

עיריית שדרות



מכרז פומבי מס' 26/24

**תכנון, אספקה, התקנה, ביצוע קונפיגורציה
ותחזוקה שוטפת של רשת תקשורת ארגונית
בעיריית שדרות**

תוכן עניינים

מסמך א' - המכרז

<u>שם פרק</u>	<u>עמ'</u>	<u>מס' פרק</u>
פרק תנאים כלליים	3	1
פרק תנאי הסף	13	2
פרק מרכיב האיכות	15	3
פרק נספחים	18	4

מסמך ב' - מסמכי החוזה

<u>מהות המסמך</u>	<u>עמ'</u>	<u>סימון המסמך</u>
הסכם התקשרות	34	מסמך 1
ערבות ביצוע	60	נספח 1
ביטוחים ; נספח ביטוח ואישור קיום ביטוחים	62	נספח 2+2א'
אבטחת מידע	69	נספח 3
עמידה בדרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות.	72	נספח 3א'
SLA	75	נספח 4
כלל המסמכים שהגיש הספק במסגרת המכרז	79	נספח 5
דף הצעת המחיר	80	נספח 6

מסמך א'

1. פרק תנאים כלליים

1. עיריית שדרות (להלן: "העירייה" או "המזמין" או "המזמינה") מעוניינת להתקשר עם גורם בעל ידע וניסיון בעולם התקשורת, לרבות יכולות של תכנון, אספקה, התקנה, ביצוע קונפיגורציה ותחזוקה שוטפת של רשת תקשורת ארגונית, ובעל יכולות ואמצעים לביצוע השירותים המתוארים במסמך זה.
2. לאורך השנים הוקמה והתפתחה בעיריית שדרות רשת תקשורת הפרושה על פני מספר מבנים, כאשר בחלק מהמבנים קיימות יותר מקומה אחת. המבנים מחוברים ביניהם באמצעות תשתית בזק (IP-VPN).
3. בבניין הראשי של העירייה קיימים:
 - 3.1 חדר שרתים הכולל מספר שרתים פיזיים עליהם פועלים מספר שרתים וירטואליים. חדר זה מתכונן להכפיל את גודלו בחודשים הקרובים באמצעות פתיחת קיר הגובל עם החדר הסמוך לו.
 - 3.2 מספר ריכוזי תקשורת בכל אחת משתי הקומות.
4. במסגרת מכרז זה העירייה מעוניינת להתקשר עם ספק אשר יידע ליישם את הפתרון הנדרש, לספק את הציוד הנדרש, להתקינו וכן לספק שירותי תפעול שוטף ותחזוקה, בהתאם לאמור **בנספח מס' 13** בפרק הנספחים על המציעים להציע פתרון אשר מבוסס על המצב הקיים בעירייה.
5. בנוסף, על המציע לספק לעירייה כוח אדם (מקסימום עד 2 אנשי צוות, תלוי בשיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכי העירייה), אשר יעבדו באופן שוטף עם העירייה לצורך ביצוע עבודות הנודעות לתפעול שוטף ולתחזוקת ציוד התקשורת והמחשוב, אשר התמורה עבורם תהיה כמפורט בסעיף 2.4 בדף הצעת המחיר.
6. תקופת ההתקשרות הינה ל-36 חודשים ולעירייה שמורה האפשרות להאריך, מעת לעת, את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של 12 חודשים עד שתי פעמים, כך שסה"כ ההתקשרות תהיה עד 60 חודשים (חמש שנים).
7. **תנאי מתלה להתחלת ביצוע השירותים – קבלת מימון חיצוני**
 - 7.1 התמורה עבור השירותים כפופה לאישור תקציב של העירייה לטובת השירותים ו/או קבל מימון ממקור חיצוני.
 - 7.2 למציע הזוכה לא תהיינה כל טענות או דרישות או תביעות כלשהן כנגד העירייה ככל שלא יתקבל המימון החיצוני ו/או חלקו ו/או יאושר התקציב לטובת השירותים מכל סיבה שהיא.

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

7.3 ככל שהמימון החיצוני לא יתקבל ו/או לא יתקבל אישור לתקציב עבור השירותים – העירייה תודיע על כך לזוכה וכתוצאה מכך ההסכם יתבטל מעיקרו, ומתן השירותים לא יתבצע ולא תהיינה לזוכה כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בגין כך כנגד העירייה, לרבות לעניין הוצאות/ השקעות שביצע לצרכי המכרז ו/או החוזה.

7.4 יובהר, כי גם לאחר קיום התנאי המתלה, יהיה התשלום למציע הזוכה מותנה בקבלת המימון החיצוני בפועל.

8. לשם הנוחות, מצורפת להלן טבלת ריכוז חלק מתנאי המכרז. במקרה של סתירה בין הנתונים והמועדים המופיעים בטבלה לבין מועדים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים המועדים בטבלה זו. העירייה רשאית לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה.

טבלת ריכוז חלק מתנאי המכרז

פרטים	נושא
1,000 ₪	עלות מסמכי המכרז
27.8.2024	מועד פרסום מכרז
8.9.2024	מועד אחרון לקבלת שאלות הבהרה לעירייה
19.9.2024	מועד אחרון לפרסום מענה העירייה לשאלות ההבהרה
15:00 בשעה 26.9.2024	מועד אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים
25,000 ₪	<input type="checkbox"/> גובה ערבות ההצעה
30.12.2024	<input type="checkbox"/> תאריך תום תוקף הצעה ותוקף ערבות ההצעה
יולי 2024	<input type="checkbox"/> מדד
עד 1	<input type="checkbox"/> מספר זוכים במכרז
רכיב איכות – 70% רכיב מחיר – 30%	<input type="checkbox"/> אופן קביעת הזכייה במכרז

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

9. רכישת מסמכי המכרז ותשלום עבור השתתפות במכרז

את מסמכי המכרז ניתן להוריד ולשלם בגינם באמצעות אתר האינטרנט של העירייה בכתובת www.e-sderot.org.il או במקרה של תקלה בלבד!! בפנייה לתשלום לדוא"ל: tovam@sederot.muni.il תמורת תשלום של 1,000 ₪ (אלף שקלים חדשים) שלא יוחזרו בשום מקרה. אי השתתפות המציע במכרז לאחר שרכש את מסמכי המכרז מכל סיבה שהיא, לרבות איחור במועד מסירת ההצעה, וכן ביטולו של המכרז על ידי המזמין, לא יהוו עילה להחזרת התשלום. ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, קודם לרכישתם, באתר האינטרנט של המזמין או במשרדי המזמין, בשעות בין השעות 09:00 - 15:00 בלבד. תנאי להגשה הינו רכישת מסמכי המכרז. כל המחזיק במסמכי המכרז, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, אינו רשאי להעתיקם ו/או לעשות בהם כל שימוש, זולת למטרת הגשת הצעתו במכרז זה, בלא אישור מראש ובכתב ממחבר ועורך המכרז. על המציע לצרף להצעתו את אישור רכישת מסמכי המכרז.

10. הגשת ההצעה

את ההצעה יש להגיש עד למועד הנקוב ב"טבלת ריכוז חלק מתנאי המכרז". את ההצעה יש להניח פיזית בתיבת המכרזים הנמצאת בחדר מנכ"ל העירייה, בכתובת חיים בר לב 6 שדרות. הצעה שתוגש לאחר המועד תחשב כאילו לא הוגשה כלל. המזמינה רשאית, עפ"י שיקול דעתה, לדחות כל מועד הקבוע במכרז.

לתשומת לב המציעים, משרדי העירייה יהיו סגורים בתאריכים 11-24.8.2024 ולא ניתן יהיה להגיש הצעות לתיבת המכרזים.

11. מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו

על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים הנדרשים בפרק נספחים (פרק 3 למסמך המכרז) כשהם תקפים למועד הגשת ההצעה. יובהר בזה כי העירייה רשאית לדרוש מהמציעים להוסיף ולצרף מסמכים, אסמכתאות ונתונים נוספים בקשר להוכחת עמידתם בתנאי הסף. כן יובהר, ככל ובמסמכי המכרז נדרש צירוף מסמך, אך אינו נזכר בפרק 3, תחול על המציע חובה לצרפו.

12. כנס מציעים

לא יתקיים כנס מציעים.

יחד עם זאת, המזמינה ממליצה כי מציעים המעוניינים לראות את תכולת העבודה הנדרשת טרום הגשת הצעתם, מוזמנים לפנות למזמינה באמצעות הדוא"ל tovam@sederot.muni.il ולבקש זאת. במקרה בו מציע ו/או מציעים יהיה/ו מעוניין/נים לבצע סיור בשטח, תקבע המזמינה תאריך ושעה בו יתקיים סיור שטח ותעדכן את המבקשים בדבר קיומו, לפחות 5 ימי עבודה מראש. למען הסר ספק, לא יתקיים יותר מסיוור שטח אחד והשתתפות בסיור השטח אינה חובה.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

13. ביטוח

13.1 המציע, בעצם הגשת הצעתו, מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תתקבל (יבחר כזוכה במכרז) הוא ימציא לעירייה את הפוליסות ואישור קיום ביטוחים כפי הנדרש במכרז, ללא כל שינוי בתוכנם אלא אם אושר בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת המכרז.

13.2 מובהר בזאת כי לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות הביטוח במכרז.

13.3 לתשומת לב המציע - מאחר ואין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באמצעות אישורי קיום ביטוחים, יהיה על המציע הזוכה למסור לעירייה לפי דרישתה, העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח ובהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהמציע הזוכה.

13.4 למען הסר ספק מובהר בזאת:

13.4.1 מציע אשר הצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או כי חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח במכרז לא נלקחו בחשבון בהצעתו.

13.4.2 מציע אשר הצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסויי הביטוח שלו לדרישות העירייה במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה לעירייה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי מציע אחר וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותה של העירייה וכן לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לעירייה מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיה.

13.5 לעירייה יהיה שיקול דעת בלעדי להסכים לשינויים שיתבקשו בנוסח אישור קיום ביטוחים (נספח 2א' לחוזה). לעירייה שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח האישור הנ"ל ובמקרה כזה הזוכה מחויב לנוסח המדויק שצורף למסמכי המכרז ואי המצאת אישור קיום ביטוחים חתום לידי העירייה יביא לביטול זכייתו ולחילוט ערבות ההצעה או ערבות הביצוע.

14. מבנה ההצעה

14.1 את ההצעה יש להגיש בעותק אחד קשיח (למעט טבלת הצעת המחיר אשר תוגש בשני עותקים זהים) ועותק נוסף על גבי דיסק און קי בפורמט PDF קריא ברזולוציה של לפחות 200 dpi.

14.2 ההצעה תוגש במעטפה ראשית נפרדת ללא זיהוי המציע. על המעטפה יהיה רשום מספר המכרז ושם המכרז בלבד.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

14.3 הצעת המשתתף תוגש במעטפה אטומה, שבתוכה כל מסמכי המכרז, המסמכים הנדרשים לצרף וכשהמשתתף חתם בשולי כל עמוד ועמוד של המסמכים הכלולים בה.

14.4 כל מעטפה תכיל שתי מעטפות על פי ההנחיות שלהלן:

14.4.1 מעטפה ראשונה - תכיל ערבות בנקאית, מענה לפרק המקצועי, לפרק התנאים כלליים, הסכם חתום וכל האישורים הדרושים לפרק זה ועליה יצוין "מענה לפרק תנאים כלליים וכתב ערבות". כתב הערבות יוגש בדף נפרד כשאינו מחובר לגוף ההצעה וכן דיסק און קי המכיל את כל המסמכים הנדרשים בסעיף זה וללא טבלת הצעת המחיר.

14.4.2 מעטפה שניה - תכיל את "טבלת הצעת המחיר" שבפרק הנספחים ב-2 עותקים זהים.

14.5 **מובהר בזאת, חרף הדרישה להגשה בשתי מעטפות, המכרז לא יתקיים כמכרז "דו שלבי" כמשמעותו בתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.**

15. איסור תיאום הצעות ומספר הצעות

15.1 כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד.

15.2 מציע אינו רשאי להציע הצעה משותפת עם מציע אחר.

15.3 בעל עניין במציע וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו, נושא משרה באחד מהם, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בשום אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערכות או הבנות.

16. הסתייגות

מציע אינו רשאי לשנות את מסמכי המכרז, להוסיף להם או למחוק בהם, להסתייג מהם או להתנות עליהם בדרך כלשהי. כל שינוי, הוספה, מחיקה או התניה כאמור שיש בהם משום הסתייגות ממסמכי המכרז או מתנאיו עלולים להביא לפסילת ההצעה ובכל מקרה לא יהיה להם תוקף. בהגשת הצעתו למכרז ייחשב המציע כמי שוויתר מראש על כל טענה בקשר למי מהתניות המכרז על נספחיו והסכם ההתקשרות המצורף לו, והוא מאשר בכך כי הם ברורים ומובנים לו.

17. שאלות ובירורים

17.1 משתתף שמבקש להציג שאלה או בקשה להבהרה לגבי מכרז זה, יהיה רשאי לפנות בכתב במתכונת המפורטת להלן, החל מיום הפרסום ועד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

- 17.2 על המציע לפנות בכל סתירה או אי התאמה במסמכי המכרז השונים או הוראות שונות מהוראותיהם. מציע אשר לא יפנה כאמור טרם הגשת הצעתו יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה בדבר סתירות או אי התאמות כאמור ויחשב כמסכים לכל האמור במסמכי המכרז.
- 17.3 את השאלות יש להפנות אל מחלקת מכרזים בדואר אלקטרוני שכותרתו תהיה הבהרות למכרז פומבי מספר (יש לציין את מספר המכרז). כתובת הדוא"ל היא yaira@fisher-lawfirm.com.
- 17.4 המשתתפים מתבקשים שלא לשלוח בקשות לאישור קבלת השאלות אלא לוודא קבלת הודעת הדוא"ל באמצעות "אישור מסירה" ו/או לוודא קבלת הדוא"ל טלפונית למספר 054-2666682.
- 17.5 על המשתתפים לשלוח את השאלות בפורמט Word בלבד.
- 17.6 בפנייתו יציין המשתתף את שמו המלא וטלפון ליצירת קשר עמו, מספר המכרז, שם המסמך, העמוד במסמך, מספר הסעיף אליו מכוונת שאלתו ואת שאלתו.
- 17.7 **השאלות תוגשנה במבנה הבא, תוך הפרדה בין שאלות לעניין החוזה ושאלות לעניין המכרז:**

#	מסמך (לציין מסמך א' או מסמך ב')	שם פרק	עמוד	סעיף	שאלה
1.					
2.					

- 17.8 תשובות כמו גם הודעות שונות שהמזמין מבקש להביא לידיעת המציעים, יפורסמו באתר האינטרנט של החברה שכתובתו: www.e-sderot.org.il. באחריות המציע לעקוב באתר האינטרנט של העירייה, תחת הלשונית "מכרזים", אחר שינויים והבהרות הנוגעים למכרז זה, וזאת עד המועד האחרון להגשת הצעות.
- 17.9 מובהר כי התשובות לשאלות מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש לצרף את קובצי התשובות לשאלות, חתומים ע"י המציע, למענה המציע במעטפה א'.
- 17.10 העירייה שומרת לעצמה את הזכות לערוך, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות, שינויים ו/או תיקונים במסמכי המכרז, כולל בהסכם המצורף בין אם ביוזמתה ובין אם בעקבות תשובה להליך ההבהרות. הוכנסו שינויים ו/או תיקונים כאמור, יהפכו אלה לחלק בלתי נפרד מתנאי מכרז זה.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

18. מצב חירום/מלחמה

במידה ובמדינת ישראל ובעיר שדרות בפרט, יוכרז על ידי הגורמים הרלוונטיים (פיקוד העורף, משרד הבריאות וכיו"ב) מצב חירום ו/או מצב מלחמה (להלן: "**תקופת החירום**") המפסיק את המשך הפעילות בעיר באופן שוטף או חלקי, יחולו התנאים הבאים:

18.1 מועדי הגשת ההצעות: במידה ותחול תקופת החירום, מועדי הגשת ההצעות יידחו בהתאמה עד לסיום תקופת החירום + 30 ימים, או בהתאם להודעת פרסום עם הנחיות רלוונטיות אשר תפרסם העירייה באתר ו/או בעיתונות.

18.2 אופן הגשת ההצעות: במידה ותחול תקופת החירום, יש להתעדכן בהודעת הפרסום עם הנחיות רלוונטיות באתר העירייה ו/או בעיתונות.

18.3 שאלות הבהרה: במידה ותחול תקופת החירום, יש להתעדכן בהודעת הפרסום עם ההנחיות הרלוונטיות באתר העירייה ו/או בעיתונות.

18.4 זמינות המציע הזוכה: במידה ותקופת החירום תחול לאחר שהספק החל את עבודתו, על הספק להיות זמין לקריאות (במידת הצורך) והנחיות מאת מנהל מטעם העירייה.

18.5 מחירים ותשלומים: יובהר כי במידה והחלה תקופת חירום כאמור לעיל, המחירים שהציע הזוכה יישארו בעינם ולא תהיה טענה ו/או דרישה מטעם הקבלן הזוכה לעליית מחירים בעקבות תקופת החירום. כמו כן, התשלומים בתקופת החירום ישולמו אל מול עבודת הספק בפועל בתקופת החירום (ככל וישנם).

18.6 אחריות ונזיקין: יובהר כי לעירייה לא תהיה שום אחריות בגין כל נזק אשר ייגרם למציעים ו/או לספק הזוכה כתוצאה מתקופת החירום, ולא תהיה שום טענה ו/או דרישה מאת המציעים ו/או הספק הזוכה מהעירייה לשפותם בגין אותם נזקים.

19. הליך בחירת המציע

שלב א' - בדיקת עמידה בתנאי הסף

במסגרת זו תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף. העירייה תהיה רשאית לאפשר למציע להמציא מסמך או מסמכים שלא הומצאו עם הגשת ההצעה, זאת תוך פרק זמן שיקבע על ידה. לא צירף המציע מסמך כלשהו על אף שנתבקש לעשות כן על ידי העירייה לשם השלמת הצעתו, תהיה העירייה רשאית לפסול את הצעתו.

שלב ב' - בחינת איכות ההצעה (70%)

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

הצעה אשר עברה את שלב א' תיבדק מבחינת עמידת המציע בדרישות האיכות שנקבעו על ידי המזמין למכרז זה. צוות מקצועי מטעם העירייה ינקד את המציע ברכיב האיכות בציון של עד 70%. הפרמטרים לניקוד ברכיב האיכות מפורטים בפרק 3 לחוברת המכרז.

שלב ג' - בחינת עלות ההצעה (30%)

בשלב השלישי ייבחנו ההצעות הכספיות של המציעים בהתאם למנגנון המפורט להלן.

ההצעה הזולה ביותר בכתב הכמויות/טבלת הצעת המחיר המצ"ב כנספח 14 בפרק הנספחים תקבל את הניקוד המירבי (30%) וההצעות הבאות תנוקדנה באופן יחסי עפ"י הנוסחה הבאה:

$$\text{ציון רכיב המחיר} = 30\% \times \text{ההצעה הזולה ביותר} \\ \text{ההצעה הנבחרת}$$

שלב ד' - ציון סופי

ציון סופי = ציון איכות (מנורמל) + ציון המחיר (מנורמל)

שלב ה' - בחירת ההצעה הזוכה

הצעת המציע בעלת הציון הסופי הגבוה ביותר תומלץ ע"י העירייה (אך היא אינה מחויבת לכך) לוועדת המכרזים כהצעה זוכה, זאת ככל שוועדת המכרזים התרשמה כי המציע מסוגל לבצע את ההתקשרות נשוא המכרז ובכפוף למילוי התנאים שיקבעו על ידי הוועדה.

20. התחייבויות ואישורים לאחר קביעת זוכה במכרז

20.1 עם קביעת הזוכה במכרז תשלח לו על כך הודעה בכתב. **המציע שייקבע כזוכה במכרז מתחייב תוך 10 ימים מיום משלוח הודעת הזכייה על ידי העירייה, להמיר את ערבות המכרז בערבות בנקאית לביצוע החוזה, בשיעור שנקבע במסמכי המכרז, להחתים את חברת הביטוח על אישור קיום ביטוחים המצורף לחוזה ככתבו וכלשונו, ולהמציא מסמכים אלו לעירייה יחד עם הסכם חתום.**

20.2 מציע אשר הצעתו לא תתקבל, יקבל על כך הודעה בכתב והערבות הבנקאית שהוצאה על ידו בקשר עם השתתפותו במכרז, תוחזר לבנק ישירות.

20.3 היה והמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו, קרי, לא מסר לעירייה את החוזים על כל הנספחים חתומים, ו/או לא המציא לעירייה ערבות ביצוע, ו/או לא החתים את חברת הביטוח על אישור קיום ביטוחים

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

לשביעות רצון העירייה, ו/או לא ביצע או הפר אחד מתנאי המכרז, תהא העירייה רשאית לבטל את הזכייה במכרז בהודעה בכתב למציע.

20.4 לא עמד המציע באחת מהתחייבויותיו כאמור לעיל, רשאית העירייה לחלט את הערבות הבנקאית, וזאת כפיצוי מוסכם בין הצדדים לכיסוי נזקי העירייה, וללא כל צורך בהוכחת נזק, וזאת מבלי לפגוע בזכותה של העירייה לתבוע את המציע בגין יתר הנזקים שנגרמו לה בגין כך.

21. זכויות המזמין

21.1 העירייה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, ו/או את ההצעה בעלת הציון הסופי הגבוה ביותר ו/או הצעה כלשהי והיא רשאית אף לדחות או לפסול את כל ההצעות.

21.2 מובהר בזאת כי קביעת זוכה במכרז כפופה לאישור תקציבי מהגורמים המוסמכים בעירייה, ובמידה וההצעה גבוהה מתקציב העירייה למכרז, רשאית העירייה לבטל את המכרז.

21.3 כן תהיה העירייה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבצע חלק מהעבודה ו/או לבצעה בשלבים, או לצמצם את היקפה עד להיקף התקציבי המתאים והמאושר והכל בהתאם למהות העבודה, לתקציב המאושר ולתוצאות המכרז. למציע ו/או למי מטעמו, לא תהיינה כל טענות, דרישות, ו/או תביעות מכל סוג ומין שהוא כלפי העירייה בשל שימוש העירייה בזכויותיה אלו.

21.4 ועדת המכרזים רשאית לשקול בין יתר השיקולים את ניסיונה של העירייה מול המציע.

21.5 ועדת המכרזים תמנה דרג מקצועי לצורך בדיקת ההצעות, אשר ימליץ לוועדת המכרזים את המלצותיו, ואף יפנה למציע לקבלת הבהרות, השלמות והתאמות וכל הדרוש לבדיקת כושרו ויכולתו לבצע את העבודות. הצוות המקצועי יהיה רשאי, אך לא חייב, לבקר בכל משרד, מפעל, מתקן או אתר, המוחזק או מופעל ע"י המציע וכן לבקש ולקבל כל מידע ביחס למציע ו/או לטובין ו/או לשירותים המוצעים. ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול כל הצעה, אם סברה שמגיש ההצעה לא שיתף פעולה עם הצוות המקצועי ו/או לא מסר מידע כנדרש.

21.6 בהחלטתה על הזוכה במכרז רשאית העירייה להחליט על מציע כ"כשיר נוסף".

21.7 העירייה שומרת לעצמה את הזכות לפרסם מכרזים נוספים פומביים ו/או אחרים על כל סוגי העבודות השונות.

22. עיון בהצעה הזוכה

בתום המכרז קרי החלטת ועדת המכרזים ואישור ראש העיר, העיריה תעמיד לעיון המציעים שיבקשו זאת, את ההצעה הזוכה במכרז. המציע מצהיר כי הצעתו גלויה וכי במידה ותהיינה פניות של מציעים אחרים,

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

לראות את הצעתו, אין לו כל התנגדות לכך, והוא נותן רשות מראש להראות את הצעתו, לאחר קבלת החלטה סופית של ועדת המכרזים. במידה והמציע מתנגד לאמור לעיל, עליו לציין מראש ובמפורש במסמכי הצעתו אלו סעיפים בהצעתו לדעתו יש בהם סוד מסחרי ו/או סוד מקצועי וינמק את טענותיו באופן מפורט. ועם זאת מובהר למציע כי שיקול הדעת למסור את הצעתו מסורה לוועדת המכרזים והיא רשאית להציג כל מסמך שלפי דעתה אינו חסוי.

23. "זוכה שני" / "כשיר שני"

23.1 עיריית שדרות רשאית להכריז על מציע שהצעתו תדורג במקום השני, כ"זוכה שני" בכל פרק. במידה ותחליט העירייה להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה במכרז ו/או בכל פרק בכתב הכמויות בשל אי שביעות רצון מתפקודו, רשאית העירייה ע"פ שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם ה"זוכה השני" מבין המציעים. במידה ותחליט העירייה לעשות כן מתחייב הזוכה השני לחתום על חוזה התקשרות תוך 10 ימים ממועד ההודעה על כך.

23.2 כל הכללים והתנאים שבמכרז זה המחייבים את הזוכה, יחייבו גם את "הזוכה השני" במידה ויידרש לחתום על החוזה, לרבות הפקדת ערבות ביצוע וכיוב'.
23.3 המזמין רשאי להכריז על מציע שהצעתו תדורג במקום השלישי, כ"זוכה שלישי", "הזוכה השלישי" יעמוד בכל הדרישות המפורטות לעיל.

23.4 המציע בחתימתו בשולי מסמך זה מאשר את הסכמתו לכל האמור לעיל.

24. הצהרות המציע

24.1 למען הסר ספק מובהר בזאת כי הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכהצהרה שכל פרטי המכרז ומסמכי המכרז/ההסכם ידועים ונהירים לו, הצעתו כוללת את התמורה המלאה והכוללת עבור כל מרכיבי העבודה והוא מוותר מראש על כל טענה כי בהצעתו לא נלקח בחשבון מרכיב ממרכיבי העבודה.

24.2 הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכהצהרה שכל פרטי המכרז ומסמכי המכרז/ההסכם ידועים ונהירים לו, וכי יש לו את כל הידע, הכישורים והיכולות המקצועיות והאחרות, וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא לספק את השירותים נשוא המכרז, כמפורט במסמכי המכרז/ההסכם.

24.3 הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכהצהרה כי המצגים ו/או הנתונים ו/או הפרטים אשר נמסרו לו על ידי המזמין במסמכי המכרז אומתו ונבדקו על ידו, וכי למזמין ו/או מי מטעמו לא תהיה כל אחריות ו/או חבות כלפי המציע בגין נתונים ו/או פרטים ו/או מצגים אלו, וכי למציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה למזמין ביחס למצגים שהוצגו במסגרת המכרז.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

24.4 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי כל טענה בדבר טעות או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה.

25. שמירת זכויות

כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לעירייה. מסמכי המכרז מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה, והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז ובמידע המפורט בהם, אלא לצורך הכנה והגשת הצעה למכרז זה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להעבירם לצד ג' כלשהו ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

2. פרק תנאי סף

26. ערבות בנקאית

26.1 על המציע להגיש ערבות בנקאית בלתי מותנית בגין הגשת הצעה בהתאם לדוגמת הערבות בפרק הנספחים.

26.2 על המציע לצרף במעטפת המכרז ערבות בנקאית אוטונומית על הסך הקבוע בטבלה שכותרתה "ריכוז חלק מתנאי המכרז" (בפרק 1 - תנאים כלליים), שהוצאה על ידי בנק ישראלי לבקשת המשתתף במכרז בלבד, **בהתאם לנוסח הערבות המצורף בפרק נספחים**, וזאת להבטחת קיום תנאי המכרז, ההצעה וחתימה על החוזה. הערבות תהא בתוקף לתקופה הקבועה בטבלת "ריכוז חלק מתנאי המכרז". העירייה תהא רשאית להגיש את הערבות לגבייה כל אימת שהמשתתף לא יעמוד באחת מהתחייבויותיו על פי תנאי מכרז זה, וזאת כפיצוי מוסכם בגין נזקיה של העירייה, ללא צורך בכל הוכחת נזק ומבלי לגרוע מזכויות העירייה לתבוע בגין יתר הנזקים שנגרמו לה.

26.3 **כתב הערבות יהיה על שם המציע בלבד.**

26.4 מובהר ומוסכם כי ערבות בסכום גבוה מהנדרש או ערבות לתקופה מאוחרת מהתקופה שנדרשה, או שאינה צמודה לחודש המדד כפי שמופיע בטבלת "ריכוז חלק מתנאי המכרז" או שלא צמודה למדד כלל, תחשב כערבות תקינה לכל דבר ועניין.

26.5 העירייה רשאית לדרוש מהמציעים להאריך את תקופת הערבות למשך תקופות נוספות של עד 6 חודשים כל אחת. לא האריך המציע את תוקף ערבות המכרז על פי דרישת העירייה, תהא העירייה רשאית לבטל את הצעתו.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

מציע שלא יצרף את הערבות או שהערבות שיצרף תהיה שלא בהתאם לתנאים המצוינים לעיל - הצעתו תיפסל על הסף ולא תובא כלל לדיון.

27. תנאי סף מנהלתיים

27.1 המציע הינו יחיד אשר הינו תושב מדינת ישראל ועוסק מורשה, או תאגיד רשום כדין בישראל העומדים בכל הדרישות ובתנאי הסף במצטבר. גופים המרכיבים תאגיד לא יכולים להשתתף בנפרד, וכן לא תותר הגשת הצעה על ידי גופים שהתאגדו במיוחד לצורך הגשת הצעה למכרז זה.

לצורך הוכחת תנאי סף זה יספק המציע תעודת התאגדות.

28. רישיונות

28.1 המציע הינו משווק מורשה של ציוד FortiNet ומאושר על ידי חברת FortiNet לביצוע פרויקטים תוך שימוש במוצרי FortiNet.

לצורך הוכחת תנאי סף זה יספק המציע אישור רשמי של חברת FortiNet המאשר כי המציע הינו בעל ההסמכות הנדרשות מבחינת FortiNet לאספקה ולמתן שירות תחזוקה למוצרי החברה.

29. ניסיון מקצועי

29.1 במהלך 3 השנים 2021-2023, המציע ביצע לפחות 3 פרויקטים אשר כל אחד מהם כלל הן תכנון, הן אספקה, הן התקנה, הן ביצוע קונפיגורציה והן תחזוקה שוטפת במשך לפחות 12 חודשים, עבור 3 לקוחות שונים אשר בכל אחד מהם 150 משתמשים ומעלה.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, על המציע להשלים ולמלא את פרטי ניסיונו בנספח 2 בפרק הנספחים להלן. בנוסף, על המציע לצרף המלצות בכתב מ-3 הלקוחות השונים הכוללים את שם מקבל השירות, תקופת מתן השירות, פירוט השירות, מספר המשתמשים ומועד התחלתו וסיומו.

29.2 במהלך 3 השנים 2021-2023, מנהל הפרויקט המוצע מטעם המציע ניהל לפחות 3 פרויקטים אשר כל אחד מהם כלל הן תכנון, הן אספקה, הן התקנה, הן ביצוע קונפיגורציה והן תחזוקה שוטפת במשך לפחות 12 חודשים, עבור שלשה לקוחות שונים אשר בכל אחד מהם 150 משתמשים ומעלה.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, על המציע להשלים ולמלא את פרטי ניסיון מנהל הפרויקט המוצע בנספח 2 בפרק הנספחים להלן, וכן לצרף המלצה בכתב משלושת הלקוחות הכוללת את שם מקבל השירות, מספר המשתמשים, תקופת מתן השירות, סוג השירות ומועד התחלתו וסיומו.

3. פרק מרכיב האיכות

ניקוד	אופן בחינת הקריטריון	הניקוד המרבי	הקריטריון
	<p>הניקוד יינתן על פי מספר הגופים בעלי 150 משתמשים ומעלה, בהם המציע ביצע פרויקט הכולל הן תכנון, הן אספקה, הן התקנה, הן ביצוע קונפיגורציה והן תחזוקה שוטפת של רשת תקשורת ארגונית, במשך לפחות 12 חודשים.</p> <ul style="list-style-type: none"> עבור כל גוף נוסף מעבר ל-3 גופים הנדרשים בתנאי הסף יינתנו 5 נקודות ועד לסך כולל של 20 נקודות <p>מובהר כי לצורך הוכחת קריטריון זה, יש לפרט את הניסיון במתכונת סעיף 2 למסמך א'1 ולצרף המלצות ו/או אסמכתאות מאותם גופים מעבר לכמות הנדרשת במסגרת תנאי הסף.</p>	20	ניסיון מקצועי
	<p>ועדת המכרזים או ועדת משנה שתפעל מטעמה תבחן את המציע ואת הפתרון המוצע על ידו במסגרת המכרז.</p> <p>לכל מציע יוקצו עד 30 דקות ראיון טלפוני או בזום או פגישה פרונטלית, במסגרתן יתבקש המציע להציג את הפתרון המוצע על ידו.</p> <p>בתום הריאיון תקבע ועדת המכרזים / ועדת המשנה את הניקוד לסעיף זה - כמפורט להלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> עד 20 נקודות - התרשמות מהפתרון הטכנולוגי המוצע עד 10 נקודות נוספות - התרשמות מניסיון המציע עד 10 נקודות נוספות - התרשמות ממנהל הפרויקט <p>על המציעים להיערך מראש לראיון עם גורמים מקצועיים מטעם הבקיאים ובעלי ניסיון. לא תשמע טענה בדבר אי יכולת</p>	40	ראיון התרשמות

ניקוד	אופן בחינת הקריטריון	הניקוד המרבי	הקריטריון
	להציג נתונים עקב היעדרות של גורם רלוונטי מטעם המציע הבקיא בפתרון המוצע.		
	<p>המזמין יבצע 2 ראיונות ממליצים במהלכם יבחנו נושאים כדוגמת מקצועיות השירות, עמידה ברמת שירות, זמינות הספק ועמידה בלוחות זמנים לאספקת השירותים.</p> <p>לשם בחינת ניקוד ראיונות הממליצים תפנה הרשות ללקוחות המציע ותראיין אותם. הניקוד עבור כל שאלה יהיה מ-1 עד 10 וסך כל הניקוד להמלצה יינתן על פי המדרגות המפורטות להלן.</p> <p>המזמין שומר על זכותו לפנות ללקוחות נוספים של המציע אשר לא צוינו במסמכי המענה לצורך קבלת חוות דעת.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20 נקודות תינתנה עבור המלצה בעלת ניקוד 85 ומעלה • 15 נקודות תינתנה עבור המלצה טובה (70 עד 84 נק') • 8 נקודות תינתנה עבור המלצה טובה (50 עד 69 נק') • 0 נקודות תינתנה עבור המלצה שלילית (פחות מ-49 נק') • סה"כ ניקוד מקסימלי לקריטריון זה, עבור 2 ההמלצות יחד - 40 נקודות. 	40	חוות דעת לקוחות
		100	סה"כ
		70	סה"כ מתוך 70%

4. פרק נספחים

(1) פרטי מועמד להתקשרות

שם המועמד להתקשרות (מציע/ספק):
מספר זיהוי (ח.פ./ת.ז. וכיו"ב):
כתובת:
שם איש קשר להתקשרות זו:
טלפון נייד איש קשר להתקשרות זו:
טלפון נייד איש קשר להתקשרות זו:
דוא"ל איש קשר להתקשרות זו:

פרטי מורשה חתימה מטעם הועמד להתקשרות (לא נדרש למלא ככל ומדובר בהתקשרות עם אדם פרטי)	
שם _____	ת"ז _____
שם _____	ת"ז _____
שם _____	ת"ז _____

הוכחת ניסיון המציע ועמידתו בתנאי הסף (2)

פירוט ניסיון המציע

הריני מצהיר בשם המציע, כי במהלך 3 השנים המסתיימות במועד האחרון להגשת הצעות למכרז, המציע סיפק תכנון, הן אספקה, הן התקנה, הן ביצוע קונפיגורציה והן תחזוקה שוטפת של רשת תקשורת ארגונית, במשך לפחות 12 חודשים, עבור 3 גופים לפחות, אשר בכל אחד מהם 150 משתמשים ומעלה.

שם הגוף	פרטי איש הקשר	תיאור השירותים שניתנו - יש לסמן V ליד השירות שניתן	כמות משתמשים אצל הגוף	תקופת מתן השירותים (משנה-שנה)
	שם מלא: נייד: דוא"ל:	<input type="checkbox"/> תכנון רשת תקשורת <input type="checkbox"/> אספקה של ציוד תקשורת <input type="checkbox"/> התקנה <input type="checkbox"/> ביצוע קונפיגורציה <input type="checkbox"/> תחזוקה שוטפת במשך לפחות 12 חודשים		
	שם מלא: נייד: דוא"ל:	<input type="checkbox"/> תכנון רשת תקשורת <input type="checkbox"/> אספקה של ציוד תקשורת <input type="checkbox"/> התקנה <input type="checkbox"/> ביצוע קונפיגורציה <input type="checkbox"/> תחזוקה שוטפת במשך לפחות 12 חודשים		
	שם מלא: נייד: דוא"ל:	<input type="checkbox"/> תכנון רשת תקשורת <input type="checkbox"/> אספקה של ציוד תקשורת <input type="checkbox"/> התקנה <input type="checkbox"/> ביצוע קונפיגורציה <input type="checkbox"/> תחזוקה שוטפת במשך לפחות 12 חודשים		

* יש לצרף המלצות ו/או אסמכתאות מכל אחד מהגופים לצורך הוכחת הניסיון כאמור.
 ** לצורך הוכחת רכיב האיכות בהצעה - יש למלא בטופס נפרד שיצורף להצעה ולפרט במסגרת מתכונת הטבלה דלעיל את ניסיון המציע עבור לקוחות נוספים (מעבר לנדרש בתנאי הסף), ולצרף המלצות ו/או אסמכתאות לכך.

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

פירוט ניסיון מנהל הפרויקט

הריני מצהיר, כי במהלך 3 השנים המסתיימות במועד הגשת ההצעות, מנהל הפרויקט המוצע מטעם המציע

שם: _____, ת.ז.: _____,

נייד: _____, דוא"ל: _____

סיפק הן תכנון, הן אספקה, הן התקנה, הן ביצוע קונפיגורציה והן תחזוקה שוטפת של רשת תקשורת ארגונית, במשך לפחות 12 חודשים, עבור 3 גופים לפחות, אשר בכל אחד מהם 150 משתמשים ומעלה.

לקוח 1:

#	
1.	שם הארגון
2.	כמות משתמשים
3.	תיאור מפורט של השירותים שסופקו
4.	שנות פעילות (משנה עד שנה)
5.	פרטי איש הקשר למתן המלצה:
6.	שם מלא
7.	תפקיד:
8.	טלפון נייד:
9.	דוא"ל:
10.	הערות:

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

לקוח 2:

#	
.1	שם הארגון
.2	כמות משתמשים
.3	תיאור מפורט של השירותים שסופקו
.4	שנות פעילות (משנה עד שנה)
.5	פרטי איש הקשר למתן המלצה:
.6	שם מלא
.7	תפקיד:
.8	טלפון נייד:
.9	דוא"ל:
.10	הערות:

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

לקוח 3:

#	
1.	שם הארגון
2.	כמות משתמשים
3.	תיאור מפורט של השירותים שסופקו
4.	שנות פעילות (משנה עד שנה)
5.	פרטי איש הקשר למתן המלצה:
6.	שם מלא
7.	תפקיד:
8.	טלפון נייד:
9.	דוא"ל:
10.	הערות:

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך _____ שם המציע _____ חתימה + חותמת

אימות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, אשר הינו מורשה חתימה מטעם החברה הנ"ל, ולאחר שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

_____ עו"ד - חתימה + חותמת

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

(3) תצהיר בדבר קיום הוראות הדין

אני הח"מ _____ בעל/ת ת"ז שמספרה _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה בשמי/בשם המועמד להתקשרות _____ שאני מוסמך לחתום ולהצהיר בשמו (להלן: "המציע/ הספק").

2. **אני מצהיר כי המציע ו/או כל בעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום או לפי התוספת השלישית לחוק הגברת אכיפה, במידה והמציע הורשע ביותר משתי עבירות - הרינו מצהירים כי במועד ההתקשרות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.**

הגדרות המונחים לעניין תצהיר זה הינן על פי המפורט בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976, שחלק מהן מובאות להלן:

"בעל זיקה" - כל אחד מאלה:

1. חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק;

2. אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה:

א. בעל השליטה בו;

ב. חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק;

ג. מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה;

3. אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק;

"הורשע", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31 באוקטובר 2002);

"מועד התקשרות" - לעניין התקשרות בעסקה בעקבות מכרז - המועד האחרון להגשת הצעות במכרז; לעניין התקשרות בעסקה בלא מכרז - המועד שבו הוגשה לגוף הציבורי הצעה לפיה נערכה ההתקשרות בעסקה, ואם לא הוגשה הצעה כאמור - מועד ההתקשרות בעסקה;

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

"שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם;

3. אני מצהיר כי המציע/הספק הינו: (יש לסמן בעיגול חלופה רלוונטית - **מצהיר שלא יסמן תצהירו ייפסל**)

א. גוף שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן - חוק שוויון זכויות) לא חלות עליו.

ב. גוף שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות עליו, והוא מקיים אותן, אך הוא מונה מתחת 100 עובדים.

ג. גוף המעסיק 100 עובדים לפחות. הספק **מתחייב** לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן. כמו כן, הספק מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות. כמו כן, הספק מצהיר כי ככל שהתחייב כאמור בפסקה זו בעבר, הוא אכן ביצע פנייה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

ד. המציע ובעלי השליטה בו מקיימים את כל חובות המציע שבדין בעניין זכויות עובדים ע"פ חוקי העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלבנטיים לענף נשוא המכרז.

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
_____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ או המוכר/ת לי באופן
אישי, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך חתימה+ חותמת עו"ד

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

(4) זיהוי בעלים ואישור זכויות חתימה

אני הח"מ עו"ד _____, מ.ר. _____, שכתובתי המלאה הינה _____, מאשר בזה כדלקמן:

1. הנני משמש כעו"ד של המועמד להתקשרות (המציע/הספק) _____, מספר זיהוי התאגדות הינו _____.

2. מורשי החתימה של המועמד להתקשרות הינם:

א. _____

ב. _____

ג. _____

3. חתימת _____ מהם מחייבת את המציע לכל דבר ועניין. הערה: במקרה שזכויות החתימה שונה ממתכונת זו יש לצרף אישור נפרד, מפורט חתום על ידי עו"ד/רו"ח.

4. בעלי השליטה הינם:

א. _____

ב. _____

ג. _____

5. הנני מאשר כי מורשי החתימה האמורים מטה חתמו בפניי על המצ"ב לקידום התקשרות בין התאגיד לרשות המקומית וחתימתם מחייבת את התאגיד.

א. _____

ב. _____

ג. _____

6. הנני מאשר כי ההתקשרות המצ"ב הינה במסגרת סמכויות התאגיד וכי החלטת התאגיד לביצוע ההתקשרות נתקבלה כדין.

שם עו"ד + חתימה + חותמת

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

(5) תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד אצל המציע _____
(שם התאגיד) מצהיר בזאת כי :

- אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
- אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
- בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו) :

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר

- המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
- המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
- לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
- לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
- לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

למיטב ידיעתי, כנגד התאגיד מציע ההצעה אין הליכים פליליים פתוחים (תיק חקירה שלא נסגר/תיק פלילי בעקבות כתב אישום פלילי) בחשד/באשמה של תיאום מכרז.

אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ או המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך חתימה+ חותמת עו"ד

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

אישור רו"ח בדבר העדר הערת עסק חי (6)

תאריך: _____

לכבוד

עיריית שדרות

בר לב 6, שדרות

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
 2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
 - 2.1. הדו"חות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום _____.
 - 2.2. הדו"חות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום _____.
 3. דו"ח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).
 4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חי" עם הנהלת המציע.
 5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).
- (* לעניין אישור זה, "עסק חי" - כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.
- (**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ- 3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו-5.

בכבוד רב, _____, רואי חשבון

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

הערות:

- א. נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2020.
- ב. יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

הצהרת היעדר קרבה וניגוד עניינים (7)

1. סעיף 122א' (א) לפקודת העיריות קובע כדלקמן:

א. "חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו, או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה". לעניין זה "קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".

הוראה זוהי קיימת גם בכלל 12 של הכללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות (י.פ. תשמ"ד עמ' 3114).

ב. סעיף 174 לפקודת העיריות קובע כי פקיד או עובד עירייה לא יהיה נוגע מעוניין במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן זוגו או שותפו או סוכנו בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה.

2. בהתאם לכך הנך מתבקש להודיע בהצהרה שבסמך אם יש או אין לך קרבת משפחה ו/או ניגוד עניינים, עם חבר מועצה כלשהו ו/או עובד עירייה ו/או מי מטעמם כנזכר לעיל בסעיף 1.

3. הצהרה זו הינה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההסכם/המכרז נשוא ההתקשרות.

4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122א' (3) לפקודת העיריות, לפיהן מועצת העירייה ברוב של 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 122א' (א) הנ"ל ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.

הצהרה

אני הח"מ המעוניין להשתתף במכרז שפורסם על-ידי החברה, מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

5. קראתי את האמור לעיל והנני מצהיר:

א. בין חברי מועצת עיריית שדרות ו/או החברה העירונית אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא סוכן או שותף.

ב. בתאגיד שבשליטתי ואשר באמצעותו הגשתי את הצעתי, אין לאחד מאלה המוגדרים במונח "קרוב", כאמור לעיל, חלק העולה על 10 אחוזים בהון או ברווחים, ואין אחד מהמנויים לעיל מכהן בו כמנהל או עובד אחראי.

ג. אין לי בן-זוג, שותף, או סוכן העובד בעירייה.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

ד. אין לי ניגוד עניינים בהתקשרות המוצעת וככל וייוצר בעתיד ניגוד עניינים אדווח על כך ליועמ"ש הרשות המקומית.

6. ידוע לי כי העירייה תהיה רשאית לפסול את הצעתי במכרז/ לבטל את ההסכם איתי בלא צורך במתן התראה מוקדמת - אם יש לי קרבה משפחתית כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

7. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

לראיה באתי על החתום:

שם המציע _____

חתימה וחותמת _____

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

תצהיר והתחייבות לעניין שמירה על דיני העבודה (8)

תאריך: ___/___/___

לכבוד

עיריית שדרות

אני הח"מ _____ נושא/ת ת"ז מס' _____ מורשה/ית חתימה מטעם _____ מס' זיהוי/ח.פ. _____ (להלן: "המציע"). לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת ובכתב כדלקמן:

1. המציע בעלי השליטה בו ומנהליו מקיימים את חובותיהם בדבר שמירת זכויותיהם של עובדי החברה לפי דיני העבודה כהגדרתם להלן, ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה החלים על החברה, ככל שחלים הסכמים או צווים כאמור.
 2. המציע בעלי השליטה בו ומנהליו מתחייבים כי ימשיכו לשמור על זכויות עובדי החברה המופרטות בסעיף 1 לעיל במהלך כל תקופת ההתקשרות נשוא מכרז זה.
 3. המציע בעלי השליטה בו ומנהליו לא הורשעו בשלוש השנים שקדמו להגשת ההצעה במכרז זה, בשל הפרת דיני העבודה כהגדרתם להלן, ולא נקנסו בשנה שקדמה להגשת ההצעה במכרז זה ע"י מפקח שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה. וכן לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר המינימום התשמ"ז-1987 ולחילופין חלפה שנה ממועד ההרשעה או אם הורשעו פעמיים או יותר - כי חלפו 3 שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרון.
 4. המציע בעלי השליטה בו ומנהליו לא הורשעו בעבירה של העסקת עובדים זרים בשלוש השנים שקדמו להגשת ההצעה במכרז זה.
 5. המציע, בעלי השליטה בו ומנהליו מצהירים כי הם מקיימים ומתחייבים כי ימשיכו לקיים את כל הוראות הדין בעניין עובדים זרים.
 6. ידוע לי כי מספר קנסות בגין אותה עבירה - אך במועדים שונים - נחשבים לקנסות שונים. לעניין תצהיר זה:
- "דיני העבודה" - החיקוקים המפורטים בתוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, התשכ"ט-1969, אשר שר התעשייה המסחר והתעסוקה ממונה על ביצועם.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

חתימת המורשה לחתום בשם המציע:

_____	_____	_____
תאריך	חתימת וחותמת המציע	שם מלא של מורשה החתימה

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____) מאשר כי ביום _____ הופיעה בפני
מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי
יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל
בחתימו/ה עליו בפני.

_____	_____	_____
תאריך	חתימת וחותמת עו"ד	שם מלא של עו"ד

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

(9) פירוט חלקים חסויים בהצעת המציע (במידה וקיים)

תאריך: __/__/__

לכבוד

עיריית שדרות

אני הח"מ מבקש שלא תינתן זכות עיון בסעיפים הבאים בהצעתי, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי. מוסכם עלי, כי אם ועדת המכרזים תקבל את בקשתי הנ"ל, אזי אותם סעיפים יהיו חסויים בפני יתר המציעים שיגישו הצעות במכרז זה.

מסמך	סעיף	נושא	נימוק לחיסיון

תאריך

חתימת וחותמת המציע

שם מלא של מורשה החתימה

תאריך

חתימת וחותמת עו"ד

שם מלא של עו"ד

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

נוסח ערבות בנקאית (10)

תאריך _____

לכבוד

עיריית שדרות

רח' בר לב 6, שדרות.

הנדון: ערבות בנקאית מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של **כמפורט בטבלת ריכוז חלק מתנאי המכרז** ש, סכום במילים: _____ ש"ח (להלן: "סכום הערבות"), שתדרשו מהמזיע _____ ח.פ./ע.ר. _____ (להלן: "הנערב"), בקשר עם **מכרז פומבי מספר 26/24 לתכנון, אספקה, התקנה, ביצוע קונפיגורציה ותחזוקה שוטפת של רשת תקשורת ארגונית, של רשת תקשורת ארגונית בעיריית שדרות**

סכום זה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן (הכולל פירות וירקות) כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. לעניין ערבות זו, יהא המדד **כמפורט בטבלת ריכוז חלק מתנאי המכרז** שהתפרסם ב- 15 לחודש שלאחריו (או בסמוך למועד זה), "המדד היסודי". "המדד החדש" לעניין ערבות זו, הוא המדד שפורסם לאחרונה וקודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו. הפרשי ההצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלהלן: אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הפרשי ההצמדה - הסכום השווה למכפלת הפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הערבות, מחולק במדד היסודי. אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי, נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.

לפי דרישתכם הראשונה בכתב, לא יאוחר **משלושה ימים** מיום קבלת דרישתכם על ידינו לפי כתובתנו המצוינת לעיל, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה, מבלי להטיל עליכם חובה לנמק או להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד **ליום (בהתאם לקבוע בטבלת ריכוז חלק מתנאי המכרז) (כולל)** בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת, אלא אם כן לפני חלוף המועד הנזכר התבקשה הארכת מועד על ידי עיריית שדרות.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

כל דרישה על פי כתב ערבות זה צריכה להתקבל על ידינו בכתב לפי כתובתנו המצוינת לעיל, לא יאוחר מהתאריך הנ"ל ועד שעת הסגירה לקבלת קהל של סניפנו. דרישה בכתב כאמור בערבות זו, אין פירושה דרישה שתגיע לבנק באמצעות פקסימיליה, טלפקס, או מברק, ודרישה זו לא תיחשב כדרישה בהתאם לערבות זו.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

חותמת וחתימת הבנק הערב

***יש להשלים את המועדים והסכומים בהתאם לקבוע בטבלת ריכוז חלק מתנאי המכר**

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

(11) צירוף מסמכים נוספים נדרשים

יש למלא טבלה זו ומיד לאחריה לצרף את המסמכים הנדרשים בה. יובהר, אין ברשימת המסמכים האמורה משום רשימת מסמכים ממצה. ככלל, מדובר ברשימת מסמכים נוספים שיש לצרף.

האם צורף? לסמן כן/לא בלבד ולצרף	מסמך נדרש
	<p>ניהול ספרים ודיווח - אישור מפקיד מורשה או מרואה-חשבון או מיועץ מס המעיד שאותו מועמד להתקשרות:</p> <p>(1) מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי הפקודה וחוק מס ערך מוסף או שהוא פטור מלנהלם;</p> <p>(2) נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.</p>
	<p>תעודה תקפה בדבר היות המועמד להתקשרות עוסק מורשה</p>
	<p>ערבות הצעה מקורית בהתאם לתנאי המכרז.</p>
	<p>במידה והמועמד תאגיד: תעודת התאגדות + תדפיס מידע עדכני מרשות התאגידיים</p>
	<p>במידה והמועמד הינו שותפות: תעודת רישום השותפות אצל רשם השותפויות ו/או עו"ד + הסכמי השותפות.</p>
	<p>אישור קיום ביטוחים (בנוסף שצורך כנספח לחוזה [נספח 2א' למסמך ב במכרז]). יובהר, אין צורך להחתים את הגוף המבטח (ודי שהמציע יחתום בתחתית כל עמוד, כמו על יתר מסמכי המכרז).</p>

(12) המצב הקיים ומפרט דרישות

1. הגדרות

- א. המזמין / המזמינה / העירייה - שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.
- ב. תקשוב ו/או מערכת התקשוב העירונית - כלל הציוד הפסיבי והאקטיבי המשמש את עובדי העירייה והתושבים לביצוע פעולות מתוקשבות
- ג. הקבלן / הספק / המציע - החברה ו/או הגוף המשפטי אשר יבחר לצורך ביצוע העבודה המפורטת במסמכי המכרז

2. מטרת העבודה

- א. לאורך השנים הוקמה והתפתחה בשגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. רשת תקשורת הפרושה על פני מספר מבנים, כאשר בחלק מהבנים קיימות יותר מקומה אחת. המבנים מחוברים ביניהם באמצעות תשתית בזק (IP-VPN).
- ב. בבניין הראשי קיימים:
 - חדר שרתים הכולל מספר שרתים פיסיים ומספר שרתים וירטואליים.
 - מספר ריכוזי תקשורת בכל אחת משתי הקומות.
- ג. בנוסף, מתוכנן:
 - אתר DR הכולל מספר שרתים פיסיים ומספר שרתים וירטואליים.
- ד. לאחר שנים של שימוש במערכות התקשוב (תקשורת ומחשוב), העירייה מבקשת לבצע סידור רשת התקשורת לרבות ביצוע סגמנטציה לתתי רשתות.

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

ה. לשם כך העירייה מבקשת להתקשר עם גורם בעל ידע וניסיון בעולם התקשורת, לרבות יכולות של הן תכנון, הן אספקה, הן התקנה, הן ביצוע קונפיגורציה והן תחזוקה שוטפת של רשת תקשורת ארגונית, וכן הינו בעל יכולות ואמצעים לביצוע העבודה המתוארת במסמך זה.

3. תיאור מצב קיים

- א. ה-Firewall של **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** ממוקם בחברת וואן סיטי המספקת לה שירותי תחזוקה וביצוע הגדרות נדרשים.
- ב. בצד של **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** ממוקם Firewall המשמש כנתב בלבד. **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לא קיימים כיום מתגים ליבה.
- ג. מתגי הקצה המשמשים את משתמשי הקצה משורשרים ביניהם ואל חדר השרתים והתקשורת המרכזי. קיימת הפרדה מלאה (הפרדה פיזית) בין רשת התקשורת לרשת טלפונית ה-IP.
- ד. כיום כל רשת התקשורת מורכבת מסגמנט כתובות אחד. המתגים בהם כיום מתבצע שימוש הינם של חברות שונות - המתגים מפוזרים בכל בנייני העירייה. המתגים הם בדרך כלל בני 24 או 48 פורטים.
- ה. המתגים ייתכן וחלקם או כולם הגיעו ל-End Of Life והתמיכה ב-VLANים חלקית ו/או קיימת.
- ו. **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** קיימת רשת WiFi נפרדת.

4. תכולת הפתרון הנדרש

- א. במסגרת העבודה באחריות הקבלן בין היתר:
 - תיעוד רשת התקשורת הקיימת כיום - התיעוד יכיל את מלוא הנתונים הדרושים לצורך ניהול וקבלת החלטות לגבי כלל רשת התקשוב העירונית.
 - תכנון טופולוגית רשת התקשורת העתידית - ויביאה לאישור המזמין.
 - אספקת כלל הציוד הנדרש.
 - התקנת הציוד החדש וביצוע כלל ההגדרות הנדרשות.
 - פירוק הציוד הישן.
 - ביצוע תיעוד As Made מפורט, הנדרש בין היתר לצורך ביצוע עבודות תחזוקה, הרחבה וטיפול בתקלות.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

- שלוש שנות אחריות על הציוד ועל הפרויקט.
- עבודה שוטפת עם המזמין לצורך ביצוע כלל ההגדרות הנדרשות במהלך חיי המערכת.

5. שלבי יישום הפתרון הנדרש

הפתרון המבוקש כולל את השלבים הבאים:

א. כללי

1. על כלל עבודות ההתקנה של כלל הציוד החדש ופירוק כלל הציוד הישן להסתיים תוך מקסימום חודשיים מיום קבלת ההזמנה.
After Receive Order = ARO
2. כל לוחות הזמנים המפורטים מטה הינם בימים קלנדריים והינם תאריכי סיום המשימה בהתאם לדרישות העירייה.
3. כלל המסמכים והתיעוד יתבצעו בקבצים ממוחשבים תוך שימוש בכלי מיקרוסופט פתוחים - **לא יתקבל תיעוד בקבצים כדוגמת PDF**. הבעלות על כל התוצרים הינה של **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא..**
4. מערך התקשורת ואבטחת המידע ייבנה תוך שימוש במתגים של יצרן Fortinet.
5. הדרישה מכילה רשימה של ציוד הנראה כנדרש לצורך שדרוג רשת התקשורת - באחריות המציע לוודא את תאימות הציוד המפורט במסמך זה לצרכי שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא..

ב. שלב ההכנות (ARO+7) - באחריות הספק

1. גיבוש צוות העבודה מצד המזמין ומצד הקבלן - המזמין יאשר את מנהל העבודה מטעם הקבלן.
2. הקבלן יגיש תוכנית עבודה מפורטת עם לוחות זמנים לביצוע כל אחד משלבי העבודה, אשר תאושר על ידי המזמין.

ג. שלב מיפוי מצב קיים (ARO+14) - באחריות הספק

1. מיפוי כלל רשת התקשורת הקיימת כיום בבנייני **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא..**, והגשת התיעוד לאישור **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא..**

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

ד. שלב התכנון (ARO+21) - באחריות הספק

1. תכנון ארכיטקטורת רשת חדשה הכוללת בין היתר:

- טופולוגיית ה-Firewalls.
- סגמנטציה (חלוקה ל-VLANים) של רשת התקשורת.
- ✓ לפי סוגי ציוד (שרתים, תחנות קצה, מדפסות, קיוסקים)
- ✓ לפי בנינים
- ✓ לפי אגפי העירייה השונים
- ✓ לפי סוג רשתות (כדוגמת תקשורת מחשבים, WiFi, VoIP לטלפוניה)
- ✓ לפי מימוש (למימוש מערכות בסיכון גבוה / צריכה תקשורת גבוה)
- הוספת מתגי ליבה לשרתים ו/או למשתמשי קצה.
- תכנון טופולוגיית ה-DR

2. הטופולוגיה תתוכנן בתצורה של כוכב מגובה - כל מתג משתמשים יחובר ישירות למרכז הרשת בלבד, ולאחר ה-DR (האם יהיה קיים עד לשלב ההתקנות).

3. תכנון שירותים נוספים כדוגמת שירותי DHCP, אשר ייושמו באמצעות ה-Firewall או באמצעות מתגי הליבה או בכל רכיב אחר שיציע המציע.

ה. אישור הטופולוגיה המוצעת (ARO+24) - באחריות המזמין

1. אישור הטופולוגיה המוצעת - יבוצע על ידי המזמין.

ו. שלב אספקת מתגי תקשורת ויישום בשטח של הפתרון שאושר (ARO+51) - באחריות הספק

1. הוצאת כתב כמויות - רשימת מתגים, לרבות ממשקים אופטיים / 10BaseT.
2. כל מתג יחובר למרכז - רצוי בתוואים שונים אם קיימים (חיבור כל מתג קצה בשני Uplinks - קו אחד לכל אחד ממתגי הליבה לצורך קבלת יתירות).
3. יודגש כי החברה שתספק את שירותי התכנון תספק ותתקין גם את כלל הציוד.

ז. שלב אספקת ציוד התקשורת ויישום הפתרון אשר אושר בשטח (ARO+51) - באחריות הספק

1. אספקת כלל הציוד לרבות Firewalls, מתגי ליבה, מתגי קצה ותוכנות אבטחת מידע, אשר יחליפו את מתגי הקצה הקיימים כיום אשר אינם תומכים ב-VLANים ו/או שהגיעו ל-End Of Life, לרבות קינפוג המתגים / הציוד החדש ופירוק הציוד הישן

2. המתגים שיסופקו יתמכו לפחות ביכולות הבאות:

- מתגי Backbone

✓ לפחות 12 פורטים אופטיים לחיבור למרכז - 10Gbps

✓ אחריות לכל החיים

✓ תמיכה ב-VLANים

✓ תמיכה ב-NAC

- מתגי משתמשים

✓ לפחות 2 פורטים אופטיים לחיבור למרכז - 10Gbps

✓ 24/48 פורטי משתמשים לפחות 100Mbps

✓ אחריות לכל החיים

✓ תמיכה ב-VLANים

✓ תמיכה ב-PoE

✓ תמיכה ב-NAC

3. מערכת שליטה ובקרה גרפית ויזוידותית לניהול המתגים (כלי ניהול GUI ולא CLI), אשר תאפשר ניהול מערך המתגים וביצוע כל ההגדרות הנדרשות

4. סימון המתגים יתבצע בהתאם לסטנדרט הסימון הרשומי.

5. יישום בשטח של הטופולוגיה שאושרה:

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

- התקנת כלל הציוד (חומרה + תוכנה)
- התקנת מתגי הליבה בחדר השרתים והכנתם לחיבור מתגי הקצה / משתמשים
- התקנת מתגי המשתמשים באתרים השונים.
- 6. חיבור מתגי המשתמשים למתג הליבה בקווים של 100Gbps.
- 7. בדיקת תקינות תקשורת.
- 8. הקמת שירות DHCP אשר ייושם באמצעות ה-Firewall או באמצעות מתגי הליבה או בכל רכיב אחר שיציע המציע.
- 9. ניהול פרויקט היישום בשטח עד לקבלת אישור המזמין על ביצוע המושלם.
- 10. דיווח ומעקב התקדמות שוטף כחלק מלוח הזמנים של העבודה
- 11. הצפה וטיפול בבעיות מערכת התקשוב, אשר נגרמו כתוצאה מעבודתו של הקבלן, היה והתגלו תוך כדי ביצוע העבודה
- 12. הגשת התיעוד המלא וסיכום העבודה
- ח. אישור העבודה על ידי המזמין (ARO+60) - באחריות הספק**
 - 1. אישור העבודה יבוצע בכתב לאחר תיקוני כלל ה-Rejectים שיימצאו על ידי המזמין. רק לאחר אישור העבודה בכתב תחל תקופת האחריות על כלל המערכות.
- ט. שלב האחריות + תחזוקה שוטפת + ניהול הארכיטקטורה (3 שנים מיום אישור המזמין בכתב על סיום הפרויקט) - באחריות הספק**
 - 1. פתרון כל תקלה
 - 2. ביצוע כל הגדרה נדרשת בציוד (חומרה + תוכנה) שסופק במסגרת מסמך זה.

6. תיעוד נדרש

- 1. התיעוד יהיה ממוחשב ויבוצע בכלי מיקרוסופט פתוחים (לא יתקבל תיעוד בקבצים כדוגמת .PDF).
- 2. התיעוד העדכני יכיל את מלוא הנתונים הדרושים לניהול מערכת התקשורת הרשותית.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

מחירון השירותים / דף הצעת המחיר (13)

תאריך: __/__/__

לכבוד

עיריית שדרות

הנדון: מחירון השירותים והצעת המחיר

אני הח"מ _____ נושא/ת ת"ז מס' _____ המורשה להגיש הצעת מחיר מטעם _____ מס' זיהוי/ח.פ. _____ (להלן: "המזמין"), מורשה להגיש הצעה כספית המחייבת את המזמין במסגרת מכרז מספר 26/24 תכנון, אספקה, התקנה, ביצוע קונפיגורציה ותחזוקה שוטפת של רשת תקשורת ארגונית בעיריית שדרות (להלן: "המכרז") והכל בהתאם לדרישות והתנאים המפורטים מסמכי המכרז.

1. כללי

- 1.1 המזמין יגיש את טבלת התמחור הכוללת את העלות הכוללת של הצעתו לכל סעיף.
- 1.2 הצעת המזמין תכלול את כל הנושאים הנדרשים לצורך מתן שירות מלא לרשות כדוגמת כ"א, נסיעות ושאר ההוצאות.
- 1.3 הצעת הספק כוללת את כל הרישיונות לכל התוכנות והחומרות הנדרשים - למען הסר ספק - לא ישולמו עלויות נוספות - על הספק להעמיס את כל העלויות הנדרשות לצורך העבודה הנדרשת על מחיר העבודה. פריטי חומרה ו/או תוכנה, אשר יידרשו במהלך מתן השירות ולא שוקללו על ידי המזמין בשלב הגשת הצעת המחיר ימומנו על ידי המזמין ולא על ידי המזמין.
- 1.4 מודגש בזה, כי הצעות המחיר לא תכלולנה מע"מ. מע"מ, בשיעור החוקי שיהיה בתוקף במועד הרלוונטי, יתווסף וישולם כנגד המצאת חשבונית מס כדין.
- 1.5 למען הסר ספק מובהר, כי הרשות תהא רשאית להזמין מהזוכה רק חלק מהמערכות ו/או מהשירותים המפורטים בהצעת המחיר (ובמפרט הטכני) והתשלום יהיה על פי הכמויות והמערכות ו/או השירותים אשר יוזמנו על ידי הרשות ואשר הינן מותקנות ו/או סופקו בלבד ובאישור הרשות.
- 1.6 המזמין מתחייב לעמוד בכלל המחירים המפורטים לעיל, בכל כמות שהרשות תבחר להזמין.
- 1.7 יובהר כי כלל הכמויות המופיעות בנוסחאות שקלול הצעות המחיר הינן לצרכי הערכה ולצורך השוואת ההצעות הכלכליות בלבד והרשות תהיה רשאית לרכוש כל אחד מהשירותים ו/או המערכות המצויות במסמכי המכרז בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 1.8 הציווד יירכש על ידי המזמין באישור הרשות במסגרת מכרז זה לאחר סיום התכנון של רשת התקשורת העתידית וקבלת רשימת ציוד לצורך רכישה.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

1.9. על המציעים ליתן הצעה לכלל הפרקים בנספח זה, מציע אשר לא יגיש הצעה לאחד מהפרקים הצעתו עלולה להיפסל.

2. הצעת המחיר

2.1. עלות חד פעמית (A)

#	תיאור העבודה	דגם	יחידה	אומדן כמות לצורך שקלול הצעות המחיר	הצעת מחיר ליחידה ב-₪ (לא כולל מע"מ)	הצעת מחיר כוללת ב-₪ (לא כולל מע"מ)
A1	עלות העבודה*	מחיר מקסימלי: ₪ 30,000	קומפלט	1	_____ ₪	_____ ₪
A2	Firewall	FG-400F-BDL-950-36	יחידה	4	_____ ₪	_____ ₪
A3	מתג ליבה כולל 3 שנות אחריות	FS-1024E FC-10-S1E24-247-02-36	יחידה	4	_____ ₪	_____ ₪
A4	מתג משתמשים 48 פורטים כולל 3 שנות אחריות	FS-148F-FPOE FC-10-148FF-247-02-36	יחידה	10	_____ ₪	_____ ₪
A5	מתג משתמשים 24 פורטים כולל 3 שנות אחריות	FS-124F-FPOE FC-10-S124F-247-02-36	יחידה	10	_____ ₪	_____ ₪
A6	גיביק GE 10 SFP	FN-TRAN-SFP+LR	יחידה	20	_____ ₪	_____ ₪
A7	FortiAnalyzer	FC1-10-AZVMS-465-01-36	יחידה	2	_____ ₪	_____ ₪
A8	FortiNAC	FNC-CAX-VM FC-10-FNVXA-248-02-DD	יחידה	1	_____ ₪	_____ ₪
A9	FortiNAC	LIC-FNAC-PLUS-100 FC2-10-FNAC0-240-02-36	יחידה	3	_____ ₪	_____ ₪

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

#	תיאור העבודה	דגם	יחידה	אומדן כמות לצורך שקלול הצעות המחיר	הצעת מחיר ליחידה ב-ש (לא כולל מע"מ)	הצעת מחיר כוללת ב-ש (לא כולל מע"מ)
A10	FortiNAC	LIC-FNAC-PLUS-100 FC2-10-FNAC0-240-02-36	יחידה	1	ש _____	ש _____
A11	FortiClient	FC1-10-EMS05-428-01-36	יחידה	4	ש _____	ש _____
A12	FortiNet WiFi Access Point		יחידה	10	ש _____	ש _____
A13	100 טוקנים להזדהות MFA חזקה	FTM-ELIC-100	יחידה	1	ש _____	ש _____
A14	מגשר אופטי באורך עד 5 מ'		יחידה	60	ש _____	ש _____
					סה"כ (A)	ש _____

*תיאור העבודה הינה כמפורט בנספח 13 למסמכי המכרז (מפרט הדרישות)

2.2. עלות שנתית (B)

#	תיאור העבודה	מחיר מקסימום	יחידה	אומדן כמות לצורך שקלול הצעות המחיר	הצעת מחיר ליחידה ב-ש (לא כולל מע"מ)	הצעת מחיר כוללת ב-ש (לא כולל מע"מ)
B1	ביצוע קונפיגורציות	ש 24,000	שנה	3	ש _____	ש _____
B2	תחזוקה שנתית למוצרים מהשנה הרביעית	ש 30,000	שנה	3	ש _____	ש _____
					סה"כ (B)	ש _____

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

2.3. עלות שעתית (C)*

#	תיאור העבודה	מחיר מקסימום	יחידה	אומדן כמות לצורך שקלול הצעות המחיר	הצעת מחיר ליחידה ב-₪ (לא כולל מע"מ)	הצעת מחיר כוללת ב-₪ (לא כולל מע"מ)
C1	שעת עבודה נוספת של טכנאי מעבר לתכולת המכרז	200 ₪	שעה	1,000 (לחמש שנים)	_____ ₪	_____ ₪
					סה"כ (C)	_____ ₪

***לא ישוקלל ברכיב המחיר**

2.4. עלות כ"א חודשית (D)*

#	תיאור העבודה	מחיר מקסימום	יחידה	אומדן כמות לצורך שקלול הצעות המחיר	הצעת מחיר ליחידה ב-₪ (לא כולל מע"מ)	הצעת מחיר כוללת ב-₪ (לא כולל מע"מ)
D1	טכנאי תקשורת - שנתיים ניסיון	12,000 ₪	משרה חודשית	60	_____ ₪	_____ ₪
D2	טכנאי תקשורת - חמש שנים ניסיון	16,000 ₪	משרה חודשית	60	_____ ₪	_____ ₪
					סה"כ (D)	_____ ₪

***לא ישוקלל ברכיב המחיר**

2.5. שקלול ההצעה (ל-5 שנים)

$$A+B1X5+B2*2 = \text{מחיר כולל של ההצעה}$$

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

1. הצהרת המציע

הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר, כולל המפרטים הטכניים, וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתו.

הנני מצהיר כי הרשות לא תישא בכל עלות נוספת מעבר למופיע בהצעתי זו, בגין כלל הדרישות המופיעות במסמכי המכרז לרבות רישיונות תוכנה, חומרה, רישוי, אחסון, שליחת דוא"ל, הפקת דוחות, שימוש בשרתי אחסון מסמכים, כולל עדכון הרשומות בבסיס נתונים, עלויות תקשורת, הסבת נתונים, שימוש ב-API זה או אחר ו/או כל דבר אחר אשר יידרש לצורך תפקודה המלא והתקין של הרשות המקומית.

הנני מתחייב כי במידה וישנן עלויות שכאלו, הן הועלו בשלב השאלות והתשובות והן קיבלו מענה בעותק האחרון והסופי של מסמך הדרישות לשביעות רצוני המלאה.

	פרטי המציע:
	שם המציע:
	שם איש קשר:
	תפקיד איש קשר:
	טלפון נייד איש קשר:
	דוא"ל איש קשר:

חותמת וחתימה

תאריך

מסמך ב' - הסכם התקשרות

שנערך ונחתם בשדרות, ביום _____ לחודש _____ שנת _____

בין עיריית שדרות

מען: בר לב 6 שדרות

דוא"ל: _____

(להלן: "העירייה" או "המזמין")

מצד אחד

לבין שם הספק: _____

מספר זיהוי: _____

מען למכתבים: _____

טלפון: _____

דוא"ל: _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והעירייה פרסמה מכרז מס' 26/24 תכנון, אספקה, התקנה, ביצוע קונפיגורציה ותחזוקה שוטפת של רשת תקשורת ארגונית בעיריית שדרות (להלן: "המכרז").

והואיל והספק הגיש הצעה במסגרת המכרז, והוא מתחייב לעמוד בתנאי המכרז על נספחיו ובהתאם לכל יתר ההתחייבויות הכלולות במסמכי המכרז ובנספחיו ולרבות הסכם זה.

והואיל וועדת המכרזים של העירייה בישיבתה מיום _____ המליצה בפני ראש העיר לקבוע את הצעת הספק הצעה הזוכה.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

והואיל והספק מצהיר בזאת שלצורך מתן השירותים הינו מקצועי, מיומן, מנוסה, בעל אמצעים כלכליים וכוח האדם המתאים ושהינו בעל יכולת מכל הבחינות לתת את השירות לשביעות רצונו המוחלט של המזמין ;

והואיל והצדדים מעוניינים להסדיר את יחסיהם ההדדיים, זכויותיהם וחובותיהם בכל הנוגע למתן השירותים נשוא הסכם זה.

לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן :

1. מבוא

- 1.1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. מובהר בזאת כי מסמכי המכרז על כל נספחיהם, אשר צורפו לפרסומיו של המזמין במסגרת המכרז, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3. כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנותו.
- 1.4. על הסכם זה תחולנה ההגדרות בחלק הכללי של המכרז.
- 1.5. במקרה של סתירה בין ההסכם ונספחיו יגבר האמור בהסכם זה.

2. נספחים

- 2.1. **נספח 1** - ערבות בנקאית (ערבות ביצוע).
- 2.2. **נספח 2** + **נספח 2א'** - נספח ביטוח ואישור קיום ביטוחים.
- 2.3. **נספח 3** - אבטחת מידע.
- 2.4. **נספח 4** - הסכם רמת שירות SLA.
- 2.5. **נספח 5** - כלל מסמכי המכרז שהגיש הספק במסגרת המכרז.
- 2.6. **נספח 6** - דף הצעת המחיר שהגיש הספק במסגרת המכרז.

3. הגדרות

הסכם זה מנוסח בלשון יחיד מטעמי נוחות, לשון יחיד מתייחס גם לרבים ולשון זכר גם לנקבה. בהסכם ובמסמכיו, יוקנו למונחים הבאים ההגדרות שבצדם, כמפורט להלן:

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

עיריית שדרות	"המזמין"
מנהל אגף _____ ו/או מי שימונה על ידי מנכ"ל העירייה כאחראי מטעמו על הפעילות נשוא המכרז מול הספק.	"הממונה" או "המנהל"
מי שהגיש הצעתו למכרז זה.	"המזיע"
המזיע אשר ייבחר לספק את השירותים לפי מכרז זה. לרבות עובדיו, מועסקיו, מנהליו, קבלני המשנה, נותני שירותים, שיועסקו על ידו וכל הבאים בשמו או מטעמו	"הספק"
מכלול העבודות והשירותים אותם מחויב הספק לספק במסגרת מכרז זה וכל שירות הקשור לשירותים ו/או לעבודות אלו, כמפורט במכרז ובמפרטים המצורפים אליו.	"השירותים"
התשלום לו זכאי הספק בגין ביצוע עבודה שאושר לו על ידי הממונה מטעם המזמין	"התמורה"
מדד המחירים לצרכן, הידוע ביום חתימת ההסכם, המתפרסם על ידי הלמ"ס.	"המדד"
הסכם זה לרבות נספחיו, מוספיו והמפרטים הטכניים המצורפים לו.	"ההסכם"

4. השירותים

- 4.1. השירותים אותם מתחייב הספק לבצע, לפי מסמכי המכרז והצעתו הזוכה המצורפים להסכם זה להלן, תכנון, אספקה, התקנה, ביצוע קונפיגורציה ותחזוקה של רשת תקשורת ארגונית בעיריית שדרות כמצורף וכמפורט במפרט הטכני/דרישות המצ"ב **כנספח 14 למסמך א'**, ומהווה נספח להסכם וחלק בלתי נפרד ממנו, בפרט, ובכל מסמכי המכרז המצורפים בזה ומהווים נספח להסכם וחלק בלתי נפרד ממנו, בכלל.
- 4.2. למזמין שמורה הזכות, בכל עת, לשנות את היקף/כמות השירותים על ידי הספק, והספק מוותר על כל טענה ו/או תביעה עקב כך והוא מתחייב לספק למזמין את השירותים בכל היקף/כמות כפי שיקבע על ידו.
- 4.3. הספק מתחייב לבצע את השירותים על פי הסכם זה בהתאם ללוח הזמנים שייקבע ע"י המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

5. תנאי מתלה להתחלת ביצוע השירותים – קבלת מימון חיצוני

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

5.1. התמורה עבור השירותים כפופה לאישור תקציב של העירייה לטובת השירותים ו/או קבל מימון ממקור חיצוני.

5.2. למציע הזוכה לא תהיינה כל טענות או דרישות או תביעות כלשהן כנגד העירייה ככל שלא יתקבל המימון החיצוני ו/או חלקו ו/או יאושר התקציב לטובת השירותים מכל סיבה שהיא.

5.3. ככל שהמימון החיצוני לא יתקבל ו/או לא יתקבל אישור לתקציב עבור השירותים – העירייה תודיע על כך לזוכה וכתוצאה מכך ההסכם יתבטל מעיקרו, ומתן השירותים לא יתבצע ולא תהיינה לזוכה כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בגין כך כנגד העירייה, לרבות לעניין הוצאות/ השקעות שביצע לצרכי המכרז ו/או החוזה.

5.4. יובהר, כי גם לאחר קיום התנאי המתלה, יהיה התשלום למציע הזוכה מותנה בקבלת המימון החיצוני בפועל.

6. התחייבויות הספק

6.1. הספק מצהיר כי יש לו היכולת, הידע, הניסיון, כוח האדם והאמצעים הכלכליים והמקצועיים הדרושים למתן השירותים על פי הסכם זה והוא מתחייב לבצע את עבודתו באופן המקצועי הטוב ביותר.

6.2. הספק יישמע להוראות הממונה באופן קפדני ויבצע את העבודה על פי הנחיותיו והוראותיו ובהתאם להוראות כל דין.

6.3. מוסכם בין הצדדים כי הספק אינו רשאי להזמין את שירותיו של כל מבצע ו/או מומחה ו/או צד ג' כלשהו בקשר עם ביצוע עבודתו, אלא אם קיבל לכך את אישורו של הממונה מראש ובכתב. ואולם, מתן הסכמה בכתב מטעם המזמין כאמור, לא תטיל עליו כל חבות כספית נוספת על זו שבהצעת הספק, וכל הזמנה כאמור בסעיף זה תהא על חשבון הספק בלבד.

6.4. מוסכם בין הצדדים כי החלפת נותן השירותים מטעם הספק הזוכה במהלך תקופת ההתקשרות תהיה אך ורק באישור מראש ובכתב מטעם הממונה, ובלבד שנותן השירותים המחליף יעמוד בתנאי הכשירות על פי תנאי הסף לעיל. המזמין יהא רשאי להפסיק התקשרות עם ספק מכל סיבה שהיא, לרבות בשל כך שהספק יציע לו נותני שירותים מחליפים שאינם עומדים בדרישותיו.

6.5. הספק מתחייב שלא להעמיד עצמו במהלך תקופת ההתקשרות ולהימנע מניגוד עניינים, לרבות חשש לניגוד עניינים, במתן שירותיו על פי הסכם זה.

6.6. הספק מתחייב לבצע את השירותים על פי הסכם זה בהתאם ללוח הזמנים שייקבע ע"י הממונה, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

6.7. הספק מצהיר כי קרא את מסמכי החוזה ואת תנאי חוזה זה ונספחיו (נספח ערבות וכו'), כי ידועים וברורים לו לאשורם התנאים והדרישות שבחוזה זה ובנספחיו וכי יש ביכולתו לקיימם ולבצע את כל הדרוש למתן השירותים על פי הדרישות, התנאים והמועדים המפורטים בהם.

7. תקופת ההסכם

7.1. תקופת ההסכם תהיה למשך 36 חודשים, החל ממועד חתימתו על ידי הצדדים.

7.2. בתום תקופת ההסכם, רשאי המזמין בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי להאריך את ההסכם לתקופות נוספות של 12 חודשים כל תקופה (להלן: "**התקופה הנוספת**"), ובלבד שסך תקופת ההסכם, כולל תקופות ההארכה, לא יעלה על 60 חודשים (5 שנים).

7.3. הארכת תקופת ההסכם כאמור תעשה בכתב, באמצעות דואר רשום, פקס או דואר אלקטרוני לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, לא יאוחר מ- 30 ימים לפני תום תקופת ההסכם, או תום כל תקופה של הארכת ההסכם, לפי העניין.

7.4. על התקופה הנוספת יחולו הוראות הסכם זה בשינויים המחייבים והספק יהיה מחויב לוודא כי אישור קיום הביטוחים והערבות יהיו בתוקף בתקופה הנוספת.

7.5. על אף האמור בכל סעיף בהסכם זה, תהא העירייה רשאית להביא לסיום ההתקשרות בהסכם זה תוך תקופת ההסכם ע"י מתן הודעה מוקדמת של 60 יום מראש לספק מכל סיבה שהיא וללא כל צורך בנימוק כלשהו.

8. התמורה

8.1. תמורת מתן השירות כנדרש על פי הסכם זה לשביעות רצונו המלא של המזמין, ישלם המזמין לספק את הסכומים בהתאם להצעתו בנספח 7 להסכם- מחירון השירותים והצעת המחיר להסכם, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן "**התמורה**").

8.2. המחירים יהיו תקפים במשך כל תקופת ההתקשרות, בכל היקף, המחירים המפורטים להלן יהיו תקפים לאורך כל תקופת ההתקשרות, והם כוללים את כל העלויות הציוד, כח האדם, החומרים, המיסים וכל שאר ההוצאות הישירות והעקיפות הנובעות מביצוע העבודות

8.3. מוסכם כי התמורה הינה סופית קבועה ומוחלטת ולא תשתנה מכל סיבה שהיא לרבות אך לא רק בשל שינויים בשכר העבודה. כמו כן, מוסכם כי התמורה כוללת את התשלום המלא עבור ביצוע העבודה בהתאם להסכם לרבות כל הוצאות הספק, מכל מין וסוג שהוא, הנדרשות לביצוע העבודה, לרבות הוצאות נסיעה, אש"ל הדפסות וכל הוצאות משרדיות ו/או אחרות של הספק ו/או מי מעובדיו, לרבות ההוצאות והנוקשים

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

שייגרמו, אם יגרמו, לספק בקשר עם מילוי התחייבויותיו המפורטות בהסכם זה או שייגרמו בקשר להסכם זה.

8.4. מוסכם כי התמורה משקפת את היקף השירותים המפורט בהצעה וכי שמורה למזמין הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות את היקפם בכל עת, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק.

8.5. המזמין יהא רשאי לקזז מסכום התמורה כל נזק שנגרם לו על ידי הספק וזאת בהתאם ליכולת מדידת הנזק ולאחר שניתנה לספק שהות בת 21 ימי עבודה, לכל הפחות, לתקן את נזקיו.

8.6. התמורה תשולם לספק בכפוף לתנאים המפורטים להלן :

8.6.1. החיוב יהיה חודשי ויכלול את התמורה בהתאם להצעת המחיר בנספח 7 להסכם - מחירון השירותים וההצעה הכספית להסכם.

8.6.2. לצורך קבלת התמורה יגיש הספק לאישור הממונה מטעם המזמין חשבון המפרט את השירותים שניתנו במהלך החודש הקודם וכן את העתקי ההזמנות לפיהן בוצעו, והכל לרבות פרוט השירותים בחשבון יהיה בהתאם לדרישות המאושרות של המזמין.

8.6.3. התמורה תשולם לספק לאחר ובכפוף לאישור אגף הכספים של העירייה.

8.6.4. התמורה תשולם לספק בתוך 45 יום מתום חודש הגשת החשבון לממונה, בכפוף לכך שאושר כאמור (תנאי תשלום שוטף +45 ימים).

9. מצב חירום

במידה ובמדינת ישראל ובעיר שדרות בפרט, יוכרז על ידי הגורמים הרלוונטיים (פיקוד העורף, משרד הבריאות וכיוב') מצב חירום ו/או מצב מלחמה (להלן: "תקופת החירום") אשר גורמים להפסקת הפעילות בעיר באופן מלא או חלקי יחולו התנאים הבאים:

9.1. זמינות הספק: במידה ובזמן ביצוע העבודות תחול תקופת החירום, על הספק להיות זמין לקריאות והנחיות אשר ימסרו לו על ידי המנהל מטעם העירייה.

9.2. מחירים: מובהר ומוסכם כי במידה ותחול תקופת החירום, המחירים אשר הוגשו על ידי הספק בדף הצעת המחיר יהיו קבועים, ולספק לא תהיה כל טענה ושאו דרישה לעליית מחירים כתוצאה מתקופת החירום.

9.3. תשלומים: במידה ותוכרז תקופת חירום והעבודות ייפסקו על פי הוראת המנהל, הספק יהיה זכאי לתשלומים רק עבור עבודות אשר ביצע וסיים. מהמועד בו יוכרז מצב חירום בהתאם לצרכי העירייה, תהיה העירייה רשאית לבטל הסכם זה.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

9.4. למרות כל האמור לעיל בסעיף זה, מובהר כי העירייה אינה אחראית כלל על כל נזק שייגרם לספק כתוצאה מתקופת החירום, והספק לא יוכל לדרוש ו/או לטעון על כך.

9.5. על הספק להיות בקשר עם המנהל אשר ייתן הנחיות בדבר המשך העבודה בתקופת החירום לספק.

10. אי קיום יחסי עובד מעביד

10.1. עבודת הספק, לפי הסכם זה, מתבצעת על ידי כספק עצמאי וזאת מהותו מבצע את עבודתו כבעל עסק עצמאי והן מהכוונה המפורשת של הצדדים שלא תהיה משולבת בעבודתו של המזמין, וכי לא ייווצרו יחסים של עובד ומעביד בין המזמין לספק ו/או בין המזמין לבין מי מעובדי הספק. מטעם זה, הספק ו/או עובדיו לא יהיו זכאים לכל תשלום ו/או תמורה ו/או זכויות כלשהן המגיעות לעובד ממעבידו על-פי כל דין ו/או נוהג.

10.2. במקרה שהמזמין יתבע על ידי מי מעובדי הספק ו/או גורם כלשהו בגין אחריות נטענת של המזמין כמעביד לעובדיו הנובעת מהסכם זה, הספק יפצה ו/או ישפה את המזמין תוך 30 יום בגין כל סכום שאותו המזמין יחויב לשלם. האמור לעיל יחול גם לגבי כל תביעה בקשר לשכר ששולם בנגוד לחוק שכר מינימום או השכר המקובל בענף אליו התובע משויך על פי הסכם קיבוצי כלשהו.

10.3. הספק ישלם עבור עצמו ויפריש עבור עובדיו את כל התשלומים המחויבים על פי דין וכל מס או תשלום החלים על ספק עצמאי ו/או מעביד עקב ביצוע הסכם זה ולא פחות מהמגיע לעובד על פי חוק שכר המינימום ו/או השכר המגיע לו על פי הסכם קיבוצי החל עליו - הגבוה מבניהם.

11. אחריות הספק

11.1. הספק מצהיר בזאת כי הוא אחראי כמעביד לכל האנשים שיועסקו על ידו לצורך מתן השירות על פי הסכם זה, וכי הוא מתחייב למלא את כל חובותיו על פי כל דין לגבי עובדיו, לרבות תשלום שכר מינימום וכל התשלומים המגיעים לעובד ממעבידו על פי כל דין. המזמין מצידו, לא יישא באחריות כלשהי כלפי עובדי הספק.

11.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, אין הספק זכאי לפיצויי פיטורים ולהטבות אחרות הנהוגות על פי כל דין או נוהג.

11.3. הספק מצהיר בזאת כי הינו אחראי לכל נזק ו/או הוצאה אשר ייגרם למזמין, למועסקים על ידו, או מטעמו, או לכל צד שלישי, כפועל יוצא, ישיר או עקיף מן השירות ו/או בגין הפרת דין כלשהו או תנאי הסכם זה, בין שיתגלה בזמן שהחווה יהיה בתוקף, ובין שיתגלה לאחר סיום תוקפו, וישפה את המזמין בגין כל תביעה שיידרש לשלם בגינו מיד עם קבלת הודעה מהמזמין על חיובו על פי דין בגין האמור לעיל.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

11.4. הספק מצהיר בזאת כי באחריותו להנחות את עובדיו בכללי הבטיחות החלים עליהם במסגרת ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, לרבות הספקת כל אמצעי בטיחות הנדרשים בקשר עם עבודתם לפי מכרז זה וביצוע הדרכות בדבר אופן השימוש בהם.

11.5. היה ויחויב המזמין לשלם לספק ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו, תשלום כלשהו המשתלם כרגיל לעובד ממעבידו, או שיחויב בתשלום פיצויי נזיקין לצד שלישי או אחר, יפצה הספק את המזמין בכול סכום בו יחויב כאמור, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עורך דין.

11.6. למען הסר ספק, למזמין לא תהא אחריות כלשהי כלפי הספק, ו/או כלפי צד ג' כלשהו, על פי חוק השומרים, התשכ"ז-1967, ו/או על פי כל דין אחר, למיטלטלין ו/או לכל חלק מהם שהביא עמו הספק, לביצוע הסכם זה ו/או לכל צורך אחר.

11.7. הפרת סעיף זה תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

12. קנסות

12.1. במידה והספק לא יעמוד בדרישות נספח 14 למסמך א' – מפרט הדרישות יהא על הספק לשאת בעלויות ובתשלומים הקבועים כ"קנסות" בנספח 4 (הסכם רמת שירות SLA) והעירייה תהא רשאית לקזז קנסות אלה מכל תמורה אשר תגיע לחברה לפי מסמכי המכרז והסכם זה.

12.2. היה והוטל קנס על החברה בגין אי עמידת הספק בדרישות נספח 4 (הסכם רמת שירות SLA), תישא החברה בתשלום הקנס באופן מיידי.

12.3. יובהר כי אם יש מקום להפעיל יותר מקנס אחד, יהיו מנגנוני הקנס בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל

13. ביטוח

13.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק בהתאם לדין ו/או להסכם, הוראות הביטוח אשר יחולו על הספק יהיו בהתאם לנספחים 2-2א' המצורפים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

14. ביטול ההסכם

14.1. המזמין רשאי לבטל הסכם זה בכל עת ומכל סיבה שהיא בהודעה מוקדמת בכתב בת 60 ימים. במקרה כאמור, לספק לא תהיה כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה בשל סיום ההסכם האמור.

14.2. בכל מקרה של ביטול ההסכם, ישולם לספק, החלק היחסי של התמורה בהתאם לשלב הפסקת העבודה.

15. ערבות בנקאית

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

15.1. תנאי לחתימת הסכם זה הינו כי הספק מסר למזמין ערבות בנקאית אוטונומית וצמודה למדד, בלתי ניתנת לביטול בכל צורה שהיא, בלתי מותנית ונתונה לפירעון מידי, על סך של 50,000 ₪ ועפ"י הנוסח המצורף להסכם כנספח 1 להסכם - ערבות ביצוע להלן, בסך ובתוקף 90 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות, וכמפורט בסעיף 8 למסמך א' למסמכי המכרז.

15.2. בכל פעם שיוארך תוקפו של הסכם זה, וכתנאי להארכתו, מתחייב הספק להאריך על חשבונו את תוקף הערבות בהתאמה, קרי עד ל-90 יום מתום המועד החדש לסיום ההתקשרות, על חשבונו. הספק מתחייב להמציא את הארכת הערבות כאמור למזמין, בכל פעם, לא יאוחר מ-10 ימים ממועד הודעת המזמין על הארכת ההתקשרות.

15.3. לא המציא הספק למזמין, ערבות בנקאית מחודשת, כאמור בסעיף קטן 14.2 לעיל לתקופת ההתקשרות המוארכת - יהא המזמין רשאי לחלט הערבות הבנקאית שתהיה בתוקף באותה עת ולגבות מלוא סכומה לשם הבטחת ביצוע התחייבויות הספק עפ"י הסכם זה.

15.4. הפרת סעיף זה תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

16. קיזוז ועיכבון

16.1. המזמין רשאי לקזז, ללא כל צורך במתן הודעת קיזוז כלשהיא, כנגד כל סכום המגיע מהמזמין, על פי הסכם זה לספק, כל חוב המגיע למזמין על פי הסכם זה או על פי כל הסכם אחר שבינו לבין הספק וכן כל חוב קצוב אחר המגיע למזמין מהספק. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותו של המזמין לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת ואינן פוגעות ו/או גורעות מכל סעד, ו/או צעד ו/או אמצעי אחר העומד לרשות המזמין כלפי הספק מכוח חוזה זה ו/או הוראות כל דין.

16.2. למרות האמור בכל דין, לספק לא נתונה זכות קיזוז מכל עילה שהיא.

16.3. למרות האמור בכל דין, לספק לא נתונה זכות עיכבון מכל מין וסוג שהוא.

17. העברת זכויות

17.1. אין הספק רשאי להעביר לאחר את זכויותיו ו/או חובותיו על פי הסכם זה ואף לא חלק מהם אלא בהסכמת המזמין שיינתן לספק בכתב ומראש.

18. מידע ומסמכים

18.1. כל המסמכים ו/או התוכניות ו/או המפרטים ו/או כל מידע אחר שיוכנו ע"י הספק יהיו בבעלותו המשותפת של המזמין, ולמזמין יהיו מלוא הזכויות במסמכים אלו, לרבות זכויות יוצרים. המזמין יהא רשאי לעשות כל שימוש במסמכים אלו בהתאם לשיקול דעתו המוחלט, ולספק לא יעמוד כל סעד בגין עשיית שימוש כאמור ע"י המזמין.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

18.2. לספק לא תהא זכות עכבון במסמכים, כולם או חלקם והוא המתחייב להעביר למזמין את כל המסמכים שיידרשו על ידו לאלתר, וללא כל עיכוב.

18.3. מיד עם סיום ההתקשרות בהתאם להסכם ו/או הודעה בדבר הפסקת עבודתו, ימסור הספק את מלוא המסמכים שברשותו, ומסירת המסמכים כאמור תהווה תנאי לביצוע התשלום המגיע לספק, ככל שמגיע לו תשלום כלשהו, והשבת הערבות לידיו בעת סיום ההתקשרות בהתאם להסכם.

19. שינוי ההסכם

19.1. אין לשנות כל הוראה בהסכם זה אלא בהסכמה בכתב ומראש.

20. הפרות ופיצויים

20.1. הפר צד לחוזה זה הוראה מהוראותיו יהיה הצד הנפגע זכאי לכל הסעדים הקבועים בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970, גם במקרה ומוקנים בחוזה זה סעד או תרופה ספציפיים להפרה כזו, וזאת מבלי לגרוע מהוראות חוזה זה או הוראות כל דין.

20.2. הספק מצהיר, כי ידוע לו כי המבוא להסכם זה, סעיפים 3, 4, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14 על כל סעיפי המשנה שבהם, הינם תנאים עיקריים ויסודיים בהסכם והפרתם תחשב כהפרה יסודית המזכה את המזמין בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בסך של 2,000 ₪ לכל מקרה הפרה, זאת גם במקרה שהמזמין לא יבטל את ההסכם בגין הפרה יסודית של הספק, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לכל סעד ותרופה אחרים העומדים לו על פי מסמכי ההסכם או על פי כל דין, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ביטול ההסכם בגין הפרה יסודית של הספק.

20.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מוסכם בזאת, כי האירועים הבאים ייחשבו אף הם כהפרה יסודית של ההסכם:

20.3.1. נגד הספק ו/או ביחס אליו הוגשו התראה לפשיטת רגל ו/או בקשה לפשיטת רגל ו/או צו כינוס נכסים ו/או בקשה לפירוק ו/או צו פירוק.

20.3.2. הספק הודיע למזמין כי אין הוא יכול או רוצה לספק את השירותים ו/או למלא אחר הוראות ההסכם.

20.3.3. הספק המחה ו/או הסב ו/או שיעבד את ההסכם, כולו או מקצתו, ללא אישור המזמין, בניגוד להוראות ההסכם.

20.3.4. הוכח להנחת דעתו של המזמין כי הספק הסתלק מביצוע ההסכם.

20.3.5. הוטל עיקול על נכסי הספק ו/או ננקטו פעולות גבייה כנגד הספק ביחס לנכסי הספק, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה לא הופסקו תוך 7 ימים ממועד ביצועם.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

20.3.6. הספק נהיה בלתי כשיר לעשיית פעולה משפטית.

20.3.7. התברר למזמין כי הצהרה כלשהי של הספק שניתנה בקשר עם חתימת הסכם זה הייתה כוזבת ו/או בלתי נכונה, או שהספק לא גילה עובדה מהותית אשר היה בה כדי להשפיע על ההתקשרות נשוא הסכם זה ו/או על זכייתו של הספק במכרז.

20.4. תשלום פיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לספק לא ישחררו את הספק מהתחייבויותיו על פי מסמכי ההסכם.

21. ויתור והימנעות מפעולה

21.1. כל ויתור או הימנעות מפעולה במועדה או מחדל מצד המזמין, לא ייחשבו כוויתור המזמין על זכויותיו, אלא אם כן ויתר המזמין על כך בכתב ומראש.

22. סודיות ואבטחת מידע

22.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא למסור ו/או להביא לידיעת צד ג' כלשהו, כל ידיעה ו/או מסמך שיגיעו אליו בקשר לעבודתו, וזאת במהלך תקופת ההסכם ולאחריה.

22.2. הספק מתחייב כי שמירת הסודיות כאמור תבוצע גם על ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו למתן השירותים לפי הסכם זה.

22.3. הספק מתחייב לנהוג על פי דרישות אבטחת המידע המפורטות בנספח 3 למסמך ב' - עמידה בדרישות אבטחת מידע להסכם זה ולכל הוראה אחרת של הממונה או מנהל אבטחת המידע במזמין ו/או כל הוראה, חקיקה, הנחיה או רגולציה ביחס לשמירת נתונים, הגנת הפרטיות, ביטחון המידע ורציפות עסקית של המזמין.

23. כתובות והודעות

23.1. כתובות הצדדים הינם כמפורט במבוא להסכם זה.

23.2. הודעות שיש לשלחן על פי הסכם זה או בקשר להסכם זה, תישלחנה לפי הכתובות המצוינות במבוא להסכם ומכתב שישלח בדואר רשום לפי הכתובות כמצוין בהסכם, ייחשב לצורכי הסכם זה כמכתב שהגיע לתעודתו תוך 72 שעות לאחר מסירתו לבית הדואר כדבר דואר רשום, אף אם יוחזר לשולחו מכל סיבה שהיא ו/או לא יגיע לתעודתו.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

פרטי המורשים

מטעם הספק

פרטי המורשים

מטעם הספק

חותמת וחתימות

המורשים

מטעם המזמין

פרטי המורשים

מטעם המזמין

נספח 1' - ערבות ביצוע

תאריך: ___/___/___

לכבוד

עיריית שדרות

רח' בר לב 6, שדרות.

הנדון:

ערבות בנקאית מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של _____ סכום במילים: _____ (להלן: "סכום הערבות"), שתדרשו מהמציע _____ ח.פ./ ע.ר. _____ (להלן: "הנערב"), בקשר עם הסכם למכרז מספר 26/24 לתכנון, אספקה, התקנה, ביצוע קונפיגורציה ותחזוקה של רשת תקשורת ארגונית בעיריית שדרות שנכרת ביניכם ובין הנערב.

סכום זה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן (הכולל פירות וירקות) כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. לעניין ערבות זו, יהא המדד **(מדד הבסיס הקבוע בעת חתימת ההסכם)** שהתפרסם ב-15 לחודש שלאחריו (או בסמוך למועד זה), "המדד החדש" לעניין ערבות זו, הוא המדד שפורסם לאחרונה וקודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו. הפרשי ההצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלהלן: אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הפרשי ההצמדה - הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הערבות, מחולק במדד היסודי. אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי, נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.

לפי דרישתכם הראשונה בכתב, לא יאוחר **משלושה ימים** מיום קבלת דרישתכם על ידינו לפי כתובתנו המצוינת לעיל, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה, מבלי להטיל עליכם חובה לנמק או להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד **ליום (90 ימים מסיום מועד ההתקשרות [להלן: "המועד"])** (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת, אלא אם כן תתקבל מטעמכם דרישה להארכת תוקף בטרם חלוף המועד.

כל דרישה על פי כתב ערבות זה צריכה להתקבל על ידינו בכתב לפי כתובתנו המצוינת לעיל, לא יאוחר מהתאריך הנ"ל ועד שעת הסגירה לקבלת קהל של סניפנו. דרישה בכתב כאמור בערבות זו, אין פירושה דרישה שתגיע לבנק באמצעות פקסימיליה, טלפקס, או מברק, ודרישה זו לא תיחשב כדרישה בהתאם לערבות זו.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

חותמת וחתימת הבנק הערב

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

נספח 2' - נספח ביטוח

העירייה בנספח הינה; עיריית שדרות ו/או החברה הכלכלית לפיתוח שדרות בע"מ ו/או תאגידים עירוניים של עיריית שדרות ו/או גופי סמך של עיריית שדרות ו/או גופים קשורים לעיריית שדרות ו/או גופים ממנים.

1. מבלי לגרוע מהתחייבות הספק על פי הסכם זה ועל פי דין, מתחייב הספק כי 14 יום לפני חתימה על הסכם זה ובמשך כל תקופת ההתקשרות, תהיינה בידיו פוליסות ביטוח תקפות שהוצאו על חשבונו ועל שמו, הכל כמפורט באישור קיום הביטוחים המצורף **כנספח 2א' להסכם** זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור קיום הביטוחים") ובקשר לביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מוצר, הפוליסה תהיה בתוקף כל עוד קיימת לספק אחריות על פי כל דין.

2. אישור קיום הביטוחים יכלול את הביטוחים הבאים: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מעבידים (בגבולות האחריות כפי הרשום בפוליסה של הספק; אם הספק לא מעסיק עובדים בקשר לשירותים, רשאי הספק שלא להציג ביטוח זה באישור קיום הביטוחים) וביטוח אחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות מוצר.

3. בביטוחי הספק יחולו ההוראות הבאות:

3.1. חריג רשלנות רבתי אם קיים, יבוטל (ולא יהיה בכל כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות הספק על פי חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981).

3.2. סעיף הקובע כי אי קיום החובות המוטלות על המבוטח, לרבות, אך לא מוגבל אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או הפרה של תנאי מתנאי הפוליסות בתם לב, לא תפגע בזכויותיה של העירייה על פי הפוליסות.

3.3. סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות תחלוף כלפי העירייה והבאים מטעם העירייה ואולם ויתור כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.

3.4. הביטוחים ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי העירייה והמבטח מוותר על כל טענה לשיתוף ביטוחי העירייה.

3.5. כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי.

4. העירייה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן. מיד עם קבלת הדרישה, הספק יעביר את העתקי פוליסות הביטוח, מהן ימחק כל מידע אשר אינו רלוונטי לדרישות העירייה, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכיו"ב. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי נספח זה.

5. 14 יום לפני חתימת העירייה על ההסכם וכתנאי לו, מתחייב הספק להמציא לידי העירייה את אישור קיום הביטוחים, חתום על ידי מבטחו של הספק שהינו חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל. הספק מצהיר כי ידוע לו כי המצאת אישור קיום הביטוחים הינה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת מתן השירותים, ולעירייה תהא הזכות (אך לא החובה) למנוע מהספק את מתן השירותים.

6. 14 ימים לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום הביטוחים, על הספק להמציא לידי העירייה אישור קיום הביטוחים מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.

7. בכל פעם שמבטח הספק יודיע לעירייה כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור קיום הביטוחים, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור קיום הביטוחים חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.

8. הספק פוטר במפורש את העירייה ואת כל הבאים מטעם העירייה מכל אחריות לאבדן ו/או לנזק, אשר עלול להיגרם לרכוש הספק, לרבות נזק תוצאתי שייגרם עקב נזק לרכוש כאמור, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה כלפי מי מהאמורים לעיל בגין נזק כאמור, אולם הפטור מאחריות כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.

9. למען הסר ספק, מובהר כי אי המצאת אישור קיום הביטוחים במועדים לא תפגע בהתחייבויות הספק על-פי הסכם זה. הספק מתחייב לקיים את כל התחייבויות הספק על-פי ההסכם גם אם ימנע מהספק מתן השירותים.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

10. לעירייה הזכות (אך לא החובה) לבדוק את התאמת אישור קיום הביטוחים אשר יומצא על-ידי הספק לנדרש על פי נספח זה, והספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימם להתחייבויות הספק כאמור בנספח זה. הספק מצהיר כי זכות העירייה לבדוק את אישור קיום הביטוחים ולהורות על תיקונו כמפורט לעיל, לא מטילה על העירייה ועל מי מטעם העירייה כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישור קיום הביטוחים כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם של הביטוחים הנערכים על-פי האישור כאמור או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חבות שהיא המוטלת על הספק על-פי הסכם זה או על-פי דין.
11. הספק מתחייב למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידי הספק, ככל שיש בהם כדי להשפיע על התחייבויותיו על פי הסכם זה לשלם את דמי הביטוח והשתתפויות העצמיות במלואם ובמועדם.
12. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי גבולות האחריות המתחייבים מאישור קיום הביטוחים הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק, אין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי דין ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין. לספק לא תהיה כל טענה או דרישה כלפי העירייה ו/או מי מטעמה של העירייה, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
13. סבר הספק, כי יש צורך בעריכת ביטוחים משלימים ו/או נוספים לביטוחי הספק, רשאי הספק לערוך ולקיים על חשבונו ביטוחים משלימים ו/או נוספים אלה. בכל ביטוח נוסף כאמור (למעט כלי רכב), ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי העירייה והבאים מטעם העירייה וכלפי כל מי שכלפיו התחייבה העירייה בכתב טרם קרות מקרה הביטוח, למעט כלפי מי שגרם לנזק מתוך כוונת זדון; בביטוחי החבויות ייכלל בנוסף סעיף שיפוי לטובת העירייה הבאים מטעם העירייה, בגין אחריותם למעשי ומחדלי הספק, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.
14. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות נספח זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו ביצוע שירותים על פי הסכם זה ייעשה על ידי קבלן משנה מטעם הספק, מתחייב הספק לדאוג כי בידי קבלן המשנה פוליסות ביטוח בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים לעיל. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הספק, הוא הנושא באחריות כלפי העירייה והבאים מטעם העירייה ביחס לביצוע השירותים על פי הסכם זה במלואם, לרבות שירותים אשר יבוצעו ו/או יינתנו על ידי קבלן משנה והוא יהיה אחראי לשפות ו/או לפצות את העירייה ואת הבאים מטעם העירייה בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, עקב מתן השירותים על ידי קבלן משנה, אם ייגרם, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו.
15. הפרה של איזה מהוראות נספח הבטוח זה תהווה הפרה של ההסכם.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

נספח 2א' – אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור _____:	אישור קיום ביטוחים			
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.				
מבקש האישור	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
שם: עיריית שדרות	שם: החברה הכלכלית לפיתוח שדרות בע"מ ו/או תאגידים עירוניים של עיריית שדרות ו/או גופי סמך של עיריית שדרות ו/או גופים קשורים לעיריית שדרות ו/או גופים מממנים	שם:	שירותי תכנון, אספקה, התקנה, ביצוע קונפיגורציה ותחזוקה שוטפת של רשת תקשורת ארגונית בעיריית שדרות	מזמין השירותים
ח.פ.	ח.פ.	ת.ז.ח.פ.		
מען: רחוב בר לב 6 שדרות	מען:	מען ש		

כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	מטבע	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח/שווי העבודה		תאריך סיום	תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
			למקרה	לתקופה					
302 – אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) – 304 – הרחב שיפוי בגין מעשה ומחדל המבוטח 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנוק בזדון. 315 - כיסוי לתביעות מלי"ל 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 322 - מבקש האישור מוגדר כצד ג' 328 - ראשוניות	₪		1,000,000	1,000,000			ביט		צד ג'

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 מבוטח נוסף ככל שייחשב מעביד של מי מעובדי המבוטח 328 ראשוניות	ש						ביט		אחריות מעבידים
301 - אובדן מסמכים 302 - אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 304 - הרחב שיפוי בגין מעשה ומחדל/פעילות המבוטח 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח 325 - מרמה ואי יושר עובדים 327 - עיכוב/שיהוי 328 - ראשוניות 332 - תקופת גילוי - 6 חודשים 339 - הרחבה לסיכון סייבר	ש		4,000,000	4,000,000		מועד רטרואקטיבי לא מאוחר ממועד חתימת ההסכם			אחריות מקצועית משולב עם חבות מוצר
302 - אחריות צולבת 304 - הרחב שיפוי בגין מוצרי/פעילות המבוטח 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 - ראשוניות 332 - תקופת גילוי (12 חודשים)			4,000,000	4,000,000		תאריך רטי' לא יאוחר ממועד תחילת מתן שירותים	ביט		חבות מוצר משולב אחריות מקצועית

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה*)
038 - יועצים/מתכננים, 043 - מחשוב, 046 - מכירת/רכישת/השכרת ציוד, 088 - תחזוקה, 103 - חומרה ו/או תוכנה

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

ביטול/שינוי הפוליסה

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **60 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח:

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

נספח 3 - דרישות אבטחת המידע והגנת הפרטיות

מספר דרישה	הדרישה
1.	אבטחת מידע בפתרון ניהול מבוסס ענן
1.1.	הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות מערך הסייבר הלאומי וליישם את דרישות המופיעות במדריך " <u>תורת ההגנה</u> "
1.2.	הספק יפעיל מדיניות אבטחת מידע אשר תוגדר בשיתוף ובאישור המזמין - הספק ידווח למזמין על כל חריגה מהמדיניות
1.3.	הספק יהיה בעל הסמכה באחד או יותר מתקני אבטחת המידע הבאים : ISO/IEC 27001 - ISO/IEC 27017/27018 - STAR level 2 - AICPA SOC 2/3 -
1.4.	הספק יקשיח את רכיבי התקשורת ואבטחת המידע על פי CIS Best Practice הרלוונטיים, כך שיתאפשר מתן השירות הנדרש בלבד.
1.5.	הספק יבצע תחזוקת שדרוגים וטלאים, לפחות אחת לרבעון - יחד עם זאת, שדרוגים וטלאים שנועדו לתקן ליקויים ברמה גבוהה/קריטית, יטופלו באופן מידי
1.6.	במידה והפתרון שיישם עושה שימוש בשרותי ענן על גבי תשתית הנמצאת בחו"ל, הספק יבצע שימוש בשרתים הממוקמים בארצות האיחוד האירופאי התומכות בתקן GDPR
1.7.	כל תקשורת / העברת נתונים מתוך / אל המערכת המוצעת תהיה מאובטחת לפחות על ידי הצפנת התעבורה תוך שימוש ב-TLS 1.3 (Transport Layer Security)
1.8.	כל ממשקי ה-WEB בכלל היישומים ובכלל דפי היישומים יבצעו שימוש בפרוטוקול https בלבד
1.9.	הגישה אל ממשק הניהול תתאפשר אך ורק מכתובות ה-IP של המזמין
1.10.	הספק הזוכה ידווח למזמין על כל אירוע או חשש לאירוע הנוגע לאבטחת מידע
2.	בקרת גישה
2.1.	המערכות יכילו מנגנון ניהול הרשאות, אשר יספק כלים למנהל המערכת לנהל הרשאות למשתמשים ברמת צפייה, עדכון או שליפה
2.2.	המערכות יכילו מנגנון לניהול הרשאות
2.3.	גישה למערכת ולניהול המערכת תתבצע באמצעות שם משתמש וסיסמה אישיים
2.4.	המערכת תתמוך במנגנון הזדהות כפול (MFA) - סיסמה + קוד מכרטיס חכם (Token) או OTP שישלח באמצעות SMS
2.5.	כל משתמש יוכל לבצע Login עם שם המשתמש והסיסמה פעם אחת בלבד במטרה לא לאפשר שימוש של שני משתמשים עם אותו שם משתמש וסיסמה
2.6.	המערכת תזהה ותדווח על כל התנהגות חריגה שהוגדרה, לדוגמה כניסה ושימוש במערכת בשעות לא סבירות
2.7.	לאחר עד 5 שגיאות בעת ההזדהות, המערכת תנעל את המשתמש (שחרור המשתמש יבוצע ע"י מנהל המערכת בלבד)
2.8.	גישה למערכות בהן מאוחסן מידע שיוגדר על ידי הרשות כקריטי, תדרוש בנוסף להזדהות באמצעות שם משתמש וסיסמה גם יכולת של שימוש ב-OTP (One time Password) ו/או ב-CAPTCHA

מספר דרישה	הדרישה
2.9	אורך סיסמה מינימלי יהיה 8 תווים כולל שימוש באותיות גדולות, קטנות, ספרות וסימנים מיוחדים וכן מניעת השימוש בתווים חוזרים, והכל בהתאם למדינות הרשות שתוגדר מעת לעת
2.10	סיסמאות השמורות בבסיס הנתונים תוצפנה בהצפנה חד כיוונית
2.11	המשתמשים יידרשו להחליף סיסמאות לפחות אחת ל-6 חודשים
2.12	המשתמשים לא יוכלו לבצע שימוש באותה סיסמה במשך לפחות 5 דורות של סיסמאות
2.13	המערכת תספק מנגנון להגדרת הרשאות לפי פרופיל צוותי / מחלקתי / אגפי כדוגמת חשב / עובד גזברות
2.14	המערכת תכלול מנגנון הרשאות אשר יאפשר הגדרת הרשאות (עדכון ו/או צפייה בלבד), ברמת שדה בודד, רשומה שלמה או מסך שלם
2.15	המערכת תתעד גישות של משתמשים למערכת ובמקרה של אי פעילות תנתק את המשתמשים לאחר פרק זמן (Timeout) שיוגדר על ידי הרשות
2.16	גישה לממשקי ניהול תתאפשר ממחשבים אשר יאושרו על ידי הרשות, הנמצאים ברשת הרשותית או מכתובות IP אשר יסופקו על ידי הרשות
2.17	המערכת תאפשר גישה מחוץ לאתרים של הרשות (למשל, עבודה מהבית) לגורמים אשר יאושרו על ידי הרשות
2.18	המערכת תאפשר תמיכה בהרשאות למשתמשים אשר אינם עובדי המזמינה כגון: רוי"ח / מבקר חיצוניים
2.19	המערכת תאפשר הפקה בלחיצת כפתור של דוח הרשאות המפרט את רשימת המשתמשים ורמת ההרשאה לכל משתמש לכל מודול במערכת
2.20	חיבור מערכות מידע הנדסיות אל בסיסי נתוני תושבים, יתבצע תוך שימוש במזוהה אפליקציה ובסיסמה ייעודיים לכל רשות בה היישום פעיל - כלומר, אותה אפליקציה בשני לקוחות שונים תבצע שימוש בשמות משתמש ובסיסמאות שונות
2.21	במודול האוכלוסין ומידע על מטופלי רווחה יהיו מנגנוני אבטחה שימנעו כליל גישה לנתונים המוגנים ע"פ חוק הגנת הפרטיות. הגישה למידע זה תהא אך ורק למנהל המידע ולאנשים המורשים לצפות ולתשאל את הנתונים בשרת ה-GIS הפנים רשותי בלבד. מידע זה יועלה רק על שרת ה-GIS הפנים רשותי ולא יועלה לאתר האינטרנט
3	תקנות הגנת הפרטיות
3.1	הספק והמערכות אותן הוא מציע תעמודנה במלואן בכל דרישות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, אשר פורסמו על ידי ממשלת ישראל
3.2	הספק לא יחשוף בדוחות המופקים מהמערכת ובקבצים המוצאים מהמערכת, שדות אשר אינם נדרשים
3.3	הספק יחתום על כלל המסמכים הנדרשים בנושא רישום מאגרי מידע
3.4	טרום העלייה לאוויר, הספק יספק מסמך מגורם חיצוני מאושר, המעיד על עמידת כל המערכות אותן סיפק בתקנות הגנת הפרטיות
3.5	הספק מתחייב לדווח מיידית לרשות בכל מקרה של חשש לדליפת מידע ממאגרי המידע הקשורים לרשות או לעובדיה
3.6	הספק ימנה ממונה אבטחת מידע מטעמו, כאמור בסעיף 17 לחוק הגנת הפרטיות תשמ"א-1981
4	ניהול לוגים

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

מספר דרישה	הדרישה
4.1	המערכת תרשום את כלל האירועים וכל פעולה אשר תבוצע באמצעותה בקבצי Log אשר ניתנים יהיו לניטור ותחקור. ניתן יהיה לייצא את הלוגים למערכות חיצוניות כגון SIEM ו-Syslog
4.2	קבצי ה-Log יישמרו במערכת לפחות למשך 180 יום וישמרו במדיה חיצונית לפחות ל-24 חודשים
4.3	המזמין יהיה רשאי לבקש שמירת לוג פעילויות לתקופות ארוכות יותר בהתאם להחלטתו הבלעדית ועד לשנתיים
4.4	לוג האירועים יתנהל בשתי רמות: <ul style="list-style-type: none"> רמת ניהול המערכת - יכלול את האירועים המבוצעים ברמת ניהול האפליקציה רמת השימוש במערכת - יכלול את האירועים המבוצעים ע"י המשתמשים
4.5	המערכת תאפשר לשלוף כל פעולה שבוצעה במערכת, על פי פרמטרים כגון: הגורם אשר ביצע את הפעולה, סוג הפעולה, נושא ותכולת הפעולה, תאריך ביצוע הפעולה
4.6	הספק לא ימחק קבצי LOG מהמערכת ללא קבלת אישור בכתב מהמזמין לביצוע המחיקה.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

נספח 3א - הצהרת המציע על עמידה בדרישות אבטחת המידע והגנת הפרטיות

תאריך: ___/___/___

לכבוד

עיריית שדרות

הנדון: הצהרת המציע לעמידה בדרישות אבטחת המידע והגנת הפרטיות

של עיריית שדרות

אני הח"מ _____ נושא/ת ת"ז מס' _____ המועסק מטעם _____ מס' זיהוי/ח.פ. _____ (להלן: "המציע"). מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת ובכתב כדלקמן:

1. במסגרת תפקידי איחשף למידע רגיש ו/או מידע עסקי ו/או מידע ארגוני השייך למזמין ו/או לצדדים שלישיים תחת הגדרת מאגרי מידע עפ"י חוק הגנת הפרטיות ו/או חוקים ותקנות השייכות לצנעת הפרט וכן מידע פנים - ארגוני שהינו חסוי ו/או מסווג.
2. הנני מצהיר על כך שהובאו לידיעתי המשמעויות הנוגעות לשימוש שלא לצורך במידע פנים-ארגוני. הפרת הנוהל עלולה להיחשב כעבירת משמעת על פי חוק הרשויות לעבירות משמעת.
3. הנני מצהיר על כך שהובאו לידיעתי המשמעויות הנוגעות לקיום בקרת אבטחת מידע והגנת הפרטיות המבוצעת ע"י עירייה על ספקים ונותני שירות ומתחייב בכך למסור כל מידע הנדרש לצורך כך תוך 14 ימי עבודה בלבד.
4. כמו כן הובאו לידיעתי הסיכונים הנוגעים לשימוש בעמדת הקצה הארגונית (המחוברת לרשת האינטרנט), באופן שחורג מנהלי אבטחת המידע המוגדרים.
5. הנני מצהיר בזאת כי הובאו לידיעתי נהלי אבטחת המידע והגנת הפרטיות הארגוניים הבאים והבנתי את הדרישות המפורטות בהם:
 - 5.1. נוהל מדיניות אבטחה ארגונית.
 - 5.2. נוהל מאגרי מידע.
 - 5.3. נוהל התנהלות עם מידע רגיש.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

6. במסגרת תפקידי איחשף למידע רגיש של עיריית שדרות ולמידע פנים ארגוני שהינו מידע המוגן על פי חוק ואסור בחשיפה לעיני כל. בחתימתי על ההצהרה זו, הנני מתחייב שלא למסור מידע לאף גורם ללא אישורה של העירייה בכתב
7. במסגרת תפקידי ומתן השירותים עבור המזמין איחשף אך ורק למידע הרלוונטי למילוי התפקיד ואמנע ככל הניתן מחשיפה למידע שאינו רלוונטי למילוי התפקיד, גם אם מנגנון ההרשאות תאפשר גישה אליו.
8. גישתי אל מערכות המידע של המזמין, תבוצע ע"י הזנת שם משתמש וסיסמא הידועים לי בלבד ומיועדים אך ורק לשימוש שלי מקצועי למתן שירותים עבור העירייה. לא אאפשר גישה ו/או שימוש של עובד אחר במשתמש האישי שלי וכן לא אסכים לבצע את עבודתי באמצעות משתמש אחר. כמו כן, אתחייב שלא לחשוף את פרטי המשתמש האישי שלי, בדגש על סיסמת הגישה למערכות המחשוב ולא אתעד את פרטי המשתמש במקום חשוף לעיני כל.
9. במסגרת עבודתי, אשמור ואאחסן מסמכים המתעדים מידע רגיש בכפוף לנהלי המזמין, באופן שימנע גישה של גורמים בלתי מורשים.
10. שימוש בתיבת דוא"ל
 - 10.1. לא אפתח הודעות דוא"ל מכתובות שולח שאינן מוכרות לי. אוודא בעת פתיחת ההודעה כי זו נשלחה מכתובת שולח לגיטימית ומוכרת.
 - 10.2. לא אפתח קבצים ו/או אלחץ על קישורים שצורפו להודעות דוא"ל אשר נשלחו מכתובות שאינן מוכרות לי.
 - 10.3. לא אמסור את פרטי המשתמש האישיים שניתנו לי ו/או את פרטי הגישה לתיבת הדוא"ל שברשותי, לגורמים שאינם מוכרים בוודאות.
 - 10.4. הנני מתחייב לדווח לאחראי אבטחת המידע בכל מקרה בו אקבל הודעת דוא"ל חשודה ו/או שהתקבלה מכתובת שולח בלתי מזוהה.
11. לא אבצע הורדה של קבצים מרשת האינטרנט שלא לצרכים ארגוניים ובכל מקרה אוודא כי מקור הקבצים הינו מקור מזוהה ומהימן. במקרים של ספק - לא אבצע את הורדת הקבצים ללא אישור אחראי המחשוב.
12. לא אעשה שימוש ברשתות חברתיות כלל ו/או בשירותי דוא"ל שאינם במסגרת שרת הדוא"ל הארגוני.
13. הנני מתחייב לדווח לאחראי המחשוב אודות כל פעילות חריגה או חשודה המתרחשת בעמדת הקצה.
14. הנני מצהיר שהובא לידיעתי כי במקרה של שינוי תפקיד, הגדרת ההרשאות שהוקצו לי לטובת מילוי תפקידי הקודם תשתנה, בהתאם לנהלי המידור המוגדרים.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

15. הנני מצהיר שהובא לידיעתך כי במקרה של סיום העסקה עבור המזמין, חל עליי האיסור לעשות כל שימוש במידע אליו נחשפתי במסגרת פעילותי אצל המזמין, לרבות העברה לגורמים בלתי מורשים, ללא הגבלת זמן.

הנני מצהיר כי בחתימתי מטה, אמלא בקפדנות את כל התנאים לעיל ואדווח למנמ"ר העירייה, על כל חריגה ו/או הפרה:

שם מלא של המועסק חתימת המועסק תאריך

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

נספח 4 - הסכם רמת שירות SLA + קנסות

1. רמת שירות

- 1.1 מתן השירותים כאמור לעיל, כוללים בחובם גם שירותי תמיכה. להלן יפורטו דרישות העירייה לרמת השירות עבור שירותי התמיכה החלות על הספק במשך כל תקופת ההסכם.
- 1.2 יודגש כי **אי עמידה בדרישות לעיל ו/או אי אספקת התוצרים במועד, לאורך תקופת התחזוקה של המערכת, מהווה הפרה יסודית של ההסכם והספק ייקנס בהתאם למנגנון הפיצויים המוסכמים המפורט בנספח ח' להסכם.**
- 1.3 רמת שירות (SLA)

מספר דרישה	הדרישה
1.3.1	<p>כל תקלה במערכת תסווג לאחת מ-4 הרמות הבאות:</p> <p>א. קריטית (Critical): תקלה המשביתה שרות קריטי אצל העירייה באופן שבו נמנע ממשתמשי המערכות לספק שירותים או שמשפיעה על גורם קריטי בארגון. בין היתר: קישוריות תחנות קצה לשרת הרשת, אפשרות כניסה למערכת, קבלת קהל, מסירת מידע וכד'</p> <p>ב. חמורה (Major): תקלה המשביתה את עבודת אחד ממודלי המערכות שאינו משרת תהליך קריטי, ובמסגרתה אין יכולת לאף אחד ממשתמשי קצה להשתמש במודול המושבת לדוגמא עדכון פרטי תושב או שהתקלה משביתה מעבודה למעלה מ-5 משתמשים</p> <p>ג. רגילה (Regular): תקלה המונעת ממשתמש להשתמש במערכת, לרבות השבתת עמדה ו/או פונקציה, ושקיים לגביה פתרון זמני המאפשר עבודה</p> <p>ד. נמוכה (Minor): תקלה המקשה על משתמש לבצע פעולה או מספר פעולות במערכת, אך אינה מונעת את השימוש השוטף במערכת</p>
1.3.2	התקלות יסווגו ע"י העירייה ו/או מי מטעמה על פי הקריטריונים בסעיף 1.3.1 תיעדוף הטיפול וסידור העבודה יוגדרו על ידי העירייה או מי שמונה מטעמו
1.3.3	הספק יספק מענה לקריאה ויטפל בתקלות בהתאם לזמני התגובה כמפורט בפרק 2 לנספח זה.
1.3.4	הספק יטפל בכל תקלה עד לפתרונה המלא, לשביעות רצונה של העירייה.
1.3.5	הספק יספק את כלל המשאבים הדרושים לצורך הטיפול בתקלה
1.3.6	טיפול בסוג תקלה קריטית ו/או חמורה יבוצע באופן רציף ממועד תחילת הטיפול כולל בשעות מעבר לשעות העבודה המקובלות, ועד לסיום הטיפול בתקלה

מספר דרישה	הדרישה
1.3.7	במקרה שקיים צורך באספקת ציוד / תוכנה / שירות על ידי ספקים חיצוניים, באחריות הספק לעבוד מול ספקי הציוד / התוכנה / השירות תוך עמידה ברמת השירות המוגדרת בטבלה זמני השירות
1.3.8	לצורך פתיחת הפניות יפעיל הספק מוקד תמיכה טכנית לתפעול ופתרון בעיות במערכת
1.3.9	שעות מוקד התמיכה יהיו בהתאם לשעות הפעילות של העירייה דהיינו 08:00-17:00
1.3.10	מוקד התמיכה הטכנית יבצע שימוש במערכת ממוחשבת לניהול קריאות לצורך תיעוד פניות העירייה - קריאות שירות תפתחנה במערכת לניהול פניות של הספק, אשר תתעדנה את כלל המידע על הקריאה כדוגמת תאריך ושעת פתיחת הקריאה ומהות הקריאה וכן על דרך הטיפול בקריאה ועד לסגירת הקריאה לשביעות רצון פותח הקריאה
1.3.11	הספק יספק למזמין שמות משתמש וסיסמאות לצורך גישה למערכת לניהול הפניות וביצוע פעולות כדוגמת צפייה והפקה של דוחות אודות פניות העירייה
1.3.12	הספק יאפשר לעירייה לפתוח קריאה באמצעות ממשק WEB (מילוי טופס דיגיטלי), אשר יפתח קריאה ישירות במערכת לניהול הקריאות של הספק
1.3.13	הספק יטמיע את זמני התקן כאמור, במערכת לניהול קריאות, תוך 7 ימים ממועד ההודעה על זכייתו, והכל תוך תאום מלא ובכפוף לאישור העירייה
1.3.14	הספק יעביר אחת לחודש לידי העירייה דוחות ביצוע ובקרה אחר פעילותו, אשר יכללו מידע כדוגמת: זמן תחילת טיפול וסיום טיפול, גורמים מעורבים בטיפול, אופן הטיפול ופתרון הבעיה והכל בתצורה ובמועדים שיוגדרו על ידי העירייה.
1.3.15	אופן מתן שירות התמיכה והתחזוקה (טלפונית, באמצעות תקשורת ו/או באתרי העירייה), יקבע לפי הצורך ובהתאם למהות התקלה ומידת חומרתה והכול לפי שיקול דעתו הבלעדית של העירייה.
1.3.16	השבתת המערכת ו/או מערכות העירייה לצורך תחזוקה שוטפת, שאינה כוללת תיקון תקלות, תיעשה אך ורק לאחר שעות העבודה של העירייה, בתאום מוקדם ולאחר קבלת הסכמה מראש של העירייה
1.3.17	לוחות הזמנים לביצוע פיתוחים ו/או התאמות אשר ידרשו על ידי העירייה לאורך כל תקופות ההתקשרות יסוכמו בין הצדדים בהתאם לשירות אשר יידרש. קנסות עבור אי עמידת הספק בלוחות הזמנים אשר יוסכמו יחושבו על פי תקלה נמוכה

1.4 רמת החומרה של תקלה, זמני תגובה נדרשים למענה טלפוני אנושי, זמן מקסימלי לפתרון התקלה (טיב רמת השירות [SLA]) וקנסות על פיגור בגין הטיפול בתקלות מערכת מופיעים בנספח הפיזיים המוסכמים להסכם (נספח 3' להסכם).

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

2. פיצוים מוסכמים

כל הסכומים המצוינים בטבלה אינם כוללים מע"מ

פיצוי מוסכם - קיזוז - לכל תת מערכת	חריגה	הנושא	מס"ד
500 ש"ח עבור כל חצי שעה איחור בזמן התגובה למענה טלפוני אנושי וגם עבור כל שעת חריגה בסיום טיפול בתקלה	זמן תגובה למענה טלפוני אנושי - מתן מענה טלפוני / השתלטות מרחוק כולל פתרון התקלה ו/או הדרכה לפתרון התקלה: תוך חצי שעה זמן מקסימלי לפתרון התקלה (טיב רמת השירות [SLA]): עד 3 שעות	חריגה בטיפול בתקלה ברמת חומרה קריטית (Critical)	1.
300 ש"ח עבור כל חצי שעה איחור בזמן התגובה למענה אנושי וגם עבור כל שעת חריגה בסיום טיפול בתקלה	זמן תגובה למענה טלפוני אנושי - מתן מענה טלפוני / השתלטות מרחוק כולל פתרון התקלה ו/או הדרכה לפתרון התקלה: תוך 4 שעות זמן מקסימלי לפתרון התקלה (טיב רמת השירות [SLA]): עד 6 שעות	חריגה בטיפול בתקלה ברמת חומרה חמורה (Major)	2.
200 ש"ח עבור כל שעה איחור בזמן התגובה למענה אנושי וגם עבור כל שעת חריגה בסיום טיפול בתקלה	זמן תגובה למענה טלפוני אנושי - מתן מענה טלפוני / השתלטות מרחוק כולל פתרון התקלה ו/או הדרכה לפתרון התקלה: תוך שעתיים זמן מקסימלי לפתרון התקלה (טיב רמת השירות [SLA]): עד שני ימי עסקים ממועד פתיחת הקריאה. עבור קריאות שיתקבלו עד השעה 11:00 יום פתיחת הקריאה יחשב כיום העסקים המלא הבא.	חריגה בטיפול בתקלה ברמת חומרה רגילה (Regular)	3.

מס"ד	הנושא	חריגה	פיצוי מוסכם - קיזוז - לכל תת מערכת
.4	חריגה בטיפול בתקלה ברמת חומרה נמוכה (Minor)	זמן תגובה למענה טלפוני אנושי- מתן מענה טלפוני / השתלטות מרחוק כולל פתרון התקלה ו/או הדרכה לפתרון התקלה: תוך 8 שעות זמן מקסימלי לפתרון התקלה (טיב רמת השירות [SLA]): עד חמישה ימי עסקים ממועד פתיחת הקריאה. עבור קריאות שיתקבלו עד השעה 11:00 יום פתיחת הקריאה יחשב כיום העסקים המלא הבא.	100 ש"ח עבור כל שעה איחור בזמן התגובה למענה אנושי וגם עבור כל שעת חריגה בסיום טיפול בתקלה
.5	הימנעות מעדכון גרסת מוצר	לכל חודש החורג מ-3 חודשים מיום ההפצה של הגרסה על ידי יצרן התוכנה.	2,500 ש"ח לכל 30 ימי איחור.
.6	המתנה למענה טלפוני	כל דקת המתנה למענה טלפוני ראשוני במרכז התמיכה, מעבר ל-6 דקות	50 ש"ח לכל דקה מעבר ל-6 דקות
.7	חריגה מהוראות ה-SLA בדבר עיכוב במענה מומחה יישום לפניית משתמש באמצעות פורטל השירות האינטרנטי	לכל שעה מעבר ל-120 דקות מרישום הפניה	250 ש"ח לכל שעה
.8	אי הפעלת פורטל שירות לפניות אינטרנטיות למרכז התמיכה והשירות של הספק	לכל חודש שלא מופעל הפורטל כמפורט ב-SLA	1,000 ש"ח לכל 30 ימי איחור.
.9	כל דרישה למסמכי המכרז שהעירייה תגלה בזמן התקנת המערכת שהפתרון המוצע חלקי או אין מענה	כל דרישה שלא תקבל מענה מלא על פי הגדרות השורה.	1,500 ש"ח לכל 30 ימי איחור.

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

נספח 5 - כלל מסמכי המכרז שהגיש הספק במסגרת המכרז

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסא 31.7.2024 בשעה 12:30

נספח 6 - מחירון השירותים / הצעת המחיר

(תצורף הצעת המחיר שהגיש הזוכה)

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____