גן, 38 תלמידי בי"ס יסודי ו- 21 תלמידים מהעל יסודי.
14. בשנת הלימודים תשנ"ט נערכו ייעוצים ל- 182 הורים מתוכם: 36 הורי ילדי גן, 112 הורי תלמידי בי"ס יסודי ו- 34 הורי תלמידים מהעל יסודי.
15. בשנת הלימודים תשנ"ט נערכו הדרכות ל- 42 הורים מתוכם: 18 הורי ילדי גן, 21 הורי תלמידי בי"ס יסודי ו- 3 הורי תלמידים מהעל יסודי.
16. בנוסף לנתונים לעיל, ישנם ילדים עם צרכים מיוחדים וליקוי למידה שלומדים בכיתות רגילות ונותנים להם מענה ע"י בניית תוכנית לתלמיד, הדרכות הורים.
17. מעבר לשירותים אלו, טופלו עוד כ- 150 ילדים בשנה האחרונה במסגרת טיפולי שפ"י לטראומה מתמשכת. ועוד 17 ילדים במסגרת "חדרי שלוה". כמו כן, הודרכו כ- 100 זוגות הורים באמצעות "הבית להורות".
18. העיסוקים של הפסיכולוג משתנים מהגן ועד העל יסודי. בגן העיסוק העיקרי הוא סביב אבחונים בנושא בשלות הילד ומוכנותו לעלות לכיתה א' תוך התערבות הורית בתהליך ועבודה סביב עיכובים התפתחותיים אצל ילדים בגיל הרך ובניית תכנית שנתית עבורם. בחינוך היסודי ישנם 4 כיתות מיוחדות לחינוך מיוחד בטווח גילאים בבתי הספר הבאים. התלמידים מכל רחבי העיר בחינוך המיוחד מרוכזים בכיתות אלו: גיל רבין - א', הרווא"ה - כיתה ג' ד', מדעים אלון - ד' ה', שקמים מעוז - ו'. בעל יסודי ישנם 3 כיתות חינוך מיוחד בבית הספר המקיף הכללי ועוד כיתה אחת במקיף הדתי.
19. חינוך מיוחד: ילדים עם ליקויי למידה מורכבות, הפרעות נפשיות, הפרעות התנהגותיות ועיכוב התפתחותי בילדים בגיל הרך. ברמת הגנים קיימת רמת עוררות גבוהה אצל ילדי הגן הנובעת מחרדות ודריכות.
20. הערת הביקורת - באבחוני ילדים בגיל הרך 0-3, נמצאו עיכובים מאוד משמעותיים בתורים לילדים הזקוקים לאבחון. האבחונים מתבצעים במכון להתפתחות הילד באשקלון שממומן ע"י משרד הבריאות. הורים והילדים מחכים לעיתים

יותר מחצי שנה לתורים וכתוצאה מכך ילדים אינם מאובחנים ולא לומדים במסגרת החינוכית המתאימה להם, ושיכולה לקדם אותם. השפ"ח הצליחו לגייס פסיכיאטרית לעזור בעיר אליה יופנו ילדים הצריכים אבחון פסיכיאטרי וליווי ומעקב פסיכיאטרי. המלצת הביקורת לעירייה הינה לגייס עוד פסיכיאטריים על מנת לענות על הצרכים הקיימים ולתת מענה יעיל ומהיר לילדי העיר.

21. תוכנית לאובדנות של ילדים ובני נוער - הפסיכולוג החינוכי עוסק בתוכנית אובדנות של ילדים ובני נוער, הניתנת במסגרת התוכנית הלאומית למניעת אובדנות. תוכנית זו מערבת כמה גופים ממשלתיים: משרד החינוך, משרד הרווחה ומשרד הבריאות. ילדים שמאיימים להתאבד, לחתוך ידיים או לקחת כדורים. הפסיכולוג החינוכי עובר הכשרה מיוחדת (השנה עברו בשפ"ח 5 פסיכולוגים ובשנה הקרובה יעברו את התוכנית עוד 4 פסיכולוגים). באמצעות ההדרכה הפסיכולוגים יוכלו לעשות הערכת סיכון ראשונית לתלמידים שמגלים נטיות אובדניות. במידה ורמת הסיכון לאובדנות הינה בינונית ומטה אז המענים ניתנים בתוך השפ"ח. חשוב לציין כי לתוכנית האובדנות אין תקציב מוגדר ממשרד הבריאות, אך השירות ניתן בעירייה בכל זאת.

22. הבית להורות - הבית להורות הינו מרכז הממוקם בתוך בתי הספר ובמוסדות נלווים. מתקיים במתנ"ס, או בבית הפתוח. הבית להורות נועד לתת מענה להורים סביב סוגיות הוריות נורמטיביות. הבית להורות מעניק הדרכות פרטניות להורים, סביב נושאים כגון גרושין וסמכות הורית. לבית להורות מערך של מדריכי הורים שנכנסים לתוך בתי הספר, ומספקים מענה הדרכתי להורים שמעוניינים בכך או, שהצוותים החינוכיים רואים בכך צורך. זהו מענה שניתן מעבר לשעות התקן של השפ"ח. השפ"ח אחראי על המקצועיות של המענה. בגני הילדים ישנו מדריך להורים. מתוך צוות השפ"ח ישנה 1 פסיכולוגית שנותנת מצענה לצורך זה ו-4 מדריכי הורים. התוכנית מתוקצבת מהעירייה וממשרד החינוך. מדריכי הבית להורות אינם עובדי עירייה אלא עובדים באמצעות חשבונית. הערת הביקורת - מנהלת השפ"ח הביאה לידיעת הביקורת את הצורך בהקמת מבנה ייחודי לבית להורות. מלשכת ראש העיר נמסר לביקורת כי ראש העיר מתעתד לבנות בית הורות חדש והחל כבר בתכנונו.

23. תקציב השפ"ח לשנת 2018: הכנסות: 2,100,000 ₪, הוצאות: 1,838,191 ₪. סה"כ יתרה לשנת 2018: 288,065 ₪.

24. תקציב השפ"ח לשנת 2019: הכנסות: 1,572,000 ₪, הוצאות: 1,838,191 ₪, סה"כ (גרעון) צפוי לשנת 2019: 266,191 ₪.

25. העירייה צמצמה את תקציב השפ"ח בסכום של 528,000 ₪ משנת 2018 ל-2019 ובכך יצרה גרעון של 266,191 ₪ בשנת 2019. הערת הביקורת - צמצום תקציב השפ"ח עומד בניגוד למציאות הקיימת השדרות והצורך בהרחבת שירותי השפ"ח לילדי העיר ועומד בניגוד לעליית הביקוש הן מצד הצוות החינוכי והן מההורים בעיקר לאור המצב הבטחוני והשינויים חברתיים, התנהגותיים ותרבותיים בתוך מערכת החינוך העירונית. המלצת הביקורת הינה לתקצב את השפ"ח בהתאם להוצאה ולא מתחת לרף ההוצאה. יתרות תקציביות במידה ויהיו בעתיד, יוכלו לשמש לפיתוח השפ"ח מבחינה פיזית מבנית והגברת השירותים הפסיכולוגים חינוכיים.

26. בשנת 2018 הסתכמו ההוצאות השונות בסכום של 28,026 ₪, עבור כיבוד, תיקון מזגן, ציוד משרדי והשתלמות פסיכולוגים.

27. בשנת 2017 הסתכמו ההוצאות השונות בסכום של 57,293 ₪, עבור שעות הדרכה, ימי עיון, כיבוד ותיקון מזגן ורכישת ציוד למשרד.

28. בשנת 2019 הסתכמו ההוצאות השונות בסכום של 18,105 ₪, כיבוד, ספרים, משחקים פסיכודרמטיים ותיקון מזגן. נכון ליום טיוטה זו.

29. בשנת 2019 הסתכמו הוצאות קניית שירותים בסכום של 50,842 ₪ מתוך תקציב של 107,000 ₪, עבור הרצאות מוגנות, הרחבת מיתוג של הבית להורות, הרצאה לגני ילדים והרצאה לצוות ושעות הדרכה. נכון ליום טיוטה זו.

30. בשנת 2018 הסתכמו הוצאות קניית שירותים בסכום של 6,550 ₪ עבור תוכנית "לתת פה" ותוכנית מוגנות.

31. בשנת 2017 הסתכמו הוצאות קניית שירותים בסכום של 0.00 ₪, מתוך תקציב של 2,000 ₪.

32. בשנת 2018 הסתכמו הוצאות שכר הפסיכולוגים החינוכיים בסכום של 1,522,534 ₪.

33. בשנת 2017 הסתכמו הוצאות שכר הפסיכולוגים החינוכיים בסכום של 1,523,987 ₪.

34. בשנת 2016 הסתכמו הוצאות שכר הפסיכולוגים החינוכיים בסכום של 1,181,817 ₪.

35. אוכלוסיית העיר גדלה משנה לשנה וכך גם צרכיהם של ילדי העיר בעיקר לאור ההסלמה הביטחונית ואורכה (לאחר מבצע צוק איתן הופנו לשפ"ח הרבה ילדים עם בעיות קשב וריכוז וטראומות) ולאור השינויים החברתיים, הרגשיים וההתנהגותיים שעוברים הילדים בתוך מערכת החינוך, הביקורת מעירה על כך שמבנה השפ"ח אינו מותאם לצרכי הילדים המטופלים מבחינת גודלו, האסתטיקה, תחזוקת המבנה שאינו מזמין עבור הילדים ומספר החדרים המועט הקיים בו.

36. בשפ"ח לא קיימת מערכת ממוחשבת שמרכזת את הנתונים על הילדים המטופלים. הפסיכולוגים בשפ"ח צריכים לאסוף את הנתונים באופן עצמאי. השפ"ח אינו מקבל תוכנה ממוחשבת החינוך. כל פסיכולוג צריך להמציא את הנתונים שלו, כאמור לא קיימת מערכת שמרכזת של כל הנתונים. לפסיכולוגים חסר מחשבים ניידים על מנת שיוכלו לכתוב סיכומי פגישות, לתת הפניות והמלצות אונליין ובכך לתת להם פניות למתן שירות וטיפול ופחות התעסקות כפולה בתיעוד הנתונים והקלדתם, חסכון בזמן יקר. המלצת הביקורת לרכוש תוכנת מחשב מיוחדת עבור שפ"ח עם התאמה בנושא חירום.

מכרזי כח-אדם

1. הביקורת נערכה עבור מכרזי כ"א שהתקיימו בשנים 2017 ו-2018, בשימת לב לכך שבשנת 2018 התקיימו הבחירות לרשויות המקומיות.

2. בשנים 2016 - 2018 העירייה ערכה 57 מכרזי כ"א.

3. הביקורת בדקה 4 מכרזי כ"א בין השנים 2017 - 2018: קב"סים, מכרזי כ"א משנת 2017, מזכירת ביה"ס תורני חדש, מכרזי כ"א משנת 2017, מנהל חינוך יסודי, מכרזי כ"א משנת 2018 ומדריך תוכנית מחוברים, מכרזי כ"א משנת 2018.

4. בעירייה מקפידים להחתים את כל המועמדים במכרז על טופס בו הינם מצהירים על קרבה משפחתית למי מעובדי העירייה; העירייה אינה מחתימה את חברי ועדת הבחינה, שחלקם הינם נציגי ציבור על טופס זה הנדרש בהוראות החוק. המלצת הביקורת - הינה להכין טופס הצהרה לחברי ועדת הבחינה בו הינם מצהירים כי אין להם קרבה משפחתית למי מבין המועמדים ועל רמת ההיכרות שלהם במידה וקיימת עם המועמדים, זאת על מנת שתהיה שקיפות בקבלת ההחלטות.

5. קצין ביקור סדיר

5.1 סעיף 4 בתקנות, קובע כי "בקשה להשתתפות במכרז פומבי למשרה פנויה יש להגיש לפי טופס ב' שבתוספת". לא קיים תיעוד לטופס בקשת ההשתתפות במכרז. המלצת הביקורת - להקפיד כי בתיק המכרז ישמר עותק הבקשה לפי טופס ב' שבתוספת.

5.2 סעיף 6(א) (2) בתקנות קובע כי "המכרז יפורסם - (1) בלוח המודעות של העיריה;

(2) בשני עתונים שאחד מהם לפחות עיתון יומי".
המכרז פורסם בשני עיתונים: ישראל היום וגלובס.

5.3 סעיף 14 בתקנות קובע כי "הזמנה למבחן תישלח למועמד על ידי ראש העיריה, לפחות ארבעה-עשר יום לפני מועד המבחן". לדברי מנהלת המנגנון במכרז זה לא זומנו המועמדים למבחן מיון.

5.4 סעיף 28 בתקנות קובע: "א) החלטות ועדת בחינה יתקבלו ברוב קולות חברי הועדה. (ב) ועדת הבחינה רשאית להחליט שאף אחד מהמועמדים אינו כשיר להתמנות למשרה המוכרזת". בפרוטוקול הועדה מצוין כי ההחלטה התקבלה ברוב של שניים מתוך שלוש אך חתימת יו"ר הועדה נעדרת מה שמעלה ספק בדבר נוכחותו בוועדה ולא ברורה עמדתו ביחס להחלטה. המלצת הביקורת - הינה לערוך בירור מול יו"ר הועדה ביחס לנ"ל ולחדד את הדרישות והאחריות שלו בתפקיד זה ולהקפיד על נוכחות וחתימת כל משתתפי הועדה בפרוטוקול הועדה.

5.5 סעיף 29 בתקנות קובע כי "א) יושב ראש ועדת הבחינה יציין בפרוטוקול את שמו של המועמד או את שמותיהם של המועמדים הנראים לוועדה ככשירים למשרה המוכרזת לפי סדר עדיפותם, ובלבד שלמשרה אחת מספרם לא יעלה על שלושה. (ב) הפרוטוקול ייערך לפי טופס ג' שבתוספת ויחתם בידי חברי הועדה הנוכחים בעת ההחלטה".
הערת הביקורת - חתימת יו"ר הועדה נעדרת מפרוטוקול הועדה. המלצת הביקורת - הינה להקפיד על נוכחות וחתימת כל משתתפי הועדה בפרוטוקול הועדה.

6. מזכירת בית הספר תורני חדש -

6.1 סעיף 4 בתקנות קובע כי "בקשה להשתתפות במכרז פומבי למשרה פנויה יש להגיש לפי טופס ב' שבתוספת".
הביקורת לא מצאה בתיק המכרז את טופס ב' כנדרש. המלצת הביקורת לרענן לבעלי התפקידים את הנהלים בנושא, ולהקפיד על נוהל קבלת עובדים תקין של חוזר מנכ"ל משרד הפנים 5/2018.

6.2 סעיף 5 בתקנות נקבע כי "במכרז פומבי ייקבע פרק זמן להגשת בקשות להשתתף במכרז לתקופה שלא תהיה קצרה משבעה ימים ולא תהיה ארוכה מארבעים ושנים יום", הערת הביקורת - הביקורת מצאה כי משך הזמן חרג מארבעים ושניים יום, בפועל זומנו המשתתפים במכרז לאחר 60 יום. המלצת הביקורת הינה להצמד לפרק הזמן הקבוע בחוק להגשת בקשות להשתתף במכרז.

6.3 סעיף 14 בתקנות קובע כי "הזמנה למבחן תישלח למועמד ע"י רה"ע, לפחות 14 יום לפני מועד המבחן". הביקורת לא מצאה בתיק המכרז מכתבים המעידים כי נשלחו למשתתפים במכרז זימונים למבחנים. הביקורת ממליצה לעירייה לפעול בהתאם להוראות החוק ולשלוח למשתתפים במכרז זימונים למבחנים כנדרש.

6.4 סעיף 17 בתקנות קובע כי "מועמד שהתייצב למבחן חייב להוכיח את זהותו למפקח בהציגו לפניו ת.ז. מועמד שהתייצב למבחן חייב להוכיח את זהותו למפקח בהציגו לפניו תעודת זהות.", מעיון בתיק המכרז נמצא כי המועמדים אינם מציגים תעודות זהות. המלצת הביקורת הינה להקפיד ולבקש מכל משתתף במכרז להציג את תעודת הזהות שלו ועל מנת להסיר ספק זהות המועמד לתפקיד.

6.5 סעיף 25 בתקנות קובע כי "א) נתקיימו מבחנים, יוזמנו לראיון בפני ועדת בחינה רק המועמדים שהשיגו במבחנים תוצאות מתאימות. (ב) למועמדים שלא השיגו תוצאות מתאימות, ישלח ראש העיריה הודעה על כך בכתב. (ג) לא נתקיימו מבחנים יוזמנו לראיון בפני ועדת בחינה רק המועמדים שכישוריהם עונים על תנאי המכרז. (ד) הזמנה לראיון בפני ועדת בחינה תישלח למועמד בידי ראש העיריה לפחות 14 יום לפני המועד שנקבע לראיון".

הממצאים שנתגלו במכרז:

1. לא צוינה הרמה הנדרשת לעמידה ביעדים.
2. לא נמצאה אסמכתא לשליחת המכתבים למשתתפים במכרז שלא השיגו תוצאות מתאימות במבחנים.
3. המשתתפים במכרז לא עודכנו אם עברו את המבחנים.
4. המועמדים הראויים זומנו לראיון טלפוני.

המלצת הביקורת - הינה לציין את הרמה הנדרשת לעמידה ביעדים, לשלוח מכתבים למועמדים שלא עברו ולידע אותם האם עברו או לא את המבחנים.
יש לזמן את המועמדים לפי הנהלים בחוק קבלת עובדים, ולהודיע להם במכתב על 14 יום לפני קביעת הראיון.

6.6 בסעיף 27 בתקנות קובע כי "א) ההכרעה על קבלת מועמד למשרה מוכרזת תתקבל על בסיס השכלתו, נסיונו, הכשרתו והתאמתו של מועמד. (ב) נמצאו כמה מועמדים מתאימים למשרה המוכרזת לפי תקנת משנה (א), רשאית הועדה, להתחשב גם בהיותו של המועמד פורש צה"ל". המועמדת שזכתה במכרז לא הציגה תעודות המראות על השכלתה, אינה בעלת ניסיון בעבודה (שנתיים בלבד ביחס לשאר המועמדות הציגו ניסיון רב יותר בעבודה בתחום זה) וזומנה על סמך הצהרתה בקורות החיים בלבד! לדעת הביקורת מינוי המועמדת אינו ראוי וסותר את הוראות החוק ושוויון המועמדים במכרז זה. הביקורת ממליצה - לעירייה לפעול בהתאם להוראות החוק ולהמנע מלקבל עובדים אשר אינם מציגים תעודות או אינם בעלי ניסיון מקצועי ביתר ביחס לשאר המועמדים.

7. מנהל/ת חינוך יסודי

- 7.1 סעיף 26 בתקנות קובע כי "מועד ומקום הישיבה של ועדת בחינה ייקבע על ידי ראש העירייה". הביקורת מצאה כי על פי הפרוטוקול הועדה אינו מציין את מיקום כינוס הועדה. המלצת הביקורת הינה להקפיד למלא את סעיפי פרוטוקול הוועדות במלואן כולל מיקום קיום הוועדה.
- 7.2 סעיף 29 (א) בתקנות קובע כי "יושב ראש ועדת הבחינה יציין בפרוטוקול את שמו של המועמד או את שמותיהם של המועמדים הנראים לוועדה ככשירים למשרה המוכרזת לפי סדר עדיפותם, ובלבד שלמשרה אחת מספרם לא יעלה על שלושה". הערת הביקורת - בפרוטוקול הוועדה לא קיימות רשימות העדפות המועמדים ע"פ הסדר. חלק מחברי הוועדה כתבו את העדפותיהם בהתכתבות מייל אך לא על טופס הפרוטוקול. המלצת הביקורת - הינה למספר את סדר העדיפות של המועמדים בטופס הפרוטוקול, כך במידה ומועמד יבטל את זכייתו במכרז תפנה העירייה למועמד אחר בסדר העדיפויות ובכך העירייה לא תצטרך לצאת למכרז חדש, דבר שיחסוך ממנה זמן ועלות כספית.
- 7.3 סעיף 29 (ב) בתקנות קובע כי "הפרוטוקול יערך לפי טופס ג' שבתוספת ויחתם בידי חברי הועדה הנוכחים בעת ההחלטה". בפרוטוקול שהוגש לא קיימות חתימותיהם כל חברי הוועדה. אי חתימה על הפרוטוקול עלול להעיד על התנגדות או הימנעות של חברי הועדה מהבחירה במועמד. המלצת הביקורת - הינה שגם אם קיימות השגות של חברי הועדה הבחינה או התנגדות ו/או מניעה מן הראוי שיצינו בפרוטוקול. וכן במידה וכל חברי הועדה מסכימים על בחירת המועמד יש להקפיד ולחתום על טופס ג' שבתוספת.
- 7.4 סעיף 32 בתקנות קובע כי "ראש העירייה ישלח למועמדים שהתייצבו לראיון בפני ועדת הבחינה, הודעות בכתב על בחירתם או אי-בחירתם". תיק המכרז לא קיים תיעוד לשליחת המכתבים למועמדים. המלצת הביקורת הינה לצרף העתק המכתבים למועמדים בדבר בחירתם או אי בחירתם לתיק המכרז.

8. מדריך תוכנית מחוברים

- 8.1 סעיף 5 תקנות קובע כי "במכרז פומבי ייקבע פרק זמן להגשת בקשות להשתתף במכרז לתקופה שלא תהיה קצרה משבעה ימים ולא תהיה ארוכה מארבעים ושנים יום". העירייה פעלה שלא על פי התקנה והמכרז נמשך 66 יום. המלצת הביקורת הינה לפעול על פי הנדרש ולא לעבור את פרק הזמן הקצוב בחוק.
- 8.2 סעיף 6 א2 בתקנות העירייה קובע כי: "במכרז פומבי יש לפרסם את דבר קיומו של המכרז ב2 עיתונים שאחד מהם לפחות הינו עיתון יומי". המכרז פורסם רק בעיתון אחד (גלובס). המלצת הביקורת היא לפעול על פי התקנה ולפרסם ב2 עיתונים כנדרש.
- 8.3 סעיף 24 בתקנות קובע כי "(א) חבר ועדת בחינה אשר מועמד הוא קרובו, יודיע על כך ליושב ראש הועדה, ולא ישתתף בוועדת הבחינה הבוחנת את המועמד; בפסקה זו, "קרוב" - בן-זוג, הורה, בן, בת, אח, אחות, גיס, גיסה, דוד, דודה, בן אח, בת אח, בן אחות, חותן, חותנת, חם, חמות, חתן, כלה, נכד או נכדה, לרבות חורג או מאומץ. (ב) בישיבת ועדת הבחינה לא יהיה נוכח אדם פרט לחברי הועדה, מזכיר הועדה, מזכיר לניהול פרוטוקול, נבחן או נבחנים; אולם ועדת הבחינה רשאית להזמין לשיבותיה בתור בוחן-יועץ, בלי זכות דעה בהחלטה, פסיכולוג או אדם אחר אשר לדעתה הוא מומחה בעבודה שיש לבצע במשרה הנדונה, או שניהם". חברי הועדה לא הודיעו כי לא קיימת קרבה משפחתית בינם לבין המועמדים לתפקיד. המלצת הביקורת הינה להחתיים את חברי הועדה על טופס הצהרה כי אין בינם לבין המועמדים קרבה משפחתית כהגדרתה בחוק והכרות אישית קודמת.
9. הביקורת ממליצה לעירייה לפעול בהתאם לתקנות העיריות (מכרזים לקבלת עובדים), תש"ם - 1979 והוראות חוזר מנכ"ל משרד הפנים 5/2018 נוהל קבלת עובדים.

אכיפה מנהלית באגף הגביה

5. מחלקת הגבייה פועלת על פי על פי פקודת העיריות, פקודת מיסים גבייה והנחיות היועץ המשפטי לממשלה בעניין אכיפת גביית ארנונה.
6. העירייה אינה נוקטת בהליך של אכיפה משפטית, מכוח סעיף 317 לפקודת העיריות ולא מגישה תביעות אזרחיות כנגד חייבים באמצעות עורכי דין חיצוניים. העירייה נוקטת בתהליכי גבייה מנהליים בלבד.
7. עירייה אינה נוקטת בגבייה פסיבית כדרך חלופית לגביית חוב מנהלי לפי סעיף 9 להנחיית היועמ"ש לממשלה מספר 7.1002 כאשר נקיטת הליכים אקטיביים אינם מידתיים.
8. החוב לארנונה לשנת 2019, הוא:
 חובות ארנונה - כ-31 מיליון ש"ח
 חובות מסופקים - כ-155 מיליון ש"ח
 סה"כ יתרות חוב על בסיס שנתי כ-186 מיליון ש"ח.
9. בשנת 2019 קטנו יתרות חוב הארנונה בכ-6%. לעומת זאת החובות המסופקים גדלו בכ-3% ביחס לשנת 2019.
10. בשנת 2019 חובות הארנונה קטנו בכ-34% ביחס לשנת 2018.
11. בשנת 2019 נגבו חובות בסך 39.226 מלש"ח, שהם 91% מהחוב השוטף. אחוז הגבייה הכללי מהשוטף עלה ב-1% וב-3% ביחס לשנת 2018 ולשנת 2017 בהתאמה. באשר לאחוזי הגבייה לפי סוגי נכס, הגדול דומה לגידול באחוז הגבייה הכללי.

12. גזברות העירייה לא פרסמה לחברת הגבייה נהלי עבודה מפורטים בכתב מטעם גזבר העירייה, אמנם בהסכם שבין העירייה לחברת הגבייה פורטו חלק מהנהלים, אך אין בהם כדי להוציא ידי חובה את הגזברות מלהוציא נהלים מפורטים לחברת הגבייה כנדרש מחוזר מנכ"ל משרד הפנים. לביקורת הוצגו נהלי עבודה מפורטים לתחומי הגבייה השונים אשר נכתבו על ידי הנהלת החברה, אשר גם אין בהן כדי לפטור את גזברות העירייה מלהוציא נהלים לחברת הגבייה. הביקורת ממליצה לעירייה לפרסם קובץ נהלים לחברת הגבייה כמתבקש מחוזר מנכ"ל משרד הפנים מס' 2/2003.
13. העירייה לא מינתה עובד שיהיה כפוף לגזבר הרשות, אשר יהיה אחראי על הקשר עם חברת הגבייה ועל הפיקוח והבקרה עליה. העירייה לא יישמה בנושא זה את הנחיות משרד הפנים לפי חוזר מנכ"ל משרד הפנים מס' 2/2003. הביקורת ממליצה למנות עובד שיהיה כפוף לגזבר הרשות, אשר יהיה אחראי על הקשר עם חברת הגבייה ועל הפיקוח והבקרה עליה.
14. העירייה התקשרה עם חברת הגבייה למשך חמש שנים ושלושה חודשים בניגוד לסעיף 45 א' לחוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985 הקובע: "רשות מקומית ותאגיד הנשלט בידי רשות מקומית, לא יתקשרו עם שאינו מתקצב או גוף נתמך. בהתקשרות ארוכת טווח לביצוע מיזם, אלא על פי היתר של שר הפנים ושר האוצר, "התקשרות ארוכת טווח"- התקשרות אשר פרק הזמן לביצוע ההתחייבויות על פיה היא 3 שנים או יותר, כמוכן נקבע כי "התקשרות" לרבות התקשרות נוספת המהווה המשך להתקשרות הראשונה". ביקורת ממליצה, לפעול בעתיד בעת חתימת הסכם לביצוע מיזם ב"התקשרות ארוכת טווח" על פי סעיף 45 א' חוק יסודות התקציב.
15. במהלך הצגת תכנית עבודה לשנת 2020, נמצא כי גזבר העירייה העיר הערות ונתן הנחיות לתוכנית העבודה, בידי מנהלת מחלקת הגבייה לא נמצא פרוטוקול על אישור תכנית העבודה על ידי הגזבר, אשר אמור לכלול את הערותיו והנחיותיו, יחד עם זאת מנהלת מחלקת הגבייה רשמה בכתב ידה על חוברת תכנית העבודה את ההערות וההנחיות של גזבר העירייה. הביקורת ממליצה, לתעד בפרוטוקול את אישור תוכנית העבודה של חברת הגבייה כנדרש מכללי מנהל תקין וכדי לקיים מעקב על על יישום הנחיות גזבר העירייה.
16. לדעת הביקורת עיקול בנקים וצד שלישי אחרי 5 ימים לאחר שליחת התראה שנייה אינו מספיק, שכן יכולים להיות סיבות לחייב למה לא שילם את החוב בתקופה של 5 ימים. ראוי שתקופה זו תוארך בכמה ימים, כדי לאפשר לבעל החוב להתארגן (למרות שהחייב היה צריך להיות מודע לחוב). ביקורת ממליצה, להאריך את התקופה במספר ימים, כדי לאפשר לחייב להתארגן לפני ביצוע העיקול.
17. חברת הגבייה ללא עמדה בהתחייבויותיה ולא ביצעה 30 הערות אזהרה בשנת 2019 בהתאם להסכם. מעיון בתוכנית עבודה של חברת הגבייה לשנת 2020 נמצא כי חברת הגבייה לא מתכננת לבצע הערות אזהרה בשנת 2020. הביקורת ממליצה לעירייה לפעול לגבייה פסיבית על ידי רישום הערות אזהרה בטאבו במנהל מקרקעי ישראל ובחברות משכנות לחייבים שיש בבעלותם נכסים ובכך לא תיחשב אי נקיטה של אמצעי גבייה שיהיו.
18. הביקורת ממליצה לעירייה לכתוב, נוהל גבייה פסיבית שיכלול כללים שתנקוט וגביית החוב. ראוי לציין שכדאי לשמור על רציפות הקשר עם החייב לשלוח על הרשות לשלוח לחייב הודעה בכתב על קיום החוב והיותו נושא ריבית פעם בשנתיים. ראוי לציין כי בית המשפט העליון קבע כי הערת אזהרה גוברת על שעבודים שנעשו אחרי הערת אזהרה.
19. מחלקת הגבייה אינה מבצעת עיקול מיטלטלין בפועל ואינה מבצעת עיקולי רכב בן ברישום ובן בפועל בהתאם לחוזה שבין העירייה לחברת הגבייה (סעיפים 6.7 ו-6.9). הביקורת ממליצה לפעול שחברת הגבייה תפעל לפי ההסכם או לחילופין לבצע שינויים בהסכם אם לא ניתן ליישם את הרשום בהסכם.

20. בשנים 2018 - 2019 חלה עלייה באחוזי גבייה. נמצא כי בשנת 2019 נגבו כ-3 מיליון ₪ מחובות של שנים קודמות. מהנתונים שבטבלה לעיל, נמצא כי על החובות משנת 2012 חלה התיישנות אזרחית 7 שנים ולא ניתן לתבוע בהליך משפטי. על החובות משנת 2014-2016 ניתן לפעול בגבייה משפטית שכן עוד לא חלפה תקופת ההתיישנות - 7 שנים. הביקורת ממליצה לפעול בהליך של גבייה משפטית כל עוד לא חלה תקופת ההתיישנות - 7 שנים. לפעול לביצוע הערות אזהרה בטאבו לבעלי נכסים, שכן תקופת השיהוי - 3 שנים לא חלה כאשר רושמים הערת אזהרה על הנכס בטאבו. על הרשות לפעול לגביית החוב לפני סיום תקופת השיהוי - 3 שנים, כמו כן לשמור על רצף שליחת הודעות לחייבים.

21. לבעלי נכסים קיימת יתרת זכות של 680,335 ₪. מנהלת מחלקת הגבייה מסרה לביקורת שלא מצליחים לאתר את הבעלים של הנכסים בעלי יתרת זכות כדי להשיב להם את יתרות הזכות. נמסר לביקורת שבוצעו קיזוזים בין נכסים של אותם אנשים בעלי יתרות זכות וגם קיזוזים בין שנים ובכל זאת נותרו יתרות זכות. נמצא כי מחלקת הגבייה אינה מזכה את בעלי יתרות זכות כנדרש מסעיף 6 בחוק הרשויות המקומיות (ריביות והפרשי הצמדה תשלומי חובה), תש"ס 1980. הביקורת ממליצה לעירייה, לנקוט ביתר אינטנסיביות לאיתור בעלי יתרות זכות ולהשיב להם את כספם באותה השתדלות שנוקטת לגביית חובות. על מחלקת גבייה לפעול לזכות את בעלי יתרות החוב בריבית פיגורים והצמדה כנדרש מסעיף 6 לתיק הרשויות המקומיות (ריבית והפרשי הצמדה על תשלומי חובה), תש"ס - 1980.