

מענה לשאלות הבהרה - מכרז-2.25-לאספקת שירותי מוקד, שרותי סיור, התקנת ותחזוקת מערכות אזעקה ומצוקה

#	מסמך	שם פרק	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
1	א	נספחים	16	כללי	חסר מקום לחתימה, שנפרד מחתימת עו"ד.	ניתן להוסיף בחתימה במקום פנוי בסוף הנספח.
2	א	נספחים	40	7	לאחר המילים "על ידי הספק" נבקש להוסיף "בכפוף לסעיפי האחריות בהסכם הזה".	לא בור מהיכן נלקח הציטוט "על ידי הספק" זה לא מצוין בסעיף שצוין בשאלה.
3	ב	הסכם	49	7.6	לאחר המילים "על ידי הספק" נבקש להוסיף "בכפוף לסעיפי האחריות בהסכם הזה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
4	ב	הסכם	51	9.4.1	בסופו נבקש להוסיף "הקשורה ביחסי עבודה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
5	ב	הסכם	51	9.4.3	בשורה הראשונה לאחר המילה "אחרי" נבקש להוסיף " על פי דין". בשורה השניה נבקש למחוק את המילים "ישיר או עקיף", ולפני המילים "מן השירות" נבקש להוסיף "במעשה או מחדל". בשורה השלישית לאחר המילים "הסכם זה" נבקש להוסיף "במעשה או מחדל שלו". בסופו נבקש להוסיף "בכפוף לפסק דין הקובע אחריותו או הסכם פשרה בין הצדדים". בנוסף נבקש להוסיף כי "הפיצוי המקסימלי על פי סעיפי אחריות אלו יוגבל לגובה התמורה בהסכם, למעט נזקים הקשורים ביחסי עבודה, קנין רוחני, נזקי גוף, מוות ונזקים שנעשו בזדון, שבהם לא תוגבל אחריות הספק".	הבקשה הראשונה מתקבלת – לאחר המילה "אחראי" יבוא "על פי דין". שאר הבקשות נדחות.
6	ב	הסכם	51	9.4.4	נבקש להוסיף בסופו כי אין באמור כדי לגרוע מחובת המזמין לעדכן בכל מפגע בטיחותי את הספק או עובדיו לאורך תקופת ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.

7	ב	הסכם	51	9.4.5	נבקש למחוק את המילים "או שיחויב בתשלום פיצויי נזיקין לצד שלישי או אחר" שכן תתי-הסעיפים האחרים שבסעיף אחריות 9.4 זה, הם אלו שעוסקים בפיצויי נזיקין שאינם בגין תשלום המשתלם כרגיל לעובד ממעבידו. לחילופין, נבקש להכפיף מילים אלו בלבד (במובחן מפיצויים בגין תשלום המשתלם כרגיל לעובד ממעבידו) לפסק דין שקבע את אחריות החברה א ולהסכם פשרה בין הצדדים, וכן להכפיפו להגבלת גובה הפיצוי הנזיקי לצד שלישי כאמור בסך התמורה מההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
8	ב	הסכם	52	14.1	בשורה הראשונה במקום המילים "ללא כל צורך במתן הודעת קיזוז כלשהי" נבקש לכתוב "בכפוף להודעה מראש זמן סביר בנסיבות העניין המאפשר לספק לתקן את המצב". בשורה השניה נבקש למחוק את המילים "או על פי כל הסכם אחר".	יחול שינוי במסמכי המכרז – הודעת הקיזוז תהיה בכפוף להודעה בת 14 יום שתאפשר לספק לתקן את המצב. שאר הסעיף יישאר ללא שינוי.
9	ב	הסכם	53	16	בסופו בקש להוסיף כי "העיריה מצהירה כי היא מסכימה לקבל חשבונות, חשבונות מס, שוברי קבלה והודעות זיכוי, בין היתר, באמצעים דיגיטליים. היא תוכל להודיע לספק בכל עת על בקשתה שלא לקבל מסמכים אלה בדרך זו, באחת מהדרכים לשליחת הודעות בין הצדדים כמפורט בהסכם זה".	הבקשה מאושרת
10	ב	הסכם	53	18.2	נבקש להוסיף בסופו כי אין באמור כדי לגרוע מזכותו של הספק לבטל את ההסכם בגין הפרה יסודית של המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
11	ב	הסכם	54	19.1	נבקש להפוך את הסעיף להדדי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
12	ב	הסכם	54	20.1	בסופו במקום המילה "ולאחריה" נבקש לכתוב "ועד לחמש שנים אחריה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
13	ב	נספח 3 – עמידה בדרישות	64	1	נבקש למחוק את המילים "ו/או מידע עסקי" שכן נספח זה, על פי כותרתו ותוכן סעיפיו, אינו עוסק בסוג מידע זה. לחילופין נבקש להבהיר כי מידע עסקי שאיננו שייך ליתר	הבקשה מתקבלת

	הקטגוריות בסעיף זה - תחול הגבלת העברתו ל-5 שנים מתום מועד ההתקשרות, במקום שתחול ללא הגבלת זמן כנכתב בסעיף האחרון לנספח זה (15).			אבטחת מידע/הגנת הפרט		
הבקשה מתקבלת אר ורק למקרים של שבר או ונדליזם.	בשורה השניה נכתב "תיקון כל ליקוי שיתגלה בתקופות השירות". נבקש להוסיף בסופו: "אם הליקוי הינו תוצאת שבר, מים, אש, שטפון, קורוזיה, ונדליזם או טיפול לא נכון בניגוד להוראות המציע המפורשות בכתב – המציע מתחייב לתקנו, ועלות התיקון תושט על העירייה".	"שירות"	67	"נספח 4 - מפרט דרישות"	ב	14
מחירון שירות לילה ושבת וחג הינה 240 ש"ח + מע"מ לקריאה	בשורה האחרונה מוזכר "מחירון שירות לילה ושבת". לא מצאנו אזכור נוסף לזה במסמכי המכרז, ונודה להבהרה.	2	69	"נספח 4 - מפרט דרישות"	ב	15
מקובל	האם מקובל עליכם סכום הקנס בכל אחת מ-3 השורות הראשונות?	3 שורות ראשונות	77	נספח 7 SLA	ב	16
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להסיר את המילה "הפוליסות" לאחר המילים "ימציא לעירייה את"	12 א'	5	פרק תנאים כלליים	א'	17
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להסיר את הדרישה ולהסתפק בחתימה על נספח ביטוח ואישור קיום ביטוחים, לחלופין, נבקש להסיר מהפוליסות כל מידע שאינו רלוונטי להתקשרות/מידע סודי/מסחרי	12 ג'	5	פרק תנאים כלליים	א'	18
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להסיר את הדרישה ולהסתפק בחתימה על נספח ביטוח ואישור קיום ביטוחים	4	57	הסכם	ב	19
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילים "14 יום לפני" במילים "10 ימים ממועד"	5	58	הסכם	ב	20
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילים "14 ימים לפני תום" במילה "בתום"	6	58	הסכם	ב	21

22	ב	הסכם	59	13	נבקש להסיר את המילים " בביטוחי החבויות ייכלל בנוסף סעיף שיפוי לטובת המזמין והבאים מטעם המזמין, בגין אחריותם למעשי ומחדלי הספק, בכפוף לסעיף אחריות צולבת".	אין שינוי במסמכי המכרז.
23	ב	הסכם	59	14	נבקש להחליף את המילים " לתנאים ולסכומים הנדרשים לעיל" במילים "בהתאם לאופי ולהיקף ההתקשרות עםם" נבקש להסיר את המילים " ו/או לפצות" נבקש להסיר את המילים " ואת הבאים מטעם המזמין" לאחר המילים "ו/או לפצות את המזמין"	אין שינוי במסמכי המכרז.
24	ב	הסכם	59	15	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "למרות האמור, מוסכם כי איחור של עד 7 ימים בהמצאת אישור קיום ביטוחים לא ייחשב הפרה יסודית של ההסכם"	אין שינוי במסמכי המכרז.
25	ב	ביטוח	60-63	אישור קיום ביטוחים	נוסח אישור קיום הביטוחים שמצורף למכרז אינו תקין היות שאינו רלוונטי לשירותים במכרז – נבקש לקבל אישור קיום ביטוחים מתוקן	בטעות נוסף נספח ביטוח לא תקין. מצ"ב קובץ נספח הביטוח התקין (יצורף לאתר העירייה בעת פרסום המענה לשאלות הבהרה)
26	א	נספחים	14	סעיף ג' 27	בתנאי הסף עמוד 14 סעיף ג' 27/ג נדרש כי המציע יעבוד עם תוכנת מוקד שרקרק כמו כן יש למלא על כך תצהיר המסומן כנספח 13 במפרט הדרישות "נספח 4" מופיעה שיטת ההפעלה ואופן החיבור למוקד המפרטת כי כלל המערכות יחוברו למוקד המציע בתקשורת קווית gprs עלינו לציין כי אין חשיבות לסוג התוכנה המותקנת במוקד ע"מ לקבל את הקריאות ולתפעלן כמו כן מופיע בנספח 4 בעמוד 67 כי יש לקיים ממשק בין	הבקשה נדחית. העירייה בתהליך בניית ממשק בין מערכת השו"ב העירונית אל מול מערכת שרקרק. בניית הממשק תבצע מול שרקרק, כמערכת עצמאית, כאשר החלפת ספק בעתיד בשירותי לחצני מצוקה/אזעקה לא תשפיע על הממשק ובתנאי שהזוכה משתמש במערכת שרקרק.

<p>חידוד: בהתאם לאמור בעמ' 67 בסעיף הראשון: עלות הקמת הממשק וההתקשרות חלים על העירייה בינה לבין החברה שבבעלותה מערכת שרקרק</p>	<p>תוכנת המוקד "שרקרק" לבין מערכת השו"ב העירונית. ע"פ התנאים הנ"ל יוכלו לגשת למרכז רק חברות בעלות תוכנת שרקרק – דבר זה נוגד את התחרות ההוגנת במכרז – <u>נבקש לבטל דרישה זו ולאפשר לנו להשתתף.</u> כמו כן - אם נדרש לבצע ממשק בין תוכנת המוקד שלנו לתוכנת השו"ב נבצע זאת על חשבוננו ונעביר את הנתונים הנדרשים.</p>					
<p>הבקשה נדחית. בשים לב כי חלק מתנאי הסף ישנה חובה על המציע להוכיח כי עבד עם 6 מנויים ממשלתיים גדולים, לכן יש צורך לפרט כאמור בנספח 2 לחוברת המכרז.</p>	<p>בפירוט הניסיון אנו נדרשים לפרט ניסיון של 20,000 מנויים. נתוני המנויים נחשב סוד מסחרי ובנוסף להגיש נתונים של 20,000 מנויים טכנית כמעט בלתי אפשרי נבקש להסתפק בהצהרת רואה חשבון חיצוני לכמות המנויים</p>	2	16	הוכחת ניסיון המציע ועמידתו בתנאי הסף	פירוט ניסיון	27
<p>אין הצמדה.</p>	<p>בהמשך לנספח ערבות בנקאית לא ראינו שצויינה הצמדה האם יש צורך להצמיד למדד? במידה וכן – לאיזה חודש?</p>	-	31	נוסה ערבות בנקאית	ערבות בנקאית	28
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>הדדיות – מבוקש להוסיף אפשרות יציאה מהסכם, 60 יום לעירייה ו 90 יום לספק.</p>	6.6	49	הסכם התקשרות	ב'	29
	<p>מבוקש לשנות לתנאי תשלום: "שוטף 30".</p>	7.7.4	50	הסכם התקשרות	ב'	30
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>מבוקש למחוק את המילים: "יפצה ו/או" בשורה שלישית לאחר המילים יחויב לשלם יש להוסיף: "וזאת לאחר קבלת פסק דין אשר לא עוכב ביצועו ו/או"</p>	9.2	50	הסכם התקשרות	ב'	31

	החלאה שיפוטית אחרת" ..					
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מבוקש להוסיף סעיף הגבלת אחריות- עבור שירותי מוקד וסיור כנהוג ומקובל בענף המוקדים. "מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי הספק אינו מתיימר לפעול על פי הסכם זה כמבטח ו/או כחברת ביטוח ו/או כשומר וכי דמי המנוי מהווים תשלום תמורת השירותים הניתנים על ידי הספק כאמור לעיל ולא תמורת ביטוחו של המנוי או מתן שירותי שמירה נגד כל פגיעה או נזק לרכושו ואין כל קשר בין שווי הרכוש שלשם הגנתו הצטרף המנוי לרשת מנויי המוקד לבין התמורה המשתלמת לספק, שווי כזה כלל לא נלקח בחשבון בעת קביעת שיעור דמי המנוי.</p> <p>מבלי לפגוע באמור בהסכם זה, מוסכם בזה בין הצדדים כי חוק השומרים, תשכ"ז-1967, לא יחול בשום מקרה ביחסים שבין הצדדים. החברה ו/או עובדיה לא ייחשבו – לרבות במקרה שהמנוי הפקיד מפתח של המקום – כשומרים, בין בחינם ובין בשכר, של המקום ו/או של השוהים בו. עוד מוסכם כי בכל מקרה לא יתפרשו הוראות הסכם זה כאילו הן מטילות על הספק שירות ו/או חובת שמירה על המקום ו/או תכולתו ו/או דייריו. המנוי מתחייב לערוך בעצמו ביטוחים מתאימים למקום</p>		52	הסכם התקשרות	ב	32

ולרכוש שבו.

מוסכם ומותנה בזה כי הספק לא יישא בשום אחריות בגין פגיעה או נזק למנוי ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי ו/או לרכושם שאירע במהלך ביצוע הסכם זה, גם אם יוכח שהפגיעה או הנזק אירעו עקב רשלנות (בלעדית או אחרת) או כל פעולה או מחדלים אחרים של הספק, או עובדיו, תהיה האחריות המרבית של הספק מוגבלת לסכום האמור להלן והמנוי פוטר בזה את הספק ומוותר על כל תשלום העולה על סכום האחריות המרבית הנקוב להלן:

הגבלת אחריות:

אם ימצא כי הספק אחראי לפצות את המנוי ו/או מי מטעמו ו/או צד שלישי, בגין נזק שנגרם למי מהם (להלן: "האירוע") לרבות מחמת טעויות, תקלות, או כשלים מכל סוג שהוא, לרבות כאלה שתולדתם ברשלנות הספק או מי מטעמו הרי שאחריותו המרבית של הספק או מי מטעמו לפיצוי/השבה/שיפוי כלפי המנוי או כלפי צד ג' תהיה מוגבלת לסכום ממוצע דמי המנוי החודשי ששילם או היה אמור לשלם המנוי לספק בשלושת החודשים האחרונים קודם לאירוע כפול 60. סכום זה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן. המדד הבסיסי

	<p>הוא היה הידוע ליום האירוע והקובע הוא הידוע ליום עריכת החשבון וקביעת תקרת הפיצוי.</p> <p>אם הספק התקין אצל המנוי או סיפק לו את המערכת או חלק ממנה, ויתברר כי באספקת ו/או התקנה ו/או תכנון ו/או ביצוע המערכת או כל חלק ממנה נפלו טעויות, תקלות או כשלים מכל סוג שהוא לרבות כאלה שתולדתם ברשלנות הספק או מי מטעמו, הרי שאחריותו המרבית של הספק או מי מטעמו לפיצוי, להשבה או לשיפוי כלפי המנוי או כלפי צד ג' תהיה מוגבלת לסכום השווה למכפלת התמורה ששילם המנוי לספק בפועל עבור המערכת, ב-2 ולא מעבר לכך".</p>					
<p>רא' תשובה לשאלה 8 לעיל.</p>	<p>מבוקש למחוק את המילים: " ללא כל צורך במתן הודעת קיזוז כלשהיא"</p> <p>בסיפא של הסעיף מבוקש להוסיף את המשפט הבא: " יובהר כי לפני ביצוע כל קיזוז ו/או חילוט ערבות ו/או עיכבון לספק, על המזמין להודיע לספק מראש ובכתב על כוונתו לעשות כן. לספק תינתן האפשרות לתקן את נשוא עילת הקיזוז / חילוט/עיכבון תוך 21 ימים ממועד שליחת ההודעה".</p>	<p>14.1</p>	<p>52</p>	<p>הסכם התקשרות</p>	<p>ב'</p>	<p>33</p>

<p>טעות סופר.</p> <p>במקום שמצוין הסכום במילים, יבוא המשפט הבא: "שלושים אלף שקלים".</p> <p>בכל מקרה, אין צורך להמציא ערבות זו בעת ההגשה(יש רק לחתום בתחתית העמוד), המציע הזוכה יידרש להמציא ערבות זו(ערבות ביצוע בטרם חתימה על ההסכם)</p>	<p>יש טעות סופר בנוסח הערבות – איפה שרשום במילים השאירו מספר.</p> <p>יש לתקן ולרשום את הסכום במילים.</p>		56	נספח 1	ב'	34
<p>הממשק בין מערכת השו"ב למערכת שרקרק הינו בבעלות הרשות ובהתקשרות בין החברה שמחזיקה את מערכת שרקרק לבין הרשות</p> <p>הזכיין במכרז לחצני מצוקה/ אזעקות אינו אחראי לבניית הממשק או לתפעולו אל מול מערכת השו"ב אך כן אחראי לחיבור תקין בין המפענחות של המוקד של הזכיין לתפעול אל מול מערכת השרקרק</p>	<p>איזה מערכת שליטה ובקרה קיימת היום במוקד העירוני? והאם אליה צריכים להתממשק?</p>	19	43	נספח 15	ב'	35