

**מענה לשאלות הבהרה עבור מכרז פומבי מספר 38/2024 אפיון, יישום, הטמעה ותחזוקת מערכת בינה עסקית (BI) לשימוש עיריית שדרות**

-

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלוונטיים	נוסח השאלה	תשובה
1	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות	סעיף 3 תנאי סף להשתתפות במכרז	ניסיון קודם של המציע - מה ההגדרה לרשות ציבורית?	רשות ציבורית - משרדי הממשלה, רשויות מקומיות, תאגידי שהוקמו כחוק (רשות הנמלים, רשות שדות התעופה וכדו'), חברות ממשלתיות (בהתאם לחוק החברות הממשלתיות), גופים נתמכים ומתקצבים (גופים המקבלים מימון משמעותי מהמדינה או מפוקחים על ידה - לדוג': בתי חולים ממשלתיים וציבוריים, קופ"ח, מוסדות חינוך וכיו"ב), תאגידי עירוניים או אזוריים.
2	מסמך ב', פרק ב' 32	עולמות תוכן - תשתיות מידע, סעיף 2.2.1	האם כלל הנתונים הנדרשים ליישום עולם תוכן "תשתית המידע" כפי שהוגדר במסמך קיימים ברשות המזמינה? לדוגמא - נתוני למ"ס, נתוני דואר ישראל, נתוני עץ ארגוני של הרשות	חלק מהנתונים הנדרשים קיימים ברשות המזמינה. בהתאם לאפיון המפורט אשר יבוצע על ידי הספק הזוכה, נתונים אשר יתגלו כחסרים יושלמו ממקורות המידע הרלוונטיים על ידי הרשות.
3	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות + מסמך ד' הצעת המחיר	מסמכי ההצעה, 5.2.2.11	האם המציע צריך למכור גם את הרישיונות לפתרון המוצע?	המציע נדרש לפרט את סוגי הרישיונות הנדרשים לצורך מימוש הפתרון המלא בהתאם לדרישות המכרז ולתמחר אותם במסגרת סעיף 2.2 למסמך ד' - הצעת המחיר. למען הסר ספק יצוין כי אין המזמינה מחויבת לרכוש את הרישוי, כולו או חלקו, במסגרת מכרז זה והמזמינה תוכל לרכוש את הרישוי מכל ספק אותו היא תבחר.
4	מסמך ב', פרק ב' 0 / שאלה כללית	ס' 7 אבטחת מידע ותקנות הגנת הפרטיות	האם קיימת מגבלת אבטחת מידע לפתרון? לדוגמא ענן?	דרישות אבטחת המידע מפורטות במסמך ב', פרק ב' 0.

5	מסמך ב', פרק ב' 0	הפתרון הנדרש, ס' 3.5	האם ההצעות לארכיטקטורה הינן בהתבסס על מכרז נימבוס או שניתן להציע כל פתרון?	ניתן להציע כל פתרון ובתנאי כי הינו עומד בדרישות המכרז.
6	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות	פרק תנאי סף סעיף 3.3	בסעיף תנאי הסף מבקש להתנות את הפלטפורמה בציון מוביל ב- Gartner Critical Capability Report ולא ב- Magic Quadrant. ה- Magic Quadrant מפלה לרעה חברות ישראליות מקומיות בשל הפריסה הגאוגרפית שאינה משתווה לחברות הענק. לחברה כמו [REDACTED] יש את הציון הגבוה ביותר ב- Critical Capability Report אך אינה ברביע הימני העליון ב- Magic Quadrant בשל נוכחות יישום בעולם שאינה משתווה לאחרים. עם זאת, יכולת היישום בארץ היא מעולה מבחינת זמינות כח אדם וחברות מתמחות.	הבקשה נדחית.
7	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות	פרק בחינת הצעות סעיף 13.1.2	אין במרכיבי האיכות התייחסות לאיכות המערכת המוצעת אלא רק לאיכות האיטגרטור המציע. האם אין חשיבות כלשהי למערכת המוצעת כל עוד היא נמצאת ברביע הימני העליון של Magic Quadrant.	איכות הפתרון הטכנולוגי המוצע נבחנת במסגרת ראיון ההתרשמות.
8	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות	פרק בחינת הצעות סעיף 13.1.3	אין התייחסות למחיר הרישוי של המערכת המוצעת. האם זה אומר שהמזמינה תשלם את רישוי התוכנה ואין משמעות להבדלי המחיר בין המוצרים השונים.	ראה מענה לשאלה מס' 3 לעיל.
9	מסמכי המכרז	עמוד 8 סעיף 3.4 - תנאי הסף	אנו מבקשים לשנות את תנאי הסף מחזור כספי ולהעמידו על 1.5 מ' ש' במקום 2.0 מ' ש' בכל אחת מהשנים	הבקשה נדחית.

	<p>2021-2023 . המחזור שנדרש במכרז גבוה יחסית להיקף הכספי של המכרז וגם פוסל אותנו טכנית. נציין כי לחברה נגרמה פגיעה חמורה בהיקף הפעילות בתחום ה-BI בשלהי שנת 2023 עקב שירות מילואים ארוך במסגרת חרבות ברזל של מנהל התחום בחברה זאת לצד נגזרות הקורונה שהשפיעו מאוד על פעילותינו בשנת 2021 וגם על הביקושים בתחום מצד הרשויות המקומיות. היענות לבקשתנו זו לא תשפיע מהותית על התנהלות המכרז אך תאפשר לנו, כחברה מקומית קטנה אך רלוונטית מאוד בתחום, שעומדת היטב בכל תנאי הסף האחרים, לרכוש את מסמכי המכרז ולהשתתף בו</p>			
10	מסמך ב'	עמ' 7 סעיף 3 תנאי סף	<p>נבקש שלעניין תנאי הסף, חברה מציעה תוכל להסתמך על ניסיונה המקצועי של חברה בת אשר בשליטתה ושתחום התמחותה הוא נשוא המכרז הנדון.</p>	<p>המציע נדרש לעמוד בעצמו בדרישות תנאי הסף המפורטים בסעיפים 3.1 + 3.2 + 3.3. ניתן להוכיח עמידה בדרישות תנאי הסף המפורטים בסעיף 3.4 על המחזור הכספי של חברת האם. יובהר כי בחינת האיכות תהיה בגין המציע.</p>
11	מסמך ב'	עמוד 8 תנאי סף סעיף 3.4	<p>נבקש שחברה מציעה העומדת בכל תנאי הסף המקצועיים והאיכות הנדרשים, ואשר היא נמצאת בשליטת חברת אס, תוכל להסתמך לעניין תנאי הסף הכספי על חברת האם.</p>	<p>ראה מענה לשאלה מספר 10 לעיל.</p>
12	מסמך ב'	עמוד 8 תנאי סף סעיף 3.4	<p>לשנות את נוסח הסעיף 3.4 כך : למציע מחזור הכנסות שנתי של לפחות שני מיליון ש"ח לא כולל מע"מ וזאת לפחות ב 3 מתוך 4 השנים 2021, 2022, 2023, 2024 .</p>	<p>הבקשה מתקבלת.</p>
13	מסמך ב'	פרק ב' 32 – 1.2.6	<p>מהו נפח הנתונים (בגייגה או טרה-בייט) במערכות המפורטות בסעיף זה?</p>	<p>נפחי הנתונים אינם זהים בין המערכות השונות. הנתונים אשר יועברו למערכת ה-BI יהיו בהתאם לאפיון המפורט. הערכת הרשות הינה שנפח הנתונים ב-BI יהיה בין 1 עד 5 טרה בייט למערכת.</p>
14	מסמך ב'	פרק ב' 32 – 1.2.1	<p>כיצד ניתן להבטיח תאימות נתונים בין עולמות התוכן השונים?</p>	<p>באחריות מערכת ה-BI לבצע את ההתאמות לנתונים כך שתהיה אחידות במערכת ה-BI.</p>

15	מסמך ב'	פרק ב' 32 – 1.2.2	האם קיימת עדיפות לפלטפורמות מסוימות ? לא.
16	מסמך ב'	פרק ב' 32 – 7.2.2	האם במסגרת זו, יש לשלב במערכת מנגנונים מובנים לאונומיזציה של נתונים? לא.
17	מסמך ב'	פרק ב' 32 – 8.5	אילו תפקידים ספציפיים יש להקצות לצוות המיישם? מהו מבנה הצוות הנדרש מצד המציע לצורך הפרויקט? באחריות המציע להעמיד את כוח האדם הנדרש לטובת יישום מלא של כלל דרישות המכרז.
18	פרק ב' 9.2.1 – 32	האם יש גמישות לשינויים בלוחות הזמנים במקרה של אילוצים בלתי צפויים? שינויים בלוחות הזמנים יבוצעו באישור המזמינה בלבד.	
19	פרק ב' 32 – 10.6.5	האם ההדרכה תינתן בשפה העברית בלבד או בשפות נוספות ? הדרכות יבוצעו בשפה העברית בלבד.	
20	פרק ב' 0 – 4	מהם המדדים להצלחת הפרויקט ? האם הם הוגדרו זה מכבר בצורה מפורטת? המדדים להצלחת הפרויקט הינם בין היתר הקמת המערכת בלוחות הזמנים כפי שהוגדרו במכרז, חווית משתמש טובה והטמעה מוצלחת של המערכת אצל בעלי התפקידים השונים בעירייה אשר תגרום לשימוש על ידם במערכת.	
21	9, 3	האם בהתאם לאמור בסעיף 9, יכול שקבלן המשנה יקיים את התנאים כמפורט בסעיף 3.1, 3.2.3.3 ? ראה מענה לשאלה מספר 10 לעיל.	
22	11	<b>הצמדה למדד</b> - לא מצאנו בחוזה סעיף הצמדה למדד המחירים לצרכן. על פני תקופת התקשרות ארוכה עשויים להיות שינויים במדד שעשויים לשחוק את רווחיות העסקה כולה. כמקובל, וכפי שהוגן, נא הוסיפו לחוזה מנגנון הצמדה למדד המחירים לצרכן בראשית כל שנה קלנדרית.	
23	3.1	האם ניתן להוסיף לקטגוריה תאגיד עירוני - המלצות ועבודות שבוצעו עבור רשויות של תאגידי מים? תאגיד עירוני מופיע בסוגי הארגונים המפורטים בתנאי הסף.	

<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>המזמינה הינה רשות מקומית בישראל אשר תחום פעילותה מובחן וייחודי לעומת פעילותן של חברות עסקיות. במצב הדברים הנוכחי, גם ספק שלא ביצע אף פרויקט מערכות BI ברשות מקומית ואינו מכיר כלל את פעילותו הייחודית של מגזר זה יוכל להגיש הצעת ואף לזכות. תנאי הסף שנקבע חוטא למטרת ההליך המכרזי, שאמור להוות מסננת התוחמת את התמודדות המציעים הטובים והמתאימים ביותר לרשות, <b>כנגזרת מדרישות המכרז עצמו ולתכליתו.</b></p> <p>משכך, נבקש להסיר את האפשרות להסתמך על ניסיון בפרויקטים שבוצעו עבור חברות עסקיות.</p>	<p>3.1 הגדרת "ארגון"</p>	<p>מסמך א'</p>	<p>24</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>לחברתנו ניסיון רב באפיון, יישום והטמעת כלי BI ברשויות מקומיות רבות בישראל ולמעשה הינה בעלת הניסיון הרב ביותר בתחומה במגזר זה. יחד עם זאת, ועל מנת להרחיב את מעגל המציעים, נבקש לאפשר הצגת ניסיון שיושם גם באמצעות כלים אחרים שאינם בהכרח הכלים המוצעים על ידי המציע ליישום ברשות, שכן אין הבדל ממשי באופן ביצוע הפרויקט בין כלים חלופיים אלו לבין הכלים שניישם ברשות, ככל שחברתנו תוכרז כזוכה.</p>	<p>3.1 הגדרת "BI"</p>	<p>מסמך א'</p>	<p>25</p>
<p>ראה מענה לשאלה מס' 6 לעיל.</p>	<p>על מנת להרחיב את מעגל המציעים, נבקש לאפשר יישום גם בפלטפורמה הממוקמת ברביע הימני התחתון בריבוע הקסם של גרטנר.</p>	<p>3.3</p>	<p>מסמך א'</p>	<p>26</p>

27	מסמך א'	תנאי סף סעיף 3.4	נבקש כי המונח "מחזור הכנסות" יעודכן ל"מחזור כספי" מונח אותו רואי חשבון יכולים לאשר.	הבקשה מתקבלת.
28	מסמך א'	13.1.2 קריטריון ניסיון מקצועי	ככל שבקשתנו בשאלה 1 לא תאושר, נבקש כי ביחס למתן ניקוד איכות לניסיון נוסף, ייחשבו רק פרויקטים שבוצעו עבור רשויות מקומיות.	הבקשה נדחית.
29	מסמך א'	13.1.2 ; קריטריון "התרשמות מפרויקטים"	היקפם הכספי של פרויקטים שביצע המציע הינם נתון מסחרי-עסקי חסוי ומשכך נבקש כי קריטריון זה יוסר.	<b>הבקשה התקבלה חלקית.</b> בעמודת הסכום יש לציין את אחת מהקטגוריות הבאות: 1. עד 100,000 ₪ 2. 100,001 ₪ עד 1,000,000 ₪ 3. מעל ל-1,000,001 ₪ יובהר כי היקפם הכספי של הפרויקטים הינו הסכום הכולל אשר שולם למציע בגין הקמת המערכת ותחזוקתה (ללא מע"מ) לא כולל רישיונות, במהלך השנים 2021 ועד מועד הגשת המכרז.
30	מסמך א'	13.1.3.2	הנוסחה אינה תואמת את הנוסחה בעמ' 158. נבקש הבהרתכם.	הנוסחה בעמוד 158 מתייחסת לאופן שקלול ההצעה הכספית ואילו הנוסחה בסעיף 13.1.3.4 מתייחסת לאופן ניקוד ההצעות.
31	מסמך א'	19.7.1	נבקש כי המילים " הפוליסות ו" תמחקנה.	ללא שינוי בתנאי המכרז.
32	מסמך א'	19.7.2	נבקש כי המילים "האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת" תמחקנה.	ללא שינוי בתנאי המכרז.
33	מסמך א'	19.7.3	נבקש כי בסיפא ייכתב "לחליפין, יובהר כי מידע מסחרי וסודי שאינו רלוונטי לעיריית שדרות על פי תנאי המכרז ימחק".	ללא שינוי בתנאי המכרז.
34	מסמך א'	19.7.4	נבקש כי הסעיף ימחק.	ללא שינוי בתנאי המכרז.
35	מסמך א' 3	מסמך א' 3	תנאי סף ביחס למנהל הפרויקט מפנה לנספח לצורך פירוט ניסיונו. משכך, נבקש כי צירוף קורות חיים ותעודות הסמכה יינתן ביחס למנהל הפרויקט בלבד, כמקובל, והדרישה לפירוט ניסיון	הבקשה נדחית.

	וצירוף קו"ח של מנהל הלקוח ו/או מומחי תוכן וסייעים נוספים תוסר.			
הבקשה נדחית. ראה הגדרת "ארגון" בתנאי סף 3.1.	נבקש להסיר את עמודת "מס' עובדים" שכן הנתון אינו רלבנטי להוכחת ניסיון מנהל הפרויקט, הן בהתאם לתנאי הסף והן לניקוד האיכות.	עמודה 3 בטבלה	מסמך א' 3	36
הבקשה מתקבלת.	נבקש כי מס' תקן הביקורת הרלבנטי יעודכן ל-570 במקום 58.	ה'	מסמך א' 4	37
הבקשה נדחית.	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	3	מסמך א' 9	38
הבקשה נדחית.	נבקש כי מסמך מתודולוגיית ניהול הפרויקט, לרבות תכנית עבודה ולו"ז מפורט יינתנו ע"י הספק הזוכה.	פרק ב' 0	פרק ב' 0	39
ראה מענה לשאלה מס' 22 לעיל.	על מנת למנוע שחיקה ברווחיות הספק ולאור תקופת ההתקשרות הפוטנציאלית הארוכה (עד 8 שנים), נבקש כי מחירי התמורה יוצמדו למדד המחירים לצרכן כמקובל, כפי שאף סכום ערבות הביצוע צמוד למדד.	11.7	מסמך ג'	40
הבקשה נדחית.	סכום שרירותי של 50,000 ₪ ללא קשר להיקף הנזק אינו סביר ואינו תואם את התמורה שמקבל הספק. לפיכך נבקש כי יקבע סכום פיצוי הולם בהתאם לנזקים ישירים ומוכחים אשר יגרמו לרשות.	22.4	מסמך ג'	41
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש כי המילים "כל עוד קיימת.. דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב "למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם".	1	נספח ה' – דרישות ביטוח	42
מאושר, במקום המילים " בגבולות האחריות כפי הרשום בפוליסה של הספק" נרשם 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.	נבקש כי המילים: "בגבולות האחריות... של הספק" תמחקנה. לא מקובל. נבקש כי עורך המכרז ינקוב בגבול אחריות.	2	נספח ה' – דרישות ביטוח	43

ללא שינוי בתנאי המכרז	<p>נבקש כי :</p> <p>א. הסעיף ימחק. יומצא אישור ביטוחים כמקובל. לחלופין, נבקש כי יומצאו הפוליסות לפי דרישה מראש ותוך זמן סביר תוך השחרת כל מידע סודי ו/או מסחרי שאינו רלוונטי.</p> <p>בסיפא ייכתב: "בכפוף להוראות הפיקוח על הביטוח בנוגע לאישורי ביטוח אחידים".</p>	4	נספח ה' – דרישות ביטוח	44
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש כי המילים "14 יום" תמחקנה.	5	נספח ה' – דרישות ביטוח	45
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש כי המילים "14 יום" תמחקנה.	6	נספח ה' – דרישות ביטוח	46
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש כי המילים "לרבות נזק...כאמור" תמחקנה.	8	נספח ה' – דרישות ביטוח	47
ללא שינוי בתנאי המכרז	<p>נבקש כי :</p> <p>א. המילים "וכלפי כל....הביטוח" תמחקנה.</p> <p>נבקש כי המילים "בביטוחי החבויות...צולבת" תמחקנה.</p>	13	נספח ה' – דרישות ביטוח	48
ללא שינוי בתנאי המכרז	<p>נבקש כי :</p> <p>א. המילים " בהתאם... לעיל " תמחקנה ובמקומן ייכתב "נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות".</p>	14	נספח ה' – דרישות ביטוח	49

	<p>ב. לאחר המילה "באחריות" ייכתב "על פי דין".</p> <p>ג. המילים "ואת הבאים... הרשות" תמחקנה.</p> <p>המילה "במישרין ו/או בעקיפין" תמחקנה.</p>			
ללא שינוי בתנאי המכרז	<p>נבקש כי בסיפא ייכתב "על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת העירייה בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".</p>	15	נספח ה' – דרישות ביטוח	50
ללא שינוי בתנאי המכרז	<p>נבקש כי המילים " החברה הכלכלית.... מממנים" תמחקנה. רחב מידי.</p>	גורמים נוספים	נספח ה' 1 אישור עריכת ביטוחים	51
מאושר	<p>נבקש כי לאחר המילה "ביט" ייכתב " ו/או נוסח מקביל".</p>	צד ג' – נוסח ומהדורת הפוליסה	נספח ה' 1	52
מאושר	<p>נבקש כי לאחר המילה "ביט" ייכתב " ו/או נוסח מקביל". נבקש לציין ג"א מבוקש.</p>	מעבידים – נוסח ומהדורת הפוליסה	אישור עריכת ביטוחים	53
מחיקת קוד 339 אינה מאושרת, לאחר המילים "ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות מוצר" מאושרת הוספת המילים " הכולל הרחבת סייבר צד ג' בלבד". היתר ללא שינוי בתנאי המכרז.	<p>נבקש כי קוד 339 ימחק ובמקומו לאחר המילים "ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות מוצר" ייכתב "הכולל הרחבת סייבר צד ג' בלבד". ולפיכך, קוד 339 יימחק - שכן קוד כיסוי זה דורש גם כיסוי לנזקי צד א' אשר אינו רלוונטי להתקשרות. לחלופין, תומצא פוליסת סייבר נפרדת בהתאם למקובל ואפשרי בשוק הביטוח.</p>	אחריות מקצועית משולב חבות המוצר	נספח ה' 1	54

55	אישור עריכת ביטוחים	חבות מוצר משולב אחריות מקצועית	נבקש כי : א. המילה "ביט" תמחק שכן מדובר על פוליסה משולבת עם אחריות מקצועית. קוד 321 ימחק ובמקומו יצויין קוד 347.	ללא שינוי בתנאי המכרז
56	נספח ה' 1	פירוט השירותים	נבקש כי קוד 088 ימחק.	ללא שינוי בתנאי המכרז
57	אישור עריכת ביטוחים	ביטול/ שינוי הפוליסה	נבקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	ללא שינוי בתנאי המכרז
58	הצעת מחיר	2.1 – 2.4	נבקש לוודא, האם בעמודת "סה"כ עלות לאחר הנחה" נדרש לרשום סכום עלות ליחידה לאחר הנחה או סה"כ עלות מוכפלת באומדן כמות.	בעמודת "סה"כ עלות לאחר הנחה" נדרש לרשום סכום עלות ליחידה לאחר הנחה מוכפלת באומדן כמות.
59	מכרז	3.4	האם ניתן להסתמך על היקף מחזור כספי של חברת האם?	ראה מענה לשאלה מס' 9 לעיל.
60	מכרז	3.4	שנת 2021 אופיינה באתגרי קורונה, נבקש להתייחס לתנאי הסף שיוחס ל-3 השנים האחרונות 2022, 2023, 2024. או לפחות שלמציע מחזור הכנסות שנתי של לפחות שני מיליון ש"ח לא כולל מע"מ וזאת לפחות ב-3 מתוך 4 השנים 2021, 2022, 2023, 2024.	ראה מענה לשאלה מס' 9 לעיל.
61	מסמך ד' – הצעת המחיר	הצעת מחיר סעיף 4	אבני הדרך : בכדי לפצל את הסיכונים גם לספק וגם למזמינה. נהוג במכרזים מסוג זה : 1. אבן דרך ראשונה תהיה מקדמה של 10%. 2. לפצל את אבן הדרך של 75% ל-3-2 אבני דרך ביניים, של סיום פיתוח, והעלאה לייצור נודה לבחינה לשינוי אבני הדרך, וחלוקה שיוונית יותר בין אבני הדרך השונות	הבקשה נדחית.
62	מסמך ד' – הצעת המחיר	1.2	לגבי נושא התמחור, הרישוי והצריכה, כיום בעולמות הענן, הם מתחלקים לשניים :	עלויות צריכה יהיו על חשבון המזמינה. יובהר כי בשלב האפיון המפורט, הספק הזוכה יידרש להציג הערכת עלויות ואת אופן החישוב של עלויות

<p>הצריכה וזאת על מנת לאפשר למזמינה לבחון את ארכיטקטורת הפתרון והתאמתה בהיבטים תקציביים לצרכי המזמינה.</p>	<p>1. רישוי- שאליו לא תהיה לנו בעיה לתת הערכת מחיר 2. צריכה- שבה העלויות הינם לפי שימוש, ותלויים מאד במידת השימושים של הלקוח, והשימוש במשאבים אנו מבקשים, לתת הערכה של עלויות, אבל התשלום בפועל יהיה של העירייה לפי כמות צריכת הנתונים. חשוב לציין שלאחר שנעשה POC נוכל לבצע הערכה מדויקת יותר לעלויות הצריכה</p>			
<p>ראה מענה לשאלה מס' 62 לעיל וכן לשאלה מס' 13 לעיל.</p>	<p>לשם תמחור, ובשל השימוש בפלטפורמות ענן, נצטרך לדעת את גודל השימוש במשאבים, נתונים כמו: כמות דאטה כיום, כמות רשומות חדשות שמצטברת בכל יום או חודש כמות רענונים נדרשת?</p>	1.8	מסמך ד' – הצעת המחיר	63
<p>לא קיים כיום DWH ברשות המזמינה. ניתן להציע כל פתרון אשר עומד בדרישות המכרז.</p>	<p>האם יש כיום DWH? האם ניתן להציע Lake House?</p>	6.2.1	נספח עמ' 62	64
<p>ראה מענה לשאלה מס' 63 לעיל.</p>	<p>האם יש לשמור תמונות ו/או מסמכים ב DWH או DATA LAKE</p>	6.2.1	נספח עמ' 62	65
<p>אין דרישה לשינויי שפות. דוחות בעברית יוצגו בעברית כולל יישור לימין.</p>	<p>ב Power BI המשתמש יכול להגדיר את השפה הרצויה של סביבת העבודה. אך שינוי זה לא משנה את השפה ואופן היישור של דוחות. האם נדרש שהדוחות יתמכו בשינויי שפות RTL LTR?</p>		נספח עמ' 63	66
<p>הספק מתחייב לספק את מערכתו על גבי שרתים הנמצאים בענן לבחירת המזמינה. <b>יובהר כי התמחור במסמך ד' - הצעת המחיר יבוצע על בסיס פתרון ענן ציבורי בלבד.</b> כחלק מהאפיון המפורט, יבצע הספק הזוכה השוואה בין החלופות, לרבות בהיבטים כספיים והמזמינה תבחר את הפתרון המועדף. ככל והעירייה תבחר לממש פתרון בחצרות המזמינה, המזמינה תספק למציע את החומרה, רישוי מערכות הפעלה ורישיון לבסיס הנתונים המקומי.</p>	<p>האם ה Power BI וה DWH יהיו On premis או בענן</p>	6.4	נספח עמ' 63	67
<p>נדרש גם תמונה, גם PDF וגם Excel.</p>	<p>האם תמונה של הדו"ח מספקת, או שנדרש לשלוח קבצי PDF או/ו EXCEL? האם</p>	6.6.1	נספח עמ' 64	68

69	נספח עמ' 64	6.6	האם רשימת התפוצה	השאלה אינה ברורה.
70	נספח עמ' 64	6.6	פיתוח מחולל דוחות, הינו הליך מורכב שדורש משאבים ועלויות גבוהים. בפתרון המוצע על ידינו, יש אפשרות מובנת של הפקת דוחות לאקסל בכל אחד מהדוחות בצורה דינמית. נשמח להציע ולהציג את הפתרון שלנו ובכך לוותר על פרק זה בכדי לחסוך בעלויות רבות ובמקומו להציג את הפתרון שלנו?	הבקשה נדחית.
71	עמ' 69	7.2.3	במידה ומציעים יישום פתרונות של פלטפורמות ענן של יצרנים בינ"ל כמו מיקרוסופט, שהם מחזיקים בכל ההסמכות, מה הטעם שהמיישם יעמוד בדרישה זו? נראה כי המכרז מכוון לספקים ספיציפים ולא פותח את האפשרות לספקים עם פתרונות זהים. אנו לא רואים טעם בהחזקה של הסמכות אלו, נודה על הסרה של סעיף זה.	ככל שמדובר בספק עולמי כדוגמת Microsoft, אין צורך להציג את ההסמכות של Microsoft.
72	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	6.2	סעיף לא מקובל. האם ניתן להוריד/לשנות סעיף זה?	הבקשה נדחית
73	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	15.1	סעיף לא מקובל. האם ניתן להוריד/לשנות סעיף זה?	הבקשה נדחית.
74	מסמך ב'- מפרט טכני	9.1.8	מה קורה כתוצאה מאי עמידה בלוחות הזמנים ע"י המזמינה?	במקרה של אי עמידה של המזמינה בלוחות הזמנים, הנ"ל לא יחשב כחריגה בלוי"ז שנגרמה באחריות הספק. יובהר כי באחריות המציע להתריע בפני המזמינה בטרם אי עמידת המזמינה בלוחות הזמנים.
75	מסמך ב'- מפרט טכני	6.3.8-6.3.10	האם הסעיף הזה הוא חובה?	אכן.
76	מסמך ב'- מפרט טכני	6.4	מה הכוונה API פתוח?	על הספק הזוכה להקים את המערכת באופן אשר יאפשר גישה לכלל הנתונים באמצעות כלי פיתוח.
77	מסמך ב'- מפרט טכני	6.6.8	האם סעיף חובה? אין תמיכה בוורד. האם ניתן לקבל דוגמא לייצוא לקבצים הניתנים להעברה בין מערכות שציינתם?	הדרישה לתמיכה ב-WORD בלבד מבוטלת. ללא שינוי ביתר הסעיף.

78	מסמך ב'- מפרט טכני	6.7.1	לא ניתן להתחייב לזמני התגובה הכתובים.	הבקשה נדחית.
79	מסמך ב'- מפרט טכני	6.12.8	ייעוץ מעבר למה שמוגדר באפיון הפרויקט הינו בתוספת תשלום	כל שירות מעבר לתכולת המכרז הינו בתוספת תשלום.
80	מסמך ג'- הסכם התקשרות	8.3	סעיף בעייתי ולא מקובל. שכן אילו מחירי יצרן בחו"ל	יובהר כי הסעיף לא יחול על מחירי רישוי מספקים אשר למציע אין שליטה עליהם.
81	מסמך ג'- הסכם התקשרות	סעיף 21.1	מינימום הארכה של תקופה הינו 12 חודשים (אין מתחת ל12 חודשים) כמו כן המשפט "למזמינה זכות להביא לכלל סיום החוזה בכל עת" משפט לא מקובל.	תקופת ההארכה תהיה של 12 חודשים, לגבי המשך השאלה - אין שינוי במסמכי המכרז.
82	מסמך ג'- הסכם התקשרות	סעיף 21.2	סעיף לא מקובל. האם ניתן להוריד/לשנות סעיף זה? מתחייבים למחירים מול יצרן. מהי כמות המינימום הזמנה של רישוי?	הבקשה נדחית. בתיאור המצ"ב הקיים מפורטים כמויות של משתמשים אופציונאליים.
83	מסמך ג'- הסכם התקשרות	סעיף 21.3	סעיף לא מקובל. האם ניתן להוריד/לשנות סעיף זה?	הבקשה נדחית.
84	מסמך ג'- הסכם התקשרות	21.1 סעיף	לא ברור מחירי החידוש לאחר תקופת ההתקשרות (לאחר 3 שנים)- לא נוכל לשמור על אותם מחירים כל שנה בתקופת החידוש.	ראה מענה לשאלה מס' 22 לעיל.
85	מסמך ד' הצעת מחיר	סעיף 1.4+1.7	מה המינימום רישוי שאתם רוצים לרכוש ומאיזה סוג?	רכש הרישוי יבוצע לאחר השלמת האפיון המפורט. למען הסר ספק הצעת המחיר, סעיף 2.2 (2) הינה עבור 50 יחידות (רישיונות). התשלום יבוצע בהתאם לכמות הרישיונות אשר ירכשו בפועל.
86	מסמך ד' הצעת מחיר	סעיף 1.6+1.5	איזה סוג של פתרון אתם רוצים ענן/אונפריים? או שאתם רוצים לקבל הצעה לשתי האופציות?	ראה מענה לשאלה מס' 67 לעיל.
87	מסמך ד' הצעת מחיר	סעיף 2.2	מהי כמות הרישוי השנתית הנדרשת? מהי הכמות הנדרשת מכל סוג רישוי? בטאבלו יש 3 סוגים: 1. Creator, viewer. explorer,	ראה מענה לשאלה מס' 85 לעיל.
88	מסמך ד' הצעת מחיר	סעיף 2.2	לא ברור ההפרדה בשורות: למה התכוונתם ברישי מערכת BI ורישוי משתמש? ממה נבעת ההפרדה? נשמח להסבר על חישוב "אומדן הכמות" שרשמתם בטבלת המחירים.	ככל והפתרון המוצע אינו דורש את שני סוגי הרישיונות, אין צורך לתמחר את שני סוגי הרישיונות. ההפרדה הינה בין מחיר רישוי הפתרון בענן (סעיף 1) לרישוי המשתמשים (סעיף 2).
89	מסמך ב'- מפרט טכני	שאלה כללית	האם מדובר בבניית מערכת דשבורדים או/וגם תשתית דאטה?	הפרויקט כולל הן הקמה של תשתית והן הקמה של דשבורדים בהתאם לעולמות התוכן השונים המפורטים במסמך ב'.

<p>ראה מענה לשאלה מס' 39 לעיל.</p>	<p>האם הכוונה ברכישה של רק כלי BI או שילוב של כלי דאטה נוספים בעולמות data warehouse האם הפרויקט מבחינתו צריך לכלול גם הקמה של תשתית דאטה? Wherehous ?</p>	<p>שאלה כללית</p>	<p>90 מסמך ב'- מפרט טכני</p>
<p>אפיון מפורט נדרש לפרט בין היתר את ארכיטקטורת הפתרון, הנתונים והדשבורדים. אפיון חווית המשתמש (UX) ועיצוב ממשק המשתמש (UI) מתייחסים לדשבורדים.</p>	<p>כשדברתם על אפיונים מפורטים, האם הכוונה לדשבורדים? או גם לארכיטקטורת הדאטה? לגביי ה UI/UX הכוונה לדשבורדים?</p>	<p>שאלה כללית</p>	<p>91 מסמך ב'- מפרט טכני</p>
<p><b>חלק א' של השאלה:</b> השאלה לא ברורה דיה, לא מצוין סעיף ספציפי במסמכי המכרז (בעמוד 10 כמצוין בשאלה לא מצוין המושג "שביעות רצון"), שאליו ניתן להתייחס.</p> <p><b>חלק ב' של השאלה (אבני דרך):</b> הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש הבהרה ביחס למושג שביעות רצון אשר חוזר על עצמו שוב ושוב בהקשרים שונים לאורך המכרז, והינו מדד סובייקטיבי ולא ברור כלל כיצד מתכוון המזמין למדוד את ההצעות בשיטת שביעות רצון למעט רצונו הטוב של הבודק אשר לכול הדעות איננו מדד אובייקטיבי במכרז פומבי.</p> <p>טבלת המחיר – אבני דרך :</p> <p>1. נבקש לשנות את מבנה תנאי התשלון אשר איננו משקף כלל את תוכנית העבודה והמסירה בשלבים של תוצרי המציע</p> <p>2. נבקש להגדיל את שלב א ל 30%</p> <p>3. נבקש כי אבני הדרך יותאמו לשלבים השונים במהלך הפיתוח בהתאם לאישור המזמין לסיומם כמקובל בפרוייקטי פיתוח (התנעה, אפיון מופרט, פיתוח, הטמעה, הדרכה וכו) ולא להמתין לסוף תקופת הפיתוח ולשביעות רצון המזמין על מנת לקבל תשלום בגין עבודת המציע לאורך כל התקופה.</p> <p>4. נבקש למחוק את 15% האחרונים אשר ישולמו בתום שנת התחזוקה שכן המציע רוכש את התחזוקה לרישוי מראש מהיצרן כמו גם מקים ומתחזק את צוות</p>	<p>אבני דרך לתשלום</p>	<p>92 פירוט מרכיבי האיכות עמוד 10</p>

	<p>התחזוקה לאורך השנה, כמקובל בענף התשלום בגין שרותי התחזוקה הוא מראש וכפוף לקיומו של הסכם תחזוקה .</p> <p>5. נבקש למחוק מדד סוביקטיבי זה .... "במידה והפיתוח לא יבוצע לשביעות רצון המזמינה, הספק לא יהיה זכאי לתשלום". .. ולהגדיר מדד מדרגי אובייקטיבי שיאפשר למציע / לספק להבין מה הם אותם נושאים שעליו לבצע ובאיזה אופן הוא נמדד על ביצועם על מנת להיות זכאי לתשלום כדין על עבודתו .</p> <p>אין זה סביר כלל לבקש מהמציע לסיים את עבודות הפיתוח המוגשת בשלבים ובאינטראקציה מול המזמין לאורך כל תוכנית העבודה, ובסיום הדבר יהיה תלוי במדד של שביעות רצון המזמינה</p>			
<p>סעיף 3.1 – אין שינוי במסמכי המכרז. טופס דירוג ממליצים: הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש הבהרה והרחבת המושג: ארגון כך שיכלול לקוחות וכל ניסיון נוסף של המציע הרלוונטי למענה זה .</p> <p>טבלת הדרוג ומדדי בדיקת חוות דעת ממליצים כולם מבוססים על מדדים סובייקטיביים בלתי ניתנים להשגה בצורה בה הם כתובים לא ברור מה על המציע להציג / במה עליו לעמוד על מנת לקבל את מלא הניקוד המושג "שביעות רצון" / יחסי אנוש / שביעות רצון של הספק וכו אינם ניתנים למדידה בצורה בה הם כתובים כך לדוגמא למה מתכוון המזמין בשביעות רצון מיחסי האנוש של הספק? איזה גורמים בספק? מה יהיו המדדים שיביאו לשביעות רצון מלאה של המזמין?</p> <p>לא ברור כלל כיצד המדדים אשר הוקצו משרתים את עיקרון התחרות בין מציעים ואת עיקרון המכרז הפומבי הרי כולם בסופו</p>	<p>סעיף 3.1 תנאי סף. טופס דירוג ממליצים 14א</p>	<p>מסמך א</p>	<p>93</p>

	<p>של דבר מסתיימים במדידה התלויה בשביעות רצון המזמין המבטלת לחלוטין את עיקרון התחרות והיתרון היחסי של כל מציע בתחומים השונים.</p> <p>על כן נבקש להחליף במדדים מדרגים הניתנים למדידה והערכה ומשרתים את עיקרון המכרז, כך שיתאפשר למציע לבחון את מידת עמידתו בתנאים ולקבל החלטה אובייקטיבית האם לאור מדדים אלה יש כדאיות להגשת הצעתו</p>			
הבקשה נדחית.	לצורך עריכת מענה מיטבי נבקש מעורך המכרז להעביר את כל הטבלאות כקובצי WORD	טבלאות הניסיון וטבלאות נדרשות למילוי על ידי הלקוח	כללי	94
הבקשה מתקבלת. מועד ההגשה יידחה לתאריך 9.3.2025 עד השעה 15:00.	לצורך עריכת מענה מיטבי והיקף המענה הנדרש לפרקים השונים במכרז נבקש מעורך המכרז לשקול בחיוב דחייה של מועד ההגשה.	לוי"ז להגשה	מסמך א'	95
ראה מענה לשאלה מס'10 לעיל.	נבקש לאשר כי ניתן להסתמך על ניסיון של חברת בת של המציע לעניין תנאי סף 3.1+3.2	תנאי סף 3.1, 3.2	מסמך א'	96
ראה מענה לשאלה מס'10 לעיל.	"נבקש להבהיר כי עמידת קבלן המשנה נדרשת רק בגין תנאי הסף והאיכות הרלוונטיים לתחום הביצוע שיוטל עליו וכי אין דרישה שגם המציע וגם קבלן המשנה יעמדו בכל אחד מתנאי הסף, <u>אלא מספיקה עמידתם יחד במצטבר בכל התנאים</u> "	סעיף 9.1.2	מסמך א'	97
אין צורך לצרף המלצות בגין ניסיון המציע.	נבקש לוודא שאין חובה לצרף המלצות בגין ניסיון המציע ו/או מנהל הפרויקט	עמוד 17		98

	שכן עפ"י טבלת האיכות, הרשות תפנה לממליצים לצורך קבלת חוות דעת			
ללא שינוי בתנאי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "ו/או גופים קשורים לעיריית שדרות ו/או גופים מממנים"	סעיף 1	עמוד 145 נספח ה'	99
ללא שינוי בתנאי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "כל עוד קיימת לספק אחריות על פי כל דין" ובמקומה יתווספו המילים "למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם"	סעיף 3.5	עמוד 145 נספח ה'	100
ללא שינוי בתנאי המכרז.	נבקש למחוק סעיף זה	סעיף 4	עמוד 145 נספח ה'	101
ללא שינוי בתנאי המכרז.	נבקש למחוק סעיף זה	סעיף 6	עמוד 145 נספח ה'	102
ללא שינוי בתנאי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "14 ימים"	סעיף 8	עמוד 145 נספח ה'	103
ללא שינוי בתנאי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "לרבות נזק תוצאתי שיגרם עקב נזק לרכוש כאמור"	סעיף 13	עמוד 146 נספח ה'	104
ללא שינוי בתנאי המכרז.	לאחר המילים "לביטוחי הספק" יתווספו המילים "בקשר עם הסכם זה" נבקש למחוק את המילים "וכלפי כל מי שכלפיו התחייבה הרשות בכתב טרם קרות מקרה הביטוח" נבקש למחוק את המילים "הבאים מטעם הרשות"	סעיף 14	עמוד 146 נספח ה'	105
ללא שינוי בתנאי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים לעיל" ובמקומן יצוין "ההולמים את אופי והיקף ההתקשרות"	סעיף 15	עמוד 146 נספח ה'	106

	לאחר המילים "הוא הנושא באחריות" יבואו המילים "על פי דין" נבקש למחוק את המילים "ו/או לפצות" נבקש למחוק את המילים "במישרין או בעקיפין"			
ללא שינוי בתנאי המכרז.	יתווספו המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת הרשות מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור"		עמוד 146 נספח ה'	107
ללא שינוי בתנאי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "ו/או גופים קשורים לעיריית שדרות ו/או גופים מממנים"	אחריות מקצועית משולב חבות המוצר	נספח ה' 1- אישור קיום ביטוחים	108
ללא שינוי בתנאי המכרז.	נבקש למחוק קוד 302, 304, 339	חבות המוצר משולב אחריות מקצועית		109
ללא שינוי בתנאי המכרז.	נבקש למחוק קוד 304	פירוט השירותים		110
ללא שינוי בתנאי המכרז.	נבקש למחוק קוד 038, 088	ביטול/שינוי הפוליסה		111
ללא שינוי בתנאי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "60 יום" ובמקומן יצוין "30 יום"	1.2.2	מסמך ב/32	112
ראה מענה לשאלה מס' 67 לעיל.	לצורך תמחור קיים הבדל מהותי בפלטפורמות בסביבה	1.2.3	מסמך ב/32	113

	עננית/מקומית/היברידית – האם יש מניעה להצעה עננית בלבד			
114	מסמך ד	2.1	ראה מענה לשאלה מס' 67 לעיל.	לפי סעיף זה הדרישה היא לסביבה עננית ולכן לא ברור הקשר לסעיף הקודם
115	מסמך ד	2.1	כמות הדשבורדים הינה תלויה במספר רב של פרמטרים ותוגדר בשלב האפיון המפורט, אפיון ה-UX וה-UI. תשומת לב המציעים כי עבור כל עולם תוכן הוגדרו התצוגות הרלוונטיות.	כמה דשבורדים נדרשים לכל עולם תוכן בשלב ההקמה
116	מסמך ב	8. צוות הפרויקט	נספח א' לפרק ב'0 כולל את תיאור המצב הקיים אצל המזמינה והמידע בו מובע לידיעת המציעים ואילו פרק ב'32 מגדיר את עולמות התוכן הכלולים בפרויקט.	עולמות התוכן המופרטים מצומצמים ביחס לעולמות בנספח ב' - מדוע?
117	א"ד לתשלום		הבקשה מתקבלת. ככל וניתן לבצע את העבודה מרחוק הנ"ל יבוצע מרחוק. יובהר כי ככל ותידרש הגעה פיזית למשרדי המזמינה, המציע יגיע פיזית למשרדי המזמינה.	משרדי החברה יושבים בתל אביב. נא אשרו כי עיקר העבודה על הפרויקט תבוצע מרחוק ולא פיזית במשרדי המזמינה.
118			ראה מענה לשאלה מס' 61 לעיל.	נבקש לעדכן את א"ד לתשלום כך שיהיו אבני דרך גם במהלך תהליך הפיתוח. לדוגמא, לאחר DWH, לאחר אישור כל דוח
119			הנ"ל אינו רלוונטי למכרז.	נבקש להבין האם לעירייה יש תכניות עלייה לענן בשנים הקרובות והאם ישנה משמעות על הפיתוח
120			ללא שינוי בתנאי המכרז.	נבקש להבין האם העירייה מתכננת פרויקטי AI
121			ללא שינוי בתנאי המכרז.	נבקש להגדיר לכמה שנים נדרש לספק את הרישוי
122			ראה מענה לשאלה מס' 62 לעיל.	נבקש להגדיר האם מעבר לעלויות הרישוי, נדרש לתמחר את משאבי המערכת
123	מסמך ב	עמוד 60, סעיף 3.7	ללא שינוי בתנאי המכרז.	נבקש להבהיר האם יידרשו הדרכות ו/או הטמעה של המערכת
124	כללי	כללי	כן.	המערכת תממשק למערכות ה-GIS/CRM. האם החיבור הוא ישיר? האם נדרש להקים מחסן/אגם נתונים?
125			הבקשה נדחית.	האם אפשר לקבל את המכרז בקובץ וורד לטובת המענה?