

עיריית שדרות
מכרז פומבי מספר 38/2024

אפיון, יישום, הטמעה ותחזוקת מערכת בינה
עסקית (BI) לשימוש המזמינה



- מסמך א' -
הזמנה להציע הצעות

מסמך זה על כל חלקיו ונספחיו, הינו רכושו הבלעדי של חברת AlterNet.

כל הזכויות במסמך זה שייכות לחברת AlterNet.

אין להעתיק, לשכפל, לצלם בנייר או בכל מדיה אחרת, או למסור את המסמך או כל חלק ממנו, במישרין או בעקיפין ו/או להעביר או לגלות כל חלק ממנו לכל גורם אחר, אלא אם כן נתנה AlterNet מראש ובכתב את הסכמתה המפורשת.

שם הקובץ: 01_01_2025 עיריית שדרות - מערכת בינה עסקית -
הזמנה להציע הצעות
גרסה: 1.00
תאריך: 9 ינואר, 2025
מספר דפים כולל: 159

לא למחוק:	אפיון, יישום, הטמעה ותחזוקת מערכת בינה עסקית (BI) לשימוש המזמינה
שם המכרז:	אפיון, יישום, הטמעה ותחזוקת מערכת בינה עסקית (BI) לשימוש המזמינה
שם המערכת:	מערכת בינה עסקית (BI)
שם הלקוח:	עיריית שדרות
מספר מכרז:	38/2024

תוכן עניינים

2 <u>תוכן עניינים</u>
6 מסמך א' - הזמנה להציע הצעות
6 1. כללי
7 2. טבלת ריכוז תאריכים
7 3. תנאי סף להשתתפות במכרז
9 4. הצעת המשתתף
10 5. מסמכי ההצעה
11 6. תקופת ההתקשרות
12 7. ערבות מכרז
13 8. אופן ומועד הגשת ההצעה
13 9. הצעה משותפת/קבלני משנה
14 10. רכישת חוברת המכרז והוצאות
14 11. שאלות הבהרה
15 12. כנס מציעים
15 13. בחינת ההצעות
19 14. הודעה על זכייה וההתקשרות
20 15. ביטול המכרז
21 16. אחריות
21 17. סודיות ועיון במסמכים
22 18. הודעות ונציגות
22 19. הוראות נוספות
23 20. הצעה בודדת
24 <u>מסמך א'1(א) - פרטי המציע</u>
27 <u>מסמך א'1(ב) - פרטי ספק משנה</u>
28 <u>מסמך א'2 - תצהיר ניסיון קודם של המציע</u>

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

- 32..... מסמך א'3 - פרטי הצוות המוצע
- 37..... מסמך א'4 - תצהיר ואישור רו"ח על מחזור כספי
- 38..... מסמך א'5 - תצהיר זכויות קניין
- 39..... מסמך א'6 - נוסח ערבות מכרז
- 40..... מסמך א'7 - תצהיר התחייבות המציע להשלמת פיתוחים לרבות ממשקים
- 42..... מסמך א'8 - תצהיר בדבר היעדר קירבה לחבר מועצה או לעובד הרשות
- 44..... מסמך א'9 - תצהיר בדבר קיום התנאים לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים
- 45..... מסמך א'10 - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז
- 46..... מסמך א'11 - הצהרת המציע
- 49..... מסמך א'12 - התרשמות ממסמך אפיון לדוגמה
- 51..... מסמך א'13 - טופס דירוג ראיון התרשמות
- 53..... מסמך א'14 - טופס דירוג חוות דעת ממליצים
- 55..... מסמך ב' - מפרט טכני
- 57..... 1. כללי
- 59..... 2. מסמכים טכניים אותם המציע נדרש לצרף להצעתו
- 60..... 3. הפתרון הנדרש
- 61..... 4. מטרות ויעדים
- 61..... 5. מצב קיים
- 62..... 6. דרישות כלליות מהמערכת המוצעת
- 69..... 7. אבטחת מידע ותקנות הגנת הפרטיות
- 74..... 8. צוות הפרויקט
- 77..... 9. שלבי הפרויקט
- 77..... 9.1 שלבי יישום הפרויקט
- 78..... 9.2 לוחות זמנים ואבני דרך שלב א'
- 82..... 9.4 לוחות זמנים ואבני דרך שלב ב'
- 86..... 10. תכולת הפרויקט
- 91..... 11. רמת שירות (SLA) וזמני תגובה
- 93..... 12. קנסות

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

95.....	נספח א' - מצב קיים אצל המזמינה	13
95.....	13.1 כללי	13.1
95.....	13.2 תשתיות תקשוב	13.2
95.....	13.3 מערכות מידע בשירות המזמינה	13.3
96.....	13.4 מערכות תקשורת מול התושב	13.4
96.....	13.5 גופי המזמינה	13.5
99.....	1. דרישות - מערכת BI	1
107.....	2. עולמות תוכן - תשתיות מידע	2
109.....	3. עולמות תוכן - כספים	3
112.....	4. עולמות תוכן - שירות ותהליכים פנים ארגוניים	4
114.....	5. עולמות תוכן - חינוך	5
116.....	6. עולמות תוכן - אסטרטגיה	6
119.....	<u>מסמך ג' - הסכם התקשרות</u>	
120.....	1. מבוא וכותרות	1
120.....	2. נספחים	2
120.....	3. מונחים	3
121.....	4. תחילת מתן השירותים	4
121.....	5. ההתקשרות למתן השירותים	5
121.....	6. הצהרות הספק	6
124.....	7. לוח זמנים	7
124.....	8. מצב חירום	8
125.....	9. אופן ביצוע השירותים	9
126.....	10. ערבות ביצוע	10
127.....	11. התמורה בגין אספקת השירותים	11
128.....	12. נציגי הספק - הצוות המקצועי	12
129.....	13. היעדר ניגוד עניינים	13
129.....	14. אחריות מקצועית - אחריות ושיפוי בנזיקין	14
130.....	15. ביטוח	15
130.....	16. היעדר יחסי עובד מעביד	16

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

131	שמירת סודיות	17.
132	קניין רוחני ובעלות במידע	18.
134	הסבת ההסכם	19.
134	אי ביצוע השירותים במלואם	20.
134	תקופת ההסכם	21.
135	הפרה ותרופות; ביטול ההסכם	22.
136	תוצאות סיום ו/או ביטול ההסכם	23.
138	שונות	24.
153	מסמך ד' - הצעת מחיר	
153	1. הוראות להגשת הצעת המחיר	
155	2. הצעת המחיר	
155	2.1 מחיר הקמה חד פעמית (רכיב A)	
156	2.2 מחיר רישוי חודשי (רכיב B)	
157	2.3 מחיר תחזוקה חודשית (רכיב C)	
157	2.4 שירותים אופציונליים (רכיב D)	
158	3. אופן שקלול ההצעה	
158	4. אבני דרך לתשלום	
159	5. הצהרת המציע	

מסמך א' - הזמנה להציע הצעות

1. כללי

הפרטים המובאים בסעיף זה להלן הינם כלליים בלבד והוראות הסעיף תחייבנה את הצדדים רק במקרים אשר בהם אין התייחסות אחרת מפורטת ומפורשת באיזה ממסמכי המכרז. הייתה התייחסות אחרת כאמור באיזה ממסמכי המכרז, תחייב ההוראה האחרת והמפורטת:

1.1. עיריית שדרות, להלן: ("המזמינה" ו/או "הרשות") מזמינה בזאת גופים העומדים בתנאי הסף המפורטים להלן, להציע הצעות עבור אפיון, יישום, הטמעה ותחזוקת מערכת בינה עסקית (BI) לשימוש המזמינה, כולל: רישיונות שימוש, שירות, תחזוקה ותמיכת משתמשים (להלן - "המערכת" ו/או "השירותים", בהתאמה), וזאת בהתאם לתנאים המפורטים במכרז זה על כלל מסמכיו, הוראות נציגי המזמינה, דרישות והוראות כל דין, הכל כפי שיפורטו להלן.

1.2. ניתן לעיין במסמכי המכרז, באתר האינטרנט של עיריית שדרות www.e-sderot.org.il בעמוד "מכרזים".

1.3. מיום חתימת ההסכם, כמפורט בטבלת ריכוז התאריכים, יחל הספק הזוכה להעניק את השירותים הנדרשים לצורך אפיון, יישום, הטמעה ותחזוקת מערכת בינה עסקית (BI) לשימוש המזמינה. בתום תקופת ההטמעה תמסור המזמינה לספק הזוכה תעודת גמר המעידה על השלמת אפיון, יישום, הטמעה ותחזוקת מערכת בינה עסקית (BI) לשימוש המזמינה בהתאם לתנאי המכרז.

1.4. התמורה בגין אספקת השירותים נשוא מכרז זה תשולם בהתאם להצעת המחיר של הזוכה מסמך ד', ועל פי ביצוע בפועל, כמפורט במסמכי המכרז וההסכם המצורף כמסמך ג' למסמכי המכרז. מובהר כי המזמינה אינה מתחייבת למסור עבודות כלשהן למציע הזוכה, בכלל או בהיקף כלשהו, אלא לפי שיקול דעתה הבלעדי למציע הזוכה לא תהיה כל טענה בקשר לכך.

1.5. מובהר כי המזמינה אינה מעניקה לזוכה הרשאה בלעדית לאספקת השירותים, כולם או חלק מהם, ו/או של שירותים אחרים, והיא תהיה רשאית בכל עת להתיר גם לנותני שירותים ו/או עבודות אחרים להפעיל ולבצע שירותים ו/או עבודות דומות ו/או מקבילות, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

1.6. יתר תנאי ההתקשרות עם הזוכה במכרז, לרבות תנאי התשלום, התמורה, ביטוחים, אחריות, לוח זמנים, וכיו"ב יהיו על פי תנאי המכרז וחווה ההתקשרות המצ"ב על נספחיו.

1.7. תנאי להגשת מכרז זה הינו רכישת המכרז ע"י המציע (לפני מועד הגשת ההצעות למכרז) בעלות של 1,000 ש"ח שלא יוחזרו. ניתן לרכוש את המכרז באתר האינטרנט העירוני או בקופת העירייה.

1.8. כל חברה המגישה מענה למכרז זה, מתחייבת בעצם הגשת הצעתה:

1.8.1. לאפשר לחברות אחרות לפתח ממשקים אשר יוגדרו על ידי המזמינה בין מערכות של החברות האחרות לבין המערכת של החברה שזכתה וללא כל תשלום נוסף, תוך שיתוף פעולה מלא, וביצוע כל הפעולות הנדרשות לכך, כפי שיקבעו על ידי המזמינה.

1.8.2. לבצע את העבודות נשוא מכרז זה בהתאם להוראות המכרז, על נספחיו.

2. טבלת ריכוז תאריכים

נושא	נתון
כנס מציעים	לא יתקיים
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	23.1.2025 בשעה 12:00
מועד אחרון לפרסום מענה מטעם העירייה	6.2.2025
מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים	23.2.2025 בשעה 15:00

3. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז זה מציעים העומדים במועד האחרון להגשת הצעות במכרז בכל התנאים **המצטברים** שלהלן:

3.1. ניסיון קודם של המציע - למציע ניסיון באפיון, יישום, הטמעה ותחזוקת מערכות BI בשלוש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת הצעות עבור לפחות 5 ארגונים בישראל, כאשר כל אחת מהמערכות פעלו ותוחזקו על ידי המציע למשך תקופה רציפה של לא פחות מ-6 חודשים.

"ארגון" - רשות מקומית, תאגיד עירוני, איגוד ערים, רשות ציבורית, תאגיד שהוקם בחוק וחברות עסקיות אשר מעסיקות 300 עובדים לפחות

"מערכת BI" - מערכת אשר כוללת כלי יצוא, עיבוד וטעינת נתונים, אחסון הנתונים, לפחות 5 מסכים של לוחות מחוונים אשר כוללים כל אחד לפחות 5 מחוונים שונים אשר יושמו באמצעות הכלים המוצעים על ידי המציע במכרז זה ולפחות 3 מקורות מידע שונים

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, על המציע להשלים ולמלא את פרטי ניסיונו במסגרת מסמך א'2 להלן.

3.2. ניסיון קודם של מנהל הפרויקט המוצע - מנהל הפרויקט המוצע ניהל לפחות שלושה פרויקטים אשר כללו אפיון, יישום והטמעת מערכות BI במהלך 5 השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת הצעות, כאשר כל פרויקט כלל לפחות את הנושאים הבאים: אפיון (תכנון ארכיטקטורה, הגדרת דרישות, ניתוח תהליכים), יישום והטמעת המערכת בארגון

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, על המציע להשלים ולמלא את פרטי מנהל הפרויקט במסגרת מסמך א'3 להלן.

3.3. הפלטפורמה המוצעת ודרוגה ב-Magic Quadrant המפורסם על ידי חברת גרטנר - כלי ה-BI המוצע ממוקם ברביע העליון הימני של ה-Magic Quadrant. בניית מערכות בינה עסקית (BI).

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, על המציע לצרף את ה-Magic Quadrant המפורסם על ידי חברת גרטנר בנושא מערכות בינה עסקית, המציג את דירוגה של הפלטפורמה המוצעת על ידו ברביע הימני העליון.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

3.4. **מחזור כספי** - למציע מחזור הכנסות שנתי בשנים, 2021, 2022, 2023 של לפחות 2,000,000 ₪ (לא כולל מע"מ) ולא קיימת בדו"חות הכספיים המבוקרים של המציע לשנת 2023 הערה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך להתקיים כ"עסק חי", כהגדרתו בתקן ביקורת הרלוונטי של לשכת רואי החשבון בישראל.

המציע יצרף הצהרה ואישור רו"ח בנוסח המצורף כמסמך א'4.

התנאים המפורטים לעיל הינם תנאי סף מצטברים ומציע שלא יעמוד בכל אחד מהם, הצעתו יכולה להיפסל ולא תידון כלל. על המציע לצרף להצעתו את מלוא המסמכים הנדרשים להוכחת עמידתו בתנאים דלעיל. אין באמור כדי לגרוע מסמכות המזמינה ו/או ועדת המכרזים להורות על השלמת מסמכים, לרבות מסמכים שנדרשו להוכחת עמידת המציע בתנאי סף.

אסמכתאות ותנאים נוספים:

3.5. המציע הינו תאגיד הרשום כדין בישראל או יחיד עוסק מורשה שאינו תאגיד רשום.

המציע יצרף תעודת עוסק מורשה או במקרה בו המציע הינו תאגיד יצורפו המסמכים הבאים:

3.5.1. העתק תעודת התאגדות של המשתתף (מאומת ע"י עו"ד כ"נאמן למקורו).

3.5.2. תדפיס נתונים עדכני של המשתתף בספרי רשם התאגידים הרלוונטי לסוג ההתאגדות של המשתתף (אין צורך בפירוט שעבודים).

3.5.3. אישור עו"ד או רו"ח המאשר כי המשתתף הינו תאגיד רשום וכי החתימות על גבי מסמכי המכרז הן של מורשי חתימה מטעם המשתתף ומחייבות את המשתתף לכל דבר וענין וכי מורשי החתימה הנ"ל הוסמכו לחייב את המשתתף ולחתום בשמו על כל מסמך נוסף או אחר שיידרש לצורכי מכרז זה והוצאתו אל הפועל.

3.6. המציע נעדר זיקה לחבר הרשות / הנהלת הרשות ו/או עובד הרשות.

המציע יצרף תצהיר בדבר היעדר קירבה לחבר מועצה או לעובד הרשות - בנוסח המצורף כמסמך א'5, מאושר ע"י עו"ד.

3.7. המציע רכש את מסמכי המכרז.

המציע יצרף קבלה המעידה על רכישת מסמכי המכרז.

3.8. **נוסח ערבות מכרז** - המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית - בסך של 10,000 ₪ כמפורט בסעיף 7 להלן.

המציע יצרף ערבות מקור בנוסח מסמך א'6, בדיוק.

3.9. למציע אישורים תקפים על שמו לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976 והוא עומד בתנאים ובהוראות הנדרשים לפי חוק זה.

המציע יצרף תצהיר בדבר קיום תנאים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע ומאושר כדין, בנוסח מסמך א'7.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

3.10. תצהיר זכויות קניין - המציע הינו בעל זכויות היוצרים במערכת או שהינו ספק מורשה מטעם היצרן להפצת המערכות.

המציע יצרף תצהיר זכויות קניין בנוסח המצורף כמסמך א'3, להוכחת עמידתו בדרישה זו.

התנאים המפורטים לעיל הינם תנאי סף מצטברים ומציע שלא יעמוד בכל אחד מהם, הצעתו יכולה להיפסל ולא תידון כלל. על המציע לצרף להצעתו את מלוא המסמכים הנדרשים להוכחת עמידתו בתנאים דלעיל. אין באמור כדי לגרוע מסמכות המזמינה ו/או ועדת המכרזים להורות על השלמת מסמכים, לרבות מסמכים שנדרשו להוכחת עמידת המציע בתנאי סף.

4. הצעת המשתתף

4.1. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד, (המגיש יכונה לעיל ולהלן: "המשתתף" או "המציע") כאשר כל המסמכים והאישורים הנדרשים במכרז, כולל הערבות הבנקאית, יהיו על שם המשתתף במכרז בלבד.

4.2. הצעת המשתתף תוגש אך ורק על גבי הטופס להגשת הצעה המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז זה ואשר ימולא בשלמותו בהתאם לתנאים המפורטים בו. מובהר כי יש להגיש את טופס ההצעה הכספית המצורף **כמסמך ד'**.

4.3. במסגרת טופס הצעת המחיר על המציע למלא ולנקוב בסכום לביצוע כלל השירותים הנדרשים כמפורט במסמכי המכרז כמפורט במפרט הטכני שבמסמך ב' (להלן: "סה"כ מחיר").

4.4. מובהר כי יש למלא את כל סעיפי הצעת המחיר בהתאם לפרקים אליהם ניגש המציע. לא ניתן להגיש הצעה חלקית למערכת ו/או לשירות. במקרה בו תוגש הצעה חלקית ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול את ההצעה או להשלים את הפריטים החסרים על פי המחיר הגבוה ביותר שהוצע במסגרת המכרז, לפי בחירתה הבלעדית.

4.5. המחיר בהצעה יכלול את ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע כל עבודה שהיא השייכת באופן ישיר ו/או עקיף, בהתאם למפורט בחוזה. המשתתף לא יהא זכאי לקבל כל תשלום נוסף מעבר למחיר שיקבע בהצעתו.

4.6. מודגש בזה, כי הצעות המחיר לא תכלולנה מע"מ. מע"מ, בשיעור החוקי שיהיה בתוקף במועד הרלוונטי, יתווסף וישולם כנגד המצאת חשבונית מס כדין.

4.7. כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם, בין אם בדרך של תוספת בגוף המסמכים ובין באמצעות מכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים להביא לפסילת ההצעה ובכל מקרה יחייב את הצדדים הנוסח שהוכן ע"י המזמינה, ללא כל שינוי, תוספת או הסתייגות.

4.8. בחתימתו על ההצעה ובהגשתה, מאשר המציע את הסכמתו לכל האמור במסמכי המכרז ובתנאיו.

4.9. על מורשי החתימה של המשתתף לחתום על כל מסמכי המכרז, לרבות הצעת המשתתף, הסכם ההתקשרות, נספחיו, במקום המיועד לכך וכן בשולי כל עמוד.

4.10. ידוע למציע, כי תקציב המזמינה לפרויקט עלול להשתנות מזמן לזמן ומשנה לשנה, ואין התקציב ו/או הרחבתו כל נפקות משפטית להתקשרות בין הצדדים.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

5. מסמכי ההצעה

המציע יגיש את הצעתו, על פי המפורט להלן:

5.1. הצעת המציע תוגש במעטפה אחת, אשר על גביה ירשם "מכרז פומבי מספר 38/2024" ובתוכה יהיו 2 מעטפות נפרדות (מעטפה מקצועית, מעטפה כספית).

5.2. המעטפה המקצועית

5.2.1. המציע יגיש את מסמכי המכרז ונספחיו ללא מסמך ד' - הצעת מחיר.

5.2.2. על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים להלן:

5.2.2.1. כל מסמכי המכרז, כשהם חתומים בכל עמוד ועמוד בחתימה ובחותמת המציע;

5.2.2.2. מסמכי המעטפה המקצועית יוגשו ב-2 עותקים (מקור + Disk On Key).

5.2.2.3. כל מסמכי המענה לשאלות הבהרה שפרסמה המזמינה בהתאם לאמור בסעיף 11 להלן, כשהם חתומים בכל עמוד ועמוד בחתימת המציע;

5.2.2.4. פרופיל של המציע;

5.2.2.5. ככל שהמשתתף הינו תאגיד יצורפו:

5.2.2.5.1. העתק תעודת התאגדות של המשתתף;

5.2.2.5.2. תדפיס נתונים עדכני של המשתתף בספרי רשם התאגידים הרלוונטי לסוג ההתאגדות של המשתתף (אין צורך בפירוט שעבודים);

5.2.2.5.3. אישור עו"ד או רו"ח המאשר כי המשתתף הינו תאגיד רשום וכי החתימות על גבי מסמכי המכרז הן של מורשי חתימה מטעם המשתתף ומחייבות את המשתתף לכל דבר וענין וכי מורשי החתימה הנ"ל הוסמכו לחייב את המשתתף ולחתום בשמו על כל מסמך נוסף או אחר שיידרש לצורכי מכרז זה והוצאתו אל הפועל (בשולי טופס ההצהרה (מסמך ב') או במסמך נפרד);

5.2.2.6. אישור תקף מפקיד השומה או מרואה חשבון, על כך שהמציע מנהל פנקסי חשבונות ורשימות על-פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף;

5.2.2.7. אישור תקף על ניכוי מס הכנסה במקור, על שם המציע, ככל שיש;

5.2.2.8. מסמכים/אישורים המאשרים את עמידת ההצעה ו/או המציע בתנאי הסף המפורטים בסעיף 3 דלעיל (מסמך א' 1 - מסמך א' 11);

5.2.2.9. מסמכים להוכחת רכיב האיכות, כמפורט בטבלה שבסעיף 13.1.2 להלן;

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

5.2.2.10. קבצי המענה למסמך ב' - מפרט טכני - מסמכים טכניים
אותם נדרש המציע לצרף להצעתו (במסגרת מסמך ב) :

5.2.2.10.1. מסמך ב'01 - מסמך התפיסה הכללית

5.2.2.10.2. מסמך ב'02 - מסמך אבטחת המידע והגנת הפרטיות

5.2.2.10.3. מסמך ב'03 - מסמך מתודולוגיית ניהול הפרויקט

5.2.2.10.4. מסמך ב'04 - נוהל מסירת המערכות בתום תקופת ההתקשרות

5.2.2.11. רשימת סוגי הרישיונות הקיימים במערכת, לרבות תנאי השימוש עבור כל סוג רישיון וכן העלויות עבור כל סוג רישיון בפרק הצעת המחיר

5.2.3. ככל ותתגלה סתירה בין העותקים השונים, יגבר המענה בעותק המקור.

5.3. המעטפה הכספית הצעת מחיר

5.3.1. המציע יגיש את הצעת המחיר בנוסח מסמך ד'. יובהר ויודגש, מעטפת הצעת המחיר לא תפתח, אלא לאחר בדיקת רכיבי האיכות של המציע, וניקודם.

המסמכים המפורטים לעיל, ישמשו את המזמינה - כל אחד מהם בהתאמה לתוכנו - ביחס לקביעת עמידה/אי-עמידה של ההצעה בתנאי הסף במכרז, הן אלו שכל מציע נדרש לעמוד בהם כבר בשלב המכרז והן אלו שהזוכה יידרש לעמוד בהן בשלב ההתקשרות שלו עם המזמינה.

כל השמטה, שינוי או תוספת אשר יעשו במסמכי המכרז, או כל הסתייגות, בין על ידי תוספת במסמכי המכרז או באמצעות מכתב לוואי, או בכל דרך אחרת, לא יהיו בני תוקף כלפי המזמינה או מי מטעמה ועלולים לגרום לפסילת ההצעה, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של וועדת המכרזים. בכל מקרה הנוסח שהוכן על ידי המזמינה יחייב את הצדדים ללא כל שינוי, תוספת או הסתייגות.

לא צירף המציע להצעתו איזה מהמסמכים האמורים לעיל או צירף מסמכים שאינם ברורים או סותרים זה את זה, רשאית ועדת המכרזים, מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפסול את הצעתו של המציע או לחלופין לבקש כי יוסיף ו/או ישלים ו/או יתקן ו/או יבהיר איזה מהמסמכים שבהצעתו ו/או הנתונים המפורטים בה. כן רשאית ועדת המכרזים להתעלם מפגמים טכניים, פגמים שאינם מהותיים ופגמים אשר אינם מצדיקים את פסילת ההצעה על הסף, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

6. תקופת ההתקשרות

6.1. תקופת ההתקשרות למתן השירות נשוא מכרז זה הינה ל-36 (שלושים ושישה) חודשים קלנדריים עם אופציה חד צדדית לרשות להארכת ההתקשרות לחמש תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

- 6.2. למרות האמור לעיל, זכותה של המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט, לבטל את החוזה עם הזוכה בכל עת, מבלי שתצטרך לנמק החלטתה, ובלבד שתיתן לזוכה הודעה מוקדמת בכתב של 30 יום. במקרה זה, לא תהא לזוכה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הרשות, מכל מין וסוג שהוא, בקשר עם ביטול ההתקשרות, למעט זכותו לקבל את התמורה בגין השירות שסופק על ידו עד למועד ביטול ההתקשרות.
- 6.3. מבלי לגרוע מזכותה המוחלטת של המזמינה, שיקול אפשרי להפסקת ההתקשרות יהיה גם, אך לא רק, קיומו של ניגוד עניינים, בהתחשב, בין היתר, בהנחיות ו/או נהלי משרד הפנים או בפסיקת בתי המשפט בסוגיה זו.

7. ערבות מכרז

- 7.1. לצורך הבטחת התחייבויותיו בהתאם לדרישות המכרז ונספחיו, ובכלל זאת חתימת ההסכם המצורף לו, יצרף המציע להצעתו ערבות בנקאית מקורית בלתי מותנית ואוטונומית לטובת המזמינה, בת-פירעון עם דרישה ראשונה, בנוסח **מסמך א'6 בדיוק**, בסך של 10,000 ₪ (להלן: "**ערבות המכרז**"). ערבות המכרז תהיה על שם המציע בלבד ותהיה בתוקף עד 30/06/2025 ועד בכלל.
- 7.2. ועדת המכרזים ו/או המזמינה רשאית בהתאם להוראות המכרז לפסול הצעה אשר ערבות המכרז שצורפה לה אינה עומדת בתנאי מכרז זה או שניסוחה אינו זהה במדויק לניסוח המופיע **במסמך א'6**.
- 7.3. ועדת המכרזים ו/או המזמינה יהיו רשאיות להגיש את ערבות המכרז לפירעון, כולה או חלקה, אחרי שנתנה למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו, במקרים הבאים:
- 7.3.1. כל אימת שהמציע יחזור בו מהצעתו לאחר חלוף המועד האחרון להגשת הצעות, בכל דרך שהיא.
- 7.3.2. כל אימת שהמציע נהג במהלך המכרז בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.
- 7.3.3. כל אימת שהמציע מסר לוועדת המכרזים ו/או המזמינה מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.
- 7.3.4. כל אימת שלאחר שנבחר המציע כזוכה במכרז, הוא לא פעל על פי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות עם המזמינה
- והכל מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לפיצוי בגין כל נזק ו/או הפסד שיגרמו לה עקב מעשים כאמור לעיל.
- 7.4. המזמינה תהיה רשאית לדרוש מן המציעים להאריך את תוקף ערבות המכרז לתקופה של 90 ימים נוספים, על ידי מתן הודעה בכתב למציעים. במקרה זה יגישו המציעים ערבות מכרז חדשה (או יאריכו את תוקף ערבות המכרז המקורית שמסרו) תוך שבעה ימים ממועד קבלת הודעת המזמינה.
- 7.5. הוכרז הזוכה במכרז, יאריך הזוכה את תוקף ערבות המכרז שהגיש בהתאם להנחיות המזמינה לאחר שהזוכה במכרז חתם על ההסכם והמציא אישורי קיום ביטוחים וערבות הביצוע כאמור בסעיף 14.2, תוחזר לו ערבות המכרז.
- 7.6. מציע שהצעתו לא זכתה, תוחזר ערבות המכרז שמסר במסגרת הצעתו תוך 90 יום מיום התקשרות המזמינה עם הזוכה כאמור במכתב הזכייה שיישלח

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

לזוכה. ערבות המכרז תוחזר למציעים אשר לא זכו במכרז בדואר רשום לכתובת שיציין כל מציע בהצעתו.

8. אופן ומועד הגשת ההצעה

8.1. על המציע, להגיש את הצעתו ושאר מסמכי המכרז, לתיבת המכרזים הנמצאת במשרדי המזמינה, רחוב חיים בר לב 6 שדרות, במעטפה סגורה הנושאת את הכיתוב "מכרז פומבי מספר 38/2024" בלבד בדיוק עד לתאריך המופיע בטבלת ריכוז תאריכים.

לא תתקבלנה הצעות הנשלחות בדוא"ל ו/או בכל דרך אחרת שאינה מסירה ידנית לתיבת המכרזים ו/או שהתקבלו לאחר המועד הקובע המופיע בטבלת ריכוז תאריכים.

8.2. הצעה שתוגש לאחר המועד האחרון כאמור, תושב למשתתף, ולא תידון כלל.

8.3. מגישי ההצעות רשאים להשתתף בפתיחת מעטפות המכרז.

8.4. המזמינה רשאית לבצע כל שינוי ואף להאריך את המועד להגשת הצעות בהודעה למשתתפים שתפורסם באתר האינטרנט העירוני. באחריות המציעים לעקוב אחר פרסומים אלו.

8.5. בהגשת הצעתו מביע המשתתף הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז, ובכלל זאת לכל תנאי הסכם ההתקשרות.

9. הצעה משותפת/קבלני משנה

9.1. יובהר, כי אין להגיש הצעות במשותף, דהיינו הצעה אחת המוגשת על-ידי שני מציעים במשותף, או יותר. יחד עם זאת, ניתן להגיש הצעה אשר תסתמך על ביצוע באמצעות קבלן/קבלני משנה קבועים, אשר יוצגו במסגרת ההצעה למכרז. במקרה שההצעה כוללת שיתוף קבלן/קבלני משנה כאמור, יחולו ההוראות הבאות:

9.1.1. המציע יתאר ויפרט את כל ספקי/קבלני המשנה והסוכנים המעורבים, בהתאם לפירוט שבטופס ההצעה (מסמך א'1(א)), ובשינויים המחויבים.

9.1.2. על קבלן המשנה לעמוד בתנאי הסף החלים על המציע. במידה שיוצגו קבלני משנה על ידי המציע במסגרת הצעתו, יצורפו להצעה מסמכים המעידים על עמידת קבלן המשנה בתנאי הסף.

9.1.3. במסגרת המסמכים שיגיש המציע ואשר מתארים את הצעתו, יפרט בכל סעיף ורכיב מי הספק/מבצע של אותו סעיף ורכיב. במקרה ומדובר ביותר מגורם אחד, יפורט גם מה חלקו של כל אחד.

9.1.4. יש לצרף הסכם בין המציע לקבלן / קבלני המשנה (ההסכם יכול להיות מותנה בזכייה במכרז).

9.1.5. כל שימוש בקבלן משנה יהיה אך ורק באישור מראש ובכתב של המזמינה, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ומבלי שיהיה חייב לנמק את החלטתו. מובהר, כי זכות זו של המזמינה תהיה תקפה

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

גם במסגרת ההתקשרות עם הזוכה ותכלול גם את זכות המזמינה להפסיק עבודת קבלן משנה אשר אושרה על-ידי המזמינה לפני כן.

9.1.6. קבלן משנה שיוצג מטעם המציע במהלך תקופת ההתקשרות יהיה רשאי לבצע שירותים רק לאחר שאושר מראש ובכתב על ידי המזמינה.

9.2. כל התחייבויות הזוכה בהתאם לכל מסמכי המכרז, יחולו בשינויים המחייבים גם על קבלן המשנה בקשר לאותם שירותים שיבצע קבלן המשנה ומובהר, כי לא יהא בכך כדי לגרוע כהוא-זה מאחריות הזוכה לכל הפרויקט (לרבות מה שיבוצע בפועל על-ידי קבלן המשנה) ולכל פעולות ועבודות קבלן המשנה, כמו גם למחדליו או נזקים שייגרמו על-ידי ו/או מי מטעמו.

10. רכישת חוברת המכרז והוצאות

10.1. המכרז מפורסם באתר הרשות, כאשר על מציע להורידו מן האתר, למלא את הנדרש, ולהגישו בהתאם לקבוע בהוראות המכרז.

10.2. כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, ובכלל זאת כל ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבויות הנדרשות במסמכי המכרז, תחולנה על המציע.

11. שאלות הבהרה

11.1. עד לתאריך המופיע בטבלת ריכוז תאריכים, יהיה רשאי כל אחד מהמציעים להפנות למזמינה, באמצעות פניה לוועדת המכרזים בדוא"ל yaira@fisher-lawfirm.com שאלות הבהרה בכתב במסמך MS-Word בלבד, במבנה שלהלן:

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת הבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה

כמו כן יש לציין את פרטי איש קשר מטעם המציע, כולל כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון.

11.2. יודגש, כי המזמינה לא תענה לשאלות הבהרה, אלא אם נשלחו לנציג המזמינה, בפורמט ובמבנה, המוכתבים לעיל. כן יודגש, כי המזמינה אינה מתחייבת לענות על כל השאלות שיוגשו.

11.3. ככל שיהיו שינויים במכרז, תופץ הודעה לכל הנרשמים למכרז והיא תהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

11.4. כל הסבר, פרשנות או תשובה שניתנו בעל-פה, אין ולא יהיה להם כל תוקף שהוא. רק תשובות בכתב תחייבנה את המזמינה.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

11.5. המזמינה רשאית, בכל עת, עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים כאמור יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז, ופורסמו באתר האינטרנט העירוני, יחתמו ע"י המציע ויצורפו על-ידו להצעתו. באחריות כל מציע לעקוב אחר פרסומים אלו.

12. כנס מציעים

- 12.1. כנס מציעים, באם יתקיים, יתקיים במשרדי המזמינה בתאריך המופיע בטבלת ריכוז תאריכים.
- 12.2. ההשתתפות בכנס מומלצת.
- 12.3. בסיום כנס המציעים תפרסם המזמינה פרוטוקול אשר יכיל את המידע שנמסר בכנס המציעים.
- 12.4. למען הסר ספק מובהר בזאת כי רק הפרוטוקול הכתוב, אשר הופץ על ידי המזמינה, הינו המסמך המחייב את המזמינה.

13. בחינת ההצעות

13.1. המזמינה תבחן ותעריך את ההצעות של המשתתפים כמפורט להלן:

13.1.1. בדיקת שלמות הצעת המציע ועמידתו של המציע בתנאי הסף.

למען הסר ספק מובהר בזאת כי על המציע לצרף להצעתו את כל המידע שיאפשר לרשות לבחון את מידת עמידתו באמות המידה לאיכות בין אם העמידה הרשות לרשותו מסמך ייעודי לעשות כן ובין אם לא.

13.1.2. בדיקת מרכיב האיכות של הצעת המשתתף במכרז.

מרכיב האיכות מהווה 60% מהציון הסופי של המציע והוא ינוקד על פי הקריטריונים הבאים כדלקמן:

אופן הניקוד	נקודות	
הניקוד יינתן למציעים, עבור פרויקטים אשר עומדים בדרישות תנאי הסף מעבר לנדרש בתנאי הסף 5 פרויקטים = עמידה בתנאי הסף עבור כל פרויקט נוסף יינתנו 3 נקודות, ובסה"כ עד 15 נקודות	15	ניסיון מקצועי של המציע
הניקוד יינתן למנהל הפרויקט, עבור פרויקטים אשר עומדים בדרישות תנאי הסף מעבר לנדרש בתנאי הסף 3 פרויקטים = עמידה בתנאי הסף עבור כל פרויקט נוסף יינתנו 3 נקודות, ובסה"כ עד 15 נקודות	15	ניסיון מקצועי של מנהל הפרויקט
התרשמות מתיק עבודות אשר יועבר על ידי המציע בהתאם לקריטריונים כדוגמת:	10	התרשמות מהפרויקטים

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

אופן הניקוד	נקודות	
<ul style="list-style-type: none"> • מידת הרלוונטיות של הניסיון אשר הוצג • בהירות המחוננים וקריאות המידע המועבר באמצעותם • היקף כספי של הפרויקט <p>יובהר כי לצורך ההתרשמות, יעביר המציע לידי המזמינה צילומי מסך קריאים הממחישים את הפתרון אשר יושם עבור אותו הלקוח. ניתן להשחיר את הנתונים המוצגים בצילומי המסך.</p>		אשר הוצגו במסגרת הניסיון
<p>המציע יעביר לידי המזמינה, במסגרת הצעתו, מסמך אפיון לדוגמה אותו ביצע בפרויקט אחר.</p> <p>המזמינה תדרג את המסמך אשר יועבר בהתאם לקריטריונים כדוגמת שלמות מסמך האפיון, בהירות מסמך האפיון, ירידה לפרטים והיקף האפיון. אופן הניקוד יהיה בהתאם לנספח א'13 - טופס דירוג התרשמות ממסמך אפיון לדוגמה.</p>	10	התרשמות ממסמך אפיון לדוגמה
<p>המזמינה תמנה ועדה מקצועית בראשות מנכ"ל ו/או גזבר העירייה, מנמ"רית העירייה, יועץ מקצועי מומחה לפי שיקול דעת המזמינה. הועדה תיבחן את המציע ואת המערכות המוצעות על ידו במסגרת המכרז. המזמינה שומרת על זכותה לבצע את הריאיון באמצעות פלטפורמה כדוגמת ZOOM.</p> <p>ראיון ההתרשמות יבוצע כמפורט להלן:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. כל מציע יגיע למשרדי המזמינה בתאריך שיקבע ע"י המזמינה. בפגישה יהיה נוכח לפחות מנהל הלקוח ומנהל הפרויקט המוצע מטעם המציע 2. לכל מציע יוקצו 150 דקות במסגרתן יתבקש המציע להציג את הנושאים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> • פרופיל המציע וניסיון המציע - 10 דק' • פרופיל מנהל הפרויקט בביצוע פרויקטים בעלי מאפיינים דומים - 20 דק' • מתודולוגיית ניהול הפרויקט - 10 דק' • הצגת הפתרון הטכנולוגי המוצע - 60 דק' • הצגת תיק עבודות (Dashboard) חיים אשר בוצעו עבור לקוחות אחרים) - 40 דק' • שאלות, תשובות וסיכום המפגש - 10 דק' <p>המזמינה תדרג את ההצעות בהתאם להתרשמותה מיכולתו של המציע וכן של מנהל הפרויקט מטעם המציע לבצע את הפרויקט בצורה איכותית, וכן מאיכות, שלמות, בשלות והתאמת הפתרון המוצע על ידי המציע, התרשמות</p>	30	ראיון התרשמות מהמציע ומנהל הפרויקט המוצע

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

אופן הניקוד	נקודות	
<p>ממתודולוגיית ניהול הפרויקט.</p> <p>לצורך ההדגמה המזמינה תעמיד לרשות המציג מקרן, וחיבור לרשת האינטרנט. למרות האמור לעיל על המציג להצטייד במודם סלולרי מתאים למקרה של תקלה בחיבור לאינטרנט הרשותי. לא תתקבל כל טענה כי איכות המודם באמצעותו נערכה ההדגמה פוגמת ביכולות להציג את הפתרון.</p> <p>על המציע להעביר המזמינה במועד ביצוע הראיון, את כלל האמצעים לרבות מצגות וכל פריט אחר אשר יוצגו במהלך ראיון ההתרשמות.</p> <p>הניקוד יבוצע בהתאם לטופס הדירוג בנספח א'14 - טופס דירוג ראיון התרשמות.</p>		
<p>המזמינה, תפנה בצורה עצמאית או באמצעות צוות מקצועי, לשני ממליצים מתוך רשימת הממליצים אשר תסופק על ידי המציע בהצעתו. המזמינה שמורה הזכות לפנות לממליצים שאינם מופיעים ברשימת הממליצים של המציע.</p> <p>המזמינה תהיה רשאית לקיים סיורים אצל לקוחות המציעים לצורך התרשמות מהפתרון אשר יושם.</p> <p>קריטריונים לדוגמה אותם תבחן המזמינה בראיון/ סיור הממליצים הינם בהתאם לאמור במסמך א'12 - טופס דירוג חוות דעת ממליצים. ניקוד כל ראיון יהיה עד 10 נק' מהניקוד לרכיב זה</p>	20	חוות דעת ממליצים
	100	סה"כ

על המציע לצרף אסמכתאות ו/או הוכחות לשם הבחינה האיכותית של הצעתו, לרבות פירוט הניסיון הנדרש במתכונת הטבלה שב**מסמך א'2** פירוט ניסיונו של מנהל הפרויקט בטבלה שב**מסמך א'3**, צירוף המלצות, צילומי מסכים, מסמכים טכניים, ארכיטקטורה ראשונית ועוד.

מובהר כי ועדת בחינת איכות ההצעה יכולה לכלול נציג ועדת המכרזים העירונית.

על המציע לקבל לכל הפחות **70 נקודות** במרכיב האיכות (להלן: "**ניקוד איכות מינימאלי**"). מציע אשר לא יקבל את ניקוד האיכות המינימאלי הנדרש- הצעתו יכולה להיפסל. מובהר כי במידה ויהיו רק 2 הצעות אשר קיבלו את ניקוד האיכות המינימאלי, הוועדה רשאית להוריד את רף ניקוד האיכות המינימאלי ל-60 נקודות.

13.1.3. בחינת הצעת המחיר של המציע במכרז.

13.1.3.1. מרכיב זה מהווה 40% מהציון הסופי של המציע. במסגרת בחינת מרכיב זה, מעטפות ההצעות הכספיות של מציעים אשר עמדו בדרישות ניקוד האיכות המינימאלי, תיפתחנה ויבוצע שקלול של המחירים שהוצעו ע"י המציעים.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

13.1.3.2. אמת המידה היא המחיר הקבוע החודשי המוצע להפעלת המערכות ולביצוע כלל השירותים הנדרשים כמפורט במסגרת מסמכי המכרז ובמפרט הטכני (מסמך ב') לאורך תקופת ההתקשרות, כולל כל העלויות של הספק לרבות, אך לא רק, פיתוח, התאמה, הסבת נתונים, התקנה, הפקת דוחות, הדרכה, רישיונות, הטמעה, שיפורים ושינויים בהתאם לדרישות המזמינה וכל העלויות האחרות לצורך עמידה במלוא תנאי המכרז, כמגולמות במחיר החודשי. לא תשולם כל תוספת מעבר למחיר זה.

13.1.3.3. המציע ייקח בחשבון את דרישות המזמינה לשיפורים במערכות שיתעוררו לאורך תקופת ההסכם. מחיר המערכת ייצג את כל עלויות המציע בהספקת השרות לאורך תקופת ההתקשרות.

13.1.3.4. מציע שהציע את ההצעה הנמוכה ביותר יזכה ל-100 נקודות, והמציעים האחרים שעלו לשלב השוואת ההצעות הכספיות יזכו לניקוד יחסי בסדר יורד אחריו. כמתואר בנוסחה שלהלן:

$$P = \frac{A}{B} \times 100$$

כאשר:

P = ציון המחיר להצעה הכספית הנבחרת

A = ההצעה הכספית הנמוכה ביותר

B = ההצעה הכספית הנבחרת

13.1.4. שקלול ציון האיכות עם ציון המחיר ובחירת הזוכה.

בשלב הרביעי יוענק הניקוד הסופי עבור ההצעה המוצעת תוך שקלול ציון האיכות כאמור בסעיף 13.1.2 ב-60% עם ציון המחיר כאמור בסעיף 13.1.3 ב-40%.

13.2. ככלל, בכפוף לזכויות המזמינה על פי דין ועל פי מסמכי המכרז ובכפוף לדיני המכרזים, הצעת המחיר המשוקללת הטובה ביותר יכולה להיות מומלצת כהצעה זוכה במכרז.

13.3. ככלל, בכפוף לזכויות המזמינה על פי דין, יכולה ועדת המכרזים להמליץ על זוכה העומד בתנאי הסף והגיש הצעה כנדרש אשר הצעתו המשוקללת היא הטובה ביותר.

13.4. על אף האמור לעיל, מובהר כי ככל שבידי המזמינה תהא המלצה שלילית על המשתתף ממזמין שירותים אחר או ככל המזמינה יש ניסיון קודם רע עם המשתתף, תוכל המזמינה לזמנו לשימוע בפני ועדת המכרזים ואף תוכל להמליץ על פסילת הצעתו.

13.5. אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין בכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

- ו/או להשלמתה ע"י ועדת המכרזים ו/או לכל תוצאה או פעולה אחרת, כפי שייקבע ע"י ועדת המכרזים.
- 13.6. אי הגשת מסמך או מסמכים, אשר יש להגישם לפי דרישות מכרז זה, עלול לגרום לפסילת ההצעה או לדרישה להשלמתם ו/או לכל תוצאה או פעולה אחרת, כפי שייקבע ע"י ועדת המכרזים.
- 13.7. למרות כל האמור לעיל, ועדת המכרזים אינה מתחייבת לקבוע כל הצעה שהיא כזוכה, כן רשאית ועדת המכרזים להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה.
- 13.8. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תהא ועדת המכרזים רשאית שלא לדון בהצעת משתתף או לפסלה אם יש לה יסוד סביר לחשוש שפעל בחוסר תום לב ו/או שלא בדרך המקובלת בהליכי מכרז, או שכוונתו הייתה להוליך שולל את הועדה על ידי שגיאות שנעשו במתכוון או על ידי תכסיסים בלתי הוגנים, או שהצעתו מבוססת על הבנה מוטעית של נושא המכרז או על הנחות בלתי נכונות או אם המחירים שצוינו בהצעה אינם סבירים.
- 13.9. ועדת המכרזים (או מי מטעמה) רשאית, על פי שיקול דעתה, לדון עם המשתתפים בפרטי הצעתם, לדרוש מהמשתתפים פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונה המלא גם לאחר פתיחת ההצעות על מנת לבחון את המשתתף והצעתו במסגרת שיקוליה כאמור, לרבות מאזנים, דו"חות, מע"מ ודו"חות ניכויים וכיו', לפצל את הזכייה במכרז וכו'.
- 13.10. ועדת המכרזים תהא רשאית להביא בחשבון שיקוליה בבחירת ההצעות כל שיקול רלוונטי, לרבות אמינותו, ניסיונו, כישוריו, יכולתו הפיננסית של המציע, ואת ניסיונה של המזמינה ושל גופים אחרים עם המציע בעבר, וכן לפסול הצעה על סמך ניסיון שלילי קודם כאמור. לצורך כך, תהא רשאית המזמינה לבקש ולקבל מהמציעים כל אסמכתא ומסמך הנוגעים לדבר והמציעים מתחייבים לשתף פעולה עם המזמינה כנדרש.
- 13.11. למזמינה שמורה הזכות לחלט את ערבות המכרז בכל מקרה מהמקרים שפורטו לעיל, וכפיצוי מוסכם, ומבלי שהדבר יפגע בסעדים אחרים נוספים העומדים לרשות המזמינה.
- 13.12. היה ותהיינה מספר הצעות אשר תיקבענה על ידי ועדת המכרזים כהצעות הטובות ביותר (שעמדו בתנאי הסף) הן זהות מבחינת ניקוד סופי כולל, תהיה ועדת המכרזים רשאית להכריע ביניהן על סמך ריאיון או לערוך התמחרות נוספת שבה יתבקשו המציעים להגיש הצעה משופרת תוך שלושה (3) ימים מיום קבלת הודעה על כך, ובין הצעות אלה תיקבע ההצעה הזוכה במסגרת ועדת המכרזים.
- 13.13. לחילופין, ועדת המכרזים תהיה רשאית לקיים ההגרלה בין ההצעות הזרות.

14. הודעה על זכייה וההתקשרות

- 14.1. עם קביעת הזוכה במכרז, תודיע על כך המזמינה לזוכה.
- 14.2. עד המועד שיהיה נקוב בהודעת המזמינה על הזכייה במכרז כאמור, ימציא הזוכה את כל המסמכים והאישורים שעליו להמציא בהתאם למסמכי המכרז, לרבות הערבות הבנקאית לביצוע ואישור קיום ביטוחים וכן יחתום על ההסכם המצורף למכרז (מסמך ג').

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

- 14.3. לא מילא הזוכה אחר כל התחייבויותיו כמפורט בסעיף לעיל, תוך התקופה האמורה שם ולרבות אם לא המציא אחד או יותר מהמסמכים, אשר עליו להמציא נוכח זכייתו ו/או חזר בו מהצעתו, תהא רשאית המזמינה לבטל את זכייתו של הזוכה במכרז, ולחלט את הערבות אשר הוגשה ע"י המשתתף במצורף להצעתו וזאת כפיצוי קבוע ומוסכם מראש ומבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד נוספים העומדים לזכותו נוכח הפרה זו של התחייבויות הזוכה. כן תהא רשאית המזמינה במקרה זה להתקשר בנשוא המכרז עם כל מציע או יזם אחר בכל התנאים שימצא לנכון, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית המזמינה על-פי המכרז ו/או על-פי כל דין.
- 14.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שהזוכה לא קיים איזו מהתחייבויותיו בעקבות הזכייה כאמור והמזמינה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, החליטה שלא לבטל את הזכייה, תהא המזמינה זכאית לסך של 1,000 ₪ (אלף ₪) כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בגין כל יום איחור מתום המועד הנקוב בהודעת המזמינה על הזכייה במכרז ועד למועד קיום התחייבויותיו של הזוכה או מועד המצאת כל האישורים.
- 14.5. המזמינה תיתן הודעה בכתב ליתר המשתתפים במכרז באשר לאי זכייתם ותחזיר להם את ערבות המכרז.
- 14.6. ביצוע ההתקשרות כפוף לקבלת כל האישורים כדין על-ידי המזמינה.
- 14.7. ההסכם המצורף למסמך זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממכרז זה. יש לראות את מכרז זה ואת ההסכם המצורף לו, על נספחיו, כמסמך אחד המשלים זה את זה. בכל מקרה של סתירה בין נוסח מכרז זה לבין נוסח ההסכם, ייעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח מכרז זה לבין נוסח ההסכם, יגבר נוסח ההסכם ויראו נוסח זה כנוסח המחייב את המציעים, וכנוסח הכתוב במכרז זה, נוסח ההסכם כולל את הנספחים להסכם במלואם. ובכל מקרה המפרט הכתוב עולה על האמור בהסכם.

15. ביטול המכרז

- 15.1. המזמינה רשאית לצמצם את היקף המכרז או לבטלו או לבטל חלקים ממנו, או לצאת למכרז חדש מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שההצעות המתקבלות יהיו בלתי סבירות, או שלא יעמדו בדרישות הסף, או כתוצאה משיבוש בלתי צפוי בלוחות הזמנים, שיקולי תקציב ובכל מקרה נוסף לפי שיקול דעתה המוחלט.
- 15.2. בנוסף לאמור לעיל ולאמור עפ"י כל דין, מובהר בזאת, כי המזמינה תהא רשאית - אך לא חייבת - לבטל את המכרז גם בכל אחד מהמקרים האלה:
- 15.2.1. ההצעות שהוגשו הן במחיר נמוך או גבוה באופן מהותי או בלתי סביר מהאומדן המקצועי שנערך ו/או מהמחיר שנראה המזמינה כמחיר הוגן וסביר לאספקת השירותים, וזאת בהסתמך על המחיר אותו נוהגת המזמינה לשלם עבור אספקת השירותים נשוא מכרז זה ו/או המסגרת התקציבית שאושרה לקבלת השירותים.
- 15.2.2. התברר לעורך המכרז, לאחר פרסום מסמכי המכרז ו/או לאור שאלות ההבהרה ו/או לאחר פתיחת ההצעות, שנפלה טעות במפרט או בדרישות המפורטות במסמכים, או שהושמטו נתונים/ דרישות

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מהותיים מהמפרט, או שאלה בוססו על נתונים שגויים, או בלתי שלמים.

15.2.3. יש בסיס סביר להניח שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות מחיר ו/או פעלו בניסיון ליצור הסדר כובל.

15.3. החליטה המזמינה על ביטול המכרז, לא תהא למי מהמציעים במכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי המזמינה ו/או כלפי מי מטעמה והמזמינה לא תידרש לנמק את סיבת הביטול.

16. אחריות

16.1. המזמינה אינה נושאת בכל אחריות להוצאה או נזקים שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.

16.2. מובהר במפורש, כי בכל מקרה לא יהיה המציע זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהן בקשר עם השתתפותו במכרז זה, לרבות במקרה של ביטול המכרז על ידי המזמינה.

17. סודיות ועיון במסמכים

17.1. בקבלת מסמכי המכרז המציע מתחייב לשמור על סודיות כל מידע שיימסר לו על ידי המזמינה בקשר או לצורך מתן השירותים.

17.2. לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, הספק מתחייב להחתים את עובדיו קבלני המשנה שלו או כל מי מטעמו על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של המזמינה.

17.3. המציע מתחייב לציית לכל הוראות המזמינה בכל הנוגע לשמירת סודיות.

17.4. כל מסמכי המכרז הינם רכוש המזמינה והמסמכים מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהמזמינה כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע מיד את מסמכי המכרז על חשבונו, אם נדרש לעשות כן על ידי המזמינה.

17.5. עיון בהצעה הזוכה :

17.5.1. מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הזוכה. ועדת המכרזים תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

17.5.2. מציע הסבור שחלקים מסוימים מהצעתו מהווים סוד מסחרי או מקצועי יציין זאת בהצעתו למכרז. מציע כאמור יחשב כמי שהסכים שסעיפים מקבילים בהצעות של מציעים אחרים הינם חסויים. על אף האמור, ההחלטה הסופית בעניין מסורה לוועדת המכרזים, שתהיה רשאית על פי שיקול דעתה להתיר עיון במסמכים, בכפוף להוראות כל דין, ועל אף עמדת המציע – ולמציע לא תהיה כל טענה בשל כך.

18. הודעות ונציגות

- 18.1. כל מציע במכרז יציין במסגרת **מסמך א(1)** את כתובתו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור במכרז ואת שמו, מספר הטלפון והפקסימיליה וכתובת דואר האלקטרוני של נציג מטעמו המוסמך לחייב את המציע על פי דין לעניין מכרז זה.
- 18.2. הנציג יהיה מוסמך לייצג את המציע ולהתחייב בשמו. על נציג זה להיות תושב ישראל, וכתובתו בישראל.
- 18.3. הודעות למציעים יכול שתשלחנה בדואר, בדואר אלקטרוני או בפקסימיליה לפי הפרטים שסיפקו המציעים בהצעתם. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 72 שעות ממועד המשלוח. הודעה שנשלחה בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 24 שעות ממועד המשלוח. לא תתקבל כל טענה בנוגע לאי-קבלת הודעה אשר נשלחה על ידי המזמינה לכתובת ו/או למספר הפקס ו/או לתיבת הדואר האלקטרוני של מי מהמציעים אם זו נשלחה בהתאם לפרטים שסופקו על ידו.

19. הוראות נוספות

- 19.1. בחירתם של המציעים כזוכים במכרז לא תקנה להם בלעדיות במתן השירותים, והמזמינה רשאית להתקשר עם ספקים/קבלנים נוספים לשם ביצוע שירותים מהסוגים נשוא המכרז.
- 19.2. יודגש, כי המידע, לרבות המקצועי, המסופק למציעים על ידי המזמינה במסגרת מסמכי מכרז זה, הינו בהתאם למירב ידיעתה והערכתה של הרשות במועד עריכת מכרז זה ופרסומו. יחד עם זאת, מובהר כי מקום בו נמסרו נתונים כמותיים, המידע הוא בגדר אומדנה בלבד, ואין המזמינה מתחייבת למלוא היקף הנתונים הכמותיים האמורים, לא בעת עריכת המכרז ולא בעת תקופת ההתקשרות.
- 19.3. על המציעים לבדוק בעצמם ובאופן עצמאי את כל הנתונים המשפטיים, הטכניים והמקצועיים או העסקיים הרלבנטיים לכל אחד מהם, לשם הגשת הצעותיהם או לשם מילוי מכלול התחייבויות הזוכה במכרז על פי המכרז והחוזה.
- 19.4. ההצעות תיערכנה ותוגשנה בהתאם להוראות כל דין, והמציעים ייחשבו כמי שקיבלו יעוץ משפטי ומקצועי מתאים לצורך השתתפות במכרז והגשת הצעות. בחתימתו של כל מציע על גבי מסמכי מכרז זה, יראו כל אחד מן המציעים כמי שקיבל לידיה את מסמכי המכרז, קרא אותם והבינם, ביצע את כל הבדיקות והבירורים שחפץ לברר וכי הוא מקבל על עצמו את תנאיהם ואת כל ההתחייבויות הכלולות בהם.
- 19.5. סמכות השיפוט המקומית הייחודית בכל עניין הנוגע למכרז זה תהא נתונה לבית המשפט במחוז תל אביב יפו ולהם בלבד, ולא לבתי משפט אחרים כלשהם.
- 19.6. מכרז זה הוא קנינה הרוחני של חברת אלטרנט, אשר נתנה המזמינה זכות שימוש במכרז זה לצורך שימושה במכרז זה. המכרז מפורסם לצורך הגשת הצעת המציע בלבד. אין לעשות במכרז זה שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.
- 19.7. דרישות ביטוח

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

19.7.1. המציע, בעצם הגשת הצעתו, מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תתקבל (יבחר כזוכה במכרז) הוא ימציא לעירייה את הפוליסות ואישור קיום ביטוחים כפי הנדרש במכרז (נספח ה'1 להסכם), ללא כל שינוי בתוכנם אלא אם אושר בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת המכרז.

19.7.2. מובהר בזאת כי לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת כיסוי הביטוח העומד לרשותו לדרישות הביטוח במכרז.

19.7.3. לתשומת לב המציע - מאחר ואין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באמצעות אישור קיום ביטוחים, יהיה על המציע הזוכה למסור לעירייה לפי דרישתה, העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומה על ידי חברת הביטוח ובה ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהמציע הזוכה.

19.7.4. למען הסר ספק מובהר בזאת;

19.7.4.1. מציע אשר הצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי חברת ביטוח מסרבת לעשות כן ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח במכרז לא נלקחו בחשבון בהצעתו.

19.7.4.2. מציע אשר הצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסוי הביטוח שלו לדרישות העירייה במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה לעירייה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי מציע אחר וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותה של העירייה וכן לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לעירייה מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיה.

19.7.5. לעירייה יהיה שיקול דעת בלעדי להסכים לשינויים שיתבקשו בנוסח אישור קיום ביטוחים. לעירייה שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח האישור הנ"ל ובמקרה כזה הזוכה מחויב לנוסח המדויק שצורף למסמכי המכרז ואי המצאת אישור קיום ביטוחים חתום לידי העירייה יביא לביטול זכייתו ולחילוט ערבות ההצעה או ערבות הביצוע.

20. הצעה בוודת

20.1. כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. האמור לעיל חל גם על מי ששולט במציע, או הנשלט על ידי המציע, או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט גם במציע. לצורך כך יהיה למונח "שליטה" המשמעות שניתנה לו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968.

20.2. כאמור לעיל, לא תותר הגשת הצעה משותפת לשני גופים משפטיים.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מסמך א'1(א) - פרטי המציע

1. פרטים כלליים

#	
א.	שם המציע:
ב.	כתובת ראשית של המציע:
ג.	כתובת של הסניף הקרוב למזמינה:
ד.	סוג חברה: (פרטית / ציבורית וכדו'):
ה.	דוא"ל:
ו.	טלפון:
ז.	מספר עובדים בחברה:

2. הפרקים הכלולים בהצעת המציע:

#	שם הפרק	מספר פרק	כלול / לא כלול (יש לסמן את הפרקים הרלוונטיים להצעה)
א.	הוראות מילוי ודרישות כלליות	ב'0	כלול
ב.	מערכת בינה עסקית (BI)	ב'32	כלול

3. פרטי מנהלים ועובדים רלוונטיים למכרז (יש למלא רק עבור הפרקים הרלוונטיים להצעת המציע):

#	תפקיד	שם	טלפון סלולרי	דוא"ל
א.	מנהל ישיר של מנהל הלקוח המוצע			
ב.	מנהל הלקוח המוצע			
ג.	מנהל הפרויקט המוצע			

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

4. **סייעים נוספים (באם יצורפו)**

מס' תפקיד	שם איש קשר	דוא"ל	טלפון ישיר של איש הקשר	מספר שנות ניסיון	מספר שנות עבודה אצל המציע
א.					
ב.					
ג.					
ד.					
ה.					

5. **ספקי משנה**

נא סמן את הסעיף המתאים ובמידת הצורך יש למלא את פרטי ספקי המשנה.

בהצעתנו לא משולבים ספקי משנה.

בהצעתנו משולבים ספקי המשנה הבאים:

#	שם ספק המשנה	תחום הפעילות / מערכות שישופקו על ידי ספק המשנה	פרטי אנשי קשר	הערות
א.			שם : טלפון :	
ב.			שם : טלפון :	
ג.			שם : טלפון :	
ד.			שם : טלפון :	
ה.			שם : טלפון :	

א. יש לצרף את כל האישורים הרלוונטיים הנדרשים מספקי המשנה בנוסח המצורף למסמכי המכרז המפורטים בסעיף 9 לעיל.

ב. יש לצרף פרופיל חברה וניסיון של ספק המשנה לרבות תחומי פעילות, רשימת לקוחות, ממליצים בהם פועלת המערכת שתסופק על ידו או לחילופין מתחום

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פעילותו ולרבות הסכם התקשרות בין המציע לספק המשנה (מובהר כי ההסכם
האמור יכול להיות מותנה בזכייה במכרז).

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

חתימה + חותמת

שם קובץ : מכרז 38.24 בינה מלאכותית 9.1

עמוד 26 מתוך 159

מסמך א'1(ב) - פרטי ספק משנה

1. פרטים כלליים

#	
א.	שם ספק המשנה:
ב.	כתובת ראשית של ספק המשנה:
ג.	כתובת של הסניף הקרוב למזמינה:
ד.	סוג חברה: (פרטית / ציבורית וכדו'):
ה.	דוא"ל:
ו.	טלפון:
ז.	מספר עובדים בחברה:

2. פרטי מנהלים ועובדים רלוונטיים למכרז (יש למלא רק עבור הפרקים הרלוונטיים לספק המשנה):

#	תפקיד	שם	טלפון סלולרי	דוא"ל
א.	מנהל ישיר של מנהל הלקוח המוצע			
ב.	מנהל הלקוח המוצע			
ג.	מנהל הפרויקט המוצע			

א. יש לצרף את כל האישורים הרלוונטיים הנדרשים מספקי המשנה בנוסח המצורף למסמכי המכרז המפורטים בסעיף 9 לעיל.

ב. יש לצרף פרופיל חברה וניסיון של ספק המשנה לרבות תחומי פעילות, רשימת לקוחות, ממליצים בהם פועלת המערכת שתסופק על ידו או לחילופין מתחום פעילותו ולרבות הסכם התקשרות בין המציע לספק המשנה (מובהר כי ההסכם האמור יכול להיות מותנה בזכייה במכרז).

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

חתימה + חותמת

שם קובץ: מכרז 38.24 בינה מלאכותית 9.1

עמוד 27 מתוך 159

מסמך א'2 - תצהיר ניסיון קודם של המציע

ניסיון קודם של המציע - למציע ניסיון באפיון, יישום, הטמעה ותחזוקת מערכות BI בשלוש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות עבור לפחות 5 ארגונים בישראל, כאשר כל אחת מהמערכות פעלו ותוחזקו על ידי המציע למשך תקופה רציפה של לא פחות מ-6 חודשים.

"ארגון" - רשות מקומית, תאגיד עירוני, איגוד ערים, רשות ציבורית, תאגיד שהוקם בחוק וחברות עסקיות אשר מעסיקות 300 עובדים לפחות

"מערכת BI" - מערכת אשר כוללת כלי יצוא, עיבוד וטעינת נתונים, אחסון הנתונים, לפחות 5 מסכים של לוחות מחוונים אשר כוללים כל אחד לפחות 5 מחוונים שונים אשר יושמו באמצעות הכלים המוצעים על ידי המציע במכרז זה ולפחות 3 מקורות מידע שונים

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

#	שם הלקוח	מס' עובדים	סוג הארגון	שם איש קשר אצל הלקוח, טלפון סלולרי ודוא"ל של איש הקשר	כלים טכנולוגיים בהם בוצע שימוש בפרויקט	השירותים שסופקו ללקוח	תקופת מתן השירותים (יש לציין חודש ושנה עד חודש ושנה)
.1				שם מלא: _____ תפקיד: _____ טלפון סלולרי: _____ דוא"ל: _____		<input type="checkbox"/> אפיון <input type="checkbox"/> יישום <input type="checkbox"/> הטמעה <input type="checkbox"/> תחזוקה	הקמה: מ _____ / _____ עד _____ / _____ תחזוקה: מ _____ / _____ עד _____ / _____
.2				שם מלא: _____ תפקיד: _____ טלפון סלולרי: _____ דוא"ל: _____		<input type="checkbox"/> אפיון <input type="checkbox"/> יישום <input type="checkbox"/> הטמעה <input type="checkbox"/> תחזוקה	הקמה: מ _____ / _____ עד _____ / _____ תחזוקה: מ _____ / _____ עד _____ / _____
.3				שם מלא: _____ תפקיד: _____ טלפון סלולרי: _____ דוא"ל: _____		<input type="checkbox"/> אפיון <input type="checkbox"/> יישום <input type="checkbox"/> הטמעה	הקמה: מ _____ / _____ עד _____ / _____ תחזוקה:

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

#	שם הלקוח	מס' עובדים	סוג הארגון	שם איש קשר אצל הלקוח, טלפון סלולרי ודוא"ל של איש הקשר	כלים טכנולוגיים בהם בוצע שימוש בפרויקט	השירותים שסופקו ללקוח	תקופת מתן השירותים (יש לציין חודש ושנה עד חודש ושנה)
						<input type="checkbox"/> תחזוקה מ ____ / ____ עד ____ / ____	
.4				שם מלא: _____ תפקיד: _____ טלפון סלולרי: _____ דוא"ל: _____		<input type="checkbox"/> אפיון <input type="checkbox"/> יישום <input type="checkbox"/> הטמעה <input type="checkbox"/> תחזוקה הקמה: מ ____ / ____ עד ____ / ____ תחזוקה: מ ____ / ____ עד ____ / ____	
.5				שם מלא: _____ תפקיד: _____ טלפון סלולרי: _____ דוא"ל: _____		<input type="checkbox"/> אפיון <input type="checkbox"/> יישום <input type="checkbox"/> הטמעה <input type="checkbox"/> תחזוקה הקמה: מ ____ / ____ עד ____ / ____ תחזוקה: מ ____ / ____ עד ____ / ____	

* ניתן להוסיף שורות בטבלה נפרדת בדיוק בנוסח של טבלה זו כולל חתימת מורשה חתימה בתחתית העמוד.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הנני מצהיר כי :

- כל אחד מהפרויקטים המפורטים לעיל כלל לפחות 5 מסכים של לוחות מחוונים אשר כוללים כל אחד לפחות 5 מחוונים שונים ולפחות 3 מקורות מידע שונים.
- הפרויקטים המפורטים לעיל בוצעו באמצעות הכלים המוצעים על ידי במסגרת מכרז זה.
- הפרויקטים לעיל פעלו ותוחזקו על ידי למשך תקופה רציפה של לא פחות מ-6 חודשים.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה + חותמת

שם המציע

תאריך

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

חתימה + חותמת
שם קובץ : מכרז 38.24 בינה מלאכותית 9.1

עמוד 31 מתוך 159

מסמך א'3 - פרטי הצוות המוצע

יש לפרט פרטים אודות צוות הפרויקט לרבות מנהל הלקוח, מנהל הפרויקט ומומחי מערכת / תוכן וסייעים לרבות ידע מקצועי, ניסיון, השכלה והסמכות. מילוי כל הפרטים הינם בגדר חובה. פרט שאינו רלוונטי למציע יש לציין "אין" במקום המתאים.
 עבור כל אחד מבעלי התפקידים המוצעים, יש למלא את הטבלאות מטה.
יש לצרף קורות חיים, תעודות והסמכות למסמכי המענה עבור כל אחד מבעלי התפקידים אותם ציין המציע בהצעתו.

1. ניסיון קודם

רשימת לקוחות (בהתאם לאמור בתנאי הסף) שאיש הצוות מספק / סיפק להם שירותים דומים לשירותים נשוא המכרז.

מס'	שם הלקוח	תקופת מתן השירותים	שם איש קשר ותפקידו	טלפון ישיר של איש הקשר
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

2. תעודות והסמכות

השכלה, קורסים ותעודות רלוונטיות של איש הצוות המוצע לתחום השירות הנדרש:

מס'	נושא תעודה / הסמכה	שנת קבלת התעודה / הסמכה	גוף מסמיך
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

3. ניסיון קודם של מנהל הפרויקט

מנהל הפרויקט המוצע ניהל לפחות שלושה פרויקטים אשר כללו אפיון, יישום והטמעת מערכות BI במהלך 5 השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות, כאשר כל פרויקט כלל לפחות את הנושאים הבאים: אפיון (תכנון ארכיטקטורה, הגדרת דרישות, ניתוח תהליכים), יישום והטמעת המערכת בארגון

#	שם הלקוח	מס' עובדים	סוג הארגון	שם איש קשר אצל הלקוח, טלפון סלולרי ודוא"ל של איש הקשר	כלים טכנולוגיים בהם בוצע שימוש בפרויקט	השירותים שסופקו ללקוח	תקופת מתן השירותים (יש לציין חודש ושנה עד חודש ושנה)
1.				שם מלא: _____ תפקיד: _____ טלפון סלולרי: _____ דוא"ל: _____		<input type="checkbox"/> אפיון <input type="checkbox"/> תכנון ארכיטקטורה <input type="checkbox"/> הגדרת דרישות <input type="checkbox"/> ניתוח תהליכים <input type="checkbox"/> יישום <input type="checkbox"/> הטמעה	הקמה: _____ מ / _____ עד _____ מ / _____ עד
2.				שם מלא: _____ תפקיד: _____ טלפון סלולרי: _____ דוא"ל: _____		<input type="checkbox"/> אפיון <input type="checkbox"/> תכנון ארכיטקטורה <input type="checkbox"/> הגדרת דרישות <input type="checkbox"/> ניתוח תהליכים	הקמה: _____ מ / _____ עד _____ מ / _____ עד

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

#	שם הלקוח	מס' עובדים	סוג הארגון	שם איש קשר אצל הלקוח, טלפון סלולרי ודוא"ל של איש הקשר	כלים טכנולוגיים בהם בוצע שימוש בפרויקט	השירותים שסופקו ללקוח	תקופת מתן השירותים (יש לציין חודש ושנה עד חודש ושנה)
						<input type="checkbox"/> יישום <input type="checkbox"/> הטמעה	
.3				שם מלא: _____ תפקיד: _____ טלפון סלולרי: _____ דוא"ל: _____		<input type="checkbox"/> אפיון <input type="checkbox"/> תכנון <input type="checkbox"/> ארכיטקטורה <input type="checkbox"/> הגדרת דרישות <input type="checkbox"/> ניתוח תהליכים <input type="checkbox"/> יישום <input type="checkbox"/> הטמעה	הקמה: מ _____ / _____ עד _____ / _____
.4				שם מלא: _____ תפקיד: _____ טלפון סלולרי: _____ דוא"ל: _____		<input type="checkbox"/> אפיון <input type="checkbox"/> תכנון <input type="checkbox"/> ארכיטקטורה <input type="checkbox"/> הגדרת דרישות <input type="checkbox"/> ניתוח תהליכים <input type="checkbox"/> יישום	הקמה: מ _____ / _____ עד _____ / _____

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

#	שם הלקוח	מס' עובדים	סוג הארגון	שם איש קשר אצל הלקוח, טלפון סלולרי ודוא"ל של איש הקשר	כלים טכנולוגיים בהם בוצע שימוש בפרויקט	השירותים שסופקו ללקוח	תקופת מתן השירותים (יש לציין חודש ושנה עד חודש ושנה)
						<input type="checkbox"/> הטמעה	
5.				שם מלא: _____ תפקיד: _____ טלפון סלולרי: _____ דוא"ל: _____		<input type="checkbox"/> אפיון <input type="checkbox"/> תכנון ארכיטקטורה <input type="checkbox"/> הגדרת דרישות <input type="checkbox"/> ניתוח תהליכים <input type="checkbox"/> יישום <input type="checkbox"/> הטמעה	הקמה: מ _____ / _____ עד _____ / _____

* ניתן להוסיף שורות בטבלה נפרדת בדיוק בנוסח של טבלה זו כולל חתימת מורשה חתימה בתחתית העמוד.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה + חותמת

שם המציע

תאריך

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

שם קובץ : מכרז 38.24 בינה מלאכותית 9.1
חתימה + חותמת

עמוד 36 מתוך 159

מסמך א'4 - תצהיר ואישור רו"ח על מחזור כספי

תאריך: _____

לכבוד: _____

הנדון: אישור על מחזור כספי לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2021, 31.12.2022 ו-31.12.2023

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- א. הננו משמשים כרואי החשבון שלכם/ של חברתכם משנת _____.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום 31.12.2021, 31.12.2022 ו-31.12.2023 בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. לחילופין:
- הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום 31.12.2021, 31.12.2022 ו-31.12.2023 בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.
- ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום 31.12.2021, 31.12.2022 ו-31.12.2023 אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד (2). לחילופין:
- חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום 31.12.2021, 31.12.2022 ו-31.12.2023 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד להלן. לחילופין:
- חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום 31.12.2021, 31.12.2022 ו-31.12.2023 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד להלן.
- ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום 31.12.2021, 31.12.2022 ו-31.12.2023 מחזור ההכנסות השנתי הממוצע של חברתכם בשנים 2021, 2022 ו-2023 הינו בסך של לפחות 2,000,000 ₪ (לא כולל מע"מ).
- ה. לא קיימת בדו"חות הכספיים המבוקרים שלכם לשנת 2023 הערה המעלה ספק בדבר יכולתכם להמשיך להתקיים כ"עסק חי", כהגדרתו בתקן ביקורת מס' 58 של לשכת רואי החשבון בישראל.

חתימת רואי החשבון

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מסמך א'5 - תצהיר זכויות קניין

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז פומבי מספר 38/2024 שפרסמה **עיריית שדרות** (להלן: "המציע").

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע: _____

(סמן V במשבצת המתאימה)

- המציע הוא בעל זכויות קניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד: "זכויות הקניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט במכרז.
- זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי _____ והמציע מורשה לפעול מטעמו למכור ולתחזק את שרותיו.

המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז בעקבות הרכישה או השימוש בשירותים הכלולים בהצעתו. וזאת לאחר הודעה מראש לספק על הדרישה ו/או תביעה של צד ג' כנגד המזמינה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך
_____ שם
_____ חתימה + חותמת

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
_____ חותמת ומספר רישיון עו"ד
_____ חתימת עו"ד

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

_____ חתימה + חותמת

שם קובץ: מכרז 38.24 בינה מלאכותית 9.1

עמוד 38 מתוך 159

מסמך א'6 - נוסח ערבות מכרז

לכבוד :

עיריית שדרות

על פי בקשת _____ מספר זיהוי _____ (להלן: "המבקשים") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של **10,000** ₪ (עשרת אלפים שקלים חדשים) וזאת בקשר עם השתתפות המבקשים במכרז מספר **38/2024** להבטחת מילוי כל התחייבויות המבקשים ע"פ תנאי המכרז.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל תוך 7 ימים מדרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאיתנו את תשלומו של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה הסך הכולל הנ"ל.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד **30.06.2025** בכלל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב

(בנק/חברת ביטוח)

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מסמך א'7 - תצהיר התחייבות המציע להשלמת פיתוחים לרבות ממשקים

אני/ו הח"מ _____ ת.ז. _____ ו- הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני/ו נותן/ים תצהיר זה בשם _____ שהינו המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם המזמינה במכרז פומבי מספר 38/2024 אפיון, יישום, הטמעה ותחזוקת מערכת בינה עסקית (BI) לשימוש המזמינה (להלן: "המכרז").
2. אני מצהיר/ה כי כלל דרישות החובה, קיימות במערכת ביום מסירת הצעתו.
3. במקרה בו יתברר על ידי המזמינה כי דרישה זו א ואחרת חסרות ו/או אינן נותנות מענה לדרישה שקיימת במסמכי המכרז, אזי הנני מתחייב להשלמות פיתוח לסעיפים אלה עד למועד מסירת המערכת לבדיקות המזמינה.
4. הנני מודע כי ביחס לסעיפים אלו, אשר לפי הצהרת המציע קיים פתרון חלקי ו/או בבחינת הועדה המקצועית קבעה הועדה כי למציע פתרון חלקי בלבד ולא מלא, הנני מתחייב כי בעבור השלמת הפיתוח ככל שיידרש ובהיקף השירותים שיידרש, השירותים כלולים בהצעת המחיר כחלק בלתי נפרד מהצעת המחיר וללא כל עלות נוספת מעבר לעלות הנקובה.
5. המציע מודע שלרשות שמורה הזכות לפצל את העבודות בין מספר ספקים שונים.
6. המציע מתחייב להקים ממשקים לחיבור בין תתי המערכות נשוא מכרז זה (להלן: "המערכת") ככל שיידרשו במסגרת הפתרון למכרז זה.
7. המציע מתחייב כי הממשקים יפותחו על ידי המציע ועל חשבונו.
8. המציע מתחייב לשתף פעולה עם כל מציע אחר שהמזמינה תבחר.
9. המציע מתחייב לשפות ולפצות את המזמינה בגין נזקים כלשהם, אשר ייגרמו לרשות בשל אי רצונו/יכולתו לבצע הממשקים הנדרשים על ידי המזמינה.
10. המציע מתחייב לבצע את הממשקים לכל היותר תוך 180 יום מיום קבלת הודעת זכייה.
11. במידה והמציע לא יפעל בהתאם לתצהיר זה, המזמינה תוכל לפסול את הצעתו ללא כל הליך משפטי ו/או תשלום בגין הוצאות כספיות כל שהן.
12. ידוע למציע כי אם לא יעמוד בהתחייבויותיו - המזמינה תראה בכך הפרה יסודית של ההסכם על כל המשתמע מכך.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת
הספק

תפקיד

שם פרטי ומשפחה

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

אישור עו"ד:

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפניי, _____, עו"ד מ.ר. _____, אשר משרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפניי.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

חתימה + חותמת

מסמך א'8 - תצהיר בדבר היעדר קירבה לחבר מועצה או לעובד הרשות

לכבוד :

עיריית שדרות

הנדון : תצהיר בדבר היעדר קירבה לחבר מועצה או לעובד הרשות

1. אני הח"מ מצהיר בזאת כי **עיריית שדרות** הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים :

1.1. סעיף 122 א(א) לפקודת העיריות [נוסח חדש], הקובע כדלקמן :

"חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם המזמינה, לעניין זה, "קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".

1.2. כלל 12 א(א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחר הציבור ברשויות המקומיות הקובע :

"חבר המזמינה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם המזמינה : לעניין זה, "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שיטה בו (ראה הגדרות "בעלי שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1 (1) (ב) ו- 2 (1) (ב)".

1.3. סעיף 174 א(א) לפקודת העיריות [נוסח חדש], הקובע כי :

"פקיד או עובד של מועצה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם המזמינה ובשום עבודה המבוצעת למענה".

2. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי :

2.1. בין חברי מועצת המזמינה אין לי : בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא מי שאני לו סוכן או שותף.

2.2. אין חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.

2.3. אין לי בן זוג, שותף או מי שאני סוכנו, העובד ברשות.

2.4. ידוע לי כי המזמינה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

2.5. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

2.6. אין כאמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122 א(3) לפקודת העיריות, לפיהן מועצת המזמינה ברוב של 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 122 א(א) לפקודת העיריות ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

חתימה + חותמת המציע

שם המציע

תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עו"ד

תאריך

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

חתימה + חותמת

מסמך א'9 - תצהיר בדבר קיום התנאים לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן - "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם **עיריית שדרות** אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני נותן תצהיר זה בהתאם לדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976 (להלן - "החוק").
3. הנני מצהיר בזאת כי עד למועד האחרון להגשת ההצעות, המציע ו/או בעל זיקה אליו (כהגדרתו בחוק) לא הורשע ביותר משתי עבירות (עבירה לעניין זה - עבירה עפ"י חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991, או לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987), או לחלופין, המציע ו/או בעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות (כהגדרתן לעיל), אולם במועד האחרון להגשת הצעות במכרז, חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עו"ד

תאריך

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

חתימה + חותמת

מסמך א'10 - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מוסמך כדין לחתום על תצהיר זה בקשר עם הצעת _____ (להלן: "המציע"), למכרז 38/2024 אפיון, יישום, הטמעה ותחזוקת מערכת בינה עסקית (BI) לשימוש המזמינה (להלן: "המכרז"), מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע.
2. המחירים המופיעים בהצעת המציע למכרז הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
3. המחירים בהצעת המציע למכרז לא הוצגו בפני גורם אשר מציע הצעות למכרז או מי אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות למכרז.
4. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעה למכרז.
5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למציע אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעת המציע למכרז.
6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
7. הצעת המציע למכרז מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהו עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז.
8. אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם המציע	חתימה וחותמת החברה
אישור		
אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני		
במשרדי שברחוב _____ בישוב / בעיר _____ מר/ גב' _____		
שזיהה/תה עצמו/ה באמצעות ת.ז. _____ / המוכר/ת _____		
לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.		

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מסמך א'11 - הצהרת המציע

אנו הח"מ, לאחר שקראנו ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מגישים בזאת הצעתנו למכרז מספר 38/2024 מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. הננו מצהירים בזה, כי קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז על פרטיהם ללא יוצא מן הכלל, כי ערכנו את כל הבדיקות הדרושות ו/או הנחוצות להגשת הצעתנו זו, וכן בחנו את כל הגורמים האחרים המשפיעים על ההוצאות הכרוכות בביצוע והשירותים וכי בהתאם לכך ביססנו את הצעתנו.
2. לא הסתמכנו בהצעתנו זו על מצגים, פרסומים, אמירות או הבטחות כלשהם שנעשו בעל פה על ידי המזמינה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה, אלא על האמור במסמכי המכרז בלבד. כן הננו מצהירים בזה, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
3. אנו בעלי הידע, המומחיות, הכשירות, הרישיונות, ההיתרים והכישורים הדרושים לאספקת השירותים נשוא המכרז, הן מבחינת המימון והן מהבחינה המקצועית, בהתאם לכל מסמכי המכרז.
4. אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז והצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז ולראייה אנו מצרפים את כל המסמכים הנדרשים. ידוע לנו כי במידה ולא נצרך מסמך ו/או אישור מן המפורטים דלעיל, ועדת המכרזים עלולה לפסול את הצעתנו. עוד ידוע לנו כי לוועדת המכרזים שמורה הזכות לחקור ולפנות לצדדים שלישיים ו/או ולדרוש מאיתנו להציג כל מידע/ מסמך נוסף אשר יידרש להוכחת כשירותנו, ניסיונו, מומחיותנו, אפשרויות המימון, התאמתנו לאספקת השירותים וכיו"ב. אם נסרב למסור מידע או מסמך כאמור, רשאית הוועדה להסיק מסקנות לפי ראיות עיניה ואף לפסול את ההצעה.
5. אנו מקבלים על עצמנו לבצע את כל ההתחייבויות והתנאים הכלולים במכרז בלא כל הסתייגות.
6. יש לנו את כל האמצעים הטכניים, המקצועיים וכל הציוד הנדרש וכוח האדם המקצועי והמימון על מנת לבצע ולהשלים את אספקת השירותים במועדים הנקובים במסמכי המכרז, ואנו מתחייבים לעשות כן אם נזכה במכרז.
7. המחירים הכוללים בהצעתנו, כפי שנרשמו על ידינו בהצעתנו, כוללים את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג הכרוכות באספקת השירותים נשוא תנאי המכרז על פי תנאי המכרז, עפ"י הכלול במפרט הטכני לרבות רווח, וכל הוצאה אחרת, לא כולל מע"מ.
8. הננו מתחייבים כי במידה ונזכה במכרז והמזמינה תתקשר איתנו בהסכם, נבצע את השירותים נשוא המכרז בשלמות.
9. כן ידוע לנו כי כל התחייבות המופיעה בחוברת מכרז זו, לרבות בהסכם, מחייבת אותנו גם אם לא הוזכרה במפורש במסמך זה.
10. אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
11. הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי החוק, התקנות ותיקוני הגנת הפרטיות וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהוראות חוק הגנת הפרטיות, תיקוניו ותקנותיו והנחיות רשם מאגרי מידע.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

12. הספק מתחייב לא להעביר לצד שלישי מידע שיתקבל במסגרת ההתקשרות, או להשתמש במידע שעובדיו יחשפו אליו אגב ביצוע ההתקשרות, לכל מטרה אחרת שלא קשורה לביצוע ההתקשרות.
13. הספק מצהיר שיתקין תוכנת הגנה תקנית ומעודכנת נגד נזקות על מחשבים המכילים מידע השייך לרשות המקומית.
14. הספק מצהיר שיש לו אחראי לאבטחת המידע וסייבר מטעמו. על אחראי אבטחת המידע וסייבר להבטיח שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמה, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת המכילות מידע השייך לרשות המקומית, הספק מתחייב לאפשר לנציג המזמינה לערוך ביקורת אבטחה בכל עת.
15. הצעתנו זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, ותהא תקפה במשך 90 (תשעים) יום מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. ידוע לנו, כי המזמינה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף ההצעה למשך 30 (שלושים) יום נוספים, וכי אם לא נאריך הצעתנו זו לכשנידרש, נחשב כמי שחזר בו מהצעתו, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית המזמינה על-פי המכרז ו/או על-פי כל דין.
16. אנו מסכימים, כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו משום הצעה לא-חוזרת, כאמור בסעיף 3 לחוק החוזים (חלק כללי), התש"לג - 1973 ובקבלתה על ידכם ייכרת הסכם מחייב בינינו לביניכם.
17. היה והצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים כי במועד שנידרש לכך על ידכם, נמציא את כל המסמכים והאישורים שעלינו להמציא בהתאם למסמכי המכרז, לרבות ההסכם, חתום כדין, ערבות הביצוע ואישור קיום ביטוחים.
18. בעצם הגשת הצעה זו הרינו נותנים הסכמתנו לכל התנאים הכלולים במסמכי המכרז והננו מוותרים בזאת ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל טענה בקשר לכל תנאי המכרז ו/או הוראה הכלולים במכרז לרבות דרישותיו.
- ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו :

פרטי החותם מטעם המציע:

שם פרטי	שם משפחה	ת.ז.
תפקיד במציע	טלפון נייד	
תאריך	חתימה + חותמת	

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד של _____ ח.פ./ע.מ.

_____ (להלן: "המשתתף") מאשר בזה כי ביום _____
חתמו בפני על הצהרה זו ה"ה _____ בשם המשתתף, כי נתקבלו
אצל המשתתף כל ההחלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של
המשתתף ועל פי כל דין לחתימת המשתתף על הצהרה זו וכי חתימת ה"ה המפורטים לעיל
מחייבת את המשתתף.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עו"ד

_____ תאריך

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

_____ חתימה + חותמת

מסמך א'12 - התרשמות ממסמך אפיון לדוגמה

המזמינה תדרג את המסמך אשר יועבר בהתאם לקריטריונים כדוגמת שלמות מסמך האפיון, בהירות מסמך האפיון, ירידה לפרטים והיקף האפיון.

שיטת הניקוד תבוסס על סולם הערכה בין 0 ל-10 כאשר 0 הוא הדירוג הנמוך ביותר המייצג חוסר שביעות רצון ו-5 הוא הדירוג הגבוה ביותר המייצג שביעות רצון במידה רבה מאוד.

#	הקריטריון	ציון המנקד (0 - 10)	הערות המנקד
.1	מסמך האפיון ערוך בצורה מתודולוגית, ברור, קריא וממצא		
.2	מסמך האפיון כולל התייחסות למטרות ה-Dashboard		
.3	מסמך האפיון כולל התייחסות לטופולוגית הפתרון לרבות סוגיות תשתית וביצועים		
.4	מסמך האפיון כולל התייחסות למספר מקורות מידע, כולל הסבר על הנתונים המתקבלים מכל מקור מידע לרבות מבנה הנתונים		
.5	מסמך האפיון מציג את אופן העברת הנתונים בין המערכות לרבות תדירות העברת הנתונים		
.6	מסמך האפיון כולל התייחסות לאופן שילוב נתונים המתקבלים בפורמטים שונים ממקורות מידע שונים		
.7	מסמך האפיון כולל התייחסות לסוגיות הגנת הפרטיות		
.8	מסמך האפיון כולל התייחסות לסוגיות אבטחת מידע		

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות המנקד	ציון המנקד (0 - 10)	הקריטריון	#
		מסמך האפיון כולל לעלויות צפויות הן בצד התשתיות והן בצד התקשורת (תעבורת הנתונים)	9.
		מסמך האפיון כולל הצגה גרפית של לוחות המחוננים אשר יפותחו לרבות הגדרה של מדדים להצגה בלוחות המחוננים	10.
		סה"כ (מתוך 100 נק')	

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מסמך א'13 - טופס דירוג ראיון התרשמות

ראיון ההתרשמות יבוצע כמפורט להלן :

כל מציע יגיע למשרדי המזמינה בתאריך שיקבע ע"י המזמינה. בפגישה יהיה נוכח לפחות מנהל הלקוח ומנהל הפרויקט המוצע מטעם המציע

לכל מציע יוקצו 150 דקות במסגרתן יתבקש המציע להציג את הנושאים הבאים :

- פרופיל המציע וניסיון המציע - 10 דק'
- פרופיל מנהל הפרויקט בביצוע פרויקטים בעלי מאפיינים דומים - 20 דק'
- מתודולוגיית ניהול הפרויקט - 10 דק'
- הצגת הפתרון הטכנולוגי המוצע - 60 דק'
- הצגת תיק עבודות (Dashboard)ים חיים אשר בוצעו עבור לקוחות אחרים) - 40 דק'
- שאלות, תשובות וסיכום המפגש - 10 דק'

המזמינה תדרג את ההצעות בהתאם להתרשמותה לקריטריונים הבאים :

#	הקריטריון	ציון המנקד (0 - 10)	הערות המנקד
.1	התרשמות מפרופיל המציע וניסיון המציע		
.2	התרשמות מפרופיל מנהל הפרויקט וניסיון מנהל הפרויקט		
.3	התרשמות ממתודולוגיית ניהול הפרויקט שהוצגה		
.4	התרשמות מהטופולוגיה הטכנולוגיה המוצעת לרבות משרידות המערכת המוצעת (טופולוגית High Availability)		
.5	התרשמות מהיבטי אבטחת המידע והגנת הפרטיות של המערכת		
.6	התרשמות הוועדה מכלי היבוא, יצוא ועיבוד הנתונים המוצעים		
.7	התרשמות מהשפה הגרפית של לוחות המחוונים אשר הוצגו		

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות המנקד	ציון המנקד (0 - 10)	הקריטריון	#
		התרשמות מבהירות המידע המוצג בלוחות המחוננים אשר הוצגו בלוחות המחוננים אשר הוצגו	.8
		התרשמות ממגוון מקורות המידע אשר הוצגו בלוחות המחוננים אשר הוצגו	.9
		התרשמות מבהירות ההצגה אשר בוצעה על ידי המציע	.10
		סה"כ (מתוך 100 נק')	

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מסמך א'14 - טופס דירוג חוות דעת ממליצים

המזמינה, תפנה בצורה עצמאית או באמצעות צוות מקצועי, לשני ממליצים מתוך רשימת הממליצים אשר תסופק על ידי המציע בהצעתו.

המזמינה תהא רשאית לערוך סיורים אצל הממליצים לצורך התרשמות מהעבודות והמערכות אשר סופקו על ידי המציע.

הקריטריונים אותם תבחן המזמינה בראיון עם הממליצים יהיו בין היתר:

1. עמידת הספק בלוחות זמנים והתחייבויותיו במסגרת ההסכם

2. יחסי אנוש של הספק ושל מנהל הפרויקט

3. מקצועיות הספק

4. זמינות הספק

אם המציע עבד בעבר עם המזמינה, תהא רשאית המזמינה לנקד את המציע וניקוד חווי"ד של המזמינה ייחשב כניקוד של המלצה אחת.

שיטת הניקוד תבוסס על סולם הערכה בין 0 ל-5 כאשר 0 הוא הדירוג הנמוך ביותר המייצג חוסר שביעות רצון ו-5 הוא הדירוג הגבוה ביותר המייצג שביעות רצון במידה רבה מאוד.

#	הקריטריון	ציון המנקד (0 - 5)	הערות המנקד
1.	הספק עמד בהתחייבויותיו במסגרת ההסכם		
2.	הספק עמד בלוחות הזמנים של הפרויקט ושל אבני הדרך שהוגדרו בפרויקט		
3.	שביעות רצון מיחסי האנוש של הספק		
4.	שביעות רצון מיחסי האנוש של מנהלי הפרויקטים		
5.	שביעות רצון ממקצועיות הספק		
6.	שביעות רצון מאיכות המערכות אשר סופקו וכמות התקלות בהן		
7.	זמינות הספק לצורך ביצוע פרויקטים ו/או הבהרות נדרשות לגבי המערכות		

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות המנקד	ציון המנקד (5 - 0)	הקריטריון	#
		זמינות הספק לטיפול בתקלות - עמידה ב-SLA	.8
		סה"כ (מתוך 40 נק')	
		סה"כ (מתוך 10 נק')	

יובהר כי הניקוד עבור שני הממליצים ישוקלל אל מול הציון המרבי המפורט בטבלה שבסעיף 13 לעיל.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

חתימה + חותמת

שם קובץ: מכרז 38.24 בינה מלאכותית 9.1

עמוד 54 מתוך 159

מסמך ב' - מפרט טכני

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

חתימה + חותמת

שם קובץ : מכרז 38.24 בינה מלאכותית 9.1

עמוד 55 מתוך 159

עיריית שדרות
מכרז פומבי מס' 38/2024

אפיון, יישום, הטמעה ותחזוקת מערכת בינה
עסקית (BI) לשימוש המזמינה



- מסמך ב' -
פרק ב'0 - הוראות מילוי מסמך ב' ודרישות
כלליות

מסמך זה על כל חלקיו ונספחיו, הינו רכושו הבלעדי של חברת AlterNet.

כל הזכויות במסמך זה שייכות לחברת AlterNet.

אין להעתיק, לשכפל, לצלם בנייר או בכל מדיה אחרת, או למסור את המסמך או כל חלק ממנו, במישרין או בעקיפין ו/או להעביר או לגלות כל חלק ממנו לכל גורם אחר, אלא אם כן נתנה AlterNet מראש ובכתב את הסכמתה המפורשת.

שם הקובץ: 11_12_2024 עיריית שדרות - פרק ב'0 - הוראות מילוי
ודרישות כלליות - מסמך דרישות
גרסה: 1.00
תאריך: 9 ינואר, 2025
מספר דפים כולל: 159

לא למחוק:	שם המכרז:
שם המכרז:	אפיון, יישום, הטמעה ותחזוקת מערכת בינה עסקית (BI) לשימוש המזמינה
שם המערכת:	מערכת בינה עסקית (BI)
שם הלקוח:	עיריית שדרות
מספר מכרז:	38/2024

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

1. כללי

- 1.1.1 **מסמך ב' - מסמך הדרישות**, מורכב מהפרקים הבאים :
 - 1.1.1.1 **פרק ב'0** - הוראות מילוי ודרישות כלליות - מסמך דרישות.
 - 1.1.1.2 **פרק ב'32** - מערכת BI - מסמך דרישות.
- 1.1.2 **מסמך ב' - מסמך הדרישות**, מורכב מטבלאות המכילות את העמודות הבאות :
 - 1.1.2.1 **"מספר דרישה"** - מספר סידורי של הדרישה.
 - 1.1.2.2 **"הדרישה"** - תיאור הדרישה.
 - 1.1.2.3 **"רמת הדרישה"** - קיימות הרמות הבאות :
 - (Information) I
 - M1 ו-M2 - להלן (Mandatory) M
 - 1.1.2.4 המשמעות של כל אחת מרמות הבדיקה מפורטת בסעיפים הבאים.
- 1.1.3 **דרישות מסוג I (Information)**
 - 1.1.3.1 דרישות מסוג I הינן לידיעה בלבד.
 - 1.1.3.2 אין למלא מענה לדרישות מסוג זה.
- 1.1.4 **דרישות מסוג M (Mandatory) - דרישות חובה**
 - 1.1.4.1 דרישות מסוג M הינן הדרישות הפונקציונליות מכלל רכיבי המערכת המוצעת, אשר המזמינה רואה אותן כדרישות חובה.
 - 1.1.4.2 דרישות אלו נחלקות לשני סוגים :
 - א. **דרישות מסוג M1** - הינן דרישות אשר המציע והמערכת אשר יסופקו על ידי המציע נדרשות לעמוד בהן **עד למועד האחרון להגשת הצעות במסגרת הליך זה**.
 - ב. **דרישות מסוג M2** - הינן דרישות אשר המציע והמערכת אשר יסופקו על ידי המציע נדרשות לעמוד בהן **עד למועד מסירת המערכת לבדיקות המזמינה**.
 - 1.1.4.3 המציע מצהיר בעצם הגשת המענה כי ביחס לכלל הדרישות מסוג M1 הינו עומד במלואן עד למועד האחרון להגשת הצעות במסגרת המכרז וכי כלל הדרישות מסוג M2 יתמכו במלואן לא יאוחר ממועד אספקת המערכת ו/או הרכיב, בהתאם לטבלת לוחות הזמנים המפורטת בסעיף מספר 0.
 - 1.1.4.4 הגדרה **"במלואה"**: המציע מאשר כי המענה לדרישות קיים במלואו עד למועד האחרון למסירת המענים (דרישות מסוג M1) או שיסופקו במלואן במועד מסירת המערכת למזמינה (דרישות מסוג M2).

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

- 1.4.5. הצעה שבה נכללות דרישות חובה כאמור (M2 / M1) והמציע הסתייג ו/או הוועדה המקצועית בעת בחינת ההצעות מצאה כי הצהרת המציע ביחס לעמידה בדרישות חובה אלו אינה מקובלת והמציע אינו עומד באחת ו/או יותר מדרישות החובה, הצעתו תובא בפני ועדת המכרזים לצורך דיון באפשרות לפסילת הצעתו.
- 1.4.6. היה ויתברר במהלך ניקוד האיכות ו/או במהלך כלל שלבי המכרז, כי הספק אינו עומד באחד או יותר מהסעיפים המוגדרים כ-M הנדרשים לצורך יישום המכרז, תהא זו סיבה מספקת לבחינת הוועדה את אפשרות פסילת הצעתו.
- 1.5. למען הסר ספק, מציע שיקבע כזוכה, חייב לספק את כל הפתרון הנדרש במכרז וזאת עד למועד האחרון להגשת הצעות במסגרת המכרז (דרישות M1) אין עד למועד מסירת המערכת לבדיקות המזמינה (דרישות M2), בהתאם לסימון המזמינה והכל ללא תשלום נוסף מאת המזמינה.
- 1.6. התשלום לספק כולל את אספקת כלל דרישות המפרט בהתאם לנדרש במכרז.
- 1.7. תשומת לב המציעים, היה והמציע מסתייג ו/או המערכת שברשותו אינה כוללת את אחד הסעיפים, על המציע להעביר את הסתייגויותיו או הבהרות ביחס לדרישה עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה בהתאם למפורט במסמכי המכרז. הגשת ההצעה תהא בהתאם לתשובות המזמינה.
- 1.8. כל הסתייגות מתנאי המכרז תובא בפני ועדת המכרזים לבחינת אפשרות לפסילת ההצעה.
- 1.9. מציע אשר הגיש הצעתו דינו כמציע אשר הסכים לתנאי המכרז ולדרישות המזמינה והצעתו עונה לכלל הדרישות הפונקציונליות המפורטות במסך זה.
- 1.10. לאחר הגשת ההצעות, המציע יהא רשאי, על פי בקשת המזמינה, לבצע השלמות, הבהרות והוכחה לקיום היכולות בהתאם לצורך. בחינת האיכות של ההצעה תבוצע בהתאם לחומרים שהוגשו במועד ההגשה. הועדה רשאית אך לא חייבת להשתמש בהשלמות ובהבהרות אותן הגיש המציע לאחר מועד ההגשה.
- 1.11. יובהר כי ביחס להשלמת הנתונים, המציע יורשה להשלים נתונים בהתייחס ליכולת המערכת המוצעת (מצב המערכת) כפי שאלו צוינו במועד ההגשה בלבד.
- 1.12. יודגש כי פנייה זו של המזמינה להבהרות ו/או השלמות, אינה חובה של ועדת המכרזים והיא רשאית לבחון פניה זאת, כגון במקרה ומדובר בהצעה חסרה משמעותית - פניית המזמינה להשלמת מסמכים הינה לשיקול דעת הוועדה בלבד.
- 1.13. על המציע להתקין את המערכת המלאה לרשות המזמינה, כפי שהיא מוגדרת במסמכי המכרז, אף אם לא הוגדרו מלוא הפונקציות במפרט זה. חוסר בהגדרת פונקציונאליות במפרט לא יוכל לשמש עילה להתקנה מצומצמת של המערכת או לדרישות תשלום נוספות מצד המציע.
- 1.14. למען הסר ספק יודגש כי מסמך ב' הכולל דרישות טכניות אינו מחליף מפרט או אפיון דרישות מפורט. על המציע לבצע, לאחר קבלת הודעת הזכייה, אפיון מפורט למערכות, מודולים, ושירותים הנדרשים במסגרת מסמכי הדרישות, לקבל אישור המזמינה על אפיונים אלה, לפתח אותם, להתקיןם ולבצע את שאר הפעולות והשירותים המפורטים במסמכי המכרז, ללא קשר למפרט המערכות הרשום במפרטים השונים.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

2. מסמכים טכניים אותם המציע נדרש לצרף להצעתו

המציע יצרף את המסמכים המפורטים בסעיף זה.

2.1. מסמך ב'01 - מסמך התפיסה הכללית

מסמך זה יפרט את התפיסה הכללית של המערכת על כלל הרכיבים המוצעים הרלוונטיים לדרישות מכרז זה, בדגש על התאמה לכל הדרישות הפונקציונאליות המפורטות במסמך ב'. המסמך יכלול תכנון ארכיטקטורה ראשוני ופירוט של כלל הרכיבים המוצעים לרבות חומרה, רכיבים לצורך אבטחת מידע, שרידות וביצועי המערכת, סביבות עבודה, מערכות הפעלה, תשתיות וירטואליות רשימת תוכנות התשתית הנדרשות עבור המערכת המוצעת, גרסאות של כל רכיב תוכנה וסוגי הרישוי הנדרשים.

2.2. מסמך ב'02 - מסמך אבטחת המידע והגנת הפרטיות

מסמך זה יפרט את אופן עמידת המערכת המוצעת והמציע בנושאי אבטחת המידע ותקנות הגנת הפרטיות הנדרשים במכרז כדוגמת האמצעים לזיהוי המשתמשים, אמצעי אבטחת המידע הקיימים במערכת על כל רמות המערכת, הדרכים בהן תבוצע העמידה בתקנות הגנת הפרטיות ותקנים בהם קיימת למציע הסמכה תקפה.

2.3. מסמך ב'03 - מסמך מתודולוגיית ניהול הפרויקט

מסמך זה יפרט את מתודולוגיית העבודה של המציע ביחס לנושאים כדוגמת:

2.3.1. מתודולוגיית ניהול הפרויקט

2.3.2. מתודולוגיית הפיתוח והסבת הנתונים לרבות אמצעים וכלי ניהול בהם יעשה שימוש במהלך הפרויקט (כדוגמת דיווח, בקרה והתראה) וניהול התצורה במהלך פיתוח המערכת

2.3.3. מתודולוגיית ביצוע הדרכה והטמעה

2.3.4. מתודולוגיית ביצוע בדיקות מסירה ובדיקות קבלה

2.3.5. אופן השילוב של בקרת האיכות בפרויקט ובפרט בתהליך התאמת המערכות (תכנית איכות לפרויקט)

2.3.6. אופן מימוש תכנית ניהול הסיכונים במהלך הפרויקט

2.3.7. תוכנית העבודה ולו"ז כולל לפרויקט ברזולוציה של שבועות בהתאם לאבני הדרך המוגדרות בסעיף 0. תכנית העבודה לכל שלבי הפרויקט תוצג בתוכנה כדוגמת MS Project ותכלול הצגה של תרשים Gantt, פירוק הפרויקט לפעילויות כדוגמת פיתוח, הצגת הפעילויות על ציר הזמן, כולל תלויות בין פעילויות, זמני ביצוע, נתיב קריטי ומשאבים הנדרשים לכל פעילות.

2.4. מסמך ב'04 - נוהל מסירת המערכות בתום תקופת ההתקשרות

מסמך זה יפרט את נוהל מסירת המערכות בתום תקופת ההתקשרות ביחס לנושאים כדוגמת:

2.4.1. כלל המידע הנדרש להעברה כדוגמת תצורת המערכות השונות, הנתונים, התיעוד, המסמכים, השרטוטים ושיטות העבודה

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

2.4.2. תהליך הסבת הנתונים

2.4.3. דרך ומשך העברת המידע הנדרש לצורך מסירת המערכות

3. הפתרון הנדרש

3.1. המזמינה מעוניינת לשדרג ולייעל את תהליכי העבודה המתבצעים ברשות באמצעות שימוש בכלי בינה עסקית (BI), אשר יאפשרו ניתוח נתונים ממגוון המערכות בהן מבצעת שימוש המזמינה ובכך ייעלו את תהליכי הפקת התובנות ותהליכי העבודה הפנים ארגוניים וכתוצאה מכך, ישפרו את איכות השירות אשר ניתן על ידי המזמינה לתושביה.

3.2. לצורך כך, המזמינה מחפשת ספק בעל ניסיון ב-אפיון, יישום, הטמעה ותחזוקת מערכת בינה עסקית (BI) לשימוש המזמינה.

3.3. הפתרון המבוקש יהיה ניתן להתאמה לצרכי המזמינה, יאפשר טיפול בנתונים המתקבלים ממגוון מערכות המידע הרשותיות הקיימות והעתידיות להיות מוקמות אצל המזמינה.

3.4. המערכת הנדרשת הינה בעלת גמישות תפעולית רבה, מתוך ראייה של תהליכים, מערכות ושאלות עסקיות אשר עשויים להשתנות לאורך תקופת ההתקשרות.

3.5. המציע יידרש לאפיון, לתכנון, להתקין וליישם את התשתית הטכנולוגית של הפתרון, אשר תכלול בין היתר: תכנון הארכיטקטורה של הפתרון, ביצוע הגדרות של כלי ה-BI לצורך עבודת המזמינה, סיוע לעובדי המזמינה בהקמת התשתית הטכנולוגית, פיתוח תהליכי יצוא, עיבוד וקליטת נתונים בהתאם לאפיון אשר יאושר על ידי המזמינה, אינטגרציה עם מערכות מידע קיימות, ביצוע בדיקות איכות, הדרכת המשתמשים והטמעה.

3.6. המציע יספק רישוי לכלל רכיבי המערכת הכולל רישוי משתמשים ורישוי שרותי ענן על פי דרישות המזמינה.

3.7. המערכת תתממשק לבסיסי הנתונים של כלל המערכות הקיימות כיום אצל המזמינה כדוגמת מערכת ה-CRM, מערכת ה-GIS ומערכת הגבייה העירונית, על מנת לאפשר קבלת החלטות מבוססת נתונים הנמצאים במערכות המידע הרשותיות.

3.8. המציע יידרש למפות את בסיסי הנתונים של המזמינה ולהמליץ על יישום שימוש בכלי בינה עסקית.

3.9. המציע יבצע תחזוקה של כלי ה-BI שיישמו על פי הנחיות ודרישות המזמינה.

3.10. אבטחת המידע של המערכת תתבסס על רמות אישורים שונות, הן ברמה התהליכית (נגישות לתוכניות כאלו ואחרות) והן ברמה התוכנית (נגישות לרשומות ושדות מסוימים).

3.11. אחזור מידע ובקרה יהיו מובנים במערכת.

3.12. המערכת תכיל בתוכה את היכולות הבאות:

3.12.1. איגום המידע המתקבל ממערכות המזמינה והצגת הנתונים למקבלי החלטות וגורמי תפעול רשותיים בתצורת Dashboard-ים מותאמים לבעלי התפקידים השונים.

3.12.2. יכולת עיבוד וניתוח נתונים.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

- 3.12.3 גמישות ועצמאות בביצוע משימות ניהוליות, כגון: יצירת דו"חות וביצוע שאילתות, סינון ערכים, מיון ערכים והוספת פרמטרים לדוח.
- 3.12.4 אינטגרציה של הנתונים והמידע הקיימים כיום, על מנת לאפשר הרחבת יכולות איסוף, ניתוח המידע, ויצירת תמונת מצב עדכנית.
- 3.12.5 חישובים על שדות.
- 3.12.6 עיצוב התוצרים בתצורה אחידה.
- 3.12.7 אבטחת מידע והגנת הפרטיות לרבות ניהול משתמשים והרשאות, גיבויים שחזורים ושרידות
- 3.12.8 ייצוא, ניהול ותזמון דוחות.

4. מטרות ויעדים

- 4.1 הנגשה של מידע למנהלים.
- 4.2 שיפור תהליכי קבלת החלטות.
- 4.3 שיפור יכולת התכנון של המזמינה.

5. מצב קיים

נספח א' למסמך זה מכיל את סטטוס המצב הקיים אצל המזמינה.

6. דרישות כלליות מהמערכת המוצעת

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
6.1	תוכן עניינים	
6.1.1	פרק זה מכיל את הנושאים הבאים : 6.1 תוכן עניינים 6.2 דרישות כלליות 6.3 ממשק משתמש 6.4 ממשקים ו-API פתוח 6.5 מגנון התראות מתקדם 6.6 דוחות 6.7 ביצועים 6.8 זמינות 6.9 שרידות 6.10 גיבוי ושחזור מידע 6.11 סביבות עבודה 6.12 עדכוני גרסה	I
6.2	דרישות כלליות	
6.2.1	המערכת המוצעת תכיל יכולת קליטת כלל הנתונים מהמערכות הקיימות, כולל כל המידע, הטבלאות, התמונות והמסמכים	M2
6.2.2	טבלאות מרכזיות שתהיינה משותפות לכל המודולים והרכיבים של המערכת, לרבות המודולים הרחביים שבה תוגדרנה פעם אחת ותהיינה נגישות לכל המודולים הנדרשים לנושא זה. טבלאות מסוג זה תתעדכנה באופן אוטומטי	M2
6.2.3	המציע יבנה תהליך אוטומטי לעדכון תוכן הטבלאות הנ"ל	M2
6.2.4	המערכת המוצעת תתופעל תוך שימוש ציוד הקצה הקיים כיום אצל המזמינה כדוגמת עמדות קצה ומחשב ביתי - בעת הצורך בעבודה מהבית	M2
6.2.5	המערכת המוצעת תאפשר לעובדי המזמינה עבודה הן ממשרדי המזמינה והן מבתי העובדים (חייבור מרחוק) ללא תוספת עלות	M2
6.2.6	המערכת תהיה בעל סוג רישיון ארגוני או רישיון על פי משתמשים לפי דרישות המזמינה	M2
6.3	ממשק משתמש	
6.3.1	כלל המודולים יכילו את לוגו המזמינה, באופן אחיד, אשר יוצג בכל מסך ובכל דוח מודפס באותו מקום ובאותו גודל	M2
6.3.2	המערכת תכיל תיעוד של מילון מונחים ושל תהליכי העבודה באמצעות חוברות הדרכה דיגיטאליות או מודפסות, בצורה שתהיה מובנת למשתמש	M2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
6.3.3	כלל המסכים יהיו בעלי חווית משתמש הכוללים ממשק משתמש אחיד, הכולל את הצגת כלל הרכיבים כדוגמת לחצנים, פקדים ואזורי הצגת תוכן	M2
6.3.4	כניסה למערכת תתבצע באמצעות לחיצה על צלמית (Icon) אשר תוגדר על שולחן העבודה	M2
6.3.5	לאחר הזדהות המשתמש באמצעות שם משתמש וסיסמה, יתקבל תפריט של המודולים / עולמות תוכן המורשים לגישה לאותו משתמש על פי תפקידו ורמת הרשאתו	M2
6.3.6	כל המודולים / עולמות תוכן ורכיבי המערכת יעבדו בממשק משתמש Web י	M2
6.3.7	תמיכה בגרסאות דפדפנים כדוגמת Firefox, Chrome, Edge בגרסתם האחרונה ששחררה וכן בשתי גרסאות לאחור	M2
6.3.8	כלל תפריטי המערכת יהיו בשפה העברית	M2
6.3.9	המערכת תתמוך בצורה מלאה בשפה העברית והאנגלית כולל יכולת כתיבה RTL ו-LTR ושילוב של שתי השפות	M2
6.3.10	כתיבה בעברית תוצמד לימין	M2
6.4	ממשקים ו-API פתוח	
6.4.1	המערכת המוצעת תכיל ממשקי API פתוחים, אשר יאפשרו שליפת רשומות מידע הנמצאות במערכות השונות לצורך הצגה של מידע הקיים במערכות השונות	M2
6.4.2	למען הסר ספק מובהר בזאת כי 1. המציע מתחייב לספק את תיעוד ה-API במלואו למזמינה ולשימוש 2. המציע מתחייב לפתח כל ממשק מהמערכת המוצעת ואליה 3. המציע מתחייב כי הצעתו כוללת את כל המשאבים אשר יידרשו מצידו לצורך ביצוע הממשק בין המערכת המוצעת למערכות אחרות אותן תרצה המזמינה לחבר למערכת המוצעת 4. המציע מתחייב כי במידה ויידרשו משאבי פיתוח לבניית הממשק ו/או ה-API, הפיתוח יבוצע במלואו על חשבון המציע ולמציע לא תהיה כל זכות לבקש תשלום על פיתוח נוסף הקשור בפיתוח הממשק /אן ה-API 5. המציע מתחייב כי השימוש בממשק ו/או ב-API כלול בהצעתו הכספית ולא ידרוש תשלום נוסף מאת המזמינה	M2
6.4.3	תיעוד ה-API יבוצע באמצעות כלי לניהול / ספריית API	M2
6.4.4	המערכת תתריע בגין אי תקינות של ממשק	M2
6.4.5	כספת לצורך העברת קבצים / נתונים בין המערכות השונות אל המערכת המוצעת תסופק על ידי המציע	M2
6.5	מנגנון התראות מתקדם	

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

רמת הדרישה	הדרישה	מספר דרישה
M1	המערכת תאפשר לייצר התראות מכלל המידע הקיים במערכת	6.5.1
M2	המערכת תייצר התראות בגין כל חריגה מפרמטרים אשר יוגדרו במערכת	6.5.2
M2	התראות ישלחו לגורמי המזמינה בהתאם לנושא ההתראה ובאמצעים מגוונים כדוגמת יישומון סלולרי, דוא"ל והתראה במערכת	6.5.3
	מחולל דוחות	6.6
M2	המערכת תכיל דוחות קבועים ומתוזמנים אשר ישלחו באמצעות דוא"ל לרשימת תפוצה	6.6.1
M2	מחולל הדוחות יאפשר בנייה של דוח מכל תוכן במערכת המוצעת והפקת מגוון דוחות מובנים מהנתונים המופיעים בבסיס הנתונים כדוגמת כמות אירועים, סוגי אירועים ועמידה ב-SLA	6.6.2
M2	המערכת תאפשר הצגת כל דו"ח על המסך, שמירתו במחשב המשתמש במיקום אותו יבחר המשתמש ומשלוחו באמצעות דוא"ל וכן	6.6.3
M2	הפקת הדוחות במערכת תתאפשר בהתאם להרשאות המשתמשים אשר יוגדרו על ידי המזמינה	6.6.4
M2	המערכת תאפשר הצגת דוחות בהתאם להרשאות המשתמשים, אשר יוגדרו על ידי המזמינה	6.6.5
M2	המערכת תכיל מחולל דוחות, אשר יאפשר למשתמשים השונים וללא סיוע הספק , להפיק דוחות על פי צורכיהם וללא צורך בידע מוקדם או שימוש בקוד	6.6.6
M2	המערכת תאפשר ייצוא דוחות לפחות לסוגי הקבצים הבאים : - קבצים בפורמט סגור לצורך הצגה והדפסה כדוגמת PDF - פעולת הייצוא תיעשה על ידי המשתמש ללא הצורך בסיוע מקצועי של הספק	6.6.7
M2	המערכת תאפשר ייצוא דוחות לפחות לסוגי הקבצים הבאים : - קבצים בפורמט MS-Office הניתנים להמשך עריכה ביישומים כדוגמת MS-Excel ו-MS-Word - קבצים בפורמטים הניתנים להעברה בין מערכות כדוגמת XML ו-ASCII - פעולת הייצוא תיעשה על ידי המשתמש ללא הצורך בסיוע מקצועי של הספק	6.6.8
M2	הדוחות יהיו ניתנים להדפסה ישירות מהמערכת המוצעת - ההדפסה תכלול בין היתר את לוגו המזמינה, תאריך ושעת הפקת הדוח, כותרת הדוח, שם מפיק הדוח והפרמטרים לפיהם נבנה הדוח - ההדפסות יעברו תהליך עימוד לדפים מלאים.	6.6.9
M2	המערכת תאפשר הצגת כל דוח טרום הדפסתו	6.6.10

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
6.6.11	המערכת תאפשר הגדרת תפריט דוחות מועדפים ברמת הארגון	M2
6.6.12	המערכת תאפשר הגדרת תפריט דוחות מועדפים ברמת משתמש	M2
6.6.13	המערכת תאפשר יצירה ושמירה של תבניות של מסמך הפלט כולל הגדרה של תדירות הפקת הדו"ח בצורה אוטומטית וללא צורך בשעות מפתח	M2
6.6.14	כלל הדוחות יהיו ניתנים להפקה עבור תאריכים אשר יבחרו על ידי מפיק הדוח - מפיק הדוח יידרש להגדיר תאריך התחלה, שעת התחלה, תאריך סיום ושעת סיום להצגה בדוח	M2
6.6.15	כלל הדוחות אשר יופקו יכילו בין היתר את לוגו המזמינה, תאריך ושעת הדפסת הדוח, כותרת הדוח	M2
6.7	ביצועים	
6.7.1	<p>זמן התגובה אותו תספק המערכת למשתמש הקצה יימדד מרגע שיגור טרנזקציה ועד להופעת התשובה לטרנזקציה על המסך. לדוגמת: מרגע בקשת ביצוע שאילתה ועד לקבלת מענה מהמערכת למסך המבקש</p> <p>- זמן תגובה ממוצע לא יעלה על 2 שניות בלפחות 95% אחוז מהטרנזקציות</p> <p>- ב-5% הנותרים זמן התגובה לא יעלה על 5 שניות</p> <p>זמני תגובה אלו בהם מחויב ספק המערכות לעמוד ימדדו בנטרול ביצועי עמדת הקצה וקו התקשורת - כלומר - עיכובים הנובעים מעמדת הקצה או מקו התקשורת אינם באחריות הספק</p>	M2
6.7.2	זמני התגובה של המערכת בהתקנה מקומית יהיו לא פחות מזמני התגובה של פתרון בענן	M2
6.8	זמינות	
6.8.1	המזמינה אינה יכולה למלא את משימותיה, לאורך זמן, ללא פעילות תקינה של המערכת.	I
6.8.2	פגיעה בזמינות המערכת יכולה להתרחש במזיד או בשוגג, כתוצאה מאסון טבע או כתוצאה של מעשה איבה או מעשה פלילי.	I
6.8.3	<p>הפגיעה בזמינות המערכת עלולה להיות במספר אופנים:</p> <p>א. פגיעה פיסית באתרים ובתשתיות החומרה והתקשורת של המערכות המרכזיות כך שניטלת מהן היכולת לספק השירות באופן מוחלט (Denial of Service).</p> <p>ב. פגיעה פיסית או לוגית בחלק מרכיבי המערכות, אשר מורידה את רמת הביצועים או את זמינות חלק מן התפקודים או חלק מתחנות העבודה וציווד העזר שלהן, מבלי לגרום להפסקה מוחלטת של הפעילות.</p>	I
6.8.4	המערכת תעמוד ברמת זמינות של 99.95% מהזמן בממוצע שנתי - לא יותר מ-8.76 שעות השבתה בשנה קלנדרית (1.1-31.12).	M2
6.8.5	הספק יפיק דוח על כל תקלה שתתרחש במערכת. הדוח יכיל לפחות	M2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
	את המידע הבא : א. תאריך ושעת התחלת האירוע וסיום האירוע ב. מהות התקלה ג. רמת חומרת התקלה ד. השלבים שבוצעו לצורך פתרון התקלה כולל השעה בה הם בוצעו ה. הלקחים שהופקו מהאירוע ו. הנושאים שיש ליישם למען אי הישנות האירוע כולל אחראי לביצועם ותאריך לביצועם	
6.9	שרידות	
6.9.1	הספק יבצע שימוש בתצורת High Availability בין שני אתרי מחשוב - אתר מחשוב ראשי (Active) מקומי / בענן ובאתר DR משני (Stand-By) מקומי / בענן	M2
6.9.2	המערכת תותקן הן באתר הראשי והן באתר ה-DR	M2
6.9.3	המערכת המוצעת תעבוד בשרידות כך שלא תהיה קיימת בה נקודת כשל אחת (Single Point of Failure) אשר עלולה לגרום לפגיעה בזמינות המערכת	M2
6.9.4	הנתונים למערכת באתר הראשי ומערכת באתר ה-DR יוזרמו במקביל, כך שמערכת באתר ה-DR תהיה מסונכרנת בנתונים העדכניים ביותר	M2
6.9.5	הספק, יבצע תרגול יזום של מעבר לעבודה מבצעית מול האתר המשני לפחות אחת ל-6 חודשים בתאום עם נציג המזמינה, ויציג למזמינה	M2
6.9.6	במקרים בהם המערכת מותקנת בענן פרטי (שאינו ענן ציבורי של החברות המובילות כדוגמת Google, Amazon), הספק יעביר למזמינה את מפרט אמצעי הבקרה בחדר המחשב (חשמל, מיזוג וכ"ו) ויבצע בקורות שנתיות אשר יתועדו בספר אתר	M2
6.9.7	למערכת יהיה מנגנון בקרה בשגרה, שידע להתריע על תקלות בגיבוי המידע ו/או שיטת העבודה בשרת המקומי	M2
6.9.8	המערכת תתוכנן כך שבמצב עומס מירבי, הניצולת המקסימלית של המעבדים לא תחצה את סף ה-70%	M2
6.9.9	המערכת תתוכנן כך שבמצב עומס מירבי, בגישה לזיכרון RAM לא יתבצע שימוש ב-SWAP	M2
6.9.10	המערכת תתוכנן לגידול של עד 50% ברכיב האחסון, מהתכנון הראשוני, במהלך חיי המערכת	M2
6.10	גיבוי ושחזור מידע	
6.10.1	גיבוי המידע יבוצע באופן אוטומטי, שוטף, על בסיס יומי	M2
6.10.2	גיבויים ישמרו לתקופה שלא תפחת מ-90 ימים	M2
6.10.3	הגיבוי יהיה מלא ויכיל את כלל המידע הקיים במערכת	M2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

רמת הדרישה	הדרישה	מספר דרישה
M2	בדיקת גיבוי המידע תבוצע לפחות אחת לחצי שנה - ממצאי הבדיקה יועברו למזמינה עם סיום הבדיקה	6.10.4
M2	מנגנון הגיבוי יהיה לכל המערכת ולכל המודולים ויעבוד ברקע ללא כל הפרעה למשתמשים גם כאשר המשתמשים מבצעים שימוש במערכת	6.10.5
M2	שחזור מידע יוכל להתבצע על ידי המזמינה ללא צורך בפניה לספק	6.10.6
M2	שחזור המידע יאפשר חזרה לתמונת המצב בכל אחד מהימים ולאורך תקופה של 90 ימים	6.10.7
M2	שחזור המידע יוכל להתבצע על ידי הספק עם קבלת אישור ממנהל המערכת אצל המזמינה	6.10.8
M2	שחזור המידע יוכל להתבצע באופן מלא או חלקי על פי צרכי המזמינה - המערכת המוצעת תכיל יכולת בחירה למיידעים (לדוגמה רשומה או כלל המערכת) הנדרשים לשחזור	6.10.9
M2	המציע מתחייב לבצע בדיקת שחזור מידע מלאה, אחת לחצי שנה - ממצאי הבדיקה יועברו למזמינה עם סיום הבדיקה	6.10.10
	סביבות עבודה	6.11
M2	הספק יקים סביבת פיתוח מלאה (Development), הכוללת אמצעים ומתודולוגיות המקובלות בהנדסת תוכנה לפיתוח מערכות, כולל ניהול תהליך הפיתוח, תיעוד, גיבוי, ניהול גרסאות וכד'	6.11.1
M2	סביבת הפיתוח לא תבצע שימוש בנתונים אמיתיים ממאגרי המידע של המזמינה	6.11.2
M2	הספק יקים סביבת בדיקות (Test) הכוללת יכולת לבצע בדיקות מערכת מלאות לצורך בדיקת גרסאות (Versions) / טלאים (Patch) / עדכונים (Updates) בשלבים השונים	6.11.3
M2	טרם כל שחרור גרסה ו/או טלאי ו/או עדכון יבצע הספק הרצה בסביבה זאת - רק לאחר עמידת הגרסה / טלאי / עדכון בבדיקות, ומציאתו תקין על ידי נציג המזמינה, תועבר הגרסה / טלאי / עדכון לסביבת הייצור	6.11.4
M2	הספק יקים את סביבת הייצור (Production) של המזמינה, הכוללת את כלל הממשקים והמידע	6.11.5
M2	סביבת הייצור תופרד מיתר הסביבות	6.11.6
M2	העבודה בסביבת הייצור תתבצע אך ורק בהתאם לנהלי המזמינה ורק לאחר קבלת אישור בכתב מהמזמינה	6.11.7
	עדכוני גרסה	6.12
M2	עדכוני גרסה יבוצעו באופן שוטף וללא תשלום נוסף	6.12.1
M2	ספק המערכת יהיה אחראי לבצע בדיקות מסירה קפדניות לכל עדכון טרם הצגתו למזמינה	6.12.2
M2	הספק מתחייב להודיע למזמינה על כל עדכון ולקבל את אישורו להטמעת העדכון במערכת	6.12.3

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
6.12.4	הספק יודיע על עדכון הגרסה לכל המשתמשים הרשומים באמצעות דוא"ל. ההודעה תכלול פירוט כל השינויים והשיפורים בגרסה	M2
6.12.5	כל עדכון גרסה ילווה בהדרכה לשימוש במערכת לאחר השינויים	M2
6.12.6	שדרוג הגרסה יבוצע ב תאום עם המזמינה בלבד ובשעות שאינן שעות העבודה הרגילות, על מנת שלא להפריע לשגרת העבודה אצל המזמינה	M2
6.12.7	שינויים ושיפורים שיבוצעו עבור לקוחות אחרים, יוטמעו אצל המזמינה ללא תשלום נוסף	M2
6.12.8	הספק ישלח לפחות אחת לרבעון דף מידע, המכיל עדכונים שוטפים אודות המערכת, הכולל עדכון חידושים של המערכת, המלצות ו/או "טיפים" על שימוש במערכת, שיטות עבודה מומלצות (Best Practices) ומידע אחר על המערכות והשרות שלו. המשלוח, אשר יתבצע באמצעות דוא"ל או עלון מודפס, ישלח ללא תוספת תשלום	M2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

7. אבטחת מידע ותקנות הגנת הפרטיות

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
7.1	תוכן עניינים	
7.1.1	פרק זה מכיל את הנושאים הבאים : 7.1 תוכן עניינים 7.2 אבטחת מידע בפתרון ענן 7.3 בקרת גישה 7.4 בקרת גישה <u>תוספת דרישות עבור יישום בענן פרטי</u> 7.5 תקנות הגנת הפרטיות 7.6 סקר סיכונים ובדיקות חדירות 7.7 ניהול לוגים	I
7.2	אבטחת מידע בפתרון ענן	
7.2.1	המציע מתחייב לפעול על פי הנחיות מערך הסייבר הלאומי וליישם את דרישות המופיעות במדריך " תורת ההגנה "	M2
7.2.2	המציע יפעיל מדיניות אבטחת מידע אשר תוגדר בשיתוף ובאישור המזמינה - המציע ידווח למזמינה על כל חריגה מהמדיניות	M2
7.2.3	המציע יהיה בעל הסמכה באחד או יותר מתקני אבטחת המידע הבאים : <ul style="list-style-type: none"> • ISO/IEC 27001 • ISO/IEC 27017/27018 • STAR level 2 • AICPA SOC 2/3 	M2
7.2.4	פתרון אבטחת המידע יענה על כלל האיומים - מערכות אבטחת המידע אשר תיושמה כחלק מהפתרון תיתנה מענה להגנה רב שכבתית ברמת חוות השרתים וברמות האפליקטיביות. המערכת תכיל אמצעים טכנולוגיים לאבטחת המערכת מפני פוגעניים ומפני גישת גורמים זדוניים ובלתי מורשים, כדוגמת : <ul style="list-style-type: none"> • מערכות לזיהוי והגנה מפני תוכנות זדוניות ווירוסים הן במערכת והן ברשתות התקשורת EDR/XDR • מערכות לזיהוי ומניעת חדירות ופריצות IPS • Firewalls להגנה על קישורים לרשת חיצונית ופנימיות לרבות קישורים ברמת האפליקציה • מערכת להגנה מפני התקפות (D)DOS תשתיתיות ואפליקטיביות • מערכת WAF להגנה מפני התקפות אפליקטיביות של Cloudflare או פתרון אחר שיאושר על ידי המזמינה. מערכת למניעת זליגת מידע DLP 	M2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
7.2.5	המציע יקשיח את רכיבי תשתיות המערכת (תקשורת, מערכות הפעלה ובסיסי נתונים) על פי CIS Best Practice הרלוונטיים, כך שיתאפשר מתן השירות הנדרש בלבד	M2
7.2.6	המציע יבצע תחזוקת שדרוגים וטלאים, לפחות אחת לרבעון - יחד עם זאת, שדרוגים וטלאים שנועדו לתקן ליקויים ברמה גבוהה/קריטית, יטופלו באופן מידי	M2
7.2.7	במידה והפתרון שיושם עושה שימוש בשרותי ענן על גבי תשתית הנמצאת בחו"ל, המציע יבצע שימוש בשרתים הממוקמים בארצות האיחוד האירופאי התומכות בתקן GDPR	M2
7.2.8	המציע יבצע ניטור ובקרה של אירועי אבטחת מידע הקשורים למערכות אותן הוא מציע	M2
7.2.9	כל תקשורת / העברת נתונים מתוך / אל המערכת המוצעת תהיה מאובטחת לפחות על ידי הצפנת התעבורה תוך שימוש ב-TLS 1.3 (Transport Layer Security)	M2
7.2.10	כל ממשקי ה-WEB בכלל היישומים ובכלל דפי היישומים יבצעו שימוש בפרוטוקול https בלבד	M2
7.2.11	המערכת תאפשר חיבור מרשת המזמינה או ממכשירים ניידים אשר יאובטחו על ידי המזמינה באמצעים כדוגמת APN פרטי, SSL VPN, EMM/MDM או כל פתרון אחר אשר יסופק על ידי המזמינה	M2
7.2.12	הגישה אל ממשק הניהול תתאפשר אך ורק מכתובות ה-IP של המזמינה	M2
7.2.13	תשתית התקשוב של המערכת המוצעת לא תאפשר חיבור למערכות באמצעות מכשירים ניידים, מכתובות IP שאינן מישראל	M2
7.2.14	המערכת תצפין מידע רגיש תוך שימוש באלגוריתם הצפנה AES256 ותמיכה בהפקת תוצרים מוצפנים בהתאם לדרישות של הגופים הרלוונטיים במשק	M2
7.2.15	כל מערכת המבוססות דפדפנים, תכיל רכיב אשר ימנע שימוש ב-URL בו בוצעה מניפולציה על ה-URL, כדוגמת שינוי פרמטרים כדוגמת ת.ז. ב-URL, שינוי ה-UID וכן שינוי או הוספת פרמטרים בסוף ה-URL	M2
7.2.16	הספק הזוכה ידווח למזמינה על כל אירוע או חשש לאירוע הנוגע לאבטחת מידע	M2
7.2.17	כל התקשורת בין המערכת לבין מאגרי המידע (כדוגמת CRM ובסיס נתונים לקוחות ראשי) תבוצע על קו IP-VPN / Point2Point על חשבון המציע	M2
7.3	בקרת גישה	
7.3.1	גישה למערכת ולניהול המערכת תתבצע באמצעות שם משתמש וסיסמה אישיים	M2
7.3.2	הרשאות המשתמשים יתקבלו ממערכת ההרשאות המרכזית של המזמינה (Active Directory)	M2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
7.3.3	המערכת תתמוך במנגנון הזדהות כפול (MFA) - סיסמה + קוד מכרטיס חכם (Token) או OTP שישלח באמצעות SMS	M2
7.3.4	סנכרון משתמשים בין המערכת ל-Active Directory הארגוני - למשל: עובדי המזמינה בכל המודולים / תהליכים, יעודכנו באופן אוטומטי על ידי חיבור ל-Active Directory הארגוני בצורה שכאשר עובד עוזב את המזמינה ונמחק מה-Active Directory הרשותי, כל הרשאותיו במערכת ימחקו גם כן	M2
7.3.5	תמיכה ב-SSO (הזדהות חד פעמית) שתאפשר כניסה אוטומטית של משתמשים ועבודה במערכת המוצעת ובכל המודולים הכלולים בהצעת המציע, ללא צורך במתן שמות משתמש וסיסמאות נפרדות למערכת	M2
7.3.6	כל משתמש יוכל לבצע Login עם שם המשתמש והסיסמה פעם אחת בלבד במטרה לא לאפשר שימוש של שני משתמשים עם אותו שם משתמש וסיסמה	M2
7.3.7	מנגנון הרשאות מתקדם למתן, עדכון והסרת הרשאות ברמת משתמש בודד או משרה (קבוצת משתמשים עם אותו תפקיד) בחתכים שונים, כולל בעת מעבר תפקיד של עובד	M2
7.3.8	המערכת תזהה ותדווח על כל התנהגות חריגה שהוגדרה, לדוגמה כניסה ושימוש במערכת בשעות לא סבירות	M2
7.3.9	לאחר עד 5 שגיאות בעת ההזדהות, המערכת תנעל את המשתמש (שחרור המשתמש יבוצע ע"י מנהל המערכת בלבד)	M2
7.3.10	גישה למערכות בהן מאוחסן מידע שיוגדר על ידי המזמינה כקריטי, תדרוש בנוסף להזדהות באמצעות שם משתמש וסיסמה גם יכולת של שימוש ב-OTP (One time Password) ו/או ב-CAPTCHA	M2
7.3.11	אורך סיסמה מינימלי יהיה 8 תווים כולל שימוש באותיות גדולות, קטנות, ספרות וסימנים מיוחדים וכן מניעת השימוש בתווים חוזרים, והכל בהתאם למדיניות המזמינה שתוגדר מעת לעת	M2
7.3.12	סיסמאות השמורות בבסיס הנתונים תוצפנה בהצפנה חד כיוונית	M2
7.3.13	המשתמשים יידרשו להחליף סיסמאות לפחות אחת ל-6 חודשים	M2
7.3.14	המשתמשים לא יוכלו לבצע שימוש באותה סיסמה במשך לפחות 5 דורות של סיסמאות	M2
7.3.15	המערכת תספק מנגנון להגדרת הרשאות לפי פרופיל צוותי / מחלקתי / אגפי כדוגמת חשב / עובד גזברות	M2
7.3.16	המערכת תכלול מנגנון הרשאות אשר יאפשר הגדרת הרשאות (עדכון ו/או צפייה בלבד), ברמת שדה בודד, רשומה שלמה או מסך שלם	M2
7.3.17	המערכת תתעד גישות של משתמשים למערכת ובמקרה של אי פעילות תנתק את המשתמשים לאחר פרק זמן (Timeout) שיוגדר על ידי המזמינה	M2
7.3.18	גישה לממשקי ניהול תתאפשר ממחשב/ים אשר יאושרו על ידי המזמינה, הנמצאים ברשת הרשותית או מכתובות IP אשר יסופקו על	M2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
	יד המזמינה	
.7.3.19	המערכת תאפשר גישה מחוץ לאתרים של המזמינה (למשל, עבודה מהבית) לגורמים אשר יאושרו על ידי המזמינה	M2
.7.3.20	המערכת תאפשר תמיכה בהרשאות למשתמשים אשר אינם עובדי המזמינה כגון: רו"ח / מבקר חיצוניים	M2
.7.3.21	המערכת תאפשר הפקה בלחיצת כפתור של דוח הרשאות המפרט את רשימת המשתמשים ורמת ההרשאה לכל משתמש לכל מודול במערכת	M2
.7.3.22	חיבור אל בסיסי הנתונים, יתבצע תוך שימוש במזוהה אפליקציה ובסיסמה ייעודיים למזמינה	M2
.7.4	בקרת גישה תוספת דרישות עבור יישום בענן פרטי	
.7.4.1	המציע יספק מנגנון ניטור האנשים המורשים לכניסה לחדר המחשב באתר הראשי ובאתר ה-DR של הספק, בהם מותקנת המערכת באמצעות קובץ Log המתעד כניסות ויציאות מחדרי המחשב	M2
.7.4.2	הספק יפיק דוח הרשאות כניסה וכן דוחות כניסה לחדרי המחשב בכל עת שיידרש על ידי המזמינה	M2
.7.4.3	הספק יתעד שינויים שבוצעו במערכות ויפיק למזמינה דוחות על פי דרישתה - הספק יספק מנגנון ניטור האנשים המורשים לביצוע שינויים במערכת, אשר טיפלו בתקלות מערכת כדוגמת נעילות, עדכון תכנים ושינויים בהרשאות, באמצעות קובץ Log המתעד כניסות למערכת ויציאות מהמערכת	M2
.7.5	תקנות הגנת הפרטיות	
.7.5.1	המציע והמערכות אותן הוא מציע תעמודנה במלואן בכל דרישות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, אשר פורסמו על ידי ממשלת ישראל	M2
.7.5.2	הספק הזוכה יחתום על טופס "מחזיק מאגר" של המזמינה	M2
.7.5.3	הספק לא יחשוף בדוחות המופקים מהמערכת ובקבצים המוצאים מהמערכת, שדות אשר אינם נדרשים	M2
.7.5.4	הספק יחתום על כלל המסמכים הנדרשים בנושא רישום מאגרי מידע	M2
.7.5.5	טרום העלייה לאוויר, הספק יספק מסמך מגורם חיצוני מאושר, המעיד על עמידת כל המערכות אותן סיפק בתקנות הגנת הפרטיות	M2
.7.5.6	הספק מתחייב לדווח מיידית למזמינה בכל מקרה של חשש לדליפת מידע ממאגרי המידע הקשורים למזמינה או לעובדיה	M2
.7.5.7	הספק ימנה ממונה אבטחת מידע מטעמו, כאמור בסעיף 17ב לחוק הגנת הפרטיות תשמ"א-1981	M2
.7.6	סקר סיכונים ובדיקות חדירות	
.7.6.1	הספק יבצע סקר סיכונים ובדיקות חדירות למערכות (Penetration Test) ולממשקים לפני עליית המערכת לאוויר - תיקון כל הנקודות שיתגלו בסקר הינו תנאי קדם לקבלת אישור לעליית המערכת לייצור	M2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
.7.6.2	הספק יבצע סקר סיכונים ובדיקת חדירות למערכות ולממשקים לפחות אחת לשנה	M2
.7.6.3	כלל ממצאי סקר הסיכונים ובדיקת החדירות יועברו למזמינה	M2
.7.6.4	במידה ויתגלו ממצאים אשר דורשים תיקון כחלק מסקר הסיכונים ומבדיקת החדירות, הספק יגיש למזמינה פירוט של הפעולות אותן הוא יבצע על מנת לתקן את הממצאים	M2
.7.6.5	תיקון הממצאים כאמור יבוצע עד 30 ימים קלנדריים מסיום ביצוע סקר הסיכונים	M2
.7.7	ניהול לוגים	
.7.7.1	המערכת תרשום את כלל האירועים וכל פעולה אשר תבוצע באמצעותה קבצי Log אשר ניתנים יהיו לניטור ותחקור. ניתן יהיה לייצא את הלוגים למערכות חיצוניות כגון SIEM ו-Syslog	M2
.7.7.2	קבצי ה-Log יישמרו במערכת לפחות למשך 180 יום וישמרו במדיה חיצונית לפחות ל-24 חודשים	M2
.7.7.3	המזמינה תהא רשאית לבקש שמירת לוג פעילויות לתקופות ארוכות יותר בהתאם להחלטתה הבלעדית ועד לשנתיים	M2
.7.7.4	לוג האירועים יתנהל בשתי רמות : <ul style="list-style-type: none"> רמת ניהול המערכת - יכלול את האירועים המבוצעים ברמת ניהול האפליקציה רמת השימוש במערכת - יכלול את האירועים המבוצעים ע"י המשתמשים 	M2
.7.7.5	המערכת תאפשר לשלוח כל פעולה שבוצעה במערכת, על פי פרמטרים כגון : הגורם אשר ביצע את הפעולה, סוג הפעולה, נושא ותכולת הפעולה, תאריך ביצוע הפעולה	M2
.7.7.6	המציע לא ימחק קבצי LOG מהמערכת ללא קבלת אישור בכתב מהמזמינה לביצוע המחיקה.	M2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

8. צוות הפרויקט

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
8.1	תוכן עניינים	
8.1.1	פרק זה מכיל את הנושאים הבאים : 8.1 תוכן עניינים 8.2 מנהל הפרויקט מטעם המזמינה 8.3 מנהל הפרויקט מטעם המציע 8.4 מנהלת הפרויקט 8.5 אנשי צוות נוספים 8.6 ועדת היגוי	I
8.2	מנהל הפרויקט מטעם המזמינה	
8.2.1	מנהל הפרויקט מטעם המזמינה יהיה הגורם המרכזי אשר יפעיל, ינחה ויבקר את פעילות הספק.	I
8.2.2	מנהל הפרויקט מטעם המזמינה יעבוד אל מול מנהל הפרויקט מטעם הספק וכן אל מול כלל הגורמים אצל הספק.	I
8.3	מנהל הפרויקט מטעם המציע	
8.3.1	הספק ימנה את אחד מעובדיו לאיש קשר, אשר יהווה מנהל הפרויקט מטעמו והגורם המקצועי המוסמך מול המזמינה בכל הקשור לאחריות הכוללת על מתן השירותים לאורך כל תקופת ההתקשרות	M2
8.3.2	איש הקשר יתחיל בעבודתו רק לאחר אישורו על ידי המזמינה	M2
8.3.3	איש הקשר יעמוד לרשות המזמינה בכל הנוגע לביצוע השרות כפי שמוגדר בהסכם זה ובמסמכי המכרז	M2
8.3.4	איש הקשר יעבוד בשיתוף פעולה ובתיאום מלא עם המזמינה ו/או מי מטעמה לצורך ביצוע העבודות לשביעות רצונה המלא של המזמינה, ויהיה כפוף להוראות ולהנחיות שיינתנו לו על ידה	M2
8.3.5	איש הקשר מטעם הספק ישמש כבא כוחו של הספק לכל עניין בקשר עם ביצוע העבודות, מבלי שהדבר ייגרע מהתחייבות ואחריות הספק על פי הסכם זה. פניה של המזמינה לספק תעשה באמצעות איש הקשר. פניה או הודעה של המזמינה לאיש הקשר תיחשב כפניה או הודעה לספק	M2
8.3.6	מנהל הפרויקט יהיה בעל יכולת מוכחת של תקשורת בין-אישית טובה ומוודעות למתן שירות ברמה ובאיכות גבוהים	M2
8.3.7	המועמד המוצע חייב להיות זמין לתחילת מתן השירות על-פי לוח זמנים המאפשר התחלת מימוש מידית לאחר קבלת ההודעה על הזכייה.	M2
8.3.8	למזמינה תהיה הזכות לדרוש את החלפת מנהל הפרויקט מנימוקים עניינים והספק יפעל להחלפתו תוך זמן סביר ולא יאוחר מ-7 ימים קלנדריים ממועד הדרישה. המציע יאתר ויעביר את פרטי המועמדים	M2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
	באותו הנוהל. עובדים מטעם המציע יעבדו במשרדי המזמינה ע"פ הדרישה. מנהל הפרויקט ידווח ברמה זו שבועית למזמינה על התקדמות הפרויקט ועל כל עיכוב צפוי.	
8.3.9	הספק ימנה את אחד מעובדיו למנהל פרויקט מטעמו והגורם המקצועי המוסמך מול המזמינה בכל הקשור לאחריות הכוללת על המערכת בתכולת מכרז זה לאורך כל תקופת ההתקשרות.	M2
8.3.10	מנהל הפרויקט יהיה אחראי לנהל גאנט פרויקטלי באמצעות מערכת ממחושבת לניהול פרויקטים אשר תסופק עם שם משתמש וסיסמה לשימוש המזמינה	M2
8.3.11	מנהל הפרויקט יכין סיכומי דיון, מצגות עבור וועדות היגוי, ינהל את המשימות השונות בפרויקט, את הסיכונים בפרויקט ויהיה אחראי לעמידת הפרויקט בלוחות הזמנים הנדרשים במסגרת המכרז.	M2
8.4	מנהלת הפרויקט	
8.4.1	מנהלת הפרויקט תתכנס באופן קבוע אחת לשבוע עד למועד מעבר המערכת לשלב הריצה בייצור	M2
8.4.2	מנהלת הפרויקט תכלול את מנהלי הפרויקטים מטעם המזמינה ומטעם הספק וכן צוות מקצועי בהתאם לנדרש.	M2
8.4.3	הפגישה תתקיים במשרדי המזמינה או בכל מקום אחר אשר יאושר על ידי המזמינה	M2
8.4.4	מנהל הפרויקט מטעם המציע יהיה אחראי להציג את סטטוס המשימות והתקדמות הפרויקט	M2
8.5	אנשי צוות נוספים	
8.5.1	כל אחד מאנשי הצוות הנוספים, אשר ישולבו על ידי המציע בפרויקט, יהיו בעלי ניסיון של 12 חודשים לפחות בעבודה עם כלי ה-BI המוצע על ידי המציע	M2
8.5.2	איש הצוות המוצע ביצע לפחות 2 פרויקטים, בתפקיד אליו הוא מוצע, עם הכלי המוצע על ידי המציע	M2
8.5.3	איש הצוות המוצע הינו עובד המציע (יחסי עובד מעסיק)	M2
8.6	ועדת היגוי	
8.6.1	ועדת ההיגוי תתכנס אחת לחודש לאורך כל תקופת הפרויקט, תנחה את הפרויקט ברמת מדיניות כוללת ותקבל את כל ההחלטות הדרושות עד למעבר המערכת לסביבת ייצור	M2
8.6.2	יו"ר ועדת ההיגוי יהיה מנמ"ר המזמינה והיא תכלול את: מנהל הפרויקט מטעם הספק, מנהל הפרויקט מטעם המזמינה, וגורמים נוספים הן של המזמינה והן הנהלה בכירה של המציע לפי הצורך.	M2
8.6.3	לאחר תקופת ההתאמה ועם המעבר לריצה בייצור, תרד תדירות המפגשים וכל הסמכויות האופרטיביות ירוכזו בידי מנהל הפרויקט מטעם המזמינה.	M2
8.6.4	המציע מתחייב להשתתף בכל דיוני וועדות ההיגוי ללא הגבלות ובאמצעות מנהל הפרויקט ו/או נציגיו הבכירים.	M2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
8.6.5	הועדה תפעל לפי סדר-יום קבוע מראש, אשר יופץ ביחד עם מידע ונתונים רלבנטיים, על-ידי מנהל הפרויקט מטעם הספק ומנהל הפרויקט מטעם המזמינה.	M2
8.6.6	בוועדה יידונו, בין היתר, נושאים כדוגמת: א. קבלת דיווחים על התקדמות הפרויקט וביצוע מעקב ובקרה. ב. פתרון בעיות המתעוררות במסגרת הפרויקט ומעכבות אותו. ג. תאום בין משתמשים במערכת ככל שיידרש. ד. מתן אישורים לאבני דרך. ה. בדיקה של התוצרים. ו. הנחייה של עובדי הספק. ז. תאום בין עובדי הספק לבין משתמשי הקצה. ח. מעקב אחר התפעול השוטף של המערכת.	M2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

9. שלבי הפרויקט

9.1. שלבי יישום הפרויקט

9.1.1. המזמינה מעוניינת ליישם את המערכת בשלבים, בהתאם לשלבים הבאים:

9.1.1.1. שלב א' - הקמת תשתית טכנולוגית + עולם תוכן - תשתיות מידע

שלב זה יכלול את הקמת התשתית הטכנולוגית וביצוע ממשקים בין המערכת אל המערכות המוגדרות בפרק ב' וכן בפרק ב' 32 סעיף 2 - וכן אפיון, פיתוח ועלייה לאוויר בהתאם לדרישות המפורטות במסמכי המכרז לרבות הגדרת הרשאות, יצירת שפה עיצובית, תכנון חווית המשתמש, הקמת הדוחות, הדרכות והטמעות.

9.1.1.2. שלב ב' - הקמת עולמות תוכן נוספים

שלב זה יכלול את ביצוע הממשקים בין המערכת אל המערכות המוגדרות בפרק ב' 32 סעיפים 2 / 3 / 4 / 5 - וכן אפיון, פיתוח ועלייה לאוויר בהתאם לדרישות המפורטות במסמכי המכרז לרבות הגדרת הרשאות, יצירת שפה עיצובית, תכנון חווית המשתמש, הקמת הדוחות, הדרכות והטמעות.

9.1.1.3. שלב ג' - תחזוקה

שלב זה יכלול ניטור של תהליכים ודו"חות לצורך זיהוי ותיקון בעיות וביצוע עדכוני גרסה.

9.1.2. באחריות המציע עמידה בלוחות הזמנים הפרויקטליים באיכות הנדרשת על ידי המזמינה.

9.1.3. פורמט התוצרים יאושר טרם תחילת ההכנה של כל תוצר.

9.1.4. יובהר כי הגשת תוצרים שלא באיכות הנדרשת על ידי המזמינה תחשב לאי הגשת התוצרים.

9.1.5. יובהר כי המזמינה תהא רשאית לשנות את תכולת השלבים וכן את מבנה השלבים, לאחד אותם או לבטל אותם בהתאם לבחירתה והספק יידרש לעמוד בתוכנית העבודה החדשה כפי שתסוכם איתו.

9.1.6. הטבלה מטה מפרטת את לוחות הזמנים של אבני הדרך העיקריות וכן התוצרים הנדרשים לאספקה בכל אבן דרך.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

9.1.7. כל שינוי בלוחות הזמנים יתאפשר ויבוצע אך ורק עם הסכמה מראש ובכתב מאת המזמינה בלבד.

9.1.8. יצוין כי אי עמידה בלוחות הזמנים המפורטים בטבלה מטה עלולה לגרור לדחייה ממושכת בעליית המערכות לאוויר, דבר אשר אינו מקובל על המזמינה ועלול להיחשב על ידי המזמינה כהפרה יסודית של ההסכם.

9.1.9. עוד יצוין כי אי עמידה באחת או יותר משתי אבני הדרך - "אפיון על", "אפיון מפורט", "עבודה מלאה אך ורק על המערכת החדשה (עלייה לאוויר)", תחשבנה על ידי המזמינה כהפרה יסודית של ההסכם וקביעת פיצוי מוסכם, אלא אם כן המזמינה אישרה בכתב לדחות לוחות זמנים אלו והדחיה אינה גורמת לאי עמידה בלוחות הזמנים שהוגדרו לעיל.

9.1.10. אי עמידת הספק בלוחות הזמנים המפורטים עלולה לגרור לתשלום קנסות כמפורט בהסכם.

9.1.11. המציע יציג את תכנית לפיתוח וההקמה של המערכת בהתאם לאבני הדרך המפורטים בטבלה מטה.

9.1.12. בסיום כל שלב בפרויקט, הספק יגיש את תיעוד התוצרים המלא.

9.2. לוחות זמנים ואבני דרך שלב א'

9.2.1. הפרויקט נחלק לשלבים העיקריים הבאים (ARO = After Receive : Order):

#	השלב	תכולת השלב	באחריות	תוצר בסיום השלב	תאריך סיום השלב (בשבועות קלנדריים)	הערות
1.	מתן צו התחלת עבודה	-	המזמינה	קיים צו התחלת עבודה	ARO	תחילת תקופת ההקמה
2.	אפיון על	- אישור תוכן ענייניים - כתיבת מסמך אפיון על ברמה הנדרשת על ידי המזמינה - העברת אפיון על לאישור המזמינה	הספק	סיום אפיון על של הפתרון	ARO + 2	אי עמידת הספק בתאריך זה תחשב כהפרה יסודית של חוזה ההתקשרות
	- אישור המסמך על		המזמינה	מסמך אפיון על	ARO + 4	

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

#	השלב	תכולת השלב	באחריות	תוצר בסיום השלב	תאריך סיום השלב (בשבועות קלנדריים)	הערות
		ידי המזמינה		של הפתרון מאושר		
.3	אפיון מפורט	- אישור תוכן ענייניים	הספק	סיום אפיון מפורט של הפתרון	ARO + 8	אי עמידת הספק בתאריך זה תחשב כהפרה יסודית של חוזה ההתקשרות
		- כתיבת מסמך אפיון מפורט ברמה הנדרשת על ידי המזמינה				
		- אישור המסמך על ידי המזמינה	המזמינה	אפיון מפורט של הפתרון מאושר	ARO + 10	
.4	היערכות לבדיקות מסירה	- העברת סט מבדקי מסירה לאישור המזמינה	הספק	מסמך מבדקי מסירה מאושר	ARO + 11	
		- אישור המזמינה את מסמך מבדקי מסירה				
		- אישור המזמינה את מסמך מבדקי מסירה	המזמינה		ARO + 12	
.5	תוכנית הדרכות והטמעות	- כתיבת תוכנית הדרכות	הספק	תוכנית הדרכות והטמעות מאושרת	ARO + 12	
		- אישור תוכנית ההדרכות על ידי המזמינה				
.6	יישום / פיתוח / ביצוע	- פיתוח / ביצוע	הספק	סיום שלב פיתוח	ARO + 16	

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות	תאריך סיום השלב (בשבועות קלנדריים)	תוצר בסיום השלב	באחריות	תכולת השלב	השלב	#
		המערכת וביצוע התאמות		התאמות של היכולות השונות של המערכת המוצעת בהתאם לדרישות ובהתאם לאפיון העל ולאפיון המפורט שבוצעו בשלבים הקודמים - ביצוע ההתאמות הנדרשות במסגרת דרישות מכרז זה - התקנה והתאמות בנייה - והגדרה של תהליכים עסקיים, כולל ניהול Workflow והקמה של דוחות	התאמות	
	ARO + 22	כלל הנתונים מהמערכת המוסבת קיימים במערכת המוצעת	הספק	- הסבת / טעינת כלל הנתונים מהמערכת הקיימת אל המערכת המוצעת	הסבת / טעינת נתונים	.7
אי עמידת הספק בתאריך זה תחשב כהפרה יסודית של חוזה	ARO + 24	עמידת המערכת בבדיקות מסירה ללא תקלות	הספק	- ביצוע בדיקות המסירה - ביצוע בקרת איכות על	בדיקות מסירה	.8

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

#	השלב	תכולת השלב	באחריות	תוצר בסיום השלב	תאריך סיום השלב (בשבועות קלנדריים)	הערות
		הסבות הנתונים - הרצות ניסיון				ההתקשרות
9.	בדיקות קבלה	- כתיבת סט מבדקי קבלה - ביצוע מבדקי הקבלה בשילוב עם הספק סיום בדיקות הקבלה ללא תקלות	המזמינה	מערכת מאושרת לעלייה לאוויר במקביל למערכת הקיימת והמשך תקופת ההרצה	ARO + 26	
10.	הדרכה	- הדרכת משתמשים - הדרכת מנהלי מערכת - הדרכת מנהלים	הספק	כלל המשתמשים יודעים לעבוד עם המערכת	ARO + 27	תחילת תקופת ההרצה
11.	עלייה לאוויר	- עליית המערכת לאוויר	הספק	המערכת באוויר	ARO + 28	תחילת תקופת הייצור
12.	תיעוד	- כתיבת תיעוד הפתרון	הספק	מסירת תיק למזמינה ואישורו על ידי המזמינה	ARO + 30	
13.	המשך הטמעות	- הדרכת משתמשים והטמעה	הספק	מתמשך		
14.	ריצה בייצור	- מעבר לעבודה מבצעית	הספק	מתמשך		
15.	תחזוקה שוטפת	- תחזוקת המערכת	הספק	מתמשך		

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

#	השלב	תכולת השלב	באחריות	תוצר בסיום השלב	תאריך סיום השלב (בשבועות קלנדריים)	הערות
		- הוספה ועדכון שירותים - תמיכה במשתמשים				

* התאריכים הקלנדריים יעודכנו מייד לאחר ההודעה על הזוכה

9.4. לוחות זמנים ואבני דרך שלב ב'

#	השלב	תכולת השלב	באחריות	תוצר בסיום השלב	תאריך סיום השלב (בשבועות קלנדריים)	הערות
16.	מתן צו התחלת עבודה	-	המזמינה	קיים צו התחלת עבודה	ARO	תחילת תקופת ההקמה
17.	אפיון על	- אישור תוכן ענייניים - כתיבת מסמך אפיון על ברמה הנדרשת על ידי המזמינה - העברת אפיון על לאישור המזמינה	הספק	סיום אפיון על של הפתרון	ARO + 2	אי עמידת הספק בתאריך זה תחשב כהפרה יסודית של חוזה ההתקשרות
		- אישור המסמך על ידי המזמינה	המזמינה	מסמך אפיון על הפתרון מאושר	ARO + 4	
18.	אפיון מפורט	- אישור תוכן ענייניים - כתיבת מסמך אפיון מפורט ברמה הנדרשת על ידי	הספק	סיום אפיון מפורט של הפתרון	ARO + 8	אי עמידת הספק בתאריך זה תחשב כהפרה יסודית של חוזה ההתקשרות

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

#	השלב	תכולת השלב	באחריות	תוצר בסיום השלב	תאריך סיום השלב (בשבועות קלנדריים)	הערות
		המזמינה - העברת אפיון מפורט לאישור המזמינה				
		- אישור המסמך על ידי המזמינה	המזמינה	אפיון מפורט של הפתרון מאושר	ARO + 10	
.19	היערכות לבדיקות מסירה	- העברת סט מבדקי מסירה לאישור המזמינה -	הספק	מסמך מבדקי מסירה מאושר	ARO + 11	
		- אישור המזמינה את מסמך מבדקי מסירה	המזמינה		ARO + 12	
.20	תוכנית הדרכות והטמעות	- כתיבת תוכנית הדרכות	הספק	תוכנית הדרכות והטמעות מאושרת	ARO + 12	
		- אישור תוכנית ההדרכות על ידי המזמינה	המזמינה		ARO + 12	
.21	יישום / פיתוח / התאמות	- פיתוח / ביצוע התאמות של היכולות השונות של המערכת המוצעת בהתאם לדרישות ובהתאם לאפיון העל ולמפורט המפורט	הספק	סיום שלב פיתוח המערכת וביצוע התאמות	ARO + 16	

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות	תאריך סיום השלב (בשבועות קלנדריים)	תוצר בסיום השלב	באחריות	תכולת השלב	השלב	#
				שבועו בשלבים הקודמים - ביצוע ההתאמות הנדרשות במסגרת דרישות מכרז זה - התקנה והתאמות בנייה - והגדרה של תהליכים עסקיים, כולל ניהול Workflow והקמה של דוחות		
	ARO + 22	כלל הנתונים מהמערכת המוסבת קיימים במערכת המוצעת	הספק	- הסבת / טעינת כלל הנתונים מהמערכת הקיימת אל המערכת המוצעת	הסבת / טעינת נתונים	.22
אי עמידת הספק בתאריך זה תחשב כהפרה יסודית של חוזה ההתקשרות	ARO + 24	עמידת המערכת בבדיקות מסירה לא תקלות	הספק	- ביצוע בדיקות המסירה - ביצוע בקרת איכות על הסבות הנתונים - הרצות ניסיון	בדיקות מסירה	.23
	ARO + 26	מערכת מאושרת לעלייה לאוויר במקביל למערכת הקיימת	המזמינה	- כתיבת סט מבדקי קבלה - ביצוע מבדקי הקבלה בשילוב עם	בדיקות קבלה	.24

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

#	השלב	תכולת השלב	באחריות	תוצר בסיום השלב	תאריך סיום השלב (בשבועות קלנדריים)	הערות
		הספק - סיום בדיקות הקבלה ללא תקלות		והמשך תקופת ההרצה		
.25	הדרכה	- הדרכת משתמשים - הדרכת מנהלי מערכת - הדרכת מנהלים	הספק	כלל המשתמשים יודעים לעבוד עם המערכת	ARO + 27	תחילת תקופת ההרצה
.26	עלייה לאוויר	- עליית המערכת לאוויר	הספק	המערכת באוויר	ARO + 28	תחילת תקופת הייצור
.27	תיעוד	- כתיבת תיעוד הפתרון	הספק	מסירת תיק תיעוד למזמינה ואישורו על ידי המזמינה	ARO + 30	
.28	המשך הטמעות	- הדרכת משתמשים והטמעה	הספק		מתמשך	
.29	ריצה בייצור	- מעבר לעבודה מבצעית	הספק		מתמשך	
.30	תחזוקה שוטפת	- תחזוקת המערכת - הוספה ועדכון שירותים - תמיכה במשתמשים	הספק		מתמשך	

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

10. תכולת הפרויקט

רמת הדרישה	הדרישה	מספר דרישה
	תוכן עניינים	10.1
I	פרק זה מכיל את הנושאים הבאים : 10.1 תוכן עניינים 10.2 אפיון על ואפיון מפורט 10.3 אפיון חווית המשתמש (UX) ועיצוב ממשק המשתמש (UI) 10.4 יישום, פיתוח והתאמות במערכת 10.5 בדיקות 10.6 הדרכה והטמעה 10.7 תיעוד 10.8 תחזוקה שוטפת 10.9 הוספת / עדכון שירותים כתוצאה משינויים טכנולוגיים 10.10 מסירת המערכות בתום תקופת ההתקשרות	10.1.1
	אפיון על ואפיון מפורט	10.2
M2	באחריות המציע אישור מבנה מסמך האפיון על ידי המזמינה טרם תחילת הכנתו - רק לאחר קבלת אישור בכתב יחל המציע בכתבת מסמך האפיון	10.2.1
M2	הספק הזוכה יבצע, אפיון על ואפיון מפורט לאותן מערכות, מודולים, ושירותים המפורטים במסמכי המכרז ובהתאם לתכולת העבודה הנדרשת בכל אחד מהשלבים השונים של הפרויקט	10.2.2
M2	הספק הזוכה יתכנן את ארכיטקטורת הפתרון בהתאם לדרישות המזמינה ויעביר את תכנון הפתרון לאישור המזמינה	10.2.3
M2	המציע יאפיין מול ספקי מערכות המידע הרשותיות את מבנה הנתונים, אופן העברת הנתונים, תדירות העברת הנתונים וכל נושא נוסף אשר נדרש לצורך תפקודה התקין של מערכת הבינה העסקית	10.2.4
M2	הספק הזוכה יקבל את אישור המזמינה טרם מעבר לשלב הפיתוח	10.2.5
	אפיון חווית המשתמש (UX) ועיצוב ממשק המשתמש (UI)	10.3
M2	המציע יאפיין את חווית המשתמש (UX) וממשק המשתמש (UI) לרבות קונספט עיצוב כללי, בעל ממשק נוח, ידידותי ומתקדם למשתמש בהתאם לספר המותג של המזמינה ו/או הנחיות אשר יינתנו על ידי המזמינה	10.3.1
M2	המציע הזוכה מחויב להקים את המערכת לפי האפיון העיצובי (UI) אותו הוא יציע ואשר יתקבל על ידי המזמינה או בהתאם לאפיון עיצובי שיתקבל מספק צד שלישי	10.3.2
M2	המציע יספק את כלל החומרים הגרפיים הנדרשים	10.3.3

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

רמת הדרישה	הדרישה	מספר דרישה
	יישום, פיתוח והתאמות במערכת	10.4
M2	פיתוחים והתאמות במוצר יעשו בהתאם להמלצות מערך הסייבר הישראלי לנושא פיתוח מאובטח	10.4.1
M2	המציע ינהל את תהליך הפיתוח וההתאמות של המערכת בתהליך עבודה מתועד - מקבלת הדרישה ועד ההעלאה לייצור	10.4.2
M2	היישום ופיתוח ההתאמות יבוצעו בהתאם לאפיון ועיצוב אשר יאושרו על ידי המזמינה	10.4.3
M2	המציע יעבוד בשת"פ מלא עם ספקי המערכות הפעילות כיום אצל המזמינה לצורך יישום הפרויקט	10.4.4
M2	כחלק משירות היישום יבצע המציע בין היתר: התקנות, ביצוע שינויי קונפיגורציה, יבוא כלל הנתונים למערכת, ביצוע כל ההגדרות הנדרשות לרבות הרשאות, הגדרת משתמשים, הגדרת שרתים ותחנות עבודה, התקנת ועדכון גרסאות Anti-Virus, התקנות תוכנת גיבוי ועוד, הדרכה, הטמעה וכן כל פעולה אחרת הנדרשת לצורך אספקת המערכת וברמת הזמינות הנדרשת	10.4.5
M2	היישום יתבצע בצורה אשר תגרום לכל המידע הקיים במערכות הקיימות לעבור בצורה תקינה למערכת וזאת באמצעות יישומי מחשב ו/או קונקטורים אשר יפותחו ו/או יסופקו על ידי הספק הזוכה, אשר יבצע את תהליך העברת הנתונים באופן אוטומטי ללא מגע יד אדם	10.4.6
	בדיקות	10.5
M2	לפני תחילת הבדיקות, הספק יעביר למזמינה את מסמך הבדיקות לפיו הוא מתכנן לבצע את הבדיקות (מסמך בדיקות מערכת - STD Software Test Document)	10.5.1
M2	אישור מסמך הבדיקות יבוצע על ידי על ידי המזמינה טרם ביצוע הבדיקות	10.5.2
M2	הספק יבצע בדיקות פונקציונאליות אשר יבחנו את תפקודן של כלל הפונקציונאליות הקיימות	10.5.3
M2	הספק יבצע בדיקות שרידות מלאות טרם עליית המערכת לאוויר	10.5.4
M2	הספק יבצע בדיקות אבטחת מידע טרם עליית המערכת לאוויר	10.5.5
M2	בסיום ביצוע הבדיקות יעביר הספק לרשות המזמינה מסמך סיכום תוצאות בדיקה (STR - System Test Results)	10.5.6
M2	בדיקות קבלה על ידי המזמינה יחלו לאחר השלמת בדיקות המסירה על ידי המציע במלואן וללא תקלות	10.5.7
	הדרכה והטמעה	10.6
M2	המציע יספק במסגרת זכייתו הדרכות לעובדי המזמינה בין היתר לרמת משתמש במערכת, לרמת מנהל מערכת ולרמת תומכים במערכת	10.6.1
M2	תכולת ההדרכות תכלול את כלל המידע הנדרש לצורך ניהול ותפעול שוטף של המערכת ותהיה בהתאם ובכפוף להנחיות	10.6.2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
	המזמינה.	
10.6.3	תכולת ההדרכות תכלול את כלל המידע הנדרש לצורך המשך פיתוח עצמי של המערכת ותהיה בהתאם ובכפוף להנחיות המזמינה.	M2
10.6.4	תכולת ההדרכות תכלול נושאים כדוגמת איתור ותפעול תקלות ואופן פתיחת קריאה במוקד השירות של הספק.	M2
10.6.5	המציע יבצע את ההדרכות באתר המזמינה או בכל מקום אחר אותו המזמינה תבחר, בכמות הנדרשת על מנת שכלל העובדים אשר מבצעים שימוש במערכת יהיו ברמה הנדרשת לצורך תפעולה השוטף של המערכת וככל הנדרש בהתאם ובכפוף לאישור נציג המזמינה ו/או מי מטעמו. ההדרכה תבוצע לכלל המשתמשים ואינה הדרכה רק למדריכים שידריכו את יתר המדריכים.	M2
10.6.6	המציע יספק שירותי הדרכה והטמעה נוספים אשר הינם מעבר לתכולת הפרויקט, לעובדים קיימים ולעובדים חדשים, ככל שיידרש על ידי המזמינה, בהתאם למחירי שעות מטמיע בהצעת המחיר.	M2
10.6.7	שעות ההדרכה וההטמעה יכללו את כלל העלויות הנדרשות עבור הכנת חומרי הדרכה ועזרים ואספקתם למזמינה	M2
10.7	תיעוד	
10.7.1	תיעוד המערכת שיסופק יכיל מידע מפורט לגבי הפיתוח שבוצע הן בצד הקליינט והן בצד השרת.	M2
10.7.2	המידע הנדרש יכיל בין היתר את מיקומי הקבצים, שמות ה-Services, שמות הטבלאות בבסיס הנתונים בהם מתבצע שימוש, השדות בכל טבלה והקשר ביניהם, שמות פרוצדורות, טריגרים וגיובים, שמות מודולי תוכנה שפותחו והקשר ביניהם, תרשים זרימה לאיתור תקלות, רשימת תקלות ידועות ודרך פתרון וכו'.	M2
10.7.3	המידע יועבר בפורמט MS Office (לא PDF), ויכיל מסמכים, מצגות, קבצי Excel ו-Visio.	M2
10.7.4	במידה ונדרש לבצע פעילות תחזוקתית / פעילות מונעת כל שהיא במערכת, הספק יספק נוהל לביצוע הפעילות.	M2
10.7.5	הספק מתחייב לספק לרשות את כל מסמכי התיעוד, עד ולא יאוחר ממועד סיום בדיקות הקבלה ותחילת ביצוע ההדרכות לעובדים.	M2
10.7.6	כל תבניות העיצוב הכוללות בין היתר תמונות, דף ראשי ב-HTML ו-CSS, יועברו לרשות עד 7 ימי עסקים ממועד עליית האתר לאוויר.	M2
10.7.7	המציע יספק במסגרת זכייתו מדריכים לכלל רמות המשתמשים במערכת כדוגמת לרמת משתמש במערכת, לרמת מנהל מערכת ולרמת תומכים במערכת	M2
10.7.8	המערכת תסופק עם מדריך למשתמש הקצה	M2
10.7.9	המערכת תסופק עם מדריך למנהל המערכת אצל המזמינה	M2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
10.7.10	במקרה של התקנה מקומית אצל המזמינה, המערכת תסופק עם מדריך למתפעל המערכת אצל המזמינה	M2
10.7.11	המערכת תסופק עם מדריך למשתמש הקצה בפורמט MS-Office פתוח	M2
10.7.12	המערכת תסופק עם מדריך למנהל המערכת אצל המזמינה בפורמט MS-Office פתוח	M2
10.7.13	במקרה של התקנה מקומית אצל המזמינה, המערכת תסופק עם מדריך למתפעל המערכת אצל המזמינה בפורמט MS-Office פתוח	M2
10.8	תחזוקה שוטפת	
10.8.1	הספק יהיה אחראי לביצוע תחזוקה ככל שתידרש לאורך כל תקופת ההתקשרות.	M2
10.8.2	הספק יהיה אחראי לבצע בין היתר עדכוני גרסה, ניטור, תחזוקה מונעת ואחריות לתקינות סביבות הפיתוח והייצור, תיקון כל תקלה שתתגלה במרכיבי הפתרון מכל סיבה שהיא, מתן מענה לזמני טעינה וזמני תגובה.	M2
10.8.3	הספק יינקט בכל הצעדים הדרושים להבטחת עבודה רציפה של המערכת.	M2
10.8.4	הספק יהיה אחראי לתיקון תקלות (Bug ים) במערכת (צד קליינט וצד שרת) כולל אספקת גרסאות ותיקונים של התוכנה, פתרון בעיות בקליינט ובשרת, שהינן התנהגות התוכנה שלא בהתאם לאפיון, שזוהו הן על ידי המשתמשים והן על ידי מנהלי המערכת.	M2
10.8.5	הספק יידע מראש את מנהלי המערכת וכן יעביר הנחיות מתאימות, בכל מקרה של שינוי הצפוי לחול במרכיבי הפתרון השונים.	M2
10.8.6	עלויות התחזוקה עבור המערכת כמפורט בהצעת המחיר יכללו את עלויות התחזוקה עבור כלל הפיתוחים והממשקים אשר יבוצעו לאורך כל תקופת ההתקשרות - כלומר, באם יבוצעו פיתוחים נוספים, עלויות התחזוקה לא ישתנו	M2
10.8.7	המציע יבצע עדכונים שוטפים של הממשקים בין המערכת המוצעת לבין מערכות צד שלישי	M2
10.8.8	המציע יבצע בדיקות תקינות של הממשקים לאחר שדרוגים או עדכונים במערכת ו/או בהתאם לנחיית המזמינה	M2
10.8.9	המערכת תכלול מנגנוני ניטור אוטומטיים לממשקים הכולל התרעות במקרה של תקלה, עיכוב בהעברת נתונים ובעיות בזמינות השירות. התרעות ישלחו באופן אוטומטי לנציג המזמינה	M2
10.8.10	המציע ישתף פעולה עם ספקי צד ג' של המזמינה לצורך ביצוע עדכונים ושדרוגים לממשקים	M2
10.9	הוספת / עדכון שירותים כתוצאה משינויים טכנולוגיים	
10.9.1	המציע שייבחר יידרש לבצע שינויים, שיפורים והתאמות במערכת מעת לעת על פי דרישות שיוצגו לו בכתב ומראש על ידי נציג המזמינה או בא כוחו, לכל אורך תקופת הפעלת המערכת לרבות	I

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
	הארכותיה. בנוסף, ייתכן ויידרשו שינויים כאלו ואחרים עקב שינויים ארגוניים אצל המזמינה, שינוי תהליכי עבודה, דרישות מיוחדות והוספה של פונקציונאליות בהתאם לשינויים פנימיים, שינויים חיצוניים, שינויים טכנולוגיים ועוד. במקרים אלו, יועבר מסמך דרישות מסודר בכתב ומראש על ידי נציג המזמינה או בא כוחו.	
10.9.2	במידה והשינויים הנדרשים הינם חלק מדרישות רגולטוריות השינוי יבוצע ללא תמורה מצד המציע.	M2
10.9.3	לבקשת המזמינה, יגיש המציע הצעת מחיר לפתרון חדש או שירות מעודכן.	M2
10.9.4	בכפוף לאישור בכתב של המזמינה, יהיה רשאי המציע להיעזר בספקי משנה לצורך הגשת הצעה זו ובתנאי שאלו אושרו על ידי המזמינה.	M2
10.9.5	המזמינה או יועץ בלתי תלוי בספקי פתרונות יעריכו את מחיר השירות החדש או השירות המעודכן. בחירת היועץ תיעשה על פי שיקול דעתו הבלעדית של המזמינה.	M2
M.10.9.6	אם המציע לא הגיש הצעה או שהצעתו לא אושרה כאמור, רשאי המזמינה לפנות לספק לתיקון הצעתו ולספקים אחרים לקבלת הצעות מחיר נוספות.	M2
10.9.7	המציע מתחייב לשתף פעולה עם המציע שיזכה במתן השירות.	M2
10.10	מסירת המערכות בתום תקופת ההתקשרות	
10.10.1	המציע יבצע חפיפה בינו לבין נציגי המזמינה ו/או המציע שיחליפו בהתאם לנוהל סיום ההתקשרות.	M2
10.10.2	המציע יעביר לבעלות המזמינה את כלל הנתונים הנמצאים במערכות הספק הזוכה לרבות קשרים בין טבלאות הנתונים השונות - הנתונים יועברו בפורמט CSV פתוח או פורמט אחר שיוסכם עם המזמינה	M2
10.10.3	המציע יעביר לבעלות המזמינה תיעוד כל התקלות הפתוחות והסגורות לרבות: שעות פתיחה וסגירה, מהות התקלה, מהות הפתרון, על ידי מי ניתן הפתרון, מסקנות ופעולות מתקנות.	M2
10.10.4	המציע יעביר לבעלות המזמינה תיעוד תחקירי אירוע לרבות: שעות פתיחה וסגירה, מהות התקלה, מהות הפתרון, על ידי מי ניתן הפתרון, מסקנות ופעולות מתקנות.	M2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

11. רמת שירות (SLA) וזמני תגובה

11.1. מתן השירותים כאמור לעיל, כוללים בחובם גם שירותי תמיכה. להלן יפורטו דרישות המזמינה לרמת השירות עבור שירותי התמיכה בתקופת ההסכם החלות על הספק.

11.2. יודגש כי אי עמידה בדרישות לעיל מהווה הפרה של ההסכם והספק ייקנס בהתאם למנגנון הקנסות המפורט בסעיף 12.

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
11.3	רמת שירות (SLA)	
11.3.1	כל תקלה במערכת תסווג לאחת מ-3 הרמות הבאות: א. חמורה (Major): תקלה המשביתה את עבודת אחד ממודלי המערכות שאינו משרת תהליך קריטי, ובמסגרתה אין יכולת לאף אחד ממשתמשי קצה להשתמש במודול המושבת לדוגמא אי יכולת להפקת דו"חות, נפילת ממשק ו/או אי סנכרון נתונים באופן אוטומטי בין המערכות הקיימות למערכת ה-BI. ב. רגילה (Regular): תקלה המונעת ממשתמש להשתמש במערכת, לרבות השבתת עמדה ו/או פונקציה, ושקיים לגביה פתרון זמני המאפשר עבודה ג. נמוכה (Minor): תקלה המקשה על משתמש לבצע פעולה או מספר פעולות במערכת, אך אינה מונעת את השימוש השוטף במערכת	M2
11.3.2	התקלות יסווגו ע"י המזמינה ו/או מי מטעמו על פי הקריטריונים בסעיף 11.3.1 תיעדוף הטיפול וסידור העבודה יוגדרו על ידי המזמינה או מי שמונה מטעמה	M2
11.3.3	הספק אשר יזכה יספק מענה לקריאה ויטפל בתקלות בהתאם לזמני התגובה כמפורט בסעיף 12.1	M2
11.3.4	הספק אשר יזכה יטפל בכל תקלה עד לפתרונה המלא, לשביעות רצונה של המזמינה	M2
11.3.5	הספק אשר יזכה יספק את כלל המשאבים הדרושים לצורך הטיפול בתקלה	M2
11.3.6	טיפול בסוג תקלה חמורה יבוצע באופן רציף ממועד תחילת הטיפול כולל בשעות מעבר לשעות העבודה המקובלות, ועד לסיום הטיפול בתקלה	M2
11.3.7	במקרה שקיים צורך באספקת ציוד / תוכנה / שירות על ידי ספקים חיצוניים, באחריות הספק אשר יזכה לעבוד מול ספקי הציוד / התוכנה / השירות תוך עמידה ברמת השירות המוגדרת בטבלה זמני השירות	M2
11.3.8	לצורך פתיחת הפניות יפעיל הספק אשר יזכה מוקד תמיכה טכנית לתפעול ופתרון בעיות במערכת	M2
11.3.9	שעות מוקד התמיכה יהיו בהתאם לשעות הפעילות של המזמינה דהיינו 08:00-17:00	M2
11.3.10	הספק אשר יזכה יעמיד כונן לפתרון תקלות חמורות מחוץ לשעות הפעילות (24/7)	M2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
11.3.11	במקרה של תקלה חמורה, המציע יספק פתרון זמני או קבוע אשר יאפשר את העבודה עם המערכת בפרק הזמן אשר מוגדר בטבלה בסעיף 12.1	M2
11.3.12	מוקד התמיכה הטכנית יבצע שימוש במערכת ממוחשבת לניהול קריאות לצורך תיעוד פניות המזמינה - קריאות שירות תפתחנה במערכת ניהול פניות של הספק אשר יזכה, אשר תתעדנה את כלל המידע על הקריאה כדוגמת תאריך ושעת פתיחת הקריאה ומהות הקריאה וכן על דרך הטיפול בקריאה ועד לסגירת הקריאה לשביעות רצון פותח הקריאה	M2
11.3.13	הספק הזוכה יספק למזמינה שמות משתמש וסיסמאות לצורך גישה למערכת ניהול הפניות של הספק הזוכה וביצוע פעולות כדוגמת צפייה והפקה של דוחות אודות פניות המזמינה	M2
11.3.14	הספק הזוכה יאפשר למזמינה לפתוח קריאה באמצעות ממשק WEB (מילוי טופס דיגיטלי), אשר יפתח קריאה ישירות במערכת ניהול הקריאות של הספק	M2
11.3.15	הספק הזוכה יטמיע את זמני התקן כאמור, במערכת לניהול קריאות, תוך 7 ימים ממועד ההודעה על זכייתו, והכל תוך תיאום מלא ובכפוף לאישור המזמינה	M2
11.3.16	הספק הזוכה יעביר אחת לחודש לידי המזמינה דוחות ביצוע ובקרה אחר פעילותו, אשר יכללו מידע כדוגמת: זמן תחילת טיפול וסיום טיפול, גורמים מעורבים בטיפול, אופן הטיפול ופתרון הבעיה והכל בתצורה ובמועדים שיוגדרו על ידי המזמינה	M2
11.3.17	אופן מתן שירות התמיכה והתחזוקה (טלפונית, באמצעות תקשורת ו/או באתרי המזמינה), יקבע לפי הצורך ובהתאם למהות התקלה ומידת חומרתה והכול לפי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה	M2
11.3.18	השבתת המערכת ו/או מערכות המזמינה לצורך תחזוקה שוטפת, שאינה כוללת תיקון תקלות, תיעשה אך ורק לאחר שעות העבודה של המזמינה, בתיאום מוקדם ולאחר קבלת הסכמה מראש של המזמינה	M2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

12. קנסות

12.1. כלל הסכומים המופיעים בסעיף זה הינם ללא מע"מ.

12.2. הקנסות יקוזזו מהתשלום השוטף אותו תשלם המזמינה.

12.3. קנסות בגין תקלות

12.3.1. הטבלה הבאה מפרטת את רמת החומרה של התקלה, זמני תגובה נדרשים למענה טלפוני אנושי, זמן מקסימלי לפתרון התקלה (טיב רמת השירות [SLA]) וקנסות על פיגור בגין תקלות מערכת:

קנס על פיגור	זמן מקסימלי לפתרון התקלה (טיב רמת השירות [SLA])	זמן תגובה למענה טלפוני אנושי - מתן מענה טלפוני/השתלטות מרחוק כולל פתרון הבעיה ו/או הדרכה לפתרון הבעיה	רמת חומרה של התקלה
300 ₪ על כל שעת חריגה (או חלק ממנה) מעבר לזמן המקסימלי	עד 6 שעות עבודה	תוך שעתיים	חמורה (Major)
500 ₪ על כל יום חריגה (או חלק ממנו) מעבר לזמן המקסימלי	יטופלו, לכל המאוחר, עד שני ימי עסקים ממועד פתיחת הקריאה. עבור קריאות שיתקבלו עד השעה 11:00 יום פתיחת הקריאה יחשב כיום העסקים המלא הבא.	תוך 4 שעות	רגילה (Regular)
500 ₪ על כל יום חריגה (או חלק ממנו) מעבר לזמן המקסימלי	יטופלו, לכל המאוחר, עד שבעה ימי עסקים ממועד פתיחת הקריאה.	תוך 8 שעות	נמוכה (Minor)

12.4. קנסות בגין ניהול הפרויקט

12.4.1. הספק מתחייב להתריע בפני המזמינה, במפורש ובכתב, על כל חריגה צפויה בלוח הזמנים, ולנקוט בכל האמצעים הדרושים, הן בעצמו והן בתיאום עם המזמינה, לצורך עמידה בלוחות הזמנים האמורים.

12.4.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, פיגור בלוח הזמנים שנגרם אך ורק בשל עיכוב בהליכי אישור ע"י הרשויות המוסמכות, ו/או מי מטעמם, שאינו בשליטתו של הספק, ושלא נגרם עקב מעשה ו/או מחדל של הספק, לא יחשב כהפרה של הסכם זה ע"י הספק.

12.4.3. כל פיגור בפרויקט, ללא הצדקה מן ההצדקות האמורות בסעיף זה לעיל ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה ע"י הספק.

#	סוג הליקוי	הערות	גובה קנס מוסכם (₪)
---	------------	-------	--------------------

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

<p>- 250 ש"ח ליום עבור עיכוב של כל יום עבודה עד 30 ימי עבודה</p> <p>- 500 ש"ח ליום עבור עיכוב של כל יום עבודה בין 31 ימי עבודה ועד 60 ימי עבודה</p> <p>- 1,000 ש"ח ליום עבור עיכוב של כל יום עבודה מעל 61 ימי עבודה</p> <p>- 5,000 ₪ ליום עבור עיכוב של כל יום קלנדרי מהיום ה-91 והלאה</p>	<p>בהתאם ללוחות הזמנים הקבועים במסמכי המכרז ו/או שייקבעו ע"י המזמינה</p>	<p>1. עיכוב במסירת אבן דרך בפרויקט /</p>
<p>- 500 ₪ לכל הפרה</p> <p>- במקרה של הפרה שניה לאותו תוצר הסכום יהיה 1,000 ₪</p>	<p>באחריות המציע לאשר את תכולת התוצרים בטרם תחילת העבודה</p>	<p>2. הגשת תוצרים שלא באיכות הנדרשת</p>
<p>- 500 ₪ לכל הפרה.</p> <p>- ככל והפרה לא תתוקן תוך עד 7 ימי עסקים הנ"ל יחשב כהפרה שניה.</p> <p>- במקרה של הפרה שניה לאותו תוצר הסכום יהיה 1,000 ₪ ליום</p>	<p>כדוגמת בדיקת תקינות גיבויים וביצוע שחזור ניסיון</p>	<p>3. אי ביצוע פעולת תחזוקה כנדרש</p>

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

13. נספח א' - מצב קיים אצל המזמינה

13.1. כללי

- 13.1.1. עיריית שדרות מונה כ-36,000 תושבים, אופק גידול לכ-50,000 תושבים ב-עשור הקרוב
- 13.1.2. בעירייה כ-350 עובדים, לא כולל גננות וסייעות
- 13.1.3. העירייה פרוסה על פני מספר מבנים. לא כול המבנים מחוברים לרשת הארגונית

13.2. תשתיות תקשוב

- 13.2.1. מערכת ניהול זהויות - מערכת Active Directory בענן
- 13.2.2. מערכת דוא"ל - Microsoft 365 בענן
- 13.2.3. מערכת Call Center למוקד - אספייר

13.3. מערכות מידע בשירות המזמינה

- 13.3.1. מערכת פיננסית - מערכת של חברת EPR בענן
- 13.3.2. מערכת לניהול תוכניות עבודה מקושרות תקציב - מערכת של חברת EPR בענן
- 13.3.3. מערכת גביה עירונית - מערכת של חברת EPR בענן
- 13.3.4. מערכת לוגיסטית (לרבות רכש) - מערכת של חברת EPR בענן
- 13.3.5. מערכת לניהול קולות קוראים - מערכת של חברת צונאמי
- 13.3.6. מערכת חינוך עירונית - מערכת של חברת EPR בענן
- 13.3.7. מערכת טפסים מקוונים - מערכת MAST, מערכת א.ש. בינה ומערכת EPR בהתאם לתהליך הרלוונטי
- 13.3.8. מערכת GIS - מערכת של חברת קומפלוט מבוססת תשתית ESRI בהתקנה בחצרות הספק
- 13.3.9. מערכת לניהול ועדה - מערכת של חברת קומפלוט
- 13.3.10. מערכת משאבי אנוש, נוכחות ושכר - מערכת של חברת מלס-שכר, התקנה בחצרות הספק
- 13.3.11. ממערכת לניהול מרכז צעירים - מערכת של חברת אייל מערכות מבוססת Salesforce
- 13.3.12. ממערכת לניהול מלגות
- 13.3.13. מערכת לניהול פרויקטים - Monday

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

- 13.3.14. מערכת רישוי עסקים - מערכת של חברת סיטי מערכות (לשעבר רמה)
- 13.3.15. מערכת ניהול מעקב פרוטוקולים - אקשן בייס
- 13.3.16. פורטל ספקים / יועצים - אינבולה (EPR)
- 13.3.17. מערכת לניהול נכסים - בר טכנולוגיות
- 13.3.18. מערכת לניהול תוכניות / פרויקטים בחינוך -
- 13.3.19. מערכת ניהול תלמידים - Loox
- 13.3.20. מערכת לניהול בתי ספר - משוי"ב
- 13.3.21. מערכת לניהול ביקור סדיר - קבסנ"ט
- 13.3.22. ניהול תוכניות חינוך בגילאים צעירים - רצף נוער
- 13.3.23. ניהול התערבויות בחינוך - מערכת 360
- 13.3.24. נתוני קידום נוער - מערכת קידום נוער

13.4. מערכות תקשורת מול התושב

- 13.4.1. מערכת לניהול פניות הלקוחות - א.ש. בינה
- 13.4.2. בסיס נתוני לקוחות רשותי - טרם הוקם פתרון
- 13.4.3. אתר אינטרנט עירוני - מפותח על ידי מערך הדיגיטל
- 13.4.4. Facebook - קיים עמוד עירוני
- 13.4.5. מערכת משלוח SMSים

13.5. גופי המזמינה

- 13.5.1. הנהלה - ראש העיר, סגנים, מזכירות, מנכ"ל - סה"כ 10 עובדים
- 13.5.2. אגף שירות לתושב - סה"כ 20 עובדים, כולל עובדי מוקד, משלי"טים, מוקד רואה
- 13.5.3. אגף כספים - סה"כ 10 עובדים
- 13.5.4. אגף חינוך - סה"כ 30 עובדים
- 13.5.5. אגף הנדסה - סה"כ 20 עובדים
- 13.5.6. אגף מנהל משאבי אנוש - סה"כ 5 עובדים
- 13.5.7. אגף טכנולוגיות ומערכות מידע - סה"כ 6 עובדים
- 13.5.8. מרכז צעירים - סה"כ 5 עובדים
- 13.5.9. רישוי עסקים - סה"כ 3 עובדים
- 13.5.10. אגף איכות הסביבה והתשתיות - 10 עובדים

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

13.5.11. אגף שפע - 5 עובדים

13.5.12. אגף ביטחון - 10 עובדים

13.5.13. גופי סמך ותאגידיים - 100 עובדים

יובהר כי שמות הספקים והמערכות המפורטות לעיל נכונים למועד פרסום המכרז וכי הינם יכולים להשתנות עד למועד הקמת המערכת בפועל על ידי הספק אשר יזכה.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

חתימה + חותמת

שם קובץ : מכרז 38.24 בינה מלאכותית 9.1

עמוד 97 מתוך 159

עיריית שדרות
מכרז פומבי מס' 38/2024

אפיון, יישום, הטמעה ותחזוקת מערכת בינה
עסקית (BI) לשימוש המזמינה



- מסמך ב' -

פרק ב'32 - מערכת בינה עסקית (BI)

מסמך זה על כל חלקיו ונספחיו, הינו רכושו הבלעדי של חברת AlterNet.

כל הזכויות במסמך זה שייכות לחברת AlterNet.

אין להעתיק, לשכפל, לצלם בנייר או בכל מדיה אחרת, או למסור את המסמך או כל חלק ממנו, במישרין או בעקיפין ו/או להעביר או לגלות כל חלק ממנו לכל גורם אחר, אלא אם כן נתנה AlterNet מראש ובכתב את הסכמתה המפורשת.

שם הקובץ: 11_12_2024 פרק ב'32 - מסמך דרישות - BI - עיריית שדרות
גרסה: 1.00
תאריך: 9 ינואר, 2025
מספר דפים כולל: 159

לא למחוק:	שם המכרז:
שם המערכת:	אפיון, יישום, הטמעה ותחזוקת מערכת בינה עסקית (BI) לשימוש המזמינה
שם הלקוח:	מערכת בינה עסקית (BI) עיריית שדרות
מספר מכרז:	38/2024

1. דרישות - מערכת BI

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
1.1	תוכן עניינים	
1.1.1	פרק זה כולל את הסעיפים הבאים: 1.1 תוכן עניינים 1.2 דרישות כלליות 1.3 יבוא/יצוא נתונים 1.4 ממשק ניהול 1.5 משתמשי המערכת 1.6 עולמות תוכן 1.7 בינה מלאכותית 1.8 רישוי	I
1.2	דרישות כלליות	
1.2.1	המערכת תרכז את כלל הנתונים ממערכות המידע הרשותיות ומערכות בשימוש המזמינה ותאפשר הצלבה של הנתונים בין המערכות השונות	M2
1.2.2	המערכת תהיה ניתנת להתקנה הן בהתקנה מקומית, הן בהתקנה עננית והן בהתקנה היברידית - ההתקנה בפועל תהיה בהתאם להגדרת המזמינה ובהתאם לאפיון מפורט	M2
1.2.3	המערכת תעבוד בצורה מאובטחת עם מערכות מידע המותקנות מקומית אצל המזמינה ועם מערכות מידע המותקנות בענן כל שהוא כדוגמת Azure או AWS - למען הסר ספק, על המערכת להיות מסוגלת לפעול כאשר היא מותקנת בענן אחד, לדוגמה Azure, ובסיסי הנתונים מצויים בענן אחר, לדוגמה AWS וכן על מערכות המותקנות מקומית ברשות או אצל ספק שירותים של הרשות כדוגמת חברת EPR ללא קשר למיקום ההתקנה שייבחר	M2
1.2.4	המערכת תעבוד בצורה מאובטחת לחלוטין ותוך שמירה מלאה על הגנת הפרטיות של הנתונים, הן עם מסדי נתונים המותקנים מקומית אצל המזמינה והן עם מסדי נתונים המותקנים בענן ללא קשר למיקום ההתקנה שייבחר	M2
1.2.5	בהתקנה מקומית, המערכת תוכל לפעול באופן מלא על שרתים וירטואליים כדוגמת VMWare ו-Hyper-V אשר במידת הצורך יסופקו על ידי המזמינה	M2
1.2.6	המערכת תאפשר ניתוח נתונים מלא ממערכות מידע רשותיות הקיימות ו/או יהיו קיימות בשימוש אצל המזמינה. הכלי הנבחר יאפשר חיבור למערכות כדוגמת: - ERP (פיננסית, לוגיסטית, גביה, חינוך עירוני) - CRM	M2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
	<ul style="list-style-type: none"> - GIS - מערכת משאבי אנוש - מערכות שו"ב - רישוי עסקים - מרכז צעירים - רווחה - ניהול מלגות - פיקוח - וטרינריה - אתרי אינטרנט - טלפוניה - יישומי MS-Office - כלי ניהול פרויקטים 	
.1.2.7	המערכת תעבוד עם כלל סוגי בסיסי הנתונים כדוגמת MS-SQL, SAP, PostgreSQL, SQL Server, PostgreSQL, MySQL, Oracle, Salesforce Data Cloud Amazon Athena, MongoDB, Snowflake ו-Google BigQuery	M2
.1.2.8	המערכת תתמוך במגוון ארכיטקטורות כדוגמת Warehouses ו-Lakehouse הטופולוגיה הסופית תוגדר בשלב האפיון המפורט	M2
.1.2.9	המערכת תאפשר עיבוד ועריכה של הנתונים על ידי המשתמש כדוגמת יצירת ערכים, הוספת טבלאות, יצירת פרמטרים, ביצוע חישובים, שינוי מבנה של טבלאות, חיבור טבלאות, פיצול טבלאות, מיון, סינון, Pivot ו-Unpivot, שינוי סוג נתון כדוגמת זמן, מטבע	M2
.1.2.10	המערכת תאפשר שימוש בפונקציות סטטיסטיות בסיסיות כדוגמת Count, Avg, Sum ופונקציות סטטיסטיות מתקדמות (שילוב פונקציות R) לרבות שימוש בשפות תוכנה כדוגמת Python לצורך הוספת יכולות מותאמות לצרכי המזמינה	M2
.1.2.11	המערכת תכיל מנגנון ניטור ומעקב אחר תקלות ותתריע למזמינה על כל תקלה	M2
.1.2.12	המערכת תותאם לעבודה הן מאתרי המזמינה והן מרחוק	M2
.1.2.13	המערכת תהיה רספונסיבית ותאפשר עבודה על גבי Tablet, Desktop ו-Mobile	M2
.1.2.14	המערכת תכיל תבניות והגדרות של מאפיינים עיצוביים ברמות שונות (טבלה, תא, כפתור, כותרת) לפי צבעים, פורמט, פונט, גודל	M2
.1.2.15	המערכת המוצעת תכיל מנגנון ליצירת לוחות מחוונים אשר יתעדכנו באופן שוטף ויכילו יכולת לביצוע Drill Down והתעמקות בפרטים - לדוגמה בלחיצת כפתור על כמות קריאת שירות פתוחות, לוח המחוונים יציג את פילוח קריאת השירותים הפתוחות על פי סיווג קריאת השירות	M2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
1.2.16	לוחות המחוונים יהיו גרפיים, יכילו מחוונים בתצורות כדוגמת Pie Chart ו-Bar Chart ויכללו טקסט ברור וקריא אשר יוצג על גבי מסך המשתמש וכן בהדפסה	M2
1.2.17	לוחות המחוונים יהיו ניתנים להדפסה על גבי דפי A4 בצורה מעומדת הכוללת בין היתר את לוגו המזמינה, תאריך ושעת ההדפסה ושם המדפיס	M2
1.2.18	לוחות המחוונים יהיו ניתנים לשמירה ושימוש חוזר על ידי המשתמש	M2
1.2.19	המערכת תכלול כלי הצגת נתונים בגרפים שונים מובנים מראש לבחירת המשתמש כדוגמת גרף עמודות, קווים, עוגה, פיזור, מפת חום	M2
1.2.20	המערכת תכיל תצוגת מפת חום של הנתונים הנבחרים על ידי המשתמש, אשר תבצע השוואה בין הנתונים בצורה ויזואלית כאשר השוני הינו ברמת עוצמת הצבעים של הנתונים	M2
1.2.21	המערכת תציג נתונים על גבי מפה גאוגרפית	M2
1.2.22	המערכת תציג מדדים מחושבים כדוגמת השוואה מספרית בין נתונים לפי תקופות	M2
1.2.23	המערכת תכלול Slicer ים אשר יאפשרו חיתוך של המידע המוצג בכל דו"ח כדוגמת בחירת טווח תאריכים ליצירת דו"חות, שכבת גיל, שכונה, יחידה ארגונית ונושא	M2
1.2.24	המערכת תכיל מנגנון אשר יאפשר הפקת דוחות קבועים ומתוזמנים ומשלוחם באמצעות דוא"ל לרשימת תפוצה	M2
1.2.25	מחולל הדוחות יאפשר בנייה של דוח מכל תוכן במערכת המוצעת והפקת מגוון דוחות מובנים מהנתונים המופיעים בבסיס הנתונים כדוגמת סעיף תקציבי, סכום, פונה, סוגי אירועים ועמידה ב-SLA	M2
1.2.26	המערכת תאפשר הצגת כל דו"ח על המסך, שמירתו במחשב המשתמש במיקום אותו יבחר המשתמש ומשלוחו באמצעות דוא"ל וכן	M2
1.2.27	הפקת הדוחות במערכת תתאפשר בהתאם להרשאות המשתמשים אשר יוגדרו על ידי המזמינה	M2
1.2.28	המערכת תאפשר הצגת דוחות בהתאם להרשאות המשתמשים, אשר יוגדרו על ידי המזמינה	M2
1.2.29	המערכת תכיל מחולל דוחות, אשר יאפשר למשתמשים השונים וללא סיוע הספק , להפיק דוחות על פי צורכיהם וללא צורך בידע מוקדם או שימוש בקוד	M2
1.2.30	המערכת תייצא דוחות לפחות לסוגי הקבצים הבאים : - קבצים בפורמט סגור לצורך הצגה והדפסה כדוגמת PDF פעולת הייצוא תיעשה על ידי המשתמש ללא הצורך בסיוע מקצועי של הספק	M2
1.2.31	המערכת תייצא דוחות לפחות לסוגי הקבצים הבאים :	M2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
	- קבצים בפורמט MS-Office הניתנים להמשך עריכה ביישומים כדוגמת MS-Word ו-MS-Excel - קבצים בפורמטים הניתנים להעברה בין מערכות כדוגמת XML ו-ASCII פעולת הייצוא תיעשה על ידי המשתמש ללא הצורך בסיוע מקצועי של הספק	
1.2.32	הדוחות יהיו ניתנים להדפסה ישירות מהמערכת המוצעת - ההדפסה תכלול בין היתר את לוגו המזמינה, תאריך ושעת הפקת הדוח, כותרת הדוח, שם מפיק הדוח והפרמטרים לפיהם נבנה הדוח - ההדפסות יעברו תהליך עימוד לדפים מלאים.	M2
1.2.33	המערכת תכיל תפריט דוחות ברמת הארגון	M2
1.2.34	המערכת תכיל תפריט דוחות ברמת משתמש	M2
1.2.35	המערכת תאפשר יצירה ושמירה של תבניות של מסמך הפלט כולל הגדרה של תדירות הפקת הדו"ח בצורה אוטומטית וללא צורך בשעות מפתח	M2
1.2.36	המערכת תהיה בעלת יכולת להפצת הודעות במגוון אמצעים כדוגמת SMS ודוא"ל, לפי חתכים שונים - לדוגמה עדכון קבוצת משתמשים על חריגה מזמני תקן לטיפול באירועים	M2
1.2.37	כלל הדוחות יהיו ניתנים להפקה עבור תאריכים אשר יבחרו על ידי מפיק הדוח - מפיק הדוח יידרש להגדיר תאריך התחלה, שעת התחלה, תאריך סיום ושעת סיום להצגה בדוח	M2
1.2.38	כלל הדוחות אשר יופקו יכילו בין היתר את לוגו המזמינה, תאריך ושעת הדפסת הדוח, כותרת הדוח	M2
1.2.39	המערכת תכלול מנוע חיפוש עם סינון מתקדם, אשר יאפשר יכולת אחזור ושליפת מידע בכל המערכת	M2
1.2.40	לכל משתמש תינתן יכולת להגדיר את המאפיינים / השדות אותם הוא מעוניין לראות בתוצאות החיפוש	M2
1.2.41	המערכת המוצעת תאפשר ביצוע שאילתה לפי כל הפרמטרים והקריטריונים השונים הקיימים במערכת לדוגמה: כתובת קריאת שירות, סוג קריאת שירות, שכונה ותאריכים	M2
1.2.42	המערכת המוצעת תאפשר ביצוע סינון של תוצאות שאילתה על פי כל הפרמטרים והקריטריונים השונים הקיימים במערכת לדוגמה: סוגי פניות וטווחי תאריכים	M2
1.2.43	המערכת תאפשר לבצע Drill Down ולצפות בכלל הנתונים הקיימים במערכת כדוגמת: פרטי קריאת השירות וסטטוס טיפול	M2
1.2.44	המערכת תאפשר מיון ע"פ פרמטרים כדוגמת סוג קריאת השירות, שכונה, גורם מטפל, סוג תשלום ותאריכים	M2
1.2.45	המערכת תאפשר הוספה של כפתורי "עזרה" בכל מסך אשר ינגישו למשתמש מידע נוסף על התצוגה הנבחרת	M2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
1.2.46	לחיצה על כל רכיב בלוח המחוונים תשפיע על יתר הרכיבים באותו עולם התוכן כדוגמת לחיצה על שטח שכונה יסנן את הנתונים לשכונה אשר נבחרה	M2
1.2.47	המערכת תאפשר סינון ומיון על פי כל פרמטר קיים במערכת	M2
1.2.48	המערכת תאפשר לייצר התראות מכלל המידע הקיים במערכת לפי הגדרת המשתמש	M2
1.2.49	המערכת תייצר התראות בגין כל חריגה מפרמטרים אשר יוגדרו במערכת	M2
1.2.50	התראות ישלחו לגורמי המזמינה בהתאם לנושא/סוג ההתראה ובאמצעים מגוונים כדוגמת דוא"ל והתראה במערכת	M2
1.3	יבוא/יצוא נתונים	
1.3.1	המערכת תכיל כלי יבוא ויצוא קבצים ונתונים ותעבוד הן עם מידע מובנה והן עם מידע בלתי מובנה (unstructured data & structured data)	M2
1.3.2	המערכת תבצע עדכוני נתונים אוטומטיים ב-Online ובאופן ידני	M2
1.3.3	הגדרת תדירות עדכון הנתונים תבוצע עבור כל מקור מידע וכל סוג מידע	M2
1.3.4	המערכת תקלוט בצורה אוטומטית קבצי נתונים במבנה מוגדר, מפורמטים שונים כדוגמת PDF, Word, Excel, TXT, eml, XML, CSV, JSON	M2
1.3.5	המערכת תתמוך בממשקי OData	M2
1.3.6	המערכת תייצא דוחות ונתונים בפורמטים שונים כדוגמת קבצי PDF, Word, Excel, Power Point, TXT ו-XML	M2
1.3.7	המערכת תתמוך בגישה למערכות אחרות תוך שימוש בפרוטוקול מאובטח כדוגמת HTTPS	M2
1.3.8	המערכת תתמוך בגישה למערכות אחרות ומשיכה / דחיפת קבצים ונתונים בפרוטוקולים כדוגמת FTP, טעינה מתיקיה מקומית ועבודה מול שרת כדוגמת SQL מקומי	M2
1.3.9	המערכת תכלול דו"חות מתוזמנים על פי הגדרות שיקבעו מראש על ידי המשתמש	M2
1.3.10	המערכת תשלח דו"חות באופן אוטומטי לנמענים שהוגדרו על ידי המשתמש ובזמן שהוגדר על ידי המשתמש	M2
1.3.11	המערכת תשלח דוא"ל באופן אוטומטי למשתמשים אשר יוגדרו מראש	M2
1.3.12	באחריות המציע בניית תהליכי עדכון נתונים אוטומטיים, עבור כל מקור מידע, כמפורט בסעיפים 2, 3, 4 ו-5 בהתאם לתדירות אשר תוגדר על ידי המזמינה	M2
1.3.13	יובהר כי כלל הנתונים ישמרו בבסיס נתונים ייעודי אשר יוקם במסגרת הפרויקט על ידי ובאחריות המציע	M2
1.4	ממשק ניהול	

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

רמת הדרישה	הדרישה	מספר דרישה
M2	ניהול המערכת יבוצע באמצעות ממשק Web י	1.4.1
M2	ניהול המערכת יבוצע על ידי מנהל מערכת של המזמינה (Administrator)	1.4.2
M2	ממשק ניהול המערכת יאפשר הגדרת משתמשי המזמינה ושינוי מצבם (פעיל / חסום / מוקפא)	1.4.3
M2	ממשק ניהול המערכת יאפשר הוספה והסרה של עולמות תוכן, משתמשים וממשקים	1.4.4
M2	ממשק ניהול המערכת יאפשר ניהול הגדרות תהליכי יבוא נתונים כדוגמת תזמון ושינוי מבנה נתונים	1.4.5
	משתמשי המערכת	1.5
M2	משתמשי המערכת הינם מגוונים כדוגמת ראש הרשות, מנכ"ל הרשות, אגף שיפור פני עיר (שפ"ע), אגף הביטחון ופיקוח / שיטור עירוני, אשף שירות לתושב ואגף הרווחה	1.5.1
M2	המערכת תתמוך לפחות בסוגי המשתמשים הבאים : 1. מנהל מערכת (Administrator) 2. מפתח 3. אנליסט 4. צופה 5. לקוח חיצוני	1.5.2
M2	עבור כל משתמש יהיה ניתן להגדיר הרשאות שונות כדוגמת צפייה / עריכה של עולמות שונים	1.5.3
M2	ניהול ההרשאות יבוצע על ידי המזמינה בהתאם למבנה וההיררכיה הארגונית ב-AD של המזינה	1.5.4
M2	ניהול ההרשאות יאפשר יצירת הרשאות שונות למשתמשים באותה הקבוצה ב-AD	1.5.5
M2	המערכת תכיל הרשאות למשתמשים פנימיים (רשותיים) וחיצוניים (ציבוריים)	1.5.6
M2	המערכת תנהל קבוצות משתמשים ושיוך משתמשים לקבוצות לפי הגדרות המזמינה כדוגמת תפקיד העובד / מחלקה	1.5.7
M2	המערכת תתאים את ממשק המשתמש בהתאם לתפקיד והרשאות של כל עובד באופן אשר יאפשר לכל עובד לראות רק את הנתונים ו/או הדוחות ו/או עולמות התוכן הרלוונטיים עבורו ובהתאם להרשאות אשר ניתנו לו	1.5.8
	עולמות תוכן	1.6
M2	המערכת תכיל עולמות תוכן שונים עבור משתמשים שונים - עבור כל עולם תוכן יהיה ניתן להגדיר את המשתמשים הרלוונטיים	1.6.1
M2	המערכת תאפשר להגדיר את המידע אליו יהיה חשוף כל עולם תוכן - מידע אשר לא יהיה חשוף לעולם תוכן מסוים לא יוצג למשתמשים	1.6.2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
	באותו עולם התוכן	
1.6.3	עולמות תוכן אשר יכללו תצוגה של נתונים, מפות, לוחות מחוונים וטבלאות בהתאם לעולם התוכן כדוגמת עולם התושבים והדמוגרפיה, עולם הכספים ועולם השירות	M2
1.6.4	המערכת תאפשר ניווט ומעבר בין עולמות תוכן ללא צורך בהתנתקות והתחברות מחדש	M2
1.6.5	המזמינה תוכל להקים עולמות תוכן באופן עצמאי ו/או על ידי ספק צד ג' ללא פנייה למציע, תוך קישור של נתונים הקיימים במערכת ויצירת דוחות, מפות וטבלאות להצגה	M2
1.6.6	המערכת תאפשר הצגת נתונים ממספר בלתי מוגבל של מקורות מידע על גבי לוח בקרה יחיד ובעולם תוכן יחיד	M2
1.7	בינה מלאכותית	
1.7.1	המערכת תבצע שימוש בטכנולוגיית בינה מלאכותית לצורך ניתוח נתונים	M2
1.7.2	כלי הבינה המלאכותית ימליץ למשתמש על גרפים בהתאם לביצוע שאילתה טקסטואלית	M2
1.7.3	המערכת תכיל כלי חיפוש בשפה חופשית, מבוסס בינה מלאכותית אשר יאפשר הפקה של תובנות	M2
1.7.4	המערכת תכיל כלי בינה מלאכותית אשר ימליץ למשתמש על נוסחאות לצורך קבלת תוצאה בדו"ח	M2
1.7.5	המערכת תכיל כלי בינה מלאכותית אשר ימליץ למשתמש על נוסחאות לצורך קבלת תוצאה בדו"ח	M2
1.8	רישוי	
1.8.1	רישוי - המערכת תסופק על כלל סוגי הרישיונות הנדרשים לצורך הפעלת מלוא הדרישות המופיעות במסמכי המכרז, לרבות רישיונות מוצרים כדוגמת בסיסי נתונים, מוצרי צד שלישי, WAF תוצרת Cloudflare או פתרון אחר שיאושר על ידי המזמינה,	M2
1.8.2	ככל ויידרש שרת מקומי לצורך הפתרון, השרת לרבות רישוי וירטואליזציה, מערכות הפעלה ו-SQL יסופק על ידי המזמינה	M2
1.8.3	רישוי משתמשים - המערכת תכיל את כל סוגי הרישיונות הנדרשים לצורך עבודת המשתמשים	M2
1.8.4	המציע יצרף להצעתו (במסמך נפרד, בעברית, ובאורך שלא יעלה על שני עמודים), את רשימת סוגי הרישיונות הקיימים במערכת, לרבות תנאי השימוש עבור כל סוג רישיון וכן העלויות עבור כל סוג רישיון בפרק הצעת המחיר כחלק ממסמך ב'01	M2
1.8.5	המזמינה תהיה רשאית לרכוש את כמות וסוגי הרישיונות אשר יפורטו בהצעת המציע בהתאם לצרכיה, על פי שיקול דעתה ובהתאם למחירים המופיעים בפרק הצעת המחיר ו/או מחירוניהם אחרים איתם עובדת המזמינה	M2
1.8.6	הרישיונות אשר יתומחרו בפרק הצעת המחיר יכללו את כלל העלויות	M2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
	הנדרשות עבור הפעלת המערכת במלואה וללא הגבלה	
1.8.7	יובהר כי עבור רישיונות מוצרי צד ג', שאינם מוצרי מיקרוסופט, שמורה למזמינה, הזכות לרכוש הרישיונות למוצרים אלו מצד ג' ו/או דרך המציע בהתאם להצעת המחיר אותו צרף להצעתו	M2
1.8.8	במידה והרכישה תתבצע באמצעות המציע, המציע ירשום את רישיון המוצרים על שם המזמינה	M2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

2. עולמות תוכן - תשתיות מידע

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
2.1	תוכן עניינים	
2.1.1	פרק זה כולל את הסעיפים הבאים: 2.1 תוכן עניינים 2.2 מקורות מידע 2.3 תצוגות	I
2.2	מקורות מידע	
2.2.1	המערכת תכיל את כלל הרחובות, מספרי הרחובות, מספרי הבתים, נ.צ והשכונות הקיימים ברחבי העיר ממערכת ה-GIS הרשותית לרבות טבלאות המקשרות בין כתובות על פי מספר מקורות מידע שונים כדוגמת הלמ"ס ודואר ישראל	M2
2.2.2	המערכת תכיל את כלל לקוחות הרשות מבסיס נתוני הלקוחות הרשותי ו/או הלמ"ס ו/או שיבולת ו/או מקור מידע אחר אשר יוגדר על ידי המזמינה, באופן אשר יאפשר יצירה של רשומת תושב אחידה לכלל מערכות המידע הרשותיות	M2
2.2.3	המערכת תכיל את כלל האתרים הרשותיים ממערכת ה-GIS הרשותית	M2
2.2.4	המערכת תכיל את כלל נכסי הרשות ממערכת ניהול הנכסים הרשותית	M2
2.2.5	המערכת תכיל את כלל מוסדות החינוך ברשות ממערכת ניהול החינוך הרשותית	M2
2.2.6	המערכת תכיל מבנה ארגוני עדכני של המזמינה ממערכת משאבי האנוש / שכר הרשותית ו/או בטעינה ידנית בהתאם לתדירות ולאופן אשר יוגדר על ידי המזמינה	M2
2.3	תצוגות	
2.3.1	כלל הנתונים המפורטים מעלה, יוצגו הן במבנה טבלאי והן על גבי מפה	M2
2.3.2	המערכת תאפשר סינון של כלל הנתונים לעיל על ידי משתמש רשותי בהתאם לפרמטרים אשר יוגדרו בשלב האפיון המפורט לכל מקור מידע כדוגמת שכונה, תאריכים, שם משפחה, בית אב ומספר נכס	M2
2.3.3	לוח המחווניים יכיל אינדיקטורים ברורים כדוגמת כמות כוללת כדוגמת סה"כ הנכסים והאתרים וכמות הנכסים / אתרים בשכונה הנבחרת מתוך הסה"כ	M2
2.3.4	המערכת תציג דוחות טבלאיים כדוגמת כלל התושבים המתגוררים בשכונה מסוימת, כלל המוסדות הקיימים בשכונה מסוימת וכלל נכסי הרשות בייעוד מסוים לרבות מידע נוסף אודות כל אובייקט כדוגמת גודל הנכס, ייעוד הנכס ושם הנכס	M2
2.3.5	המערכת תכלול תצוגת מפה בהתאם לסינונים אשר יבחרו על ידי	M2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

רמת הדרישה	הדרישה	מספר דרישה
		המשתמש

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

3. עולמות תוכן - כספים

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
3.1	תוכן עניינים	
3.1.1	פרק זה כולל את הסעיפים הבאים: 3.1 תוכן עניינים 3.2 מקורות מידע 3.3 תצוגות	I
3.2	מקורות המידע	
3.2.1	המערכת תכיל את כלל נתוני התקציב מהמערכת הפיננסית - המערכת תכלול הן את התקציב הרגיל והן את התקציב הבלתי רגיל (תב"ר), וכלל המידע לגבי התקציב כדוגמת סכום, סעיף תקציבי, נושא ותוכניות מקושרת לתקציב	M2
3.2.2	המערכת תכיל את כלל נתוני המלוות מהמערכת הפיננסית - המערכת תכלול את כלל המידע לגבי המלוות כדוגמת סכום, גוף מלווה, ריבית, תאריכים ויתרות	M2
3.2.3	המערכת תכיל את כלל נתוני ההכנסות מהמערכת הפיננסית - כדוגמת סוגי הכנסה (כדוגמת גביה, אגורת היטלים), סכומי ההכנסות ושינויי ההכנסות ביחס לתקופות מקבילות	M2
3.2.4	המערכת תכיל את כלל נתוני הרכש מהמערכת הלוגיסטית - המערכת תכלול את כלל המידע לגבי הרכש כדוגמת תהליכי הרכש, סכום, תאריכים, ספקים, יתרות, חוזים, הזמנות וחשבונות	M2
3.2.5	המערכת תכיל את כלל נתוני הנכסים ממערכת הגביה העירונית - כדוגמת סוג נכס, כתובת, גודל הנכס, שטח, קומה, פרטי לקוח (משלם) וייעוד	M2
3.2.6	המערכת תכיל את כלל נתוני הגביה ממערכת הגביה העירונית - כדוגמת סוגי גביה (כדוגמת ארנונה, שילוט וחינוך), סכומי גביה, סכומי חובות והאם קיים תהליך אכיפה	M2
3.2.7	המערכת תכיל את כלל נתוני הרכישות מערכת המסחר האלקטרונית - כדוגמת אירועי תרבות, כרטיסים ומופעים ותכיל את כלל המידע הרלוונטי כדוגמת מהות הרכישה, סכום, תאריך, כמות פריטים ואמצעי תשלום	M2
3.2.8	המערכת תכיל את כלל נתוני תוכניות העבודה מקושרות התקציב מהמערכת הפיננסית כדוגמת סעיפים, סכומים, תקופות וסעיפי משנה	M2
3.2.9	המערכת תכיל את כלל נתוני הקולות הקוראים ממערכת לניהול קולות קוראים	M2
3.2.10	המערכת תכיל את כלל המידע ממערכת רישוי עסקים כדוגמת סיווג העסק, סטטוס רישוי, שם העסק ופרטים ליצירת קשר	M2
3.3	תצוגות	

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

רמת הדרישה	הדרישה	מספר דרישה
M2	המערכת תכלול תצוגה של תקציב המזמינה בחלוקה על פי סעיפים תקציביים / פרויקטים ותחומים / יחידות ארגוניות	3.3.1
M2	המערכת תכיל אינדיקטורים ברורים כדוגמת סה"כ תקציב, תקציב מאושר, ביצוע (תקציב אשר נוצל), שריון תקציבי, יתרה לביצוע ואחוז ביצוע	3.3.2
M2	בעת בחירת סעיף תקציבי, המערכת תציג את הנתונים אודות הסעיף הנבחרת	3.3.3
M2	המערכת תציג את מקורות התקציב לכל סעיף כדוגמת קרן כללית, קרן חניה, מכירת רכוש והשבחה	3.3.4
M2	המערכת תכיל תצוגה אגרטיבית כדוגמת התפלגות פרויקטים לפי מקורות מימון, לפי % ביצוע ולפי תקציב מאושר	3.3.5
M2	המערכת תאפשר סינון על פי סעיף / פרויקט ספציפי ולפי יחידה ארגונית / תחום	3.3.6
M2	המערכת תכלול תצוגה של כלל המלוות הרשותיות מהמערכת הפיננסית כולל יכולת ניתוח על פי סוגי מלוות, גורם מלווה, סכומים, תנאי הלוואה, יתרות וכדאיות לנטול מלווה	3.3.7
M2	המערכת תאפשר סינון על פי כל אחד מהפרמטרים המפורטים לעיל	3.3.8
M2	המערכת תכיל תצוגות אגרטיביות על פי פרמטרים מוגדרים כדוגמת סה"כ מלוות, ריביות ותוקף המלווה	3.3.9
M2	המערכת תכיל תצוגות של כלל הכנסות הרשות ותאפשר סינונים על פי פרמטרים כדוגמת סוג ההכנסה (כדוגמת ארנונה מגורים, עסקים, שילוט, מים, אגרות והיטלים) גובה ההכנסה, סכומי ההכנסות, גובה חוב, גיל חוב, מגזר (עסקי, פרטי) ומשלם	3.3.10
M2	המערכת תכיל תצוגה של תווים והנחות אשר ניתנו לתושבים בחלוקה על פי תושב ועל פי סוגי התווים ו/או ההנחות אשר ניתנו	3.3.11
M2	המערכת תציג את הנתונים לעיל הן ברמה סיכומית והן ברמה פרטנית כדוגמת סה"כ הכנסות, התעמקות לסה"כ הכנסות מארנונה מגורים, התעמקות במשלם הרלוונטי - עבור ארנונה עסקית יוצגו פרטי העסק כולל נתונים רלוונטיים כדוגמת סיווג העסק, פרטי הבעלים וסטטוס רישוי	3.3.12
M2	המערכת תכיל תצוגה של כלל התשלומים לרשות ותאפשר סינונים על פי פרמטרים כדוגמת סוג התשלום, מועדים, אופן ביצוע התשלום, סכומי התשלום	3.3.13
M2	המערכת תכיל תצוגת מאזנים (הכנסות מול הוצאות)	3.3.14
M2	המערכת תכלול תצוגה של כלל הבקשות / תהליכי הרכש הקיימים במערכת ותציג עבור כל בקשה נתונים רלוונטיים כדוגמת הגורם מגיש הבקשה, תאריך הגשת הבקשה, סכום הבקשה, סטטוס הבקשה, ספק מוביל	3.3.15
M2	המערכת תאפשר מיון של כלל הבקשות / תהליכי הרכש הקיימים במערכת בחלוקה על פי פרמטרים כדוגמת מבקש הרכש, סכום הרכש, מקור תקציבי, סטטוס, ספק זוכה, סכומים ותאריכים	3.3.16

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
	בחתכים שונים	
3.3.17	המערכת תאפשר צפייה בנתוני חוזים כדוגמת סוג חוזה, תקציב, תוקף, חשבוניות שהופקו, חשבוניות אשר שולמו, חשבוניות שטרם שולמו, יתרת תקציב ומועד התשלום	M2
3.3.18	המערכת תציג באופן ברור את כלל החריגות מחוזים כדוגמת היקף תקציבי, תוקף, ביטוחים וערבויות	M2
3.3.19	המערכת תציג את כלל נתוני הספקים איתם עובדת הרשות ותאפשר סינון ומיון על פי פרמטרים כדוגמת תחומים, היקפי התקשרות, סכומים ששולמו לספק, חוזים וביטוחים אשר עומדים לפוג תוקף ותאריך סיום התקשרות	M2
3.3.20	המערכת תציג עבור כל ספק את החשבוניות אשר הוגשו למזמינה, החשבוניות אשר שולמו לספק, יתרה לתשלום ומועד תשלום אחרון	M2
3.3.21	המערכת תאפשר איתור נכס לפי כתובת והצגת נתונים רלוונטיים אודות הנכס	M2
3.3.22	המערכת תכלול תצוגה של נתוני הנכסים בצורה טבלאית ומבוססת מפה כולל הצגה של פרמטרים נבחרים כדוגמת סוג נכס, גודל נכס, כמות נפשות, שכונה וייעוד הנכס	M2
3.3.23	המערכת תכלול יכולת סינון ומיון על פי פרמטרים נבחרים כדוגמת סוג נכס, גודל נכס, כמות נפשות, שכונה וייעוד הנכס	M2
3.3.24	המערכת תכלול תצוגה של רכישות ממערכת המסחר בחלוקה על פי פרמטרים מרכזיים כדוגמת סוגי הרכישות (כדוגמת מכרזים, וכרטיסים לאירועים), סה"כ סכומי רכישות עבור כל סוג	M2
3.3.25	המערכת תכיל תצוגה של פריטים למכירה כולל כמות פריטים שנמכרו, יתרת מלאי קיימת תאריך תחילת המכירה ותאריך סיום המכירה	M2
3.3.26	תצוגת מערכת המסחר תכיל יכולת חיתוך של הנתונים הן ברמת הפריטים והן ברמת הרוכש	M2
3.3.27	כלל הנושאים המפורטים לעיל יכילו תצוגה על גבי ציר זמן אשר תאפשר למשתמש השוואה של הנתונים ביחס לתקופת זמן קודמת כדוגמת שינויים בהכנסות ושינויים בהוצאות	M2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

4. עולמות תוכן - שירות ותהליכים פנים ארגוניים

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
4.1	תוכן עניינים	
4.1.1	פרק זה כולל את הסעיפים הבאים: 3.1 תוכן עניינים 3.2 מקורות מידע 3.3 תצוגות	I
4.2	מקורות המידע	
4.2.1	המערכת תכיל את כלל נתוני הפניות ממערכת ה-CRM הרשותית וכלל המידע לגבי הפניות כדוגמת פונה, מועד הפניה, ערוץ קבלת הפניה, נושא הפניה, SLA, גורמים מטפלים וסטטוס טיפול	M2
4.2.2	המערכת תכיל את כלל נתוני הסקרים ממערכת ה-CRM הרשותית וכלל המידע לגבי הסקרים כדוגמת לקוח, מועד הסקר, נושא הסקר, ניקוד אותו נתן הלקוח לכל נושא בסקר, כמות סקרים אשר נשלחו וכמות סקרים אשר נענו	M2
4.2.3	המערכת תכיל את כלל נתוני הבקשות ממערכות הטפסים המקוונים הרשותיות וכלל המידע לגבי הבקשות כדוגמת לקוח, מועד הגשת הבקשה, נושא הבקשה, SLA, גורמים מטפלים וסטטוס טיפול	M2
4.2.4	המערכת תכיל את כלל נתוני מערכת ה-Call Center כדוגמת כמות נציגים בכל משמרת, זמני המתנה, כמות שיחות ננטשות, כמות שיחות כוללת ומשך שיחה ממוצע	M2
4.2.5	המערכת תכיל את כלל נתוני תוכניות העבודה מקושרות התקציב מהמערכת הפיננסית כדוגמת סעיפים, סכומים, תקופות וסעיפי משנה	M2
4.2.6	המערכת תכיל את כלל נתוני ניהול הפרוטוקולים ממערכת ניהול מעקב הפרוטוקולים כדוגמת משימה, גורם אחראי, תאריך יעד לסיום המשימה	M2
4.3	תצוגות	
4.3.1	המערכת תכיל תצוגות בקרה על כלל עבודת היחידות הארגוניות אצל המזמינה ותאפשר בחירה של היחידה עבורה יוצג הדו"ח כולל יכולת צפייה היררכית כך שכל מנהל יוכל לראות את היחידות שנמצאות באחריותו	M2
4.3.2	המערכת תאפשר סינון ומיון על פי פרמטרים מגוונים כמפורט מטה	M2
4.3.3	המערכת תכיל עבור כל יחידה תצוגות של מדדים אופרטיביים כדוגמת כמות פניות פתוחות, כמות פניות שנסגרו במהלך תקופת הזמן אשר תיבחר, כמות פניות חורגות מ-SLA, משך הטיפול הממוצע, כמות משימות פתוחות, כמות משימות שנסגרו, שביעות רצון	M2
4.3.4	המערכת תאפשר חיתוך של לוחות המחוונים על פי כלל המאפיינים	M2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
	אשר יתקבלו ממערכת ה-CRM הרשותית כדוגמת תאריך, שכונה, נושא הפניה, גורם מטפל, אגף, מחלקה, אופן הפניה וסטטוס הטיפול - החיתוכים ישפיעו על כלל התצוגות הרלוונטיות	
4.3.5	המערכת תכיל KPI עבור כל יחידה, גורם מטפל ונושא	M2
4.3.6	המערכת תכיל תצוגות מגוונות לרבות תצוגת טבלה, מחוונים ותצוגת מפה	M2
4.3.7	המערכת תציג בלוחות המחוונים, ממוצע שביעות רצון ברמה של כל גורם מטפל / אגף / מחלקה / נושא	M2
4.3.8	המערכת תכיל ניתוח של כלל הבקשות אשר הוגשו לרשות בחלוקה על פי פרמטרים כדוגמת נושא הבקשה, תאריכים, SLA, גורם מטפל, זמני טיפול ועמידה ב-SLA	M2
4.3.9	המערכת תאפשר צפייה בכלל הפניות, הבקשות והסקרים אשר נפתחו / הוגשו / מולאו על ידי פונה ספציפי / בית אב	M2
4.3.10	המערכת תכיל לוח מחוונים אשר יציג את כמות הנציגים בכל משמרת, זמני המתנה, כמות שיחות ננטשות, כמות שיחות כוללת ומשך שיחה ממוצע	M2
4.3.11	המערכת תאפשר צפייה בנתונים ברמת מוקדן ושלוחה כדוגמת כמות השיחות אותן ביצע כל מוקדן	M2
4.3.12	עבור כל גרף יוגדרו KPI אשר יודגשו על גבי הגרף	M2
4.3.13	המערכת תכיל לוח מחוונים לנושא של חירום אשר יכלול תצוגה של כלל אירועי החירום אשר יתקבלו ממערכת ה-CRM הרשותית ופרטי האירוע	M2
4.3.14	המערכת תכיל תצוגה של חומרת אירועים ותאפשר תיעדוף של אירועי החירום	M2
4.3.15	המערכת תייצא את הדו"חות בתדירות אשר תוגדר על ידי המזמינה ותפיץ אותם לכלל הגורמים אשר יוגדרו - עבור כל גורם יוגדרו סינונים אשר יבוצעו בדו"ח כך שלדוגמה משתמש מאגף איכות הסביבה יקבל רק את נושאי הפניות והמשימות הרלוונטיות עבורו	M2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

5. עולמות תוכן - חינוך

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
5.1	תוכן עניינים	
5.1.1	פרק זה כולל את הסעיפים הבאים: 5.1 תוכן עניינים 5.2 מקורות מידע 5.3 תצוגות	I
5.2	מקורות מידע	
5.2.1	המערכת תכיל את כלל התוכניות / פרויקטים הקיימים אצל המזמינה ממערכת המידע בשימוש המזמינה	M2
5.2.2	המערכת תכיל את כלל נתוני התלמידים הקיימים אצל המזמינה ממערכת המידע בשימוש המזמינה	M2
5.2.3	המערכת תכיל את כלל נתוני המדידה והערכה כמותית ממערכת Loox	M2
5.2.4	המערכת תכיל את כלל נתוני מוסדות החינוך (בתי ספר וגני ילדים) והכיתות ממערכת הגביה הרשותית	M2
5.2.5	המערכת תכיל את כלל נתוני התלמידים ממערכת הגביה הרשותית	M2
5.2.6	המערכת תכיל את כלל נתוני התלמידים, הציונים, הנוכחות, הכיתות וסקרים ממערכת משו"ב	M2
5.2.7	המערכת תכיל את כלל נתוני התלמידים, היעדרויות והתערבויות ממערכת קבסני"ט ו/או מקור מידע חליפי שיסופק על ידי המזמינה	M2
5.2.8	המערכת תכיל את כלל התוכניות / פרויקטים הקיימים אצל המזמינה מקובץ רצף נוער ו/או מקור מידע חליפי שיסופק על ידי המזמינה	M2
5.2.9	המערכת תכיל את כלל נתוני התקציב מהמערכת הפיננסית	M2
5.2.10	המערכת תכיל את כלל נתוני ההתערבויות ממערכת 360 כולל נתוני התלמידים, סוג ההתערבות ותוצאות ההתערבות	M2
5.2.11	המערכת תכיל את כלל נתוני קידום נוער ממערכת קידום נוער כדוגמת נתוני התלמידים, הציונים, הנוכחות, הכיתות וסקרים	M2
5.3	תצוגות	
5.3.1	המערכת תציג את כלל תוכניות / פרויקטי החינוך הקיימים אצל המזמינה	M2
5.3.2	המערכת תציג נתונים רלוונטיים עבור כל תוכנית / פרויקט בחיתוכים שונים כדוגמת חלוקה לפי מטרת הפרויקט, חתך גיל, שנת הרצה, שיוך לרכז תחום, שיוך לרכז תוכנית, מסגרת, תת מסגרת, תכנים, גורם מטפל, מיקומי פעילות וגורמי מימון	M2
5.3.3	המערכת תציג מדד של אפקטיביות עבור כל תוכנית / פרויקט חינוך - המדד יאופיין על ידי המציע עם גורמי המזמינה בהתאם למדדים	M2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
	הקיימים אצל המזמינה	
5.3.4	המערכת תציג נתונים כספיים עבור כל תוכנית / פרויקט חינוך כדוגמת עלות כללית, עלות לכל תלמיד, מקור מימון ויתרת תקציב	M2
5.3.5	המערכת תציג נתונים של התלמידים בכל תוכנית / פרויקט הן ברמה סיכומית והן יכולת התעמקות בפרטי תלמיד ספציפי	M2
5.3.6	המערכת תציג נתוני נוכחות והשתתפות בכל תוכנית / פרויקט	M2
5.3.7	המערכת תציג נתוני התקדמות עבור כל תלמיד אשר לוקח חלק בתוכנית / פרויקט כדוגמת ציונים וגרף מגמה בהתאם למדדים הקיימים אצל המזמינה כדוגמת רישום והצלחה במקצועות מדעיים, השתתפות בנבחרות ארציות, חיבור לתעסוקה, חיבור לשירות משמעותי, רישום לתוכניות אקדמיה בתיכון במסלולים ייחודיים והשתתפות בתחרויות	M2
5.3.8	המערכת תציג עבור כל תלמיד גליון מותאם אשר כולל את כלל המידע הקיים על התלמיד כדוגמת נתונים אישיים, תוכניות / פרויקטים, ציונים, היעדרויות והתערבויות	M2
5.3.9	המערכת תכיל תצוגה סיכומית ופרטנית של נתוני בתי ספר בחתכים שונים כדוגמת סוג חינוך, כמות כיתות, כמות תלמידים בכל כיתה, וחיתוכים נוספים ברמת בית הספר כדוגמת כמות תלמידים בתוכניות / פרויקטים, ממוצע ציוני בגרות, כמות תלמידים מקסימאלית לבי"ס, אנשי קשר, צפיפות ושביעות רצון של הורים ותלמידים	M2
5.3.10	המערכת תכיל תצוגה מבוססת מפה של מיקומי מוסדות החינוך ותאפשר ניתוח נתונים ברמת השכונה	M2
5.3.11	המערכת תציג נתון של כמות תלמידים אשר צפויים להצטרף למסגרת החינוך ו/או השכונה (בהתבסס על שנתונים ומקום מגורים ממרשם האוכלוסין) אל מול כמות התלמידים המקסימאלית אשר ניתן לקלוט למסגרת החינוך ו/או מסגרות החינוך בשכונה הנבחרת	M2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

6. עולמות תוכן - אסטרטגיה

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
6.1	תוכן עניינים	
6.1.1	פרק זה כולל את הסעיפים הבאים: 6.1 תוכן עניינים 6.2 מקורות מידע 6.3 תצוגות	I
6.2	מקורות המידע	
6.2.1	המערכת תכיל את כלל לקוחות הרשות מבסיס נתוני הלקוחות הרשותי, באופן אשר יאפשר יצירה של רשומת תושב אחידה לכלל מערכות המידע הרשותיות	M2
6.2.2	המערכת תכיל את כלל נתוני הפניות ממערכת ה-CRM הרשותית וכלל המידע לגבי הפניות כדוגמת פונה, מועד הפניה, ערוץ קבלת הפניה, נושא הפניה, SLA, גורמים מטפלים וסטטוס טיפול	M2
6.2.3	המערכת תכיל את כלל נתוני ה סקרים ממערכת ה-CRM הרשותית וכלל המידע לגבי ה סקרים כדוגמת לקוח, מועד ה סקר , נושא ה סקר , ניקוד אותו נתן הלקוח לכל נושא ב סקר , כמות סקרים אשר נשלחו וכמות סקרים אשר נענו	M2
6.2.4	המערכת תכיל את כלל נתוני ה בקשות ממערכות הטפסים המקוונים הרשותיות וכלל המידע לגבי ה בקשות כדוגמת לקוח, מועד הגשת ה בקשה , נושא ה בקשה , SLA, גורמים מטפלים וסטטוס טיפול	M2
6.2.5	המערכת תכיל את כלל נתוני ה הנכסים ממערכת הגביה העירונית - כדוגמת סוג נכס, כתובת, גודל הנכס, שטח, קומה, פרטי לקוח (משלם) וייעוד	M2
6.2.6	המערכת תכיל את כלל נתוני ה הגביה ממערכת הגביה העירונית - סוג הגביה, מועד הגביה, סכום הגביה, קנסות, כתובות ואכיפה	M2
6.2.7	המערכת תכיל את כלל נתוני ה התשלומים ממערכת הנהלת חשבונות העירונית - כדוגמת חשבוניות, סכומים אשר שולמו ונושא התשלום	M2
6.2.8	המערכת תכיל את כלל נתוני ה הרישומים למוסדות חינוך ממערכת ניהול החינוך העירונית - כדוגמת פרטי מוסד אליו רשום הילד	M2
6.2.9	המערכת תכיל את כלל נתוני בעלי החיים ממערכת ניהול וטרניריה עירונית - כדוגמת בעלות על בע"ח, סוג בע"ח, מספר שבב, שם בע"ח, מועד ביצוע חיסון ותוקף החיסון	M2
6.2.10	המערכת תכיל את כלל ה נתונים הדמוגרפיים סטטיסטיים המתקבלים מהלמ"ס ו/או שיבולת ו/או מקור אחר אשר יוגדר על ידי המזמינה	M2
6.2.11	המערכת תכיל נתוני ייעודי קרקע ממערכת לניהול ייעודי קרקע	M2
6.2.12	המערכת תכיל את כלל נתוני העסקים ממערכת לרישוי עסקים	M2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מספר דרישה	הדרישה	רמת הדרישה
6.3	תצוגות	
6.3.1	המערכת תכלול לוח מחוונים אשר יציג פרטי בית אב לרבות כלל הגורמים המקושרים לבית האב כדוגמת ילדים / בן/ת זוג, סטטוס משפחתי, כתובת מגורים	M2
6.3.2	המערכת תכיל תצוגה של אינדיקטורים ברורים כדוגמת כמות פניות לרשות, כמות פניות פתוחות, מספר נכסים, בעלי חיים, רכישות ותשלומים אחרונים, חוגים אליהם הוא רשות,	M2
6.3.3	כל נתון יאפשר התעמקות וירידה לפרטים כך לדוגמה לחיצה על נכס תאפשר צפייה בנתוני הנכס	M2
6.3.4	כל אינדיקטור יאפשר התמקדות והעמקה בנושא כדוגמת לחיצה על בע"ח תאפשר צפייה בנתונים אודות אותו בעל החיים	M2
6.3.5	המערכת תציג את כלל הפניות, הבקשות והסקרים ברמת פונה ובית אב אשר נפתחו / הוגשו / מולאו על ידי פונה ספציפי / בית אב כלל התשלומים ורכישות אשר בוצעו על ידי פונה ספציפי ובית אב	M2
6.3.6	המערכת תכלול תצוגות של מאפייני אוכלוסיית העיר	M2
6.3.7	המערכת תכיל תצוגה של כמות התושבים, תושבים שהצטרפו / עזבו את העיר בחלוקה לפרמטרים כדוגמת חלוקה לשכונות, גילאים, הערים מהן הגיעו והערים אליהם עברו	M2
6.3.8	המערכת תכיל יכולת סינון וניתוח מאפייני אוכלוסייה בהתאם לפרמטרים כדוגמת ארץ מוצא, שכבת גיל, מגדר, שכונה, העדפות אישיות	M2
6.3.9	ניתוחי אוכלוסייה יכילו תצוגה על גבי ציר זמן אשר תאפשר למשתמש השוואה של הנתונים ביחס לתקופת זמן	M2
6.3.10	המערכת תכיל תצוגות הן ברמת השוואה בין שכונות שונות והן ברמת השכונה הבודדת	M2
6.3.11	המערכת תכלול השוואה לממוצע ארצי עבור כל נושא	M2
6.3.12	המערכת תציג עבור כל שכונה נתונים כדוגמת כמות אנשים בכל שכבת גיל, כמות בתי ספר, כמות כיתות לימוד, כמות שטחי מסחר, כמות שטחים ציבוריים	M2
6.3.13	המערכת תציג עבור כל שכונה את נתוני העסקים הן ברמה סיכומית והן ברמה פרטנית כדוגמת - כמות עסקים בסיווג מסוים, לחיצה על סיווג מסוים תאפשר לצפות בכלל העסקים בעלי הסיווג שנבחר והתעמקות בפרטי העסק	M2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

עיריית שדרות
מכרז פומבי מספר 38/2024

אפיון, יישום, הטמעה ותחזוקת מערכת בינה
עסקית (BI) לשימוש המזמינה



מסמך ג' - חוזה

מסמך זה על כל חלקיו ונספחיו, הינו רכושו הבלעדי של חברת AlterNet.
כל הזכויות במסמך זה שייכות לחברת AlterNet.
אין להעתיק, לשכפל, לצלם בנייר או בכל מדיה אחרת, או למסור את המסמך או כל חלק ממנו, במישרין או בעקיפין ו/או להעביר או לגלות כל חלק ממנו לכל גורם אחר, אלא אם כן נתנה AlterNet מראש ובכתב את הסכמתה המפורשת.

שם הקובץ: 03_09_2024 עיריית שדרות - מערכת בינה עסקית - מסמך ג' - חוזה
גרסה: 1.00
תאריך: 9 ינואר, 2025
מספר דפים כולל: 159

לא למחוק:	אפיון, יישום, הטמעה ותחזוקת מערכת בינה עסקית (BI) לשימוש המזמינה
שם המכרז:	מערכת בינה עסקית (BI)
שם המערכת:	עיריית שדרות
שם הלקוח:	00/2024
מספר מכרז:	

מסמך ג' - הסכם התקשרות

אשר נערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנה _____

בין:

עיריית שדרות, ח.פ. _____

מרחוב _____

(להלן: "הרשות" ו/או "המזמינה")

מצד אחד

לבין:

_____, ח.פ. _____

מרחוב _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל

והמזמינה מעוניינת להתקין מערכת בינה עסקית (להלן: "המערכת").

והואיל

ולצורך הפרויקט המזמינה מעוניינת לשכור את שירותיו של הספק עבור אפיון, יישום, הטמעה ותחזוקת מערכת בינה עסקית (BI) לשימוש המזמינה בעלת יכולות כמפורט בהסכם זה, הכוללת את השירותים הנדרשים והמפורטים במסמכי המכרז שהעתיקיהם מצורפים להסכם זה כנספח א' (להלן: "השירותים").

והואיל

ולצורך כך פרסמה המזמינה מכרז מס' 38/2024 לאפיון, יישום, הטמעה ותחזוקת מערכת בינה עסקית (BI) לשימוש המזמינה העתק מסמכי המכרז מצורפים להסכם זה כנספח א' ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

והואיל

והצעת הספק קיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר ומשכאן זכתה במכרז; העתק מסמכי הצעת הספק מצורפים להסכם זה כנספח ב' ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

והואיל

והספק הינו בעל מומחיות, ידע וניסיון רב בכל הנוגע לאפיון, יישום, הטמעה ותחזוקת מערכת בינה עסקית (BI) לשימוש המזמינה כאמור, והוא עוסק באספקת שירותים מקצועיים מהסוג הנדרש ובהיקף הנדרש בהסכם זה;

והואיל

והמזמינה, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו של הספק, כאמור בהסכם זה, מעוניינת לקבל מהספק, והספק מעוניין לספק שירותים מקצועיים מהסוג הנדרש ובהיקף הנדרש בהסכם זה;

והואיל

וברצון הצדדים להעלות את תנאי ההתקשרות ותנאי אספקת הפרויקט על הכתב, כהסדר סופי הממצה את מהות היחסים בין הצדדים כפי שסוכמו ביניהם וכפי שיחולו בכל תקופת ההתקשרות על-פי הסכם זה;

והואיל

וועדת מכרזים של המזמינה, בהחלטתה מיום _____, המליצה לקבל את הצעתו של הספק והמלצת ועדת המכרזים, התקבלה בכפוף לעמידת הספק בהוראות הסכם זה והוראות כל דין.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא וכותרות

- 1.1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. חלוקת הוראות הסכם זה לסעיפים ולסעיפי משנה וכותרות הסעיפים הנם לנוחות והתמצאות בלבד ולא ישמשו לצורכי פרשנות.
- 1.3. היה והוראה כלשהי מהוראות הסכם זה תימצא בלתי חוקית - תבוטל ההוראה, וכל שאר סעיפי ההסכם ימשיכו לחול.
- 1.4. במקרה של סתירה בין האמור בהסכם זה לבין האמור בנספחיו תגברנה הוראות הסכם זה.

2. נספחים

- 2.1. נספח א' - מסמכי המכרז
- 2.2. נספח ב' - הצעת הספק כולל טופס הצעת מחיר
- 2.3. נספח ג' - תכנית עבודה ושלבי ביצוע
- 2.4. נספח ד' (1) - נוסח ערבות ביצוע
- 2.5. נספחים ה', ה'1- נספח ביטוח ואישור קיום ביטוחים
- 2.6. נספח ו' - התחייבות לשמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים

3. מונחים

בחווה זה תהא למונחים הבאים המשמעות כמוגדר להלן:

- 3.1. "המכרז" - מכרז מספר 38/2024 לאפיון, יישום, הטמעה ותחזוקת מערכת בינה עסקית (BI) לשימוש המזמינה.
- 3.2. "מסמכי המכרז" - כל מסמכי המכרז, על צורפותיו, ולרבות חוזה זה.
- 3.3. "תנאי המכרז" - כל התנאים שפורטו במסמכי המכרז.
- 3.4. "המפקח" - מנהל מערכות המידע מטעם המזמינה או כל אדם אחר שימונה על ידי המזמינה בכתב לנהל, לתאם ולפקח על ביצוע השירות על ידי הספק בהתאם לאמור בחוזה זה.
- 3.5. "התוכנות" - השרות והמערכת אותן התחייב הספק לספק על פי המכרז ותנאי המכרז, בהתאם למפרטים במכרז.
- 3.6. "המפרטים" - המפרט הטכני המצורף כמסמך ב' למסמכי המכרז.
- 3.7. "המנהל" - נציג המזמינה שהוסמך על ידי המזמינה בכתב.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

4. תחילת מתן השירותים

- 4.1. מובהר ומוסכם, כי לאחר הודעת הזכייה והמצאת כל המסמכים והאישורים הנדרשים על פי הוראות המסמך, ועוד בטרם תחלנה העבודות נשוא הסכם זה, על הספק החובה והאחריות להציג בפני המנהל ו/או מי מטעמו את תכנית העבודה, אבני הדרך לביצוע לאישורו.
- 4.2. רק לאחר קבלת אישור המנהל ו/או מי מטעמו, הספק יהיה רשאי להתחיל במתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 4.3. יוער, כי במידה והספק לא יציג את כל האמור בסעיף ק' 4.1 וזאת עד 90 ימים מרגע הודעת הזכייה, לעירייה שמורה הזכות לבטל הסכם זה ואת זכייתו במכרז.
- 4.4. סעיף זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה.

5. ההתקשרות למתן השירותים

- 5.1. המזמינה מוסרת בזאת לספק, והספק מקבל בזאת על עצמו את ביצוע ואספקת השירותים עבור המזמינה, ובמסגרת זאת מתחייב לבצע כל פעולה ו/או תהליך שיידרשו לשם מתן השירותים, במלואם ובמועד, לשביעות רצונו המלא של המזמינה, והכל כמפורט בתנאי הסכם זה.
- 5.2. הספק יעביר לידי המזמינה, באופן רציף וכן, לפי דרישת המזמינה, ותוך הזמן שייקבע על ידו, כל מידע או חומר כלשהו אחר, או העתק מהם, הקשורים ו/או כרוכים במתן השירותים.

6. הצהרות הספק

הספק מאשר ומצהיר בזה כלפי המזמינה כדלקמן:

- 6.1. כי הינו מוסמך, על פי האמור במסמכי ההתאגדות שלו, לעסוק בכל הפעילויות הדרושות לביצוע התחייבויותיו עפ"י חוזה זה, ובהתאם לתנאי המכרז.
- 6.2. כי הוא עומד בכל תנאי הסף, המקצועיים והכלליים, והתנאים הנוספים שנקבעו במסמכי המכרז, כפי שהצהיר ובמסגרת הנתונים והמסמכים שמסר בהצעה שהגיש במכרז וכי ימשיך לעמוד בהם עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 6.3. כי הינו בעל הניסיון והידע המאפשרים לו לספק את השירותים הנדרשים על פי הוראות חוזה זה, וכי יש בידי הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לספק את השירותים כמפורט במסמכי המכרז בכלל ובחוזה זה ובמפרט השירותים בפרט, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 6.4. כי אין כל איסור, הגבלה ו/או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או כל סיבה אחרת, להתקשרותו בחוזה ולביצוע התחייבויותיו על פיו; הספק אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי חוזה זה ואין בחתימתו על חוזה זה ו/או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של חוזה ו/או התחייבות אחרת ו/או הפרה של כל דין לרבות תקנה, צו ו/או פסק-דין.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

- 6.5. כי עומד לרשותו כוח אדם מקצועי, מיומן ובעל ניסיון בעבודה עם המערכות המפורטות במפרט הטכני והמסוגל לספק הדרכה בהתקנת התוכנות ותמיכה והדרכה למזמינה.
- 6.6. כי הוא מפעיל מוקד תמיכה ושירות ללקוחותיו רוכשי המערכות, וכי הוא מעסיק עובדים במספר מתאים לצורך הפעלת המוקד.
- 6.7. כי הוא בעל זכויות היוצרים, וזכויות השימוש האחרות הגלומות במערכות וכי הוא זכאי לשווקן, להתקיין ולהתקשר בחוזה זה וכי יש בידו את כל האישורים הדרושים להתקשר בחוזה זה וכי אין כל מניעה משפטית ו/או חוזית אחרת מכל סוג שהוא להתקשרותו בחוזה זה. סעיף זה הינו מתנאי היסודיים של ההסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית, על כל המשתמע מכך.
- 6.8. כי אין בהתקשרותו על פי חוזה זה פגיעה בזכויות של צד שלישי כלשהו לרבות פגיעה בזכויות יוצרים, סימני מסחר ופטנטים, וכי לא הוגשה כנגדו או כנגד מי מספקי המשנה שלו תביעה כלשהי על הפרת זכויות יוצרי בתוכנות אשר יסופקו למזמינה במסגרת המכרז. הספק יודיע למזמינה במיידית על כל תביעה שתוגש כנגדו על הפרת זכויות יוצרים ו/או הפרת כל זכות אחרת בגין אספקת התוכנות נשוא חוזה זה והשימוש בהן.
- 6.9. כי קיבל ובדק את כל המידע הרלוונטי והדרוש למתן השירותים; כי קיבל ובדק את כל ההסברים וההבהרות בקשר עם מתן השירותים; כי ידוע לו שהחובה לקבלת המידע האמור ובחינתו לצורך מתן השירותים בהתאם להוראות החוזה בכלל ובהתאם להוראות כל דין בפרט, מוטלת עליו ובאחריותו המלאה והבלעדית; וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע הנ"ל לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבויות הספק כמפורט בחוזה ו/או על מנת להטיל על המזמינה אחריות כלשהי.
- 6.10. כי ידוע ומוכר לו מבנה המזמינה וצרכיה וכי השירות והמערכות המסופקות על ידו מותאמות לצורכי המזמינה בתחומים הרלוונטיים וכי הן נותנות מענה נאות לצורכי המזמינה.
- 6.11. כי הוא וכל המועסקים על ידו הנם בעלי הרישיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים על פי הוראות הסכם זה והוראות כל דין, לשם ביצוע העבודות נשוא הסכם זה, וכן כי אישורים אלה יישארו בתוקף במהלך כל תקופת ההסכם.
- 6.12. כי יעמוד בדרישות רמת השירות המפורטת במסגרת המפרט הטכני ויספק מענה באיכות מקצועית מעולה, באיכות שלא תפחת מהדרישות המפורטות שם וברציפות בהתאם למועדי השירות הנדרשים.
- 6.13. כי יודיע המזמינה מיד על כל שינוי בזכויותיו במערכות ו/או על כל מניעה להמשך ההתקשרות ו/או על כל תביעה בגין הפרת זכויות יוצרים או פגיעה בסודות מסחריים הנוגעים לתוכנות ו/או למוצרים שיסופקו המזמינה לצורך השירות.
- 6.14. כי הוא עומד בכל החוקים והתקנות המחייבות רשויות מוניציפאליות, לרבות הנחיות גנזך המדינה לשמירה על מסמכים אלקטרוניים.
- 6.15. כי קרא את מסמכי המכרז ונספחיו וכי מסמכי המכרז ונספחיהם, תנאי המכרז ותנאי חוזה זה ידועים וברורים לו לאשורם וכי יש ביכולתו לקיימם ולבצע את כל הדרוש, על פי הדרישות והתנאים המפורטים בהם ובמועד שנקבע למסירתן.
- 6.16. כי ביצוע השירות על ידו כאמור בחוזה זה אינו מעמיד אותו בכל מצב של ניגוד עניינים או חשש כלשהו לניגוד עניינים, וכי הוא יימנע מלקבל על עצמו בעתיד

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

ביצוע עבודות שיש להן נגיעה כלשהי לשירות נשוא חוזה זה ו/או חשש כלשהו לכך שייקלע למצב של ניגוד עניינים. בכל מקרה של חשש לניגוד עניינים כאמור, יפנה הספק ללא כל דיחוי למנהל לקבלת הנחיות, ויפעל בהתאם להנחיות אלו.

6.17. כי ישמור בסודיות כל מידע שיגיע אליו במהלך אספקת השירות על פי חוזה זה ועל פי מסמכי המכרז, ולא יעשה שימוש במידע כאמור אלא לצורך ביצוע השירות על פי חוזה זה. סעיף זה הינו מתנאיו היסודיים של ההסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית, על כל המשתמע מכך. התחייבות לשמירת סודיות, תחול גם על עובדים שיועסקו על ידי הספק ו/או קבלני משנה ו/או כל גורם אחר מטעמו. הספק מתחייב להחתימם על התחייבות לשמירת סודיות ולהמציא את כתב ההתחייבות למזמינה, על פי דרישתה.

6.18. כי הוא אינו שלוח של המזמינה ואינו רשאי להתחייב בשמו בכל התחייבות שהיא.

6.19. כי הבין את מלוא צרכי המזמינה ודרישותיה, לרבות אלו שנמסרו לו במסגרת מסמכי המכרז; כי בחן באופן עצמאי ובעיני בעל מקצוע את כל המשמעויות הכרוכות במתן השירותים ואת אפשרות הביצוע של כל התחייבויותיו על פי החוזה, ולרבות לעניין זה: המידע המפורט במסמכי המכרז, הוראות הדין הרלוונטיות למתן השירותים וההשלכות הנובעות מיישומן בקשר עם השירותים, הפעילות הכרוכה במתן השירותים, היקפם הצפוי, רמת השירותים ואיכותם, וכן כל נתון משפטי, ביצועי, תפעולי או עסקי נוסף הרלוונטי לצורך מתן השירותים; כי לאחר שבדק את האמור וביצע כל בדיקה ובחינה נוספת שמצא לנכון הגיע למסקנה, כי אספקת השירותים בהתאם למסמכי המכרז הינה אפשרית ומעשית, וכי התמורה (כהגדרתה להלן), משקפת תמורה מלאה והוגנת לכל התחייבויותיו על פי החוזה, והוא מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

6.20. כי הינו האחראי הבלעדי לביצוע התחייבויותיו על פי החוזה מול המזמינה, וכי הוא נושא באחריות מלאה לכל פעילות של כל קבלן משנה מטעמו (ככל שישנו וככל שיאושרו ע"י המזמינה), לרבות לנושא איכות העבודה, לוחות זמנים, נזקים, הפרות, יחסי עובד-מעסיק וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לביצוע התחייבויותיו על-פי החוזה.

6.21. כי הוא יודע שהשירות נשוא ההסכם יבוצע בהתאם למסגרת התקציבית המאושרת על-ידי המזמינה, וכפי שתאושר מראש ובכתב על-ידי המזמינה. כן מצהיר הספק כי ידוע לו שבכל חריגה מהמסגרת התקציבית ניתן יהיה לסיים את ההתקשרות עימו וכי בשום מקרה, הספק לא יעניק המזמינה שירות בהיקף כספי החורג מהמסגרת התקציבית המאושרת.

6.22. הספק יקיים התייעצות עם המזמינה בכל העניינים הנוגעים לשירותים ויתאים, מעת לעת, את מתן השירותים שהוא נותן המזמינה לצרכיה ולהנחיותיה של המזמינה.

6.23. הספק יקיים קשר מתמיד עם המזמינה, יעבוד עם המזמינה וכל עובדיה בתיאום ובשיתוף פעולה מלא וישתתף בישיבות ובהתייעצויות, מעת לעת, על פי בקשת המזמינה בתיאום מוקדם עם הספק.

6.24. כי ידוע לו כי רק בהסתמך על הצהרותיו היסודיות בסעיף זה הסכימה המזמינה להתקשר עמו.

7. לוח זמנים

- 7.1. הספק מתחייב להתחיל במתן השירותים מיד עם החתימה על הסכם זה, במועד ככל שתורה לו המזמינה, והוא ימשיך בביצועם, ברציפות וללא הפסקה, בהתאם ללוח הזמנים כמפורט בפרק ב'0 סעיף 8.2 ויצורף **כנספח ג'** להסכם זה ובקצב הדרוש עד להשלמה הסופית והמוחלטת של הפרויקט, באופן שבו לא יעוכב ביצועו של הפרויקט, על השלבים השונים בו, מכל סיבה שהיא, גם במקרה של חילוקי דעות בין הצדדים. יובהר, כי המזמינה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לעדכן את לוח הזמנים כאמור בהתאם לצרכים ככל שיתעוררו במהלך ביצוע הפרויקט.
- 7.2. לא נקבע בלוח הזמנים מועד מוגדר לביצוע שירות כלשהו - יבצע הספק את אותו השירות במסגרת הזמן שתקציב לו המזמינה, לאחר תיאום עם הספק, ויהא המועד שנקבע כאמור כאילו נכלל מלכתחילה בלוח הזמנים.
- 7.3. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם זה, המזמינה תהיה רשאית לדחות או להקדים ביצוע הפרויקט או כל חלק ממנו, באופן סביר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 7.4. ביקש הספק לשנות את לוח הזמנים - יפנה המזמינה בבקשה מנומקת בכתב. המזמינה רשאית לאשר בכתב או לדחות בקשה כאמור לפי שיקול דעתו הבלעדי. לא שונה לוח הזמנים כאמור, יהיה לוח הזמנים המקורי תקף.
- 7.5. נגרם עיכוב עקב סיבה אשר לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמינה לספק לא הייתה שליטה עליה, תקבע המזמינה את השלמת הביצוע למועד נדחה אחר לאחר התייעצות עם הספק. במקרה של עיכוב בשל כוח עליון, ישלים הספק את חיוביו בהתאם ללוח הזמנים מיד לאחר שיסתיים האירוע בגינו עוכב ביצוע הפרויקט.
- 7.6. הספק מתחייב להתריע בפני המזמינה, במפורש ובכתב, על כל חריגה צפויה בלוח הזמנים, ולנקוט בכל האמצעים הדרושים, הן בעצמו והן בתיאום עם המזמינה, לצורך עמידה בלוחות הזמנים האמורים.
- 7.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור, פיגור בלוח הזמנים שנגרם אך ורק בשל עיכוב בהליכי אישור ע"י הרשויות המוסמכות, ו/או מי מטעמם, שאינו בשליטתו של הספק, ושלא נגרם עקב מעשה ו/או מחדל של הספק, לא יחשב כהפרה של הסכם זה ע"י הספק.
- 7.8. כל פיגור בפרויקט, ללא הצדקה מן ההצדקות האמורות בסעיף זה לעיל ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה ע"י הספק.
- 7.9. **יובהר כי אם יש מקום להפעיל יותר מקנס אחד, יהיו מנגנוני הקנס בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל.**
- 7.10. **סכומי הקנסות מפורטים בפרק ב'0 סעיף 12 לעיל.**

8. מצב חירום

- 8.1. במידה ובמדינת ישראל ובעיר שדרות בפרט, יוכרז על ידי הגורמים הרלוונטיים (פיקוד העורף, משרד הבריאות וכיובי) מצב חירום ו/או מצב מלחמה (להלן: "תקופת החירום") יחולו התנאים הבאים:

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

- 8.2. זמינות הספק: במידה ובזמן ביצוע העבודות תחול תקופת החירום, על הספק להיות זמין לקריאות והנחיות אשר ימסרו לו על ידי המנהל מטעם העירייה במידה ויהיה צורך במתן השירותים.
- 8.3. מחירים: מובהר ומוסכם כי במידה ותחול תקופת החירום, המחירים אשר הוגשו על ידי הספק בדף הצעת המחיר יהיו קבועים, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה לעליית מחירים כתוצאה מתקופת החירום.
- 8.4. תשלומים: במידה ותוכרו תקופת חירום והעבודות ייפסקו על פי הוראת המנהל, הספק יהיה זכאי לתשלומים רק עבור עבודות אשר ביצע וסיים. מהמועד בו יוכרו מצב חירום בהתאם לצרכי העירייה, תהיה העירייה רשאית לבטל הסכם זה.
- 8.5. למרות כל האמור לעיל בסעיף זה, מובהר כי העירייה אינה אחראית כלל על כל נזק שייגרם לספק כתוצאה מתקופת החירום, והספק לא יוכל לדרוש ו/או לטעון על כך.
- 8.6. על הספק להיות בקשר עם המנהל אשר ייתן הנחיות בדבר המשך העבודה בתקופת החירום לספק.

9. אופן ביצוע השירותים

- 9.1. הספק מתחייב לבצע את השירות בהתאם להוראות הקבועות במפרט המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו וביתר מסמכי המכרז.
- 9.2. מובהר כי על השירותים יחולו הוראות הביצוע הבאות:
- 9.2.1. הדרכת העובדים תתבצע במקביל להתקנת המערכת. כן תתבצע הדרכה חוזרת במקרה של התחלפות עובדים.
- 9.2.2. אי עמידה בלוחות הזמנים של ההסכם יזכו את המזמינה בקבלת פיצויים מוסכמים כמפורט במסגרת אמנת השירות (SLA) המצורפת כחלק בלתי נפרד מהמסמך הטכני (מסמך ב'0).
- 9.2.3. מערכות הספק תהיינה זמינות בכל עת לכל אורך תקופת ההסכם וגם אחריה עד להחלפת המערכות. כל הפסקה יזומה של השירות לצורך תחזוקה תתואם עם המזמינה.
- 9.2.4. שירות התמיכה יתקיים במהלך כל ימי העבודה של המזמינה ובמשך כל שעות העבודה כפי שיעודכנו מעת לעת.
- 9.2.5. הספק מתחייב לספק מספר מתאים של עובדים וציוד, על מנת שהשירות יתבצע בתוך מגבלת השעות האמורה לעיל.
- 9.3. השירותים יבוצעו באמצעות הספק או באמצעות צוות מקצועי, לפי העניין, וכל זאת במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקידה, ברמה המקצועית הגבוהה ביותר ולשביעות רצונה המלא של המזמינה. במסגרת האמור, הספק יעמיד לרשות המזמינה את כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הידע והכישורים הנדרשים על מנת לבצע את השירותים ויתר התחייבויותיו במלואן ובמועדן.
- 9.4. במסגרת התחייבויותיו לביצוע השירותים וכחלק בלתי נפרד מהן, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית לביצוע כל הפעולות, אספקת כל הנדרש ותשלום על חשבונו, של כל הכרוך, הקשור, הנוגע והנצרך, במישרין או בעקיפין, לביצוע השירותים.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

- 9.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יערוך על חשבונו דוחות ו/או יספק כל כוח אדם הנדרש לשם עמידה במלוא התחייבויותיו על פי החוזה, במלואן ובמועדן, וכן יבצע כל פעולה ויספק כל שירות, שביצועם ו/או אספקתם מתבקשים בשל טבעם של השירותים ו/או לשם ביצועם ברמה הנדרשת בחוזה ו/או ברמה הנדרשת בהתאם להוראות כל דין, גם אם פעולות ו/או שירותים אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות החוזה, הכל על מנת להבטיח את השלמת השירותים במלואם ובמועדם, ולצורך הגשמת תכליתו של החוזה באופן שבו יסופקו המזמינה השירותים בהתאם לכל הדרישות המפורטות במפרט השירותים ושאר הוראות החוזה.
- 9.6. למען הסר ספק, פעולות כאמור תיחשבנה ככלולות בביצוע השירותים על פי החוזה, לכל דבר ועניין, ולא תשולם בגינן כל תמורה נוספת.
- 9.7. המזמינה הזכות לשנות את סדרי השירות של הספק בכל פעם שימצא לנחוץ, והספק מתחייב להתאים את השירות הניתן המזמינה בהתאם להנחיות המנהל, ככל שיהיו כאלה.
- 9.8. הספק או נציגו (ככל שמדובר בתאגיד) יתייצב לרשות המנהל בכל מקום שעליו יורה המנהל, לצורך ביצוע בפועל של השירותים, לצורך השתתפות בישיבות ו/או פגישות עם גורמי המזמינה ו/או צדדים שלישיים, לצורך עדכון ו/או דיווח ו/או ביצוע של כל עניין הנוגע ו/או הנובע ממתן השירותים, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל האמור לכל תשלום נוסף, מכל מין וסוג שהוא, למעט התמורה האמורה בחוזה.
- 9.9. מבלי לגרוע משאר התחייבויות הספק על פי החוזה, ייחשבו השירותים (או כל חלק מהם, לרבות כל אבן דרך שנקבעה לביצועם) ככאלה שהושלמו, רק לאחר שבחנה המזמינה ו/או מי מטעמה את ביצועם ואת התאמתם להוראות החוזה והתקבל אישור, בכתב, של המנהל המעיד על השלמת השירותים במועד.
- 9.10. אין באישור המנהל (הניתן לצורך ביצוע תשלום התמורה, כאמור להלן) ו/או מי מטעמו בדבר ביצוע או השלמת השירותים, על מנת לגרוע מאחריותו המלאה של הספק לטיב ביצועם ו/או לאיכותם ו/או לביצוע מלוא התחייבויותיו על פי חוזה זה, והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכן מין וסוג שהן בקשר לכך.
- 9.11. בכל מחלוקת או אי הבנה בעניין הנוגע ו/או הנובע לסוגיית השירותים הניתנים ע"י הספק, לרבות לעניין טיב השירות, ומה כלול בו, החלטתו של המנהל תהיה המכרעת והסופית, ואין הספק רשאי לערער עליה.
- 9.12. מוסכם על הצדדים כי שירותי המערכות מהווים שירות חיוני לניהול המזמינה. כל הפסקה או עיכוב במתן שירותים אלה מעל זמן סביר מהווה פגיעה ממשית במזמינה והינה הפרה יסודית של הסכם זה.

10. ערבות ביצוע

- 10.1. להבטחת ביצוע וקיום התחייבויותיו של הספק על-פי חוזה זה, יפקיד הספק בידי המזמינה, לפני מועד החתימה על החוזה, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית, בסכום השווה ל-75,000 ₪, בנוסח המצורף **כנספח ד' (1)** להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ערבות הביצוע**").
- 10.2. ערבות הביצוע, תהא בתוקף למשך כל תקופת החוזה ועוד 4 חודשים לאחר מכן, ותוחזר לספק עם סיום הפרויקט והשלמת מתן השירותים לשביעות רצונה המלא של המזמינה.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

- 10.3. בכל פעם שיוארך תוקפו של הסכם זה, וכתנאי להארכתו, מתחייב הספק להאריך על חשבונו את תוקף הערבות בהתאמה, קרי, עד ל-4 חודשים מתום המועד החדש לסיום ההתקשרות, על חשבונו. הספק מתחייב להמציא את הארכת הערבות כאמור למזמין, בכל פעם, לא יאוחר מ-10 ימים ממועד הודעת המזמין על הארכת ההתקשרות.
- 10.4. הספק יישא בכל ההוצאות הקשורות בהמצאת ערבות הביצוע, וכל הוצאה אחרת נדרשת.
- 10.5. לא קיים הספק תנאי מתנאי חוזה זה או לא ביצע את העבודה, כולה או חלקה, לשביעות רצון המנהל כפי שהוגדר לעיל, תהיה רשאית המזמינה לחלט את ערבות הביצוע בחלקה או במלואה כמשמעותה בסעיף זה, מבלי שיוכל הספק להתנגד לגביית סכום הערבות כאמור. הערבות תהא בלתי מותנית וניתן יהיה לממשה מיידית עם דרישתה בלא צורך הנמקה.
- 10.6. חילטה המזמינה את הערבות שהמציא הספק, כולה או חלקה, ימציא הספק לחברה בתוך 7 ימים ערבות חלופית על מלוא סכום הערבות.

11. התמורה בגין אספקת השירותים

- 11.1. תמורת מתן השירותים וקיום מלוא התחייבויות הספק על פי הסכם זה לשביעות רצונו המלא של המזמינה, ובכפוף לכך, תשלם המזמינה לספק במשך תקופת ההסכם תמורה כאמור בהצעת המחיר שהציע הספק במסגרת המכרז (על גבי טופס הצעת המחיר, נספח ד' למסמכי המכרז המצורפים **כנספח ב'** להסכם זה) (להלן: "**טבלת הצעת המחיר**") ובהתאם להנחה שתינתן על-ידי הספק במסגרת משא ומתן שייערך לאחר זכייתו, ככל שיתקיים וככל שתינתן.
- 11.2. המזמינה תשלם לספק את החשבון כולו או חלקו, הכל כפי שאישר המנהל וזאת תוך שוטף + 45 יום ממועד קבלת החשבון על ידי המזמינה. בגין חשבונו ו/או חלקי חשבונו לא מאושרים יעוכב התשלום, ללא כל חבות, עד לביורם הסופי ואישורם ע"י המנהל והגזברות.
- 11.3. לגבי אספקת שירותים - מועד התשלום האמור בסעיף 11.2 יימנה ממועד הגשת חשבון על-ידי הספק עבור ביצוע העבודות האמורות בחודש שקדם למועד הגשת החשבון. המזמינה תשלם לספק רק בעבור שירותים ושעות עבודה שנוצלו בפועל, בהתאם לדרישה מפורשת של המזמינה בכתב.
- 11.4. בראש כל חודש ועד היום החמישי (5) שבו יגיש הספק למנהל, חשבון בגין השירות שהוענק על ידו ואושר על ידי המנהל בחודש הקודם.
- 11.5. המנהל יבדוק את החשבון ויאשרו במלואו או בחלקו או שלא יאשרו כלל, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ויעבירו תוך עשרה ימים מיום הגשתו לגזבר המזמינה בצרוף חשבונית מס שתומצא לו על ידי הספק, על התמורה המאושרת. מובהר, כי תשלום התמורה והיקפה מותנה במתן השירות בפועל ובקבלת אישור המנהל למתן השירות.
- 11.6. גזבר המזמינה ו/או מי מטעמו יבדוק את החשבון המאושר כאמור בסעיף 11.5 לעיל, יאשרו כולו או מקצתו וישלם לספק את הסכום המאושר על ידו.
- 11.7. התשלום לספק יבוצע בהעברה בנקאית ישירה לחשבון הבנק של הספק או באמצעות המחאה שתימסר לידי נציג מטעם הספק - על-פי שיקול דעת המזמינה, ובכל מקרה לפי הנהוג אצל המזמינה. התמורה המפורטת בהצעת הספק הינה סופית ומוחלטת וכוללת את כל הוצאותיו לצורך מתן השירות

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

ללא יוצא מן הכלל, לרבות חומרים, שכר עובדים, הוצאות, רווח וכיו"ב, וכן את ביצוע כל הפעולות לפי ההסכם וכן כל עלות נוספת הנחוצה לצורך אספקת השירות, לרבות עלויות ישירות ועקיפות הכרוכות בכך, והספק לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או תשלום ו/או החזר נוספים מן המזמינה ולא יהיה זכאי לתבוע כל העלאות ו/או שינויים בתמורה, למעט תשלום מע"מ כחוק, אלא אם סוכם הדבר בכתב בין הצדדים.

11.8. יובהר, כי התמורה כוללת את כל הוצאותיו של הספק מכל מין וסוג, ובכלל זאת כוללת הוצאות נסיעה, זמן בטלה ו/או כל הוצאה אחרת.

11.9. שכר הספק המפורט לעיל הינו סופי, כולל ומוחלט ומהווה את מלוא התמורה בגין מתן השירותים, והספק לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף ו/או אחר. הספק יישא לבדו בהוצאותיו בגין שכר עובדיו וכל התשלומים הנלווים לכך, ביניהם: אש"ל, חומרים, הדפסה, צילום, הוצאות משרד וכיו"ב.

11.10. הספק יישא לבדו בכל תשלומי המיסים או בתשלומי חובה אחרים, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות החלים ו/או יחולו על הספק מכוח הוראות כל דין, וכן יבטח את עצמו בכל ביטוח רלוונטי.

11.11. הספק מצהיר, כי התמורה כפי שנקבה על ידו בהצעתו, כוללת את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות במתן השירות ואספקת והטמעת התוכנות על פי תנאי המכרז בשלמות ומהווה כיסוי מלא לכל התחייבויותיו נשוא החוזה.

12. נציגי הספק - הצוות המקצועי

12.1. במידה והשירותים יינתנו המזמינה שלא על ידי הספק עצמו, יחולו הוראות פרק זה.

12.2. האמור בפרק זה בא להוסיף ולא לגרוע מהוראות במפרט השירותים.

12.3. הספק יספק את השירותים באמצעות אנשי המקצוע שהוגדרו לכך במסגרת הצעתו.

12.4. מוסכם בזאת, כי השירותים ינוהלו וירוכזו ע"י _____ (להלן: "נציג/ת הספק"). נציג/ת הספק י/תשמש כנציג/תו של הספק לכל דבר ועניין נשוא הסכם זה, וכל פנייה של המזמינה לספק תתבצע דרכו/ה.

12.5. הספק מתחייב שלא להעסיק במתן השירותים עובדים שלא הוגדרו במסגרת הצעתו ו/או שלא אושרו מראש ע"י המנהל, ככל שיהיה צורך בכך. נתגלה צורך להחליף ו/או להעסיק עובדים אחרים ו/או נוספים על אלו שאושרו על-ידי המנהל, יקבל הספק לשם כך, בטרם יעסיק את העובדים האחרים ו/או הנוספים, את אישורו בכתב של מנהל ההתקשרות.

12.6. החלפת נותן השירות מטעם הספק:

12.6.1. בכל עת תהיה המזמינה זכאי לפסול כל אחד מנותני השירות מטעם הספק או לדרוש את הפסקת עבודתו (בדיעבד) של כל אחד כאמור, אם מצאה המזמינה, כי אותו אחד אינו עומד בדרישות המזמינה לשם אספקת השירותים באיכות נאותה ו/או מכל טעם אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתהיה חייבת לתת נימוקים לכך. במקרה כזה יידרש הספק להעמיד איש צוות חלופי מטעמו בתוך 30 ימי עבודה, או כל פרק זמן אחר כפי שייקבע על ידי המזמינה, בהתאם לכל תנאי מסמכי המכרז ביחס לנותן השירות הרלוונטי.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

12.6.2. הספק לא יהיה רשאי להחליף מי מנותני השירות ללא הסכמת המזמינה מראש ובכתב, והמזמינה לא תמנע ממתן הסכמה כאמור אלא מטעמים סבירים. במקרה שמי מנותני השירות יחליט על סיום עבודתו עבור הספק או עבור מי מטעמו, יודיע הספק על-כך למזמינה מיד עם היוודע לו הדבר. המזמינה תהא זכאית לדרוש שאותו חבר הצוות המקצועי ימשיך במילוי תפקידו עד למועד עזיבתו בפועל, והספק ישתדל להיענות לבקשתו.

12.6.3. הספק יתחייב לכך שהחלפת נותן השירות לא תפגע בהתחייבויותיו על-פי ההתקשרות בין הצדדים ושחבר הצוות המקצועי המחליף יהיה ברמה זהה או גבוהה ביחס לרמת נותן השירות שהוחלף, בהתאם לאמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז ביחס לאותו נותן השירות.

12.6.4. הספק יבצע חפיפה מיטבית, מקיפה ומספקת לנותן השירות המחליף, בהיקף המקובל על שני הצדדים. הספק יישא בכל העלויות הנגרמות כתוצאה מהחלפת נותן השירות.

12.7. המזמינה לא תהיה חייבת לפצות את הספק בדרך כלשהי בגין הפסדים או נזקים העשויים להיגרם לו אם המזמינה סירבה לקבל השירותים באמצעות נותן שירותים כלשהו או בגין החלפתו או הרחקתו עפ"י דרישת המזמינה, וכן לא ישמש הדבר כעילה לדחיית מועד מתן השירותים.

13. היעדר ניגוד עניינים

13.1. הספק מצהיר בזאת, כי הוא משמש כספק עצמאי ובלתי תלוי, וכי לא קיים כל ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייניו של הספק ושירותיו למזמינה ו/או בעלי השליטה בו ו/או נושאי המשרה בו ו/או עובדיו ו/או מי הקשור למי מהם, לבין המזמינה.

13.2. הספק מתחייב להימנע, במשך כל תקופת הסכם זה, מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.

13.3. הספק מתחייב להביא לידיעת המזמינה כל חשש לניגוד עניינים, אם וכל שייווצר במהלך תוקפו של הסכם זה, וזאת מיד לכשיעלה החשש. הספק מצהיר, כי ידוע לו על אחריותו לפעול בנאמנות כלפי המזמינה בכל פעולותיו בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל יעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת המזמינה ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים. בכל מקרה של מחלוקת ביו הצדדים בשאלה האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, עמדת המזמינה בנושא תהיה המכרעת, והספק מצהיר ומתחייב, כי בכל מקרה לא תהא לו ו/או לכל מי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי המזמינה ו/או כל מי מטעמו בקשר עם החלטת המזמינה בעניין.

14. אחריות מקצועית - אחריות ושיפוי בנזיקין

14.1. הספק אחראי בלעדית כלפי המזמינה לכל אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש אשר ייגרמו המזמינה ו/או לעובדיה ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם הפרת התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או בקשר לשירותים ו/או לפרויקט ו/או מעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או

השמטה של הספק ו/או עובדיו ו/או כל מי שפועל בנוגע ובקשר לשירותים ו/או לפרויקט.

14.2. הספק יהיה אחראי לכל נזק ו/או לאובדן שיגרמו לציוד מכל סוג ותיאור הנמצא בשימוש של הספק ו/או מטעמו בקשר עם השירותים ו/או הפרויקט.

14.3. במקרה שבו הציוד/תוכנה או חלק ממנו כפי שיסופקו לפי הסכם זה יהוו נושא של תביעה או הליך בגין הפרת זכויות של צד שלישי כלשהו, אשר בעקבותיו יוטל איסור על השימוש בציוד/תוכנה או בחלק ממנו, ינהג ספק באחת הדרכים הבאות ועל חשבוננו, וזאת בהתאם להחלטת המזמינה ולפי שיקול דעתה הבלעדי:

14.3.1. הספק יפעל להשבת הזכות להוסיף ולהשתמש בציוד/תוכנה או בחלק ממנו ע"י המזמינה.

14.3.2. הספק יחליף את הציוד/תכנה בציוד/תכנה שווי ערך אשר אין בו הפרה שכזאת; לחילופין - הספק ישפה את המזמינה בגין הוצאות החלפה כאמור שתעשה על-ידי המזמינה, לרבות הוצאות רכישת הציוד/תכנה נשוא הסכם זה. זאת, מבלי לגרוע מיתר הזכויות העומדות למזמינה במקרה זה, עפ"י דין ו/או עפ"י הסכם זה.

14.4. הספק פוטר את המזמינה ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק להם אחראי הספק כאמור בהסכם זה ו/או על פי דין, ומתחייב לשפות ולפצות את המזמינה ו/או כל הפועל מטעמה בגין כל אחריות שתוטל על מי מהם ו/או כל סכום שיחויבו לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על הספק מכוח האמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.

14.5. המזמינה רשאית לקזז מן התשלומים אשר הספק זכאי להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהמזמינה על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו המזמינה מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל.

15. ביטוח

15.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק בהתאם לדין ו/או להסכם, הוראות הביטוח אשר יחולו על הספק יהיו בהתאם לנספחים ה', ה'1 המצורפים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

16. היעדר יחסי עובד מעביד

16.1. הצדדים מצהירים ומאשרים בזאת, כי מעמד הספק ועובדיו כלפי המזמינה בכל הקשור להסכם זה, הינו כשל קבלן עצמאי ונותן שירותים בלבד, ואין בהסכם זה כדי ליצור בין הצדדים ו/או בין מי מטעמם יחסי עובד-מעביד ו/או כל יחסים משפטיים אחרים למעט כאלו של קבלן עצמאי.

16.2. מובהר ומוסכם בזה על הצדדים, כי שכר הספק סוכם ביניהם בהתחשב גם במעמדו של הספק כקבלן עצמאי ולא כעובד של המזמינה.

16.3. היה וחרף כוונת הצדדים כאמור, ייפסק על-ידי טריבונל כלשהו, כי קיימים יחסי עובד מעביד בין המזמינה ו/או מי מטעמה לבין הספק ו/או מי מטעמו,

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

ו/או כי הספק ו/או מי מטעמו זכאי לתשלומים סוציאליים כלשהם מהמזמינה, כי אז יראו את שכר הספק המשולם לספק לפי הסכם זה כסכומי עלות מעביד, הכוללים גם את כל התנאים הסוציאליים המגיעים לעובדים, ובמקרה כזה הספק ישפה את המזמינה, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל תשלום שהוא יחויב בו כאמור בפסק-דין של ערכאה מוסמכת, ובגין כל ההוצאות שהוציאה המזמינה בקשר עם ניהול ההליך, והכל ללא כל הגבלה בסכום.

16.4. הספק יהיה אחראי לכל מעשה ו/או מחדל של עובדיו והוא מתחייב למלא אחר כל הוראות הדין, ליתן לעובדיו את מלוא השכר ואת כל התנאים ואת כל התשלומים המתחייבים על-פי כל דין ו/או הסכם ו/או צו הרחבה באופן סדיר ובמועדים הנדרשים על פי כל דין.

סעיף זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה.

17. שמירת סודיות

17.1. בהסכם זה, "מידע סודי" משמעו - כל ידע ו/או מידע הנוגעים המזמינה ו/או לשירותים, בכתב או בעל פה, לרבות, מסמך, תכנית, חומר, תעודה, רשימה ו/או העתק של איזה מהם, ולרבות ביחס לפרטי הסכם זה.

17.2. הספק מתחייב כדלקמן:

17.2.1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות לשום אדם ו/או תאגיד כלשהו ו/או גוף כלשהו כל מידע סודי, לא לפרסם, לא לגלות ולא להראות לאף אדם ו/או תאגיד ו/או גוף כלשהו כל מידע סודי, בכל צורה שהיא, שיש בה כדי לגלות מידע סודי.

17.2.2. לא לעשות כל שימוש במידע סודי, למעט לצורכי קיום התחייבויותיו על פי הסכם זה, ללא רשות מפורשת של המזמינה מראש ובכתב, ולא למסור ו/או להעביר כל מידע סודי לצד שלישי ללא רשות מפורשת של המזמינה מראש ובכתב.

17.2.3. להקפיד ולשמור את המידע הסודי תוך נקיטת כל אמצעי הזהירות הנדרשים על מנת למנוע את אובדנו ו/או הגעתו לידי מי שאינו רשאי לקבלו.

17.2.4. מיד עם סיום ו/או ביטול ההסכם, מכל סיבה שהיא, להעביר אל המזמינה כל חומר שהגיע לידי או שיצר במהלך תקופת ההתקשרות ו/או בקשר עם השירותים.

17.2.5. להיות אחראי לכך שגם עובדיו, וכל מי שיועסק מטעמו בקשר להסכם זה ו/או לפרויקט, יקיימו אחר התחייבויותיו דלעיל.

17.2.6. חובת הסודיות לא תחול במסירת מידע לצורך ביצוע הסכם זה, וכן אם מסירת המידע נדרשת על פי דין ו/או החלטה של ערכאה שיפוטית.

17.3. הספק מודע לכך כי המידע, או חלקו, אשר ייאסף ויישמר במערכת נשוא הסכם זה עשוי לחייב את רישום המידע במאגר מידע לפי הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות"). מובהר ומודגש, כי במקרה כזה, יחולו על התקשרות זו הוראות חוק הגנת הפרטיות, על תקנותיו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 (להלן: "תקנות הגנת הפרטיות"), על כל הכרוך והמשתמע מכך, ותיחתם עם הספק תוספת להסכם זה, כנדרש על-פי סעיף 15 לתקנות הגנת הפרטיות, והספק מתחייב

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

לפעול בהתאם להוראות כל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות והתקנות מכוחו, ולשתף פעולה עם המזמינה בכל פעולה אשר תידרש לצורך שמירה על הוראות הדין.

17.4. חובת הסודיות כאמור בסעיף זה לא תחול על מידע סודי אשר מהווה חלק מנחלת הכלל במועד חתימת ההסכם או לאחר מועד חתימת ההסכם שלא כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק או שהיה במזמין הספק לפני מועד חתימת ההסכם או שהצד המקבל קיבלו לאחר מועד חתימת ההסכם מצד שלישי אשר לא היה מחויב בעת המסירה בהתחייבות לשמירת סודית כלפי המזמינה או שגילויו נדרש בהתאם לצו או הוראה של מזמינה מוסמכת או שפרסומו נדרש על פי כל דין ובמתן הודעה על כך לצד המוסר (ככל שניתן לעשות כן).

18. קניין רוחני ובעלות במידע

18.1. כל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שימסרו המזמינה על ידי הספק ו/או מטעמו של הספק לצורך ו/או בקשר ו/או במהלך מתן השירותים (להלן: "המידע"), יהיו שייכים המזמינה לבדה ויהיו קניינה הבלעדי של המזמינה לכל דבר ועניין, המזמינה יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות שבקניין רוחני. המזמינה תהיה רשאית לעשות בהם, או בחלקים בהם, כל שימוש, הן במהלך תקופת ההתקשרות והן לאחריה, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא הגבלות כלשהן ומבלי שיהיה חייב לשלם לספק ו/או לכל מי מטעמו תמורה כלשהי והספק ו/או כל מי מטעמו לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש, מכל מין וסוג שהוא, במידע, אלא באישור, מראש ובכתב, של המזמינה ובתנאים שיקבע, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא לספק ו/או לכל מי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי המזמינה ו/או כל מי מטעמה בקשר לכך.

18.2. הספק מתחייב למסור המזמינה, באופן רציף, וכן לפי דרישת המזמינה, את המידע, וכן העתקים ברורים ממנו, וזאת מהלך כל תקופת ההתקשרות, ובכל עת לאחריה ללא הגבלה בזמן למעט מידע סודי ו/או מסחרי של הספק ו/או מי מטעמו.

18.3. המזמינה רשאית להעביר נתונים מן התוכנות ו/או ממאגר הנתונים כאמור למערכות אחרות שברשותה, מבלי שלספק תהא כל טענה או תביעה בקשר לכך. הספק יסייע ככל הנדרש בהעברת הנתונים כאמור, ללא תשלום נוסף בגין כך.

18.4. למען הסר ספק, לספק אין בעלות ו/או זכויות כלשהן במידע המצוי במאגר הנתונים של המערכת / תוכנות ואין לו כל מזמין לעשות בו שימוש, שלא לצורכי אספקת השירותים בלבד.

18.5. זכויות היוצרים ושאר הזכויות הקנייניות בתוכנה יהיו כדלקמן:

18.5.1. הקמת המערכת - פיתוח והתאמה לצרכי המזמינה - כלל זכויות היוצרים ושאר הזכויות הקנייניות בתוכנה יהיו בבעלות המזמינה

18.5.2. הקמת המערכת - אספקת הרישיונות - כלל זכויות היוצרים ושאר הזכויות הקנייניות בתוכנה יהיו שייכים לצד ג'

18.6. המזמינה תהא רשאית להעביר את התוכנה ו/או את רישיונות השימוש בעמדות לאחר, ללא אישור הספק לכך מראש ובכתב.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

- 18.7. בידי הספק רישיונות שימוש מטעם בעלי זכויות הקניין הרוחני הרלבנטיות בכל רכיב בו הוא משתמש והוא אינו בעל זכויות הקניין בו.
- 18.8. הספק נותן בזה המזמינה רישיונות שימוש הניתנים להעברה לצד שלישי בכל הרכיבים אשר זכויות הקניין הרוחני בהם הינן בבעלות המזמינה.
- 18.9. העברת רישיונות השימוש המפורטים לעיל הינה חלק מחובותיו של הספק לפי חוזה זה והם ניתנים מבלי שהמזמינה תידרש לחתום על חוזה או הסכם נוסף, מעבר להסכם זה.
- 18.10. מסירת הרישיונות ע"י הספק על פי סעיף זה וקבלתם על ידי המזמינה לא יהוו משום הסכמה או הודאה מצד המזמינה בדבר עמידת הספק במלוא ההוראות בדבר זכויות הקניין הרוחני על פי חוזה זה. בכלל זה, מסירת הרישיונות ע"י הספק על פי סעיף זה וקבלתם על ידי המזמינה לא תטיל על המזמינה חובה לבדוק עמידתם של כל הרישיונות בדרישות חוזה זה או חובה לבדוק קבלת מלוא הרישיונות הדרושים על פי חוזה זה.
- 18.11. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לדאוג לכך שלא תהא מניעה לביצוע פעולה כלשהי לצורך ביצוע חוזה זה בשל זכויות מוסריות, כמשמען בחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, של עובדיו או צדדים שלישיים.
- 18.12. מבלי לגרוע מכל זכות, טענה או סעד הנתונים המזמינה בשל הפרת הוראות חוזה זה ע"י הספק, מתחייב הספק לשפות את המזמינה בשל כל טענה או תביעה של צד שלישי בגין הפרה של זכויות קניין רוחני הנובעות ממימוש ההצעה של הספק.
- 18.13. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה מתחייב הספק להודיע לנציג המזמינה על כל המצאה, כמשמעותה בחוק הפטנטים, התשכ"ז - 1967, או מידע שיש בו זכויות קניין רוחני והוא בעל פוטנציאל מימוש מסחרי (להלן - "תוצר לוואי מסחרי"), בין שהינו נשוא לפטנט ובין אם לאו הנובעת מביצוע החוזה וזאת מיד עם גילויה או פיתוחה. מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייב הספק שלא לפעול בכל דרך שהיא לרישום פטנט הקשור עם ביצוע החוזה או נובע מחוזה זה. כן מתחייב הספק להימנע מביצוע העברת זכויות לצד ג' כלשהו באמצאה או בפטנט הנובעים מביצוע החוזה או תוצאותיו או בשימוש בהם או ניצולם וכל זאת ללא קבלת הסכמה מהמזמינה מראש ובכתב. הבעלות בהמצאה או בתוצר הלוואי המסחרי תהיה של המזמינה, אלא אם יסוכם אחרת מראש ובכתב.
- 18.14. הספק מתחייב בכל מקרה כאמור לעיל, לנקוט בכל הצעדים הדרושים להבטחת זכויותיה של המזמינה בשיתוף המזמינה, ובכלל זה שמירה על סודיות, מסירת כל המידע הנדרש, וסיוע בהגנה על ההמצאה, הוצאות בפועל לצד ג' הכרוכות בהבטחת זכויות המזמינה, יחולו על המזמינה.
- 18.15. הסכמת הצדדים בדבר בעלותה הבלעדית והמלאה של המזמינה בתוצרי העבודות והפיתוח, ומתן רישיונות השימוש - הכול כמפורט לעיל בסעיף זה.
- 18.16. במקרה בו יבוטל ההסכם בסמכות המזמינה לאפשר הפעלה של הפרויקט על ידי צד ג' אחר (שאיננו הספק הזוכה) עבור הרשות, וזאת לרבות הנגישות לכלל המידע, חומרי תחזוקה, אבטחת איכות ואבטחת מידע.
- 18.17. **סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.**

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

19. הסבת ההסכם

- 19.1. הספק אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור או למשכן או לשעבד לאחר כל זכות לפי ההסכם ו/או לבצע כל עסקה אחרת, אלא בהסכמת המזמינה מראש ובכתב.
- 19.2. העברת שליטה ו/או העברת או מכירה מעל 25% מהון המניות ו/או מיזוג יהוו הסבה לצורך סעיף זה וידרשו את הסכמת המזמינה מראש ובכתב.
- 19.3. למניעת הספק יובהר, כי גם במקרה בו העביר הספק את זכויותיו ו/או חובותיו עפ"י הסכם זה, כולן או מקצתן, לאחר, בהתאם להסכמת המזמינה כאמור בס"ק 19.1 לעיל, יישאר הוא האחראי הבלעדי לקיום ההתחייבויות המוטלות על הספק עפ"י הסכם זה, וכן יישאר האחראי הבלעדי לכל מעשה של כל עובד, בא כוח או נציג אחר.
- 19.4. סעיף זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה.

20. אי ביצוע השירותים במלואם

- 20.1. לא ביצע הספק איזה רכיב מהשירותים אותו התחייב לבצע כאמור בהסכם זה או שלא ביצעו לשביעות רצונה המלא של המזמינה, המזמינה תהיה רשאית (אך לא חייבת), בקביעות, או מזמן לזמן, לבצע, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, כל שירות כאמור, ובלבד שנתנה לספק התראה בכתב בת 7 (שבעה) ימים.
- 20.2. השתמשה המזמינה בזכותה כאמור בסעיף 20.1 לעיל, המזמינה תהיה רשאית לתבוע מהספק כל סכום בו נשאה המזמינה בגין ו/או בקשר עם ביצוע השירות כאמור בצירוף 15% (חמישה עשר אחוז) מסך כל הסכומים כאמור, לכיסוי הוצאות משרדיות ודמי טיפול, מבלי לחייב את המזמינה להוכיח את הסכומים הנ"ל, ומבלי שלספק תהיינה כל תביעות או דרישות בקשר לביצוע השירות האמור.

21. תקופת ההסכם

- 21.1. תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה תהא ל-36 חודשים (לעיל ולהלן): "תקופת ההתקשרות". המזמינה שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות ב-5 תקופות נוספות, כל אחת עד 12 חודשים, ובלבד שסה"כ תקופת ההתקשרות, החל מיום חתימת ההסכם לפי מכרז זה לא תעלה על 96 חודשים. בכל מקרה, המזמינה הזכות להביא לכלל סיום את ההסכם בכל עת, בהתראה של 30 ימים מראש.
- 21.2. המזמינה שמורה הזכות להקטין ו/או להגדיל את היקף העבודות, בהתאם לצרכיו.
- 21.3. על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, המזמינה תהיה רשאית, בכל עת, מכל סיבה שהיא, ואף ללא סיבה כלל, להביא הסכם זה לידי סיום, וזאת באמצעות הודעה בכתב אשר תועבר לספק לפחות 30 (שלושים) יום לפני המועד שיהיה נקוב בהודעה בדבר סיום ההתקשרות. ניתנה הודעה כאמור, תסתיים ההתקשרות כאמור בהסכם זה במועד הנקוב בהודעה, ובהעדר מועד כאמור - תוך 30 (שלושים) יום מיום מסירתה לספק.

22. הפרה ותרופות; ביטול ההסכם

22.1. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 19 לעיל, בכל מקרה שהספק יפר הפרה יסודית את החוזה ו/או הפרה לא יסודית שלגביה ניתן פרק זמן לתיקון של 14 יום בכתב על ידי המזמינה ואשר לא תוקנה בפרק הזמן הנ"ל, תהיה המזמינה רשאית - בנוסף ומבלי לגרוע מזכויותיה על פי חוזה זה או על פי כל דין - לבטל את החוזה. ההפרה תהווה הפרה יסודית במשמעות מונח זה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.

"הפרה יסודית" תהא הפרה של כל אחד מהסעיפים בחוזה זה.

22.2. מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה ובנוסף לו, המזמינה תהיה רשאית לבטל הסכם זה לאלתר על ידי מתן הודעה בכתב לספק בכל מקרה של הפרה יסודית של ההסכם על-ידי הספק ו/או כל מי מטעמו, ובין היתר, גם בכל אחד מן המקרים הבאים:

22.2.1. הספק הפר אחת או יותר מהוראות הסכם זה (למניעת הספק, גם אם לא הפרה המהווה הפרה יסודית) והוא לא תיקן את ההפרה לאחר שקיבל התראה על-כך מאת המזמינה תוך הזמן שנקבע בהתראה, ואם לא נקבע, בתוך 14 (ארבע עשר) ימים מיום קבלת ההתראה בכתב.

22.2.2. המזמינה התריע בפני הספק כי השירותים, כולם או מקצתם, אינם מבוצעים לשביעות רצון המזמינה, והספק לא נקט תוך 15 (חמישה עשר) ימים מתאריך ההודעה בכל הצעדים הנדרשים אשר יבטיחו את ביצוע השירותים לשביעות רצון המזמינה.

22.2.3. הוגשה בקשה לבית המשפט לפירוקו של הספק, להכרזתו כפושט רגל, למנות לו נאמן, מפרק, מפרק זמני, קדם מפרק, כונס לחלק מהותי מנכסיו, בקשה לצו על פי סעיף 350 לחוק החברות, התשנ"ט-1999 להסדר נושים ו/או לעיכוב הליכים, או לעיקול חלק מהותי מנכסיו, שיש בו כדי למנוע ממנו להמשיך ולפעול באופן חופשי, וניתן צו לפי הבקשה או שהבקשה לא בוטלה או נדחתה תוך 30 (שלושים) ימים מהגשתה לבית המשפט.

22.2.4. הספק לא גילה המזמינה עובדה מהותית, אשר לדעת המזמינה היה בה כדי להשפיע על ההתקשרות, או התברר כי הצהרה שנתן עובר לחתימת הסכם זה ו/או במעמדו הינה כוזבת, או נודע כי קיים חשש שהספק או מי מטעמו פעלו במרמה, לרבות באמצעות מתן ו/או נטילת ו/או הצעת שוחד לאחר, או במקרה בו קיים חשש סביר שהספק ביצע עבירה פלילית שיש עמה קלון או פשע.

22.2.5. הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 ימים.

22.3. לצורך סעיף זה, ייחשב יום משלוח ההודעה לספק כיום ביטול ההסכם.

22.4. הפר הספק את ההסכם, והמזמינה ביטלה אותו עקב כך, תהיה המזמינה זכאית, בנוסף לכל תרופה שהיא מכוח הסכם זה ו/או מכוח הדין, לפיצויים מוסכמים בסכום של 50,000 ש"ח.

22.5. למניעת הספק יובהר, כי בכל מקום בהסכם זה בו מוקנים למזמינה סעד ו/או תרופה ו/או זכות כלשהם, הרי שהם באים בנוסף ואין בסעד ו/או בתרופה ו/או בזכות כאמור כדי לגרוע מכל סעד ו/או זכות ו/או תרופה אחרים העומדים למזמינה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, גם אם הדבר לא צוין במפורש.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

- 22.6. הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכומים הנקובים בחוזה זה ו/או במפרט כפיצויים מוסכמים ואופן חישובם מהווים פיצוי הולם וסביר לנזקים אשר נגרמו למזמינה בנסיבות האמורות, אולם אין בפיצויים המוסכמים על מנת לגרוע מאחריות הספק לבצע ולהשלים את השירותים במלואם ובמועד.
- 22.7. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת המזמינה על פי החוזה ו/או על פי דין, בנסיבות שבהן התעכב הספק בביצוע איזה מהתחייבויותיו על פי החוזה, תהא המזמינה רשאית לפנות לכל צד שלישי לביצוע ההתחייבויות האמורות, ויחולו בעניינים אלה שאר ההוראות המפורטות בסעיף תקופת ההסכם לעיל.
- 22.8. מובהר בזאת, כי אין בתשלום הפיצויים המוסכמים, כולם או חלקם על מנת לגרוע מכל זכות אחרת העומדת למזמינה על פי חוזה זה ו/או על פי דין, לרבות ומבלי לגרוע, מכל זכות המוקנית המזמינה לבטל חוזה זה בגין הפרתו על ידי הספק ו/או בגין נזקים נוספים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה מעבר לסכום הפיצויים המוסכמים.
- 22.9. עוד מובהר בזאת, כי המזמינה תהא רשאית להפחית מתשלום כל חלק מהתמורה לה זכאי הספק על פי הוראות החוזה את סכום הפיצויים המוסכמים שהצטבר עד למועד הקבוע לתשלום התמורה.
- 22.10. הפיצויים הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו המזמינה, וגבייתם תעשה בלא צורך בהוכחת נזק.
- 22.11. אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות המזמינה לכל תרופה אחרת בגין הפרת החוזה, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.
- 22.12. מוסכם על הצדדים כי השירות מהווה שירות ציבורי ממדרגה ראשונה, והספק מתחייב שלא להפסיקו משום סיבה שהיא, לרבות במקרה של ניהול הליכים משפטיים כנגד המזמינה בעניין הסכם זה.

23. תוצאות סיום ו/או ביטול ההסכם

- 23.1. הספק מתחייב, כי בכל מקרה של סיום ו/או ביטול הסכם זה, מכל סיבה שהיא, הוא יעביר המזמינה, מיד ללא דיחוי, ובלא כל עיכוב וללא כל תשלום נוסף סדרה מושלמת של כל המסמכים, המידע או חומר כלשהו אחר, הכרוכים ו/או הקשורים באיזשהו אופן במתן השירותים, הן המקוריים והן כל העתק מהם, כשהם מעודכנים ומושלמים, לרבות מדיה דיגיטלית (להלן בסעיף 21 זה: "החומר המקצועי"), ובמקרה של סיום ו/או ביטול ההסכם טרם השלמת השירותים, יערוך חפיפה ראויה, לשביעות רצון המזמינה ולפי הנחיותיה עם מי שימונה להחליפו, וללא כל תמורה נוספת.
- 23.2. עם גמר השירות/ההסכם, ימסור הספק, תוך 3 ימים למזמינה (באופן שיידרש על-ידו) העתק מלא של כל המסמכים והמידע הקשורים בשירותים אותן סיפק, ואף בכל זמן או מועד אחר, וללא קשר עם ביטול ההסכם, לפי שיקול דעתה המלא של המזמינה.
- 23.3. בכל מקרה של הפסקת השירות, רשאית המזמינה להשתמש בכל המסמכים שערך הספק בקשר לשירות ו/או שנערכו באמצעות התוכנה.

- 23.4. מסמכים ומידע שהספק קיבל על עצמו להכין או המצויים ברשותו וכן במאגר הנתונים של המערכת ו/או מסמכים ומידע שהופקו על-ידי המערכת / תוכנה - ייחשבו כרכושו הבלעדי של המזמינה והמזמינה תהיה רשאית להשתמש בהם כראות עיניו. הספק יהיה מנוע מלתבוע כספים בגין השימוש במידע זה, לרבות בגין הפרת זכויות יוצרים או מכוח דיני עשיית עושר וכיו"ב.
- 23.5. מובהר ומוסכם בזאת כי בתום תקופת ההסכם מכל סיבה שהיא, כל המידע הרלבנטי לנתונים הקיימים במערכת / תוכנה יועבר ע"י הספק אל המזמינה, ללא תשלום נוסף. כמו כן יסייע הספק בהתאמת הנתונים למערכת / תוכנה אחרת, ככל שיידרש ע"י המזמינה באופן שיאפשר מעבר בין מערכות / תוכנות ללא הפרעה במהלך העבודה ו/או איבוד נתונים כלשהם. למען הסר ספק, המזמינה תהיה רשאית להתקשר עם הספק ו/או כל צד ג כלשהו לביצוע אחזקה שוטפת, ככל שתידרש, למערכת / תוכנה לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 23.6. בכל מקרה של סיום ו/או ביטול הסכם זה, מכל סיבה שהיא, ומבלי לגרוע מזכות הקיזוז הקיימת למזמינה על פי הסכם זה ומכל סעד אחר על פי הסכם זה ו/או כל דין, ובכפוף להעברת החומר המקצועי כולו לידי המזמינה, הספק יהיה זכאי לקבל מן המזמינה את שכרו בעד אותו חלק מהשירותים שביצע עד למועד הבאת ההסכם לידי סיום ו/או ביטול (כחלק יחסי משכר הספק כאמור בסעיף 9 לעיל, בהתאם לחלק היחסי של העבודה שביצע בפועל), כפי שייקבע ע"י המזמינה, בניכוי התשלומים ששולמו ע"י המזמינה עד לאותו המועד, וזאת כסילוק סופי ומוחלט של השכר המגיע לו, והספק לא יהיה זכאי לכל תשלום, פיצוי או תמורה נוספת, ללא יוצא מן הכלל, כתוצאה ו/או בקשר עם הבאת הסכם זה לידי סיום ו/או ביטול כאמור.
- 23.7. בכל מקרה של סיום ההתקשרות לפי הסכם זה מכל סיבה שהיא ובכל שלב שהוא, תהיה המזמינה רשאית, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, למסור לאחר ו/או לאחרים את המשך ביצוע השירותים ו/או לבצעם בעצמה ולהשתמש לצורך כך בחומר המקצועי ובכל יתר המסמכים הקשורים בביצוע השירותים על-ידי הספק, בין אם הוכנו על-ידיו ובין אם לאו, מבלי שתהיה חייבת בתשלום תמורה או פיצוי אחר לספק, בלא יוצא מן הכלל, ומבלי שלספק תהא כל טענה ו/או דרישה בקשר עם האמור. הפסקת עבודת הספק על ידי המזמינה והעברתה לספק אחר, לא תגרע מאחריות הספק לשירותים שבוצעו על ידו בטרם הפסקת עבודתו.
- 23.8. התחייבויות הצדדים על פי סעיפים 11, 14 ו-15 לעיל ימשיכו להיות בתוקף ללא הגבלת זמן גם לאחר סיום ההסכם או ביטולו מכל סיבה שהיא.
- 23.9. מבלי לפגוע בזכותה של המזמינה לבטל החוזה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, וכן בכל מועד בתקופת ההארכה, כאמור לעיל, הרי שבמקרה שבו הספק לא ימלא אחת מן התחייבויותיו לפי חוזה זה, מכל סיבה שהיא, רשאית המזמינה, מבלי לפגוע בכל הזכויות האחרות העומדות לה במקרה זה עפ"י דין ו/או עפ"י הסכם זה, למסור את ביצוע השירות לאדם או לאנשים אחרים, אם בקבלנות או באופן אחר ובתנאים כאלה כפי שהוא יחליט עליהם לפי שיקול דעתו המוחלט. ספק יישא בכל ההוצאות שיגרמו למזמינה במקרה זה, והמזמינה תהיה זכאית לקזז כל סכום מתשלומים עתידיים של המזמינה לספק לפי חוזה זה.
- תנאי לביצוע האמור לעיל הינו משלוח התראה לספק, ואי ביצוע ההתחייבות ו/או תיקון הדרוש ע"י הספק בחלוף 3 ימים ממועד ההתראה.
- 23.10. **הוראות סעיף זה, הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן תחשב כהפרה יסודית של ההסכם**

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

24. שונות

- 24.1. הסכם זה מבטא את ההסכם המלא והממצה בין הצדדים לגבי הנושאים והעניינים הנדונים בו, והוא מחליף ומבטל כל מצג, הסכם, משא ומתן, נוהג, זיכרון דברים, הצעות, סיכומי דיון, מכתבי כוונה ו/או התחייבות, וכל מסמך אחר, ששררו או הוחלפו (בין בכתב ובין בעל פה) בנושאים ובעניינים האמורים, בין הצדדים, קודם חתימתו של הסכם זה. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה למסמך אחר כלשהו יגברו תנאי הסכם זה.
- 24.2. על הסכם זה יחול הדין הישראלי בלבד, והוא יפורש בהתאם להוראות דין זה בלבד, והצדדים מסכימים בזאת באופן בלתי חוזר, כי סמכות השיפוט בכל דבר ועניין הקשורים בהסכם זה נתונה לערכאות המוסמכות במחוז מרכז בלבד, ואף ערכאה במדינה אחרת או במחוז אחר לא תהיה בעלת סמכות לדון בעניין העולה מכוח הסכם זה, קשור בו או נוגע לו.
- 24.3. מגיע לספק מאת המזמינה לפי הסכם זה סכום כלשהו, תהיה המזמינה רשאית לקזז ולנכות ממנו כל סכום המגיע לה מאת הספק לפי הסכם זה או לפי כל עסקה אחרת, בין שסכום זה קצוב ובין שאינו קצוב, והספק מוותר מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.
- 24.4. לספק לא תעמוד זכות קיזוז ו/או עיכוב, מכל מין וסוג, מכל סיבה שהיא, כלפי המזמינה ולמען הסר ספק הספק לא יהא רשאי, מכל סיבה שהיא, ובכל מועד שהוא, לעכב בידו ביצוע של השירותים ו/או כל התחייבות שלו על פי ההסכם ו/או העברת כל דבר ומסמך הקשור אליהם.
- 24.5. ביצוע התחייבויות המזמינה לפי הסכם זה מותנה בכך שהספק יקיים את התחייבויותיו הוא על פי הסכם זה במלואן ובמועדן. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם, כי במקרה שהספק איחר במילוי אחת או יותר מהתחייבויותיו בהסכם זה במלואן ובמועדן, הרי מבלי לפגוע ביתר תרופות המזמינה, המזמינה תהיה רשאית אך לא חייבת לעכב ביצוע כל התחייבות מהתחייבויותיו, לרבות ביצוע תשלומים.
- 24.6. כל שינוי מהוראות חוזה זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים והספק יהא מנוע מלהעלות כל טענה לשינוי אלא אם נעשה בדרך האמורה.
- 24.7. כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יחשבו כוויתור על זכויות מי מהצדדים על-פי הסכם זה, אלא אם נאמר כך בכתב ובמפורש.
- 24.8. כל הודעה לפי הסכם זה תהיה בכתב ותימסר לנמען במסירה אישית, או תישלח לו בדואר רשום לפי הכתובות במבוא להסכם זה, שאז תחשב כאילו הגיעה ליעדה בתוך 3 (שלושה) ימי עסקים מיום מסירתה למשלוח או שתועבר במסרון ו/או הודעת וואטסאפ או בדואר אלקטרוני, עם אישור מסירה, שאז תחשב כאילו הגיעה ליעדה בתום היום שבו הועברה כאמור.
- 24.9. הסכם זה יכנס לתוקף עם חתימת מורשי החתימה לרבות החשב המלווה.
- 24.10. ידוע כי כל שינוי בביצוע ההזמנה ו/או בהיקפה ו/או שינוי בתנאי ההסכם מחייב קבלת אישור מורשי החתימה לרבות החשב המלווה וכל שינוי ו/או תוספת שלא אושרה כאמור לא תחייב את העירייה והספק יהיה מנוע לדרוש תמורתה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

עיריית שדרות

להלן "המזמינה"

להלן "הספק"

אני הח"מ _____ עו"ד או רו"ח מאשר כי
_____ ת.ז. מורשה לחתום בשמה
של _____ (להלן: "הספק"), כי חתימתי בצירוף חותמת הספק על
גבי ההסכם דלעיל, מחייבת את הספק, על פי מסמכי ההתאגדות של הספק והחלטותיו.

תאריך

עו"ד

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

חתימה + חותמת

נספח א' - מסמכי המכרז

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

חתימה + חותמת

שם קובץ : מכרז 38.24 בינה מלאכותית 9.1

עמוד 140 מתוך 159

נספח ב' - הצעת הספק כולל טופס הצעת מחיר

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

חתימה + חותמת

שם קובץ : מכרז 38.24 בינה מלאכותית 9.1

עמוד 141 מתוך 159

נספח ג' - תכנית עבודה ושלבי ביצוע

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

חתימה + חותמת

שם קובץ : מכרז 38.24 בינה מלאכותית 9.1

עמוד 142 מתוך 159

לכבוד
עיריית שדרות

הנדון: ערבות בנקאית מספר .

1. על-פי בקשת _____ (להלן - הנערב) מס' ת.ז.ח.פ.ח.צ. _____ מרחוב _____ (כתובת מלאה כולל מיקוד), אנו ערבים בזאת באופן בלתי חוזר כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 75,000 ש"ח (במילים: חמישים אלף שקלים חדשים), בקשר למילוי כל מחויבויותיו של הנערב לחוזה שנכרת בין הנערב לביניכם למתן שירותי אפיון, יישום, הטמעה ותחזוקת מערכת בינה עסקית (BI) לשימוש המזמינה .
2. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל בתוספת הפרשי הצמדה מיד עם דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם, לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.
3. אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, כל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.
4. סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, בתנאי ההצמדה שלהלן:
5. "המדד היסודי" - משמעו מדד המחירים לצרכן (כללי), המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי.
6. אם יתברר מתוך המדד שפורסם לאחרונה לפני כל תשלום בפועל, עפ"י ערבות זו (להלן - "המדד החדש"), כי המדד החדש עלה לעומת המדד בגין חודש _____, שפורסם ביום _____, היינו, _____ נקודות (להלן "המדד היסודי"), יהיו הקרן והפרשי ההצמדה סכום השווה להכפלת המדד החדש בסכום הקרן המצוין בדרישותיכם הנ"ל מחולק במדד היסודי.
7. ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.
8. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ (כולל).
9. תוקף של ערבות זו ניתן להארכה בהודעה בכתב של החברה באופן חד צדדי לבנק, בלא צורך בקבלת הסכמת הנערב, לתקופות מתחדשות של 12 חודשים נוספים בכל פעם מהמועד הנקוב בסעיף 8 דלעיל.
10. כל דרישה על פי ערבות זו, צריכה להתקבל לא יאוחר מתאריך תום תוקפה של הערבות כנקוב בסעיף 8 לעיל ו/או לאחר חלוף המועד האחרון לתוקף הערבות לאחר התקופה הנוספת (באם הוארכה) כאמור בסעיף 9 דלעיל. לאחר מועד זה, תהיה ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.
11. ערבות זו איננה ניתנה להמחאה או להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

בכבוד רב

_____ : בנק

_____ : תאריך

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

_____ חתימה + חותמת

שם קובץ : מכרז 38.24 בינה מלאכותית 9.1

עמוד 144 מתוך 159

נספח ה' - דרישות ביטוח

הרשות בנספח הינה; עיריית שדרות ו/או החברה הכלכלית לפיתוח שדרות בע"מ ו/או תאגידים עירוניים של עיריית שדרות ו/או גופי סמך של עיריית שדרות ו/או גופים קשורים לעיריית שדרות ו/או גופים ממנים.

1. מבלי לגרוע מהתחייבות הספק על פי הסכם זה ועל פי דין, מתחייב הספק כי 14 יום לפני חתימה על הסכם זה ובמשך כל תקופת ההתקשרות, תהיינה בידיו פוליסות ביטוח תקפות שהוצאו על חשבונו ועל שמו, הכל כמפורט באישור קיום הביטוחים המצורף כנספח ה'1 להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור קיום הביטוחים") ובקשר לפוליסות לביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מוצר, הביטוחים יהיו בתוקף כל עוד קיימת לספק אחריות על פי כל דין.
2. אישור קיום הביטוחים יכלול את הביטוחים הבאים: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מעבידים (בגבולות האחריות כפי הרשום בפוליסה של הספק; אם הספק לא מעסיק עובדים בקשר לשירותים, רשאי הספק שלא להציג ביטוח זה באישור קיום הביטוחים) וביטוח אחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות מוצר.
3. בביטוחי הספק יחולו ההוראות הבאות:
 - 3.1. חריג רשלנות רבתי אם קיים, יבוטל (ולא יהיה בכל כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות הספק על פי חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981).
 - 3.2. סעיף הקובע כי אי קיום החובות המוטלות על המבוטח, לרבות, אך לא מוגבל אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או הפרה של תנאי מתנאי הפוליסות בתם לב, לא תפגע בזכויותיה של הרשות על פי הפוליסות.
 - 3.3. סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות תחלוף כלפי הרשות והבאים מטעם הרשות ואולם ויתור כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.
 - 3.4. הביטוחים ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי הרשות והמבטח מוותר על כל טענה לשיתוף ביטוחי הרשות.
 - 3.5. כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי.
4. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן. מיד עם קבלת הדרישה, הספק יעביר את העתקי פוליסות הביטוח, מהן ימחק כל מידע אשר אינו רלוונטי לדרישות הרשות, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכיו"ב. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי נספח זה.
5. 14 יום לפני חתימת הרשות על ההסכם וכתנאי לו, מתחייב הספק להמציא לידי הרשות את אישור קיום הביטוחים, חתום על ידי מבטחו של הספק שהינו חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל. הספק מצהיר כי ידוע לו כי המצאת אישור קיום הביטוחים הינה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת מתן השירותים, ולרשות תהא הזכות (אך לא החובה) למנוע מהספק את מתן השירותים.
6. 14 ימים לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום הביטוחים, על הספק להמציא לידי הרשות אישור קיום הביטוחים מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
7. בכל פעם שמבטח הספק יודיע לרשות כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור קיום הביטוחים, על הספק לערוך את

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור קיום הביטוחים חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.

8. הספק פוטר במפורש את הרשות ואת כל הבאים מטעם הרשות מכל אחריות לאבדן ו/או לנזק, אשר עלול להיגרם לרכוש הספק, לרבות נזק תוצאתי שייגרם עקב נזק לרכוש כאמור, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה כלפי מי מהאמורים לעיל בגין נזק כאמור, אולם הפטור מאחריות כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.

9. למען הסר ספק, מובהר כי אי המצאת אישור קיום הביטוחים במועדים לא תפגע בהתחייבויות הספק על-פי הסכם זה. הספק מתחייב לקיים את כל התחייבויות הספק על-פי ההסכם גם אם ימנע מהספק מתן השירותים.

10. לרשות הזכות (אך לא החובה) לבדוק את התאמת אישור קיום הביטוחים אשר יומצא על-ידי הספק לנדרש על פי נספח זה, והספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימם להתחייבויות הספק כאמור בנספח זה. הספק מצהיר כי זכות הרשות לבדוק את אישור קיום הביטוחים ולהורות על תיקונו כמפורט לעיל, לא מטילה על הרשות ועל מי מטעם הרשות כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישור קיום הביטוחים כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם של הביטוחים הנערכים על-פי האישור כאמור או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חבות שהיא המוטלת על הספק על-פי הסכם זה או על-פי דין.

11. הספק מתחייב למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידי הספק, ככל שיש בהם כדי להשפיע על התחייבויותיו על פי הסכם זה לשלם את דמי הביטוח והשתתפויות העצמיות במלואם ובמועדם.

12. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי גבולות האחריות המתחייבים מאישור קיום הביטוחים הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק, אין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי דין ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין. לספק לא תהיה כל טענה או דרישה כלפי הרשות ו/או מי מטעמה של הרשות, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

13. סבר הספק, כי יש צורך בעריכת ביטוחים משלימים ו/או נוספים לביטוחי הספק, רשאי הספק לערוך ולקיים על חשבונו ביטוחים משלימים ו/או נוספים אלה. בכל ביטוח נוסף כאמור (למעט כלי רכב), ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי הרשות והבאים מטעם הרשות וכלפי כל מי שכלפיו התחייבה הרשות בכתב טרם קרות מקרה הביטוח, למעט כלפי מי שגרם לנזק מתוך כוונת זדון; בביטוחי החבויות ייכלל בנוסף סעיף שיפוי לטובת הרשות הבאים מטעם הרשות, בגין אחריותם למעשי ומחדלי הספק, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

14. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות נספח זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו ביצוע שירותים על פי הסכם זה ייעשה על ידי קבלן משנה מטעם הספק, מתחייב הספק לדאוג כי בידי קבלן המשנה פוליסות ביטוח בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים לעיל. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הספק, הוא הנושא באחריות כלפי הרשות והבאים מטעם הרשות ביחס לביצוע השירותים על פי הסכם זה במלואם, לרבות שירותים אשר יבוצעו ו/או יינתנו על ידי קבלן משנה והוא יהיה אחראי לשפות ו/או לפצות את הרשות ואת הבאים מטעם הרשות בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, עקב מתן השירותים על ידי קבלן משנה, אם ייגרם, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו.

15. הפרה של איזה מהוראות נספח הבטוח זה תהווה הפרה של ההסכם.

נספח ה'1 – אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור _____:	אישור קיום ביטוחים			
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.				
מבקש האישור	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
שם: עיריית שדרות	שם: החברה הכלכלית לפיתוח שדרות בע"מ ו/או תאגידים עירוניים של עיריית שדרות ו/או גופי סמך של עיריית שדרות ו/או גופים קשורים לעיריית שדרות ו/או גופים מממנים	שם:	שירותי אפיון, יישום, הטמעה ותחזוקת מערכת בינה עסקית (BI) לשימוש המזמינה	מזמין השירותים
ח.פ.:	ח.פ.	ת.ז.ח.פ.		
מען: רחוב בר לב 6 שדרות	מען:	מען ש		

כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	מטבע	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח/שוי העבודה		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
			למקרה	לתקופה					
302 – אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 304 – הרחב שיפוי בגין מעשה ומחדל המבוטח 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בודון. 315 - כיסוי לתביעות מלי"ל 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 322 - מבקש האישור מוגדר כצד ג'	₪		1,000,000	1,000,000			ביט		צד ג'

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

ראשוניות - 328									
309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 מבוטח נוסף ככל שייחשב מעביד של מי מעובדי המבוטח 328 ראשוניות	ש						ביט		אחריות מעבידים
301 - אובדן מסמכים 302 - אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 304 - הרחב שיפוי בגין מעשה ומחדל/פעילות המבוטח 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בודון 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח 325 - מרמה ואי יושר עובדים 327 - עיכוב/ שיהוי 328 - ראשוניות 332 - תקופת גילוי - 6 חודשים 339 - הרחבה לסיכון סייבר	ש		4,000,000	4,000,000		מועד רטרואקטיבי לא מאוחר ממועד חתימת ההסכם			אחריות מקצועית משולב עם חבות מוצר

302 - אחריות צולבת 304 - הרחב שיפוי בגין מוצרי/פעילות המבוטח 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 - ראשוניות 332 - תקופת גילוי (12 חודשים)			4,000,000	4,000,000		תאריך רטר' לא יאוחר ממועד תחילת מתן שירותים	ביט		חבות מוצר משולב אחריות מקצועית
--	--	--	-----------	-----------	--	---	-----	--	--------------------------------

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה*)

038 - יועצים/מתכננים, 043 - מחשוב, 088 - תחזוקה, 103 - חומרה ו/או תוכנה

ביטול/שינוי הפוליסה

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **60 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח:

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

חתימה + חותמת

שם קובץ: מכרז 38.24 בינה מלאכותית 9.1

עמוד 149 מתוך 159

נספח ו' - התחייבות לשמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים

- בהמשך לחתימת ההסכם בינינו, במסגרת מכרז _____ מיום _____ (להלן: "ההסכם") אנו מתחייבים כלפיכם בתקופת מתן השירות ולאחריה כדלקמן:
12. לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר שיגיע אלינו אגב, בקשר או במהלך ביצוע השירות.
 13. "מידע" לעניין התחייבות זו משמעו - לרבות: תוכניות, שרטוטים, מפרטים, תוכניות מחשב, שיטות עבודה, רשימת לקוחות, תוכניות עסקיות, מידע כלכלי ופיננסי, מידע מקצועי וכל המסמכים האגורים ברשתות המחשבים והתקשורת שלכם.
 14. אנו מתחייבים לנקוט באמצעי הזהירות הננקטים על-ידינו לגבי המידע הסודי שלנו, וזאת למניעת אובדן המידע או הגעתו לאחר.
 15. למרות האמור לעיל, התחייבות זו לא תחול על:
 - 15.1. מידע שהיה חלק מנחלת הכלל לפני גילוינו לנו או הפך לחלק מנחלת הכלל לאחר גילוינו לנו שלא עקב הפרת התחייבות זו;
 - 15.2. מידע אשר נוכל להוכיח שהיה ידוע לנו לפני שנמסר לנו;
 - 15.3. מידע אשר קבלתי מצד שלישי אשר, למיטב ידיעתנו, אינו חב לכם חובת סודיות.
 - 15.4. מידע אשר גילוינו נדרש על-פי הוראות כל דין.
 16. כי לאחר שבדקתנו את העניין אין למציע או לנושאי משרה מטעמו כל עניין אישי, כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם המכרז והשירות שנדרש לספק למזמינה ואין אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
 17. אנו מתחייבים כי במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים:
 - 17.1. אין ולא יהיה למציע או למי מבעלי השליטה בו עניין בשירות זולת עניינה של המזמינה.
 - 17.2. אין ולא יהיה לנו כל קשר משפחתי או עסקי עם בעלי תפקידים במזמינה או עם כל גורם אחר שעלול להשפיע על תוצאות המכרז או על השירות שיינתן למזמינה מכוחו.
 - 17.3. במהלך תקופת ההתקשרות עם המזמינה, לא נחבור לכל גורם שהוא בכל הליך כנגד המזמינה.
 - 17.4. בכל מקרה של חשש לניגוד עניינים כמפורט לעיל, אנו מתחייבים להודיע למזמינה על כך תוך הצגת הסיבות לחשש. רק לאחר קבלת אישור המזמינה ככל שיינתן, נהיה רשאים להמשיך במתן השירות נשוא ההסכם.
 - 17.5. אנו מתחייבים כי אם במהלך עבודתנו כאמור, יובא לידיעתנו ניגוד עניינים או חשש ליצירת ניגוד עניינים כזה, נודיע עליו לכם ללא דיחוי ולא נעשה כל פעולה במסגרת ביצוע התחייבויות המציע על פי מכרז זה אשר עלולה להעמיד אותנו או את בעלי השליטה בו במצב של חשש לניגוד עניינים.
 - 17.6. אנו מתחייבים כי במקרה בו נימצא במצב שעשוי להעמיד אותנו בחשש לניגוד עניינים, נודיע על כך למזמינה ללא כל דיחוי וכן נמסור לה את המידע הרלבנטי בכתב ונפעל לפי הנחיותיה.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

18. מבלי לגרוע בזכאות המזמינה לפיצוי מלא בגין מלוא נזקיה בגין הפרת התחייבות זו, תזכה הפרת התחייבות זו על ידי הספק או מי מטעמו בפיצוי מוסכם ומוערך מראש מאת הספק, ללא צורך בהוכחת נזק, בסך 50,000 ₪.

חתימה וחותמת החברה

שם המציע

תאריך

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

חתימה + חותמת

שם קובץ : מכרז 38.24 בינה מלאכותית 9.1

עמוד 151 מתוך 159

עיריית שדרות
מכרז פומבי מספר 38/2024



הזמנה להציע הצעות
אפיון, יישום, הטמעה ותחזוקת מערכת בינה
עסקית (BI) לשימוש המזמינה

- מסמך ד' -
הצעת מחיר

מסמך זה על כל חלקיו ונספחיו, הינו רכושו הבלעדי של חברת AlterNet.
כל הזכויות במסמך זה שייכות לחברת AlterNet.
אין להעתיק, לשכפל, לצלם בנייר או בכל מדיה אחרת, או למסור את המסמך או כל חלק ממנו, במישרין או בעקיפין ו/או להעביר או לגלות כל חלק ממנו לכל גורם אחר, אלא אם כן נתנה AlterNet מראש ובכתב את הסכמתה המפורשת.

שם הקובץ: 01_01_2025 עיריית שדרות - מערכת בינה עסקית -
הזמנה להציע הצעות
1.00 גרסה:
9 ינואר, 2025 תאריך:
אלתרנט נכתב ע"י:
159 מספר דפים כולל:

מסמך ד' - הצעת מחיר

1. הוראות להגשת הצעת המחיר

- 1.1. המציע יגיש את טבלת התמחור הכוללת את העלות הכוללת של המערכת.
- 1.2. רישיונות צד ג' או לחילופין רישיונות תוכנה, רישיונות חומרה שיידרשו במהלך מתן השירות אשר לא הוספו בשלב הגשת הצעת המחיר ימומנו על ידי המציע ולא על ידי המזמינה.
- 1.3. מודגש בזה, כי הצעות המחיר לא תכלולנה מע"מ. מע"מ, בשיעור החוקי שיהיה בתוקף במועד הרלוונטי, יתווסף וישולם כנגד המצאת חשבונית מס כדין.
- 1.4. למען הסר ספק מובהר, כי המזמינה תהא רשאית להזמין מהזוכה רק חלק מהמערכות ו/או מהשירותים המפורטים בהצעת המחיר (ובמפרט הטכני).
- 1.5. הספק מתחייב לספק את מערכתיו על גבי שרתים הנמצאים בענן לבחירת המזמינה.
- 1.6. ככל והעירייה תבחר לממש פתרון בחצרות המזמינה, המזמינה תספק למציע את החומרה, רישוי מערכות הפעלה ורישיון לבסיס הנתונים המקומי.
- 1.7. הספק מתחייב לעמוד בכלל המחירים המפורטים לעיל, בכל כמות שהמזמינה תבחר להזמין.
- 1.8. **הצעת הספק כוללת את כל הרישיונות והעבודה הנדרשת לצורך הפעלת המערכת לרבות לכל התוכנות והחומרות הנדרשים - למען הסר ספק - לא ישולמו עלויות / רישיונות נוספים ו/או כל תשלום אחר אשר אינו מופיע בטבלת העלויות המצ"ב - על הספק להעמיס את כל העלויות הנדרשות לצורך התקנת המערכת והעבודה השוטפת על המערכת לשורת הצעת המחיר.**
- 1.9. התשלום יבוצע בהתאם לאבני הדרך כפי שאלו מפורטים במסמכי המכרז.
- 1.10. יובהר כי כלל המספרים המופיעים בנוסחאות שקלול הצעות המחיר הינם לצרכי אומדן ולצורך השוואת ההצעות הכלכליות בלבד והמזמינה תהיה רשאית לרכוש כל אחד מהשירותים ו/או מערכות המצויות במסמכי המכרז בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 1.11. הצעת המחיר תבוצע בשיטת הנחה ממחיר מחירון אותו ערכה המזמינה.
- 1.12. על הספק למלא את אחוז ההנחה בנפרד עבור כל אחד מסעיפי הצעת המחיר.
- 1.13. על כלל הרכיבים למעט רישיונות ההנחה תהיה עד לגובה של 20% מהמחירים המקסימליים המצוינים. הצעה שתנקוב בהנחה של יותר מ-20% תיפסל על הסף.
- 1.14. אחוז ההנחה על רישיונות (רכיב B) אינו מוגבל.
- 1.15. למען הסר ספק יצוין כי אין המזמינה מחויבת לרכוש את הרישוי, כולו או חלקו, במסגרת מכרז זה והמזמינה תוכל לרכוש את הרישוי מכל ספק אותו היא תבחר.
- 1.16. יובהר כי ככל ויתגלה במהלך בדיקת ההצעות והראיונות או בכל שלב אחר כי עלויות הרישוי אינן כוללות את כלל היכולות הנדרשות, תוכל המזמינה לשקלל רכיב זה בהתאם לפירוט הרישיונות אותו צרף המציע להצעתו.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

- 1.17. סעיפים עבורם לא יציין המציע אחוז הנחה יחושבו כהנחה בגובה 0 אחוזים לצורך שקלול הצעת המחיר.
- 1.18. מציע אשר יציע הצעה שהינה גבוהה ממחיר המקסימום, הצעתו תילקח כמחיר המקסימום.
- 1.19. מציע אשר יציע הצעה שהינה נמוכה ממחיר המינימום, הצעתו תילקח כמחיר המינימום.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

2. הצעת המחיר

להלן הצעת המציע _____ למכרז 38/2024 עיריית שדרות.

2.1. מחיר הקמה חד פעמית (רכיב A)

המחיר יכול כל פעילות שתידרש לצורך העלאה לאוויר של המערכת לרבות:

- ניהול פרויקט
- אפיון
- תכנון
- אספקה
- פיתוח, יישום, התקנה והתאמה לצרכי ולדרישות המזמינה
- בדיקות
- ממשקים

#	סעיף במכרז	נושא	יחידת מידה	אומדן כמות	מחיר מקסימלי י"ב-ש" ליחידה (לא כולל מע"מ)	% הנחה	סה"כ עלות לאחר הנחה ב-ש"כ (לא כולל מע"מ)
1.	פרק ב'0 + פרק ב'32 סעיף 1 + 2	הקמת תשתיות טכנולוגיות + הקמת עולם תוכן - תשתיות מידע	קומפלט	1	100,000 ₪	%	₪
2.	פרק ב'32 סעיף 3	הקמת עולם תוכן - כספים	קומפלט	1	90,000 ₪	%	₪
3.	פרק ב'32 סעיף 4	הקמת עולם תוכן - שירות ותהליכים פנים ארגוניים	קומפלט	1	90,000 ₪	%	₪
4.	פרק ב'32 סעיף 5	הקמת עולם תוכן - חינוך	קומפלט	1	90,000 ₪	%	₪
5.	פרק ב'32 סעיף 6	הקמת עולם תוכן - אסטרטגיה	קומפלט	1	45,000 ₪	%	₪

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

#	סעיף במכרז	נושא	יחידת מידה	אומדן כמות	מחיר מקסימלי י-ב-ה ליחידה (לא כולל מע"מ)	% הנחה	סה"כ עלות לאחר הנחה ב-ה (לא כולל מע"מ)
		סה"כ (רכיב A)			415,000 ₪	%	_____ ₪

2.2. מחיר רישוי חודשי (רכיב B)

מחיר הרישוי יכלול את כלל הרישיונות הנדרשים לצורך עמידה מלאה בכלל דרישות המכרז כולל יכולות כדוגמת עריכה, הוספה, מחיקה, יצירה, אחסון, תצוגה וללא כל הגבלה

#	סעיף במכרז	נושא	יחידת מידה	אומדן כמות	סה"כ עלות לאחר הנחה ב-ה (לא כולל מע"מ)
1.		רישוי מערכת בינה עסקית (BI)	חודש	60	_____ ₪
2.		רישוי משתמש	חודש	3,000 50) רישיונות X (5 שנים)	_____ ₪
		סה"כ (רכיב B)			_____ ₪

המחירים לתשלום יחושבו בהתאם לכמות הרישיונות אשר ירכשו בפועל.

המזמינה תחדש את הרישוי בהתאם לכמות הרישיונות הנדרשת בפועל באותה השנה.

יובהר כי המציע נדרש לצרף להצעתו את רשימת סוגי הרישיונות הקיימים במערכת, לרבות תנאי השימוש עבור כל סוג רישיון וכן העלויות עבור כל סוג רישיון כמפורט במסמכי המכרז.

עלות רישוי מערכת תכלול את כלל העלויות הנדרשות לטובת רישוי מלא של כלל רכיבי המערכת לרבות כספות, כלי יצוא ויבוא נתונים, בסיסי נתונים, גיבויים, DR, אבטחת מידע וכל רכיב אחר אשר נדרש לצורך אספקת הפתרון המלא כפי שנדרש במסמכי המכרז.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

2.3. מחיר תחזוקה חודשית (רכיב C)

#	סעיף במכרז	נושא	יחידת מידה	אומדן כמות	מחיר מקסימלי י-ב-ה ליחידה (לא כולל מע"מ)	% הנחה	סה"כ עלות לאחר הנחה ב-ה (לא כולל מע"מ)
1.	פרק ב'0 + פרק ב'32 סעיף 1 + 2	תחזוקת תשתיות טכנולוגיות + עולם תוכן - תשתיות מידע	חודש	60	1,250 ₪	%	₪
2.	פרק ב'32 סעיף 3	תחזוקת עולם תוכן - כספים	חודש	60	1,125 ₪	%	₪
3.	פרק ב'32 סעיף 4	תחזוקת עולם תוכן - שירות ותהליכים פנים ארגוניים	חודש	60	1,125 ₪	%	₪
4.	פרק ב'32 סעיף 5	תחזוקת עולם תוכן - חינוך	חודש	60	1,125 ₪	%	₪
5.	פרק ב'32 סעיף 6	תחזוקת עולם תוכן - אסטרטגיה	חודש	60	560 ₪	%	₪
		סה"כ (רכיב C)			5,185 ₪	%	₪

2.4. שירותים אופציונליים (רכיב D)

#	סעיף במכרז	נושא	יחידת מידה	אומדן כמות	מחיר מקסימלי י-ב-ה ליחידה (לא כולל מע"מ)	% הנחה	סה"כ עלות לאחר הנחה ב-ה (לא כולל מע"מ)
1.		שעת עבודה של מפתח / מיישם / ארכיטקט / מנתחי	שעתי	3,000	300 ₪	%	₪

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

#	סעיף במכרז	נושא	יחידת מידה	אומדן כמות	מחיר מקסימלי י-ב-ה ליחידה (לא כולל מע"מ)	% הנחה	סה"כ עלות לאחר הנחה ב-ה (לא כולל מע"מ)
		מערכות, DBA, אבטחת מידע ו/או כל תפקיד נוסף אשר יידרש לצורך הפרויקט					
.2		שעת מאפיין UX / מעצב	שעתי	50	250 ₪	%	₪
.3		שעת הדרכה / הטמעה	שעתי	500	200 ₪	%	₪
.4		חודש עבודה של אנליסט (גיוניור)	חודש	60	30,000 ₪	%	₪
		סה"כ (רכיב D)					₪

3. אופן שקלול ההצעה

הצעת המחיר תשוקלל לפי הנוסחה הבאה :

$$P = A + B + C + D * 0.1$$

לעניין זה יובהר כי האומדנים הנכללים בנוסחה שלעיל הינם הערכה בלבד לצורך שקלול ההצעה ואינם מחייבים את המזמינה.

4. אבני דרך לתשלום

אבני הדרך לתשלום יבוצעו בהתאם לעלויות האומדן בניכוי אחוז ההנחה אותו הגיש המציע ובהתאם לסעיף הרלוונטי.

#	אבן דרך	%	הערות הלקוח
.1	העברת אפיון מפורט מלא וסופי לאישור המזמינה	10%	התשלום יבוצע לאחר אישור המזמינה את האפיון המפורט
.2	פיתוח מלא של כלל הדרישות עבור כל אחד מהסעיפים הרלוונטיים בהתאם למסמכי המכרז ועמידה בבדיקות קבלה	75%	התשלום יבוצע לאחר אישור המזמינה כי הפיתוח בוצע לשביעות רצונה בהתאם למסמכי האפיון.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות הלקוח	%	אבן דרך	#
במידה והפיתוח לא יבוצע לשביעות רצון המזמינה, הספק לא יהיה זכאי לתשלום ולספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בגין כך ו/או בגין שביעות רצונה של המזמינה.		ללא תקלות	
12 חודשים קלנדריים מיום קבלת המערכת	15%	סיום תקופת אחריות - שנה ראשונה	3.
	100%	סה"כ	

5. הצהרת המציע

הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי.

הנני מצהיר כי המזמינה לא תישא בכל עלות נוספת מעבר למופיע בהצעתי זו, בגין כלל הדרישות המופיעות במסמכי המכרז לרבות רישיונות תוכנה, חומרה, רישוי, אחסון, שליחת דוא"ל, הפקת דוחות, שימוש בשרתי אחסון מסמכים, כספות, עלויות תקשורת, שימוש ב-API זה או אחר ו/או כל דבר אחר אשר יידרש לצורך תפקודה המלא והתקין של המזמינה.

הנני מתחייב כי במידה וישנן עלויות שכאלו הן הועלו בשלב השאלות והתשובות והן קיבלו מענה בעותק האחרון והסופי של מסמך הדרישות לשביעות רצוני המלאה.

	שם המציע:
	שם איש קשר:
	טלפון נייד:
	דוא"ל:

חותמת וחותימה

תאריך

קראנו, הבנו ומקובל עלינו