

עיריית שדרות



מכרז פומבי מס' 2/25

**לאספקת שירותי מוקד, שרותי סיור,
התקנת ותחזוקת מערכות אזעקה ומצוקה**

בעיר שדרות

תוכן עניינים

מסמך א' - המכרז

<u>שם פרק</u>	<u>עמ'</u>	<u>מס' פרק</u>
פרק תנאים כלליים	3	1
פרק תנאי הסף	13	2
פרק נספחים	15	3

מסמך ב' - מסמכי החוזה

<u>מהות המסמך</u>	<u>עמ'</u>	<u>סימון המסמך</u>
חוזה המכרז	34	מסמך 1
ערבות ביצוע	48	נספח 1
ביטוח	48	נספח 2 + א2
אבטחת מידע/הגנת סודיות.	56	נספח 3
מפרט דרישות העירייה.	58	נספח 4
סייבר, אבטחת מידע ורגולציה.	60	נספח 5
דרישות ממשק למערכת שו"ב עירונית.	65	נספח 6
הסכם שירות SLA	67	נספח 7
דף הצעת המחיר	68	נספח 8
כלל מסמכי המכרז שהגיש המציע במסגרת המכרז.	69	נספח 9

מסמך א'

1. פרק תנאים כלליים

1. עיריית שדרות (להלן: "העירייה" או "המזמין") מזמינה בזאת מציעים להציע הצעות לאספקת שירותי מוקד, התקנת ותחזוקת מערכות אזעקה ומצוקה למצב הקיים בעירייה והכל כמפורט במסמכי המכרז.
2. בעירייה קיימים כיום 85 מערכות אזעקה/לחצני מצוקה אשר מופעלים בגני ילדים עירוניים, בני ספר ומבנים ציבוריים. המערכים המערכות מופעלות באמצעות סוגים שונים של לחצני מצוקה, אשר מבוססים על כמה סוגי תשדורות, כמפורט בנספח ייעודי בדף דרישות העירייה.
3. במסגרת מכרז זה על המציעים לספק ולהתקין (במידת הצורך) רכיבי מערכות אזעקה/מצוקה וכן ציוד נלווה (רכזת, מערכת מתאם וכדו') אשר מבוסס על המצב הקיים בעירייה. יוער כי על המציע הזוכה להיות מקושר למערכת 'שרקרק' שבאמצעותה עובדים לחצני המצוקה.
4. יובהר כי העירייה תוכל לממש את הפתרון באמצעות 2 חלופות – "שירות מלא" או "שירות חלקי" כמפורט ב"נספח 13 מצב קיים ומפרט דרישות".
5. יובהר כי לחצני המצוקה הקיימים בעירייה הינם בבעלותה, ועל כן על המציע במסגרת הצעת המחיר ליתן מחיר הן עבור אספקה (רכישה והתקנה) של לחצני מצוקה חדשים שיוקנו והן עבור השירות עבור הלחצני מצוקה הקיימים כמפורט בנספח 14 דף הצעת המחיר בפרק הנספחים.
6. תקופת ההתקשרות הינה ל 12 חודשים ולעירייה שמורה האופציה להאריך, מעת לעת, את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של 12 חודשים עד 4 פעמים, כך שסה"כ ההתקשרות תהיה עד 60 חודשים (חמש שנים).
7. לשם הנוחות, מצורפת להלן טבלת ריכוז חלק מתנאי המכרז. במקרה של סתירה בין המועדים בטבלה לבין מועדים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים המועדים בטבלה זו. העירייה רשאית לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה.

טבלת ריכוז חלק מתנאי המכרז

פרטים	נושא
1,000 ₪	עלות מסמכי המכרז
15:00 בשעה 16.2.2025	מועד אחרון לקבלת שאלות הבהרה לעירייה
23.2.2025	מועד אחרון לפרסום מענה העירייה לשאלות הבהרה
15:00 בשעה 6.3.2025	מועד אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים
20,000 ₪ 31.5.2025	<input type="checkbox"/> גובה ערבות ההצעה <input type="checkbox"/> תאריך תום תוקף הצעה ותוקף ערבות ההצעה
עד 1	<input type="checkbox"/> מספר זוכים במכרז
רכיב איכות – 60% רכיב מחיר – 40%	<input type="checkbox"/> אופן קביעת הזכייה במכרז

8. רכישת מסמכי המכרז ותשלום עבור השתתפות במכרז

את מסמכי המכרז ניתן להוריד ולשלם באמצעות אתר האינטרנט של העירייה בכתובת www.e-tovam@sederot.muni.i או במקרה של תקלה בלבד!! בפנייה לתשלום למייל: tovam@sederot.muni.i. תמורת תשלום של 1,000 ₪ (אלף שקלים חדשים) שלא יוחזרו בשום מקרה. אי השתתפות המציע במכרז לאחר שרכש את מסמכי המכרז מכל סיבה שהיא, לרבות איחור במועד מסירת ההצעה, וכן ביטולו של המכרז על ידי המזמין, לא יהוו עילה להחזרת התשלום. ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, קודם לרכישתם, במשרדי המזמין, או באתר האינטרנט של המזמין בשעות הנ"ל. תנאי להגשה הינו רכישת מסמכי המכרז. כל המחזיק במסמכי המכרז, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, אינו רשאי להעתיקם ו/או לעשות בהם כל שימוש, זולת למטרת הגשת הצעתו במכרז זה, בלא אישור מראש ובכתב ממחבר ועורך המכרז. על המציע לצרף להצעתו את אישור רכישת מסמכי המכרז.

9. הגשת ההצעה

את ההצעה יש להגיש עד למועד הנקוב ב"טבלת ריכוז חלק מתנאי המכרז". את ההצעה יש להניח פיזית בתיבת המכרזים הנמצאת מנכ"ל העירייה בכתובת חיים בר לב 6 שדרות, בין השעות 15:00 – 09:00 בלבד. הצעה שתוגש לאחר המועד תחשב כאילו לא הוגשה כלל. המזמינה רשאית, עפ"י שיקול דעתה, לדחות כל מועד הקבוע במכרז.

המזמינה רשאית, עפ"י שיקול דעתה, לדחות כל מועד הקבוע במכרז.

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

10. מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו

על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים הנדרשים בפרק נספחים (פרק 3 למסמך המכרז) כשהם תקפים למועד הגשת ההצעה. יובהר בזה כי העירייה רשאית לדרוש מהמציעים להוסיף ולצרף מסמכים, אסמכתאות ונתונים נוספים בקשר להוכחת עמידתם בתנאי הסף. כן יובהר, ככל ובמסמכי המכרז נדרש צירוף מסמך, אך אינו נזכר בפרק 3, תחול על המציע חובה לצרפו.

11. כנס מציעים

לא יתקיים כנס מציעים.

12. ביטוח

א. המציע, בעצם הגשת הצעתו, מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תתקבל (יבחר כזוכה במכרז) הוא ימציא לעירייה את הפוליסות ואישורי קיום ביטוחים כפי הנדרש במכרז, ללא כל שינוי בתוכנם אלא אם אושר בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת המכרז..

ב. מובהר בזאת כי לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות הביטוח במכרז.

ג. לתשומת לב המציע – מאחר ואין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באמצעות "אישורי קיום ביטוחים", יהיה על המציע הזוכה למסור לעירייה לפי דרישתה, העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח ובהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהמציע הזוכה.

ד. למען הסר ספק מובהר בזאת:

(1) מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או כי חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח במכרז לא נלקחו בחשבון בהצעתו.

(2) כן יובהר, מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסויי הביטוח שלו לדרישות העירייה במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה לעירייה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותה של העירייה לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לעירייה מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיה.

ה. לעירייה יהיה שיקול דעת בלעדי להסכים לשינויים שיתבקשו בנוסח אישור קיום ביטוחים (נספח 2א. לחוזה). לעירייה שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח האישור הנ"ל ובמקרה כזה הזוכה מחויב לנוסח המדויק שצורף למסמכי המכרז ואי המצאתו חתום לידי העירייה תביא לביטול זכייתו, חילוט ערבות ההצעה או ערבות הביצוע.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

13. מבנה ההצעה

13.1 את ההצעה יש להגיש בעותק אחד (למעט דף הצעת המחיר) ועותק נוסף על גבי דיסק און קי בפורמט PDF קריא ברזולוציה של לפחות 200 dpi.

13.2 ההצעה תוגש במעטפה ראשית נפרדת ללא זיהוי המציע. על המעטפה יהיה רשום מספר המכרז ושם המכרז בלבד.

13.3 הצעת המשתתף תוגש במעטפה אטומה, שבתוכה כל מסמכי המכרז, המסמכים הנדרשים לצרף וכשהמשתתף חתם שולי כל עמוד ועמוד מהמסמכים הכלולים בה.

13.4 כל מעטפה תכיל שתי מעטפות על פי ההנחיות שלהלן:

13.5 מעטפה ראשונה - תכיל ערבות בנקאית, מענה לפרק המקצועי, לפרק התנאים כלליים, הסכם חתום וכל האישורים הדרושים לפרק זה ועליה יצוין "מענה לפרק תנאים כלליים וכתב ערבות".
כתב הערבות יוגש בדף נפרד כשאינו מחובר לגוף ההצעה.

מעטפה שנייה - תכיל את "דף הצעת מחיר" שבפרק הנספחים ב-2 עותקים זהים.

13.6 מובהר בזאת, חרף הדרישה להגשה בשתי מעטפות, המכרז לא יתקיים כמכרז "דו שלבי" כמשמעותו בתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

14. איסור תיאום הצעות ומספר הצעות

14.1 כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד.

14.2 מציע אינו רשאי להציע הצעה משותפת עם מציע אחר.

14.3 בעל עניין במציע וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו, נושא משרה באחד מהם, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בשום אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערכות או הבנות.

15. הסתייגות

מציע אינו רשאי לשנות את מסמכי המכרז, להוסיף להם או למחוק בהם, להסתייג מהם או להתנות עליהם בדרך כלשהי. כל שינוי, הוספה, מחיקה או התניה כאמור שיש בהם משום הסתייגות ממסמכי המכרז או מתנאיו עלולים להביא לפסילת ההצעה ובכל מקרה לא יהיה להם תוקף. בהגשת הצעתו למכרז ייחשב המציע כמי שוויתר מראש על כל טענה בקשר למי מהתניות המכרז על נספחיו והסכם ההתקשרות המצורף לו, והוא מאשר בכך כי הם ברורים ומובנים לו.

16. שאלות וביורים

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

16.1 משתתף שמבקש להציג שאלה או בקשה להבהרה לגבי מכרז זה, יהיה רשאי לפנות בכתב **במתכונת המפורטת להלן**, החל מיום הפרסום ועד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה כמפורט בטבלת ' ריכוז חלק מתנאי המכרז'.

16.2 על המציע לפנות בכל סתירה או אי התאמה במסמכי המכרז השונים או הוראות שונות מהוראותיהם. מציע אשר לא יפנה כאמור טרם הגשת הצעתו יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה בדבר סתירות או אי התאמות כאמור ויחשב כמסכים לכל האמור במסמכי המכרז.

16.3 את השאלות יש להפנות אל מחלקת מכרזים בדואר אלקטרוני שכותרתו תהיה הבהרות למכרז פומבי מספר (יש לציין את מספר המכרז). כתובת הדוא"ל היא yaira@fisher-lawfirm.com

16.4 המשתתפים מתבקשים שלא לשלוח בקשות לאישור קבלת השאלות אלא לוודא קבלת הודעת הדוא"ל באמצעות "אישור מסירה" ו/או לוודא קבלת הדוא"ל טלפונית למספר 054-2666682

16.5 המשתתפים מתבקשים לשלוח את השאלות בפורמט Word.

16.6 בפנייתו יציין המשתתף את שמו המלא וטלפון ליצירת קשר עמו, מספר המכרז, שם המסמך, העמוד במסמך ומספר הסעיף אליו מכוונת שאלתו.

16.7 **לאחר עיון בתוכן העניינים, השאלות תוגשנה במבנה הבא, תוך הפרדה בין שאלות לעניין החוזה ושאלות לעניין המכרז:**

#	מסמך (לציין מסמך א' או מסמך ב')	שם פרק	עמוד	סעיף	שאלה
1.					
2.					

16.8 תשובות כמו גם הודעות שונות שהמזמין מבקש להביא לידיעת המציעים, יפורסמו באתר האינטרנט של החברה שכתובתו: www.e-sderot.org.il. באחריות המציע לעקוב באתר האינטרנט של העירייה, תחת הלשונית "מכרזים", אחר שינויים והבהרות הנוגעים למכרז זה, וזאת עד המועד האחרון להגשת הצעות.

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

16.9 מובהר כי התשובות לשאלות מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש לצרף את קובצי התשובות לשאלות, חתומים ע"י המציע, למענה המציע כנספח לסעיף זה.

16.10 העירייה שומרת לעצמה את הזכות לערוך, בכל עת קודם למועד האחרון להגשת ההצעות, שינויים ו/או תיקונים במסמכי המכרז, כולל בהסכם המצורף בין אם ביוזמתה ובין אם בעקבות תשובה להליך ההבהרות. הוכנסו שינויים ו/או תיקונים כאמור, יהפכו אלה לחלק בלתי נפרד מתנאי מכרז זה.

17. מצב חירום/מלחמה

במידה ובמדינת ישראל ובעיר שדרות בפרט, יוכרז על ידי הגורמים הרלוונטיים (פיקוד העורף, משרד הבריאות וכיובי) מצב חירום ו/או מצב מלחמה (להלן: "תקופת החירום"), יחולו התנאים הבאים:

17.1 מועדי הגשת ההצעות: במידה ותחול תקופת החירום, מועדי הגשת ההצעות יידחו בהתאמה עד לסיום תקופת החירום + 30 ימים, או בהתאם להודעת פרסום עם הנחיות רלוונטיות אשר תפרסם העירייה באתר ו/או בעיתונות.

17.2 אופן הגשת ההצעות: במידה ותחול תקופת החירום, יש להתעדכן בהודעת הפרסום עם הנחיות רלוונטיות באתר העירייה ו/או בעיתונות.

17.3 שאלות הבהרה: במידה ותחול תקופת החירום, יש להתעדכן בהודעת הפרסום עם ההנחיות הרלוונטיות באתר העירייה ו/או בעיתונות.

17.4 זמינות המציע הזוכה: במידה ותקופת החירום תחול לאחר שהספק החל את עבודתו, על הספק להיות זמין לקריאות (במידת הצורך) והנחיות מאת מנהל מטעם העירייה.

17.5 מחירים ותשלומים: יובהר כי במידה והחלה תקופת חירום כאמור לעיל, המחירים שהציע הזוכה יישארו בעינם ולא תהיה טענה ו/או דרישה מטעם המציע הזוכה לעליית מחירים בעקבות תקופת החירום. כמו כן, התשלומים בתקופת החירום ישולמו אל מול עבודת הספק בפועל בתקופת החירום (ככל וישנם)

17.6 אחריות ונזיקין: יובהר כי לעירייה לא תהיה שום אחריות כלל בגין כל נזק אשר ייגרם למציעים ו/או לספק הזוכה כתוצאה מתקופת החירום, ולא תהיה שום טענה ו/או דרישה מאת המציעים ו/או הספק הזוכה מהעירייה לשפותם בגין אותם נזקים.

18. הליך בחירת המציע

שלב א' – בדיקת עמידה בתנאי הסף

במסגרת זו תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף. העירייה תהיה רשאית לאפשר למציע להמציא מסמך או מסמכים שלא הומצאו עם הגשת ההצעה, זאת תוך פרק זמן שיקבע על ידה. לא צירף המציע מסמך כלשהו על אף שנתבקש לעשות כן על ידי העירייה לשם השלמת הצעתו, תהיה העירייה רשאית לפסול את הצעתו.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

שלב ב – בחינת איכות ההצעה (60%)

הצעה אשר עברה את שלב א' תיבדק מבחינת עמידת המוצע בדרישות האיכות שנקבעו על ידי המזמין למכרז זה. העירייה תמנה וועדה מקצועית בראשות גזבר העירייה. העירייה רשאית למנות יועץ מקצועי חיצוני אשר יצטרף לוועדה אשר תנקד את רכיב האיכות במשקל בשיעור של 60%. עמידת המציע באמות המידה לאיכות תנוקד באופן הבא, ותעביר את המלצותיה לוועדת המכרזים:

<u>מדד האיכות</u>	<u>אופן הבחינה</u>	<u>ניקוד מירבי</u>	<u>הערות</u>
המלצות	<p>ינוקד בהתאם לשיחות עם 2 ממליצים של המשתתף ו/או ניסיון של העירייה עם המשתתף.</p> <p><u>הממליצים ישאלו 4 שאלות זהות:</u></p> <p>1. איכות השירותים שניתנו על ידי המשתתף.</p> <p>2. התרשמות ממקצועיות המשתתף</p> <p>3. זמינות המשתתף או צוותו</p> <p>4. דירוג המשתתף בהתאם לניסיונו עמו.</p>	20 נק'	<p><u>הממליצים יצטרכו לנקד את תשובותיהם מ 0.5-2.5 כאשר:</u></p> <p>0.5-מספיק בקושי</p> <p>1- מספיק</p> <p>1.5- טוב</p> <p>2-טוב מאוד</p> <p>2.5- מצוין</p>
ראיון אישי והצגת פתרונות	<p>הראיון יערך במועד שייקבע ע"י העירייה בפני וועדה מקצועית שתמנה העירייה, משך הראיון עד 30 דק'</p> <p>פירוט מסגרת הראיון והניקוד המירבי לכל פריט:</p> <p>1. סקירה על המשרד ופועלו – 10 נקודות</p> <p>3. התרשמות חברי הוועדה המקצועית מיכולתו של המציע לביצוע העבודות בהתבסס על טכנולוגיות ו/או אמצעים העומדים לרשות המציע ובהם מסתייע</p>	40 נק'	

		והתאמה לפתרון הקיים בעירייה. – 30 נקודות.	
--	--	--	--

שלב ג – בחינת רכיב המחיר ההצעה (40%)

בשלב השלישי ייבחנו ההצעות הכספיות של המציעים, בהתאם למנגנון המפורט להלן. ההצעה הזולה ביותר בכתב הכמויות/דף הצעת המחיר תקבל את הניקוד המירבי (40%) וההצעות הבאות תנוקדנה באופן יחסי עפ"י הנוסחה הבאה:

$$\text{ציון לרכיב המחיר} = \text{ההצעה הזולה ביותר} \times 40 \div \text{ההצעה הנבחרת}$$

שלב ד – ציון סופי

ציון סופי =	ציון איכות (מנורמל)	+	ציון המחיר
-------------	---------------------	---	------------

שלב ה – בחירת ההצעה הזוכה

הצעת המציע בעלת הציון הסופי הגבוה ביותר עבור העירייה תומלץ בפני ועדת המכרזים כהצעה זוכה, זאת ככל שוועדת המכרזים התרשמה כי המציע מסוגל לבצע את ההתקשרות נשוא המכרז ובכפוף למילוי התנאים שיקבעו על ידי הוועדה.

19. התחייבויות ואישורים לאחר קביעת זוכה במכרז

א. עם קביעת הזוכה במכרז תשלח לו על כך הודעה בכתב. **המציעים שייקבעו/זוכה/ים במכרז מתחייבים/ים תוך 10 ימים** מיום משלוח הודעת הזכייה על ידי העירייה, **להמיר את ערבות המכרז בערבות בנקאית** לביצוע החוזה בשיעור שנקבע במסמכי המכרז, **להחתים את חברת הביטוח על אישור קיום ביטוחים** המצורף לחוזה ככתבו וכלשונו, ולהמציא מסמכים אלו לעירייה יחד עם **הסכם חתום**.

ב. מציע אשר הצעתו לא תתקבל, יקבל על כך הודעה בכתב והערבות הבנקאית שהוצאה על ידו בקשר עם השתתפותו במכרז תוחזר לבנק ישירות.

ג. היה והמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו, קרי, לא מסר לעירייה את החוזים על כל הנספחים חתומים, ו/או לא המציא לעירייה ערבות ביצוע, ו/או לא החתים את חברת הביטוח על אישור קיום ביטוחים לשביעות רצון העירייה, ו/או לא ביצע או הפר אחד מתנאי המכרז, תהא העירייה רשאית לבטל את הזכייה במכרז בהודעה בכתב למציע.

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

ד. לא עמד המציע באחת מהתחייבויותיו כאמור לעיל, רשאית העירייה לחלט את הערבות הבנקאית, וזאת כפיצוי מוסכם בין הצדדים לכיסוי נזקי העירייה, וללא כל צורך בהוכחת נזק, וזאת מבלי לפגוע בזכותה של העירייה לתבוע את המציע בגין יתר הנזקים שנגרמו לה בגין כך.

20. זכויות המזמין

- א. העירייה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, ו/או את ההצעה בעלת הציון הסופי הגבוה ביותר ו/או הצעה כלשהי והיא רשאית אף לדחות או לפסול את כל ההצעות.
- ב. מובהר בזאת כי קביעת זוכה במכרז כפופה לאישור תקציבי מהגורמים המוסמכים בעירייה, ובמידה וההצעה גבוהה מתקציב העירייה למכרז, רשאית העירייה לבטל את המכרז.
- ג. כן תהיה העירייה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבצע חלק מהעבודה ו/או לבצע בשלבים, או לצמצם את היקפה עד להיקף התקציבי המתאים והמאושר והכל בהתאם למהות העבודה, לתקציב המאושר ולתוצאות המכרז. למציע ו/או למי מטעמו, לא תהיינה כל טענות, דרישות, ו/או תביעות מכל סוג ומין שהוא כלפי העירייה בשל שימוש העירייה בזכויותיה אלו.
- ד. ועדת המכרזים רשאית לשקול בין יתר השיקולים את ניסיונה של העירייה מול המציע.
- ה. ועדת המכרזים רשאית למנות דרג מקצועי לצורך בדיקת ההצעות, אשר ימליץ לוועדת המכרזים המלצותיו, ואף יפנה למציע לקבלת הבהרות, השלמות והתאמות וכל הדרוש לבדיקת כושרו ויכולתו לבצע את העבודות. הצוות המקצועי יהיה רשאי, אך לא חייב, לבקר בכל משרד, מפעל, מתקן או אתר, המוחזק או מופעל ע"י המציע וכן לבקש ולקבל כל מידע ביחס למציע ו/או לטובין או לשירותים המוצעים. ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול כל הצעה, אם סברה שמגיש ההצעה לא שיתף פעולה עם הצוות המקצועי ו/או לא מסר מידע כנדרש.
- ו. בהחלטתה על הזוכה במכרז רשאית העירייה להחליט על מציע כ"כשיר נוסף".
- ז. העירייה שומרת לעצמה את הזכות לפרסם מכרזים נוספים פומביים ו/או אחרים על כל סוגי העבודות השונות.

21. עיון בהצעה הזוכה

בתום המכרז קרי החלטת ועדת המכרזים ואישור ראש העיר, העיריה תעמיד לעיון המציעים שיבקשו זאת, את ההצעה הזוכה בכל חלק במכרז (במידה ויהיה) במכרז, המציע מצהיר כי הצעתו גלויה וכי במידה ותהיינה פניות של מציעים אחרים, לראות את הצעתו, אין לו כל התנגדות לכך, והוא נותן רשות מראש להראות את הצעתו, לאחר קבלת החלטה סופית של ועדת המכרזים. במידה והמציע מתנגד לאמור לעיל, עליו לציין מראש ובמפורש במסמכי הצעתו אלו סעיפים בהצעתו לדעתו יש בהם סוד מסחרי ו/או סוד מקצועי וינמק את טענותיו באופן מפורט. ועם זאת מובהר למציע כי שיקול

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

הדעת למסור את הצעתו מסורה לוועדת המכרזים והיא רשאית להציג כל מסמך שלפי דעתה אינו חסוי.

22. "זוכה שני"/"כשיר שני"

א. עיריית שדרות רשאית להכריז על מציע שהצעתו תדורג במקום השני, כ"זוכה שני". במידה ותחליט העירייה להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה במכרז בכתב הכמויות בשל אי שביעות רצון מתפקודו במהלך ששת החודשים הראשונים להתקשרות עמו (תקופת הניסיון), רשאית העירייה ע"פ שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם ה"זוכה השני" מבין המציעים. במידה ותחליט העירייה לעשות כן מתחייב הזוכה השני לחתום על חוזה התקשרות תוך 10 ימים ממועד ההודעה על כך.

ב. כל הכללים והתנאים שבמכרז זה המחייבים את הזוכה, יחייבו גם את "הזוכה השני" במידה ויידרש לחתום על החוזה, לרבות הפקדת ערבות ביצוע, תקופת ניסיון וכיוב'.
ג. המזמין רשאי להכריז על מציע שהצעתו תדורג במקום השלישי, כ"זוכה שלישי", "הזוכה השלישי" יעמוד בכל הדרישות המפורטות לעיל.

ד. המציע בחתימתו בשולי מסמך זה מאשר את הסכמתו לכל האמור לעיל.

23. הצהרות המציע

23.1 למען הסר ספק מובהר בזאת כי הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכהצהרה שכל פרטי המכרז ומסמכי המכרז/ההסכם ידועים ונהירים לו, הצעתו כוללת את התמורה המלאה והכוללת עבור כל מרכיבי העבודה והוא מוותר מראש על כל טענה כי בהצעתו לא נלקח בחשבון מרכיב ממרכיבי העבודה.

23.2 הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכהצהרה שכל פרטי המכרז ומסמכי המכרז/ההסכם ידועים ונהירים לו, וכי יש לו את כל הידע, הכישורים והיכולות המקצועיות והאחרות, וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא לספק את השירותים נשוא המכרז, כמפורט במסמכי המכרז/ההסכם.

23.3 הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכהצהרה כי המצגים ו/או הנתונים ו/או הפרטים אשר נמסרו לו על ידי המזמין במסמכי המכרז אומתו ונבדקו על ידו, וכי למזמין ו/או מי מטעמו לא תהיה כל אחריות ו/או חבות כלפי המציע בגין נתונים ו/או פרטים ו/או מצגים אלו, וכי למציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה למזמין ביחס למצגים שהוצגו במסגרת המכרז.

23.4 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי כל טענה בדבר טעות או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז לא תתקבל לאחר הגשת הצעה.

24. שמירת זכויות

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לעירייה. מסמכי המכרז מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה, והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז ובמידע המפורט בהם, אלא לצורך הכנה והגשת הצעה למכרז זה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להעבירם לצד ג' כלשהו ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

2. פרק תנאי סף

25. ערבות בנקאית

- א. על המציע להגיש ערבות בנקאית בלתי מותנית בגין הגשת הצעה בהתאם לדוגמת הערבות בפרק הנספחים.
- ב. על המציע לצרף במעטפת המכרז ערבות בנקאית אוטונומית על הסך הקבוע בטבלה שכותרתה "ריכוז חלק מתנאי המכרז" (בפרק 1- תנאים כלליים), שהוצאה על ידי בנק ישראלי לבקשת המשתתף במכרז בלבד, **בהתאם לנוסח הערבות המצורף בפרק נספחים**, וזאת להבטחת קיום תנאי המכרז, ההצעה וחתימה על החוזה. הערבות תהא בתוקף לתקופה הקבועה בטבלת "ריכוז חלק מתנאי המכרז". העירייה תהא רשאית להגיש את הערבות לגבייה כל אימת שהמשתתף לא יעמוד באחת מהתחייבויותיו על פי תנאי מכרז זה, וזאת כפיצוי מוסכם בגין נזקה של העירייה, ללא צורך בכל הוכחת נזק ומבלי לגרוע מזכויות העירייה לתבוע בגין יתר הנזקים שנגרמו לה.
- ג. **כתב הערבות יהיה על שם המציע בלבד**
- ד. מובהר ומוסכם כי ערבות בסכום גבוה מהנדרש או ערבות לתקופה מאוחרת מהתקופה שנדרשה, תחשב כערבות תקינה לכל דבר ועניין.
- ה. העירייה רשאית לדרוש מהמציעים להאריך את תקופת הערבות למשך תקופות נוספות של עד 6 חודשים כל אחת. לא האריך המציע את תוקף ערבות המכרז על פי דרישת העירייה, תהא העירייה רשאית לבטל את הצעתו.

מציע שלא יצרף את הערבות או שהערבות שיצרף תהיה שלא בהתאם לתנאים המצוינים לעיל - הצעתו תיפסל על הסף ולא תובא כלל לדיון

26. מציע שהינו יחיד אשר הינו תושב מדינת ישראל ועוסק מורשה, או תאגיד רשום כדין בישראל העומדים בכל הדרישות ובתנאי הסף במצטבר. גופים המרכיבים תאגיד לא יכולים להשתתף בנפרד, וכן לא תותר הגשת הצעה על ידי גופים שהתאגדו במיוחד לצורך הגשת הצעה למכרז זה.

27. דרישות מקצועיות

על המציע לעמוד בכל הדרישות שלהלן:

- א. על המוקד של המציע להיות מוקד מאושר בעל תקן, מאושר ע"י משטרת ישראל על פי פריט 9.4 חוק רישוי עסקים, מאושר על ידי מכון התקנים הישראלי 1.337 חלק 3, ובעל אסמכתא ISO 9001 או שווה ערך. (יש לצרף אסמכתאות / תעודה).

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

ב. על המציע להיות בעל סניף במרחק של עד 25 ק"מ מהעיר שדרות – להוכחת סעיף זה (יש לצרף אסמכתאות על מקום מושב הסניף הקרוב לעיר שדרות).

ג. על המציע להיות מחובר למערכת שרקרק. – (יש למלא את התצהיר המצ"ב כנספח 13).

28. ניסיון מקצועי

למציע ניסיון מוכח לאספקת שירותי מוקד, שרותי סיור, התקנת ותחזוקת מערכות אזעקה ומצוקה: (תנאים מצטברים)

• המציע בעל ניסיון בשש שנים האחרונות (2017-2024) בהתקשרויות (הפעלת מוקד) נשוא מכרז זה מול לפחות 4 רשויות.

המציע בעל 20,000 מנויים בשש השנים האחרונות (2018-2024) מנוי הינו גוף עסקי או ציבורי בעל מערכת אזעקות ו/או לחצני מצוקה), מתוכם 6 מנויים ממשלתיים גדולים (גוף ציבורי משרדי ממשלה רשויות תאגידיים וחברות ממשלתיות, גופים רפואיים ציבוריים, עמותות שמקבלות מימון 50% ממימון ציבורי) בהיקף של 50 מערכות לחצני מצוקה לפחות לכל מנוי.

להוכחת תנאי סף זה, על המציע למלא את הטבלאות המצורפות בנספח 2 - פרטי המציע ועמידתו בתנאי הסף ולפרט את ניסיונו של המציע ולהציג אסמכתאות על כמות המנויים כמבוקש בתנאי זה.

29. מחזור כספי

1. למציע מחזור הכנסות שנתי של לפחות 4 מיליון ₪ בשנתיים בין מהלך שנות הכספים 2021-2024 מובהר כי המחזור אינו כולל מע"מ, בגין הכנסות נשוא מתן השירותים במכרז זה.

**להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, יצרף המציע מסמך שכותרתו "אישור רו"ח בדבר מחזור הכנסות ואיתנות פיננסית" ואת המסמכים הנדרשים לצרף על פיו, זאת כאמור בפרק הנספחים.

פרק נספחים

נספח 1

פרטי מועמד להתקשרות

שם המועמד להתקשרות (מציע/ספק):
מספר עוסק מורשה:
מספר מזהה (ח.פ.ת.ז וכיו"ב):
כתובת:
שם איש קשר להתקשרות זו:
טלפון נייד:
טלפון נייד:
דוא"ל

פרטי מורשה חתימה מטעם הועמד להתקשרות (לא נדרש למלא ככל ומדובר בהתקשרות עם אדם פרטי)	
שם _____	ת"ז _____ דוגמת חתימה _____
שם _____	ת"ז _____ דוגמת חתימה _____
שם _____	ת"ז _____ דוגמת חתימה _____

נספח 2

הוכחת ניסיון המציע ועמידתו בתנאי הסף

1. פירוט ניסיון המציע

המציע נדרש לפרט ניסיון של שש שנים מהשנים 2017-2023 בהתקשרויות (הפעלת מוקד) נשוא מכרז זה מול לפחות 4 רשויות.

פרטי איש הקשר למתן המלצה		שנות פעילות	תיאור שירות	שם הרשות
טלפון נייד	שם מלא			

2. פירוט מנויים

המציע בעל 20,000 מנויים בשש השנים האחרונות (2018-2024), (מנוי הינו גוף עסקי או ציבורי בעל מערכת אזעקות ו/או לחצני מצוקה), מתוכם 6 מנויים ממשלתיים גדולים (גוף ציבורי - משרדי ממשלה רשויות תאגידיים וחברות ממשלתיות, גופים רפואיים ציבוריים, עמותות שמקבלות מימון 50% ממימון ציבורי) בהיקף של 50 מערכות לחצני מצוקה לפחות לכל מנוי.

פרטי איש הקשר למתן המלצה		שנות פעילות	תיאור השירותים שסופקו	כמות מנויים	שם הארגון
טלפון נייד	שם מלא				

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

--	--	--	--	--	--

אימות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, אשר הינו מורשה חתימה מטעם החברה הנ"ל, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני

_____ עו"ד- חתימה + חותמת

נספח 3

תצהיר בדבר קיום הוראות הדין

אני הח"מ _____ בעלת ת"ז שמספרה _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה בשמי/בשם המועמד להתקשרות _____ שאני מוסמך לחתום ולהצהיר בשמו (להלן: "המציע/ הספק").

2. **אני מצהיר כי המציע ו/או כל בעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום או לפי התוספת השלישית לחוק הגברת אכיפה, במידה והמציע הורשע ביותר משתי עבירות – הרינו מצהירים כי במועד ההתקשרות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.**

הגדרות המונחים לעניין תצהיר זה הינן על פי המפורט בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976, שחלק מהן מובאות להלן:

"בעל זיקה" - כל אחד מאלה:

1. חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק;

2. אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה:

א. בעל השליטה בו;

ב. חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק;

ג. מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה;

3. אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק;

"הורשע", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31 באוקטובר 2002);

"מועד התקשרות" - לעניין התקשרות בעסקה בעקבות מכרז - המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז; לעניין התקשרות בעסקה בלא מכרז - המועד שבו הוגשה לגוף הציבורי ההצעה לפיה נערכה ההתקשרות בעסקה, ואם לא הוגשה הצעה כאמור - מועד ההתקשרות בעסקה;

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

"שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם;

3. אני מצהיר כי המציע/הספק הינו: (יש לסמן בעיגול חלופה רלוונטית - **מצהיר שלא יסמן תצהירו**)

ייפסל

א. גוף שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן – חוק שוויון זכויות) לא חלות עליו.

ב. גוף שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות עליו, והוא מקיים אותן, אך הוא מונה מתחת 100 עובדים.

ג. גוף המעסיק 100 עובדים לפחות. הספק **מתחייב** לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן. כמו כן, הספק מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות. כמו כן, הספק מצהיר כי ככל שהתחייב כאמור בפסקה זו בעבר, הוא אכן ביצע פנייה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

4. המציע ובעלי השליטה בו מקיימים את כל חובות המציע שבדין בעניין זכויות עובדים ע"פ חוקי העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלבנטיים לענף נשוא המכרז.

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ או המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך חתימה + חותמת עו"ד

נספח 4

זיהוי בעלים ואישור זכויות חתימה

אני הח"מ עו"ד _____, מ-ר _____, שכתובתי המלאה הינה _____, מאשר בזה כדלקמן:

1. הנני משמש כעו"ד של המועמד להתקשרות (המציע/הספק) _____, מספר זיהוי התאגדות הינו _____.
מורשי החתימה של המועמד להתקשרות הינם:
 - א. _____
 - ב. _____
 - ג. _____
 - ד. _____
3. חתימת _____ מהם מחייבת את המציע לכל דבר ועניין. הערה: במקרה שזכויות החתימה שונה ממתכונת זו יש לצרף אישור נפרד, מפורט חתום על ידי עו"ד/רו"ח.
4. בעלי השליטה הינם:
 - א. _____
 - ב. _____
 - ג. _____
5. הנני מאשר כי מורשי החתימה האמורים מטה חתמו בפניי על המצ"ב לקידום התקשרות בין התאגיד לרשות המקומית וחתימתם מחייבת את התאגיד.
 - א. _____
 - ב. _____
 - ג. _____
6. הנני מאשר כי ההתקשרות המצ"ב הינה במסגרת סמכויות התאגיד וכי החלטת התאגיד לביצוע ההתקשרות נתקבלה כדין.

שם עו"ד + חתימה + חותמת

נספח 5

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד אצל המציע _____
(שם התאגיד) מצהיר בזאת כי :

אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.

אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.

בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו) :

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר

- המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
- המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
- לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
- לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
- לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

למיטב ידיעתי, כנגד התאגיד מציע ההצעה אין הליכים פליליים פתוחים (תיק חקירה שלא נסגר/תיק פלילי בעקבות כתב אישום פלילי) בחשד/באשמה של תיאום מכרז.

אם כן, אנא פרט :

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ או המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך חתימה + חותמת עו"ד

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

נספח 6

אישור רו"ח בדבר העדר הערת עסק חי

תאריך: _____

שלום וברכה,

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
 2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
 - 2.1. הדו"חות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום _____.
 - 2.2. הדו"חות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום _____.
 3. דו"ח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).
 4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חי" עם הנהלת המציע.
 5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).
- (* לעניין אישור זה, "עסק חי" - כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.
- (**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ- 3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו- 5.

בכבוד רב, _____ - רואי חשבון

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

הערות:

- א. נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2020.
- ב. יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

נספח 7

נוסח נדרש לאישור רו"ח בדבר מחזור הכנסות ואיתנות פיננסית

{ יש להעלות את האישור על גבי נייר פירמה/לוגו של משרד רואה החשבון }

**לכבוד
ועדת המכרזים
עיריית שדרות**

הנדון: שם: _____ מספר זיהוי: _____

כרואי חשבון של _____, מספר זיהוי _____ (להלן: "המציע"), ובמסגרת הגשת הצעת המציע למכרז מס' _____ לאספקה ותחזוקה של לחצני מצוקה ומערכות אזעקה בעיר שדרות אנו מתכבדים לדווח כדלקמן:

- הריני לאשר כי המציע הינו בעל מחזור כספי של שלפחות 4,000,000 ₪ בשנתיים בין מהלך שנות הכספים 2021-2024 מובהר כי המחזור אינו כולל מע"מ.
- הריני לאשר כי המציע בעל יכולת כלכלית ואיתנות פיננסית נאותה לקיום התחייבויותיו הכספיות במכרז וכי בדו"ח הכספי המבוקר האחרון של המציע לא רשומה "הערת עסק חיי" או "אזהרת עסק חיי" או כל הערה חשבונאית אחרת, שיש בה כדי להתריע על מצבו הכספי של המציע להמשיך לקיים את עסקיו ו/או יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו.

בכבוד רב,

רו"ח, _____

נספח 8

הצהרת היעדר קרבה וניגוד עניינים

1. סעיף 122א' (א) לפקודת העיריות קובע כדלקמן:

א. "חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו, או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה". לעניין זה "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".

הוראה זהה קיימת גם בכלל 12 של הכללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות (י.פ. תשמ"ד עמ' 3114).

ב. סעיף 174 לפקודת העיריות קובע כי פקיד או עובד עירייה לא יהיה נוגע מעונין במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן זוגו או שותפו או סוכנו בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה.

2. **בהתאם לכך הנך מתבקש להודיע בהצהרה שבסמך אם יש או אין לך קרבת משפחה ו/או ניגוד עניינים, עם חבר מועצה כלשהו ו/או עובד עירייה ו/או מי מטעמם כנזכר לעיל בסעיף 1.**

3. הצהרה זו הינה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההסכם/המכרז נשוא ההתקשרות.

4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122א' (3) לפקודת העיריות, לפיהן מועצת העירייה ברוב של 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 122א' (א) הנ"ל ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.

הצהרה

אני הח"מ המעוניין להשתתף במכרז שפורסם על-ידי החברה, מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

5. קראתי את האמור לעיל והנני מצהיר:

א. בין חברי מועצת עיריית שדרות ו/או החברה העירונית אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא סוכן או שותף.

ב. בתאגיד שבשליטתי ואשר באמצעותו הגשתי את הצעתי, אין לאחד מאלה המוגדרים במונח "קרוב", כאמור לעיל, חלק העולה על 10 אחוזים בהון או ברווחים, ואין אחד מהמנויים לעיל מכהן בו כמנהל או עובד אחראי.

ג. אין לי בן-זוג, שותף, או סוכן העובד בעירייה.

ד. אין לי ניגוד עניינים בהתקשרות המוצעת וככל ויווצר בעתיד ניגוד עניינים אדווה על כך ליועמ"ש הרשות המקומית.

6. ידוע לי כי העירייה תהיה רשאית לפסול את הצעתי במכרז/ לבטל את ההסכם איתי בלא צורך במתן התראה מוקדמת- אם יש לי קרבה משפחתית כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

7. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

לראיה באתי על החתום:

שם המציע _____

חתימה וחותמת _____

נספח 9

תצהיר והתחייבות לעניין שמירה על דיני העבודה

תאריך: ___/___/___
לכבוד
עיריית שדרות

אני הח"מ _____ נושא/ת ת"ז מס' _____ מורשה/ית חתימה מטעם _____ מס' זיהוי/ח.פ. _____ (להלן: "המציע"). לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת ובכתב כדלקמן:

- המציע בעלי השליטה בו ומנהליו מקיימים את חובותיהם בדבר שמירת זכויותיהם של עובדי החברה לפי דיני העבודה כהגדרתם להלן, ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה החלים על החברה, ככל שחלים הסכמים או צווים כאמור.
 - המציע בעלי השליטה בו ומנהליו מתחייבים כי ימשיכו לשמור על זכויות עובדי החברה המופרטות בסעיף 1 לעיל במהלך כל תקופת ההתקשרות נשוא מכרז זה.
 - המציע בעלי השליטה בו ומנהליו לא הורשעו בשלוש השנים שקדמו להגשת ההצעה במכרז זה, בשל הפרת דיני העבודה כהגדרתם להלן, ולא נקנסו בשנה שקדמה להגשת ההצעה במכרז זה ע"י מפקח שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה. וכן לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר המינימום התשמ"ז-1987 ולחילופין חלפה שנה ממועד ההרשעה או אם הורשעו פעמיים או יותר- כי חלפו 3 שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרון.
 - המציע בעלי השליטה בו ומנהליו לא הורשעו בעבירה של העסקת עובדים זרים בשלוש השנים שקדמו להגשת ההצעה במכרז זה.
 - המציע, בעלי השליטה בו ומנהליו מצהירים כי הם מקיימים ומתחייבים כי ימשיכו לקיים את כל הוראות הדין בעניין עובדים זרים.
 - ידוע לי כי מספר קנסות בגין אותה עבירה- אך במועדים שונים – נחשבים לקנסות שונים. לעניין תצהיר זה:
- "דיני העבודה" - החיקוקים המפורטים בתוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, התשכ"ט-1969, אשר שר התעשייה המסחר והתעסוקה ממונה על ביצועם.

חתימת המורשה לחתום בשם המציע:

שם מלא של מורשה החתימה _____ חתימת וחותמת המציע _____ תאריך _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____) מאשר כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

_____ תאריך

_____ חתימת וחותמת עו"ד

_____ שם מלא של עו"ד

נספח 10

פירוט חלקים חסויים בהצעת המציע

תאריך: __/__/__
לכבוד
עיריית שדרות

אני הח"מ מבקש שלא תינתן זכות עיון בסעיפים הבאים בהצעתי, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי. מוסכם עלי, כי אם ועדת המכרזים תקבל את בקשתי הנ"ל, אזי אותם סעיפים יהיו חסויים בפני יתר המציעים שיגישו הצעות במכרז זה.

מסמך	סעיף	נושא	נימוק לחיסיון

_____ שם מלא של מורשה החתימה חתימת וחותמת המציע תאריך

_____ שם מלא של עו"ד חתימת וחותמת עו"ד תאריך

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

נספח 11

נוסח ערבות בנקאית

תאריך _____

לכבוד
עיריית שדרות
רח' בר לב 6, שדרות.

הנדון:

ערבות בנקאית מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של **20,000** ₪, סכום במילים: **עשרים אלף שקלים** ₪ (להלן: "סכום הערבות"), שתדרשו מהמזיע _____ ח.פ./ ע.ר. _____ (להלן: "הנערב"), בקשר עם **מכרז פומבי מספר 2/25 לאספקת שירותי מוקד, שרותי סיור, התקנת ותחזוקת מערכות אזעקה ומצוקה**

לפי דרישתכם הראשונה בכתב, לא יאוחר **משלושה ימים** מיום קבלת דרישתכם על ידינו לפי כתובתנו המצוינת לעיל, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה, מבלי להטיל עליכם חובה לנמק או להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.
ערבות זו תישאר בתוקפה עד **ליום 31.5.2025 (כולל)** בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת, אלא אם כן לפני חלוף המועד הנזכר התבקשה הארכת מועד על ידי עיריית שדרות.
כל דרישה על פי כתב ערבות זה צריכה להתקבל על ידינו בכתב לפי כתובתנו המצוינת לעיל, לא יאוחר מהתאריך הנ"ל ועד שעת הסגירה לקבלת קהל של סניפנו. דרישה בכתב כאמור בערבות זו, אין פירושה דרישה שתגיע לבנק באמצעות פקסימיליה, טלפקס, או מברק, ודרישה זו לא תיחשב כדרישה בהתאם לערבות זו.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

חותמת וחתימת הבנק הערב

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

נספח 12

צירוף מסמכים נוספים נדרשים

יש למלא טבלה זו ומיד לאחריה לצרף את המסמכים הנדרשים בה. יובהר, אין ברשימת המסמכים האמורה משום רשימת מסמכים ממצה. ככלל, מדובר ברשימת מסמכים נוספים שיש לצרף.

האם צורף? לסמן כן/לא בלבד ולצרף	מסמך נדרש
	<p>ניהול ספרים ודיווח - אישור מפקיד מורשה או מרואה-חשבון או מיועץ מס המעיד שאותו מועמד להתקשרות:</p> <p>(1) מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי הפקודה וחוק מס ערך מוסף או שהוא פטור מלנהלם;</p> <p>(2) נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.</p>
	<p>תעודה תקפה בדבר היות המועמד להתקשרות עוסק מורשה</p>
	<p>ערבות הצעה מקורית בהתאם לתנאי המכרז.</p>
	<p>במידה והמועמד תאגיד: תעודת התאגדות + תדפיס מידע עדכני מרשות התאגידים</p>
	<p>במידה והמועמד הינו שותפות: תעודת רישום השותפות אצל רשם השותפויות ו/או ע"ד + הסכמי השותפות.</p>
	<p>אישור קיום ביטוחים (בנוסף שצורך כנספח לחוזה [נספח 2א' למסמך ב במכרז]). יובהר, אין צורך להחתים את הגוף המבטח (ודי שהמציע יחתום בתחתית כל עמוד, כמו על יתר מסמכי המכרז).</p>

נספח 13

חיבור למערכת שרקרק

תאריך: _____

לכבוד
עיריית שדרות

אנו הח"מ מר/גב _____ נושא/ת ת"ז מס' _____ מורשה/ית חתימה מטעם _____ מס' זיהוי/ח.פ. _____ (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת ובכתב כדלקמן:

1. הנני מורשה לחתום בשם המציע על תצהיר זה בתמיכה להצעה בתחום מתן השירותים נשוא מכרז _____ ומילוי תנאיו (להלן: "המכרז").
2. הריני מצהיר כדלקמן:

2.1. כי המציע עובד ו/או יש לו הסכם התקשרות עם מערכת שרקרק, ולצורך אספקת השירותים נשוא מכרז זה, יהיה על המציע לספק את השירותים וכל החיבורים הנדרשים לצורך הפעלת מערכות האזעקה ולחצני המצוקה באמצעות חיבור למערכת שרקרק.

חתימת המורשה לחתום בשם המציע:

שם מלא של מורשה החתימה _____
חתימת וחותמת המציע _____
תאריך _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____) מאשר כי ביום _____ הופיעה בפני
מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת
וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה
לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

תאריך

חתימת וחותמת עו"ד

שם מלא של עו"ד

נספח 14

המצב הקיים

תיאור מצב קיים

1. כללי

- 1.1. בגני ילדים עירוניים, בתי הספר ובמבנים ציבוריים שונים מותקנות מערכות אזעקה/מצוקה.
- 1.2. בחלק מהמקומות שבהן הותקנו מערכות אזעקה/מצוקה יש הגבלה משמעותית של קליטה סלולרית בתוך המבנה לאור העובדה שהמבנה נבנה בבנייה ממוגנת.
- 1.3. כיום קיימים מס' צוותי תגובה של העירייה המופעלים בעת מצוקה/אזעקה. לכל צוות תגובה משויך מס' מבנים ציבוריים / מוסדות חינוך.
- 1.4. כיום בעיר שדרות קיימות מערכות מצוקה / אזעקה מדגמים שונים של היצרנים הבאים: **ריסקו, פימא, אסנס, פרדוקס, קי.פי.**
- 1.5. **כיום בעיר שדרות מותקנים 85 מערכות אזעקה/לחצני מצוקה.**

1. גני ילדים

- 1.1. בגני ילדים מותקנת מערכת אזעקה ו/ או מצוקה באחת מהתצורות השידור הבאות: GPRS (סים מקומי), קווי, אלחוטי (משדר RF ישן).
- 1.2. גני ילדים מרוכזים לאשכולות. באשכול יכולים להיות 1-4 גני ילדים. גני ילדים באשכול צמודי קיר, כאשר קיר פנימי בין הגנים בנוי בצורה ממוגנת.
- 1.3. בכל אשכול קיים קו אינטרנט ADSL עם IP קבוע ורוחב פס 100/30, כאשר הריכוז ממוקם באחד מהגנים (ארון תקשורת + מתג)
- 1.4. בכל גן קיים מספר נקי תקשורת המשמשים לצרכים הנוכחים של הגן, אין נקי תקשורת זמינות לפעילות נוספת.
- 1.5. בכל אשכול קיים קו טלפון של חברת בזק (קו קל) המשמש לצרכי גילוי אש בלבד.
- 1.6. בכל גן מותקן מכשיר טלפון מבוסס מרכזיה ה-IP.

2. בתי ספר

- 2.1. בתי הספר בנויים ממתחמים מרוחקים.
- 2.2. בכל בית ספר קיים קו אינטרנט מבוסס סיב אופטי המוקצה ע"י משרד החינוך ומרכזיה של חברת בזק.
- 2.3. בבתי הספר מותקנת מערכת אזעקה ו/ או מצוקה באחת מהתצורות השידור הבאות: GPRS (סים מקומי), קווי, אלחוטי (משדר RF ישן).

3. מוקד אבטחה

- אירועי אזעקה ומצוקה מנוהלים כיום ע"י מוקד אבטחה של הספק הקיים.

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

- המוקד מאויש 24/7.
- התראות אזעקה / מצוקה מנוטרות ע"י צוות המוקד :
- יוצרים קשר עם מקום האירוע
- מזניקים צוותי חירום (במידת הצורך) וסיור.
- צוות הסיור מאויש ע"י ניידת מקומית אזורית שנק' המוצא שלה שדרות (שער הנגב ושדרות), שנמצאת באזור 24/7, יכולת הגעה למקום האירוע עד 20 דק מעת קבלת הקריאה.

4. אופן הפעלת מערכת האזעקה / המצוקה

- התראה מופעלת ע"י גורם אנושי הנמצא במתחם בו נמצאת המערכת אזעקה/מצוקה
- התראה מתקבלת במערכת לניהול התראות אזעקה/מצוקה במוקד שירותי אבטחה של המציע
- בעת קבלת ההתראה, נשלחת מהמערכת של המציע הודעת SMS לצוות תגובה של עיריית שדרות הרלוונטי (לפי מקום האירוע). ההודעה מכילה את כל המידע שיכול לסייע בטיפול באירוע: שם המקום, כתובת, טלפונים ליצירת קשר ועוד.
- מוקד שירותי אבטחה של המציע מיידיט מזניק את צוות הסיור שלו למקום האירוע, הגעת צוות הסיור למקום האירוע עד 20 דק.
- מוקד שירותי אבטחה של המציע מבצע שיחת בירור טלפונית אל מוסד ממנו הגיעה ההתראה לבירור פרטי האירוע.
- בהתאם לסוג האירוע, מוקד שירותי אבטחה של המציע מזניק צוותי חירום רלוונטיים כגון: מד"א, כוחות הבטחון, משטרה, מכבי אש ועוד.
- דוח התראות מרכז לרשות מועבר לגורמים ברשות: קב"ט מוס"ח ומנהל מוקד באופן יומי, וכולל את כלל ההתראות לאותו היום.
- אירוע אמת מצוקה/פריצה – דוח אירוע מועבר לגורמים ברשות: קב"ט מוס"ח ומנהל הכולל דיווח מפורט: השתלשלות וטיפול לרבות דוח מתוכנת מוקד (תחקיר מתקבל באופן מידי).
- מערך אזעקה / מצוקה יכול דוחות תפעוליים וניהוליים – דוח אירוע אמת, דוח התראות בפילוחים יומי/שבועי/חודשי/שנתי ועוד

5. שירותי תמיכה ותחזוקה

כיום מתן שירותים מערכות אזעקה / מצוקה מתבצע ב"שירות מלא" (ראה נספח "דרישות העירייה" להסכם ההתקשרות).

6. ביקורות

6.1. ביקורת תקן למערכות טעוני רישוי מתבצע פעם בשנה וכוללת הגעת טכנאי שטח לבדיקה של חדרי נשק.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

- 6.2. ביקורת אספקת תקשורת מתבצעת פעם בשנה וכולל הגעת טכנאי שטח של ספק מערכות אזעקה / מצוקה.
- 6.3. בדיקת תקינות המערך ע"י הפעלת מערכות באופן יזום. הבדיקה מתבצעת בתדירות נדרשת (אזעקה – פעם בשנה, מצוקה – פעם בחודש) ע"י גורמים בעיריית שדרות.
- 6.4. הבדיקות מתועדות לצורך מעקב וביקורת.

דרישות העירייה

המציע נדרש לספק פתרון בהסתמך על מפורט בסעיף "מצב הקיים" ובהתאם לנספחים הבאים:

1. נספח 4 – "מפרט דרישות העירייה" ב"מסמך ב' – הסכם ההתקשרות"
2. נספח 5 – "סייבר, אבטחת מידע ורגולציה" ב"מסמך ב' – הסכם ההתקשרות"
3. נספח 6 – "דרישות ממשק למערכת שו"ב העירוני" ב"מסמך ב' – הסכם ההתקשרות"

נספח 15

הצעת המשתתף/דף הצעת המחיר

תאריך: __/__/__

לכבוד

עיריית שדרות

הנדון: מחירון השירותים והצעת המחיר

אני הח"מ _____ נושא/ת ת"ז מס' _____ המורשה להגיש הצעת מחיר מטעם _____ מס' זיהוי/ח.פ. _____ (להלן: "המציע"), מורשה להגיש הצעה כספית המחייבת את המציע במסגרת מכרז מספר 2/25 **לאספקת שירותי מוקד, שרותי סיור, אספקה ותחזוקת מערכות אזעקה ומצוקה** (להלן: "המכרז") והכל בהתאם לדרישות והתנאים המפורטים מסמכי המכרז.

1. כללי

- המציע יגיש את טבלת התמחור הכוללת את העלות הכוללת של הצעתו לכל סעיף.
- הצעת המציע תכלול את כל הנושאים הנדרשים לצורך מתן שירות מלא לעירייה כדוגמת כ"א, נסיעות ושאר ההוצאות.
- הצעת המציע תכלול את כל הרישיונות (ככל וישנם) – למען הסר ספק – לא ישולמו עלויות נוספות – על המציע להעמיס את כל העלויות הנדרשות לצורך העבודה הנדרשת על מחיר העבודה/הפריט.
- מודגש בזה, כי הצעות המחיר לא תכלולנה מע"מ. מע"מ, בשיעור החוקי שיהיה בתוקף במועד הרלוונטי, יתווסף וישלום כנגד המצאת חשבונית מס כדין.
- למען הסר ספק מובהר, כי העירייה תהא רשאית להזמין מהזוכה רק חלק מהמערכות ו/או מהשירותים ו/או משעות עבודה המפורטים בהצעת המחיר והתשלום יהיה על פי הכמויות והמערכות/לחצני מצוקה ו/או השירותים אשר יוזמנו על ידי העירייה ואשר הינן מותקנות ו/או סופקו בלבד ובאישור העירייה, ואין העירייה מתחייבת לכל כמות שהיא.
- מפרט זה מתייחס לביצוע מערכות אזעקה גילוי פריצה, מערכות לחצני מצוקה ושרותי מוקד.
- המפרט מתייחס לאספקה, הרכבה, חיבור והפעלה של המערכות הנ"ל על כל מרכיביהן.
- המציע שייבחר יידרש לחתום עם המזמין על הסכם התקשרות מלא וממצה, אשר יכלול בין היתר את הוראות ותנאי מסמך זה לצד הוראות נוספות של המכרז.
- המציע מתחייב לעמוד בכלל המחירים המפורטים, בכל כמות שהעירייה תבחר להזמין.

2. היקף העבודה

המפרט מתייחס לביצוע העבודות הבאות:

- מערכת אזעקה גילוי פריצה.
- מערכת לחצני מצוקה.
- שרותי מוקד אינפורמטיביים.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

- שרות תחזוקה למערכות ויחידות התקשורת ללא חלפים.
- הקמת ממשק להעברת המידע למוקד העירוני הפועל באמצעות מערכת שליטה ובקרה עירונית

3. תקנים ומפרט כללי:

- העבודה במסגרת מפרט זה כוללת אספקה, התקנה, חיווט והפעלה של מערכות האבטחה כמפורט לעיל.
- המערכות תותקנה עפ"י המפרטים הנדרשים כפוף למכון התקנים הישראליים.
- התקנת המערכות על כל פרטיהן בתאום עם נציגי העירייה המוסמכים.
- המציע אחראי לביצוע מלא ומושלם של כל פרטי הציווד, טיב ואיכות המוצרים והעבודות שסיפק, כולל חיווט והתקנה.
- העבודות, הציווד והחומרים שיופקו ע"י המציע יעמדו בכל תקנים הקיימים לגביהם במכון התקנים הישראלי ובהיעדרם, תקנים מתאימים של ארץ מוצאם ו/או כנדרש במפרט הטכני וכן בכל דרישה של הרשויות המתאימות בישראל.
- במידה ויציע המציע מערכת אשר אינה מוכרת בתחום האבטחה האלקטרונית, יתבקש להמציא אישור יצרן בדבר התאמת כלל המרכיבים של המערכת לעבודה כמערכת מושלמת וקבלת אישור העירייה.
- בגמר העבודה ימסור המציע את המערכות לנציג העירייה. עם סיום תהליך מסירת המערכות לשביעות רצון המזמין, יינתן אישור קבלה סופי חתום ומאושר.

4. סתירות בין דרישות:

בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין התנאים והדרישות במסמכים השונים, יבוצע התשלום בהתאם לציווד שהותקן בפועל ובתנאי שאושר מראש ע"י עיריית שדרות

5. הכרת תנאי העבודה:

המציע מצהיר כי למד והכיר את כל הפרטים הקשורים בביצוע העבודות וכל התנאים אשר עלולים להשפיע על עבודתו ועל מחיר היחידה, כמו תנאי המקום, תנאי החוזה, מפרטים, תנאי תשלום וכו'.

6. תכולת מחירים:

מחירי היחידה בכתב הכמויות, רואים אותם ככוללים את כל החומרים, את כל חומרי העזר והפחת שלהם, את ביצוע כל העבודה ועבודות העזר הנדרשות לשם השלמת העבודה בהתאם לתנאי החוזה, המפרטים והתוכניות לרבות:

- אספקת החומרים והובלתם.
- ביטוח על עבודות עד למסירתן הסופית למזמין.
- מיסים ישירים ועקיפים.
- הוצאות כלליות של המציע ישירות ועקיפות.
- רווח המציע.
- בדיקות, כוונים, כיולים וכדומה.
- הרצה, הדרכה ותיעוד.
- אחריות ובדק.
- אישור רשויות, יועץ, אישור קבלה.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

7. אחריות לנזקים:

על המציע לנקוט בכל האמצעים בכדי למנוע תאונות ונזקים לאדם ולרכוש כתוצאה מעבודתו. המציע יישא בכל האחריות במקרה של תביעות פיצויים כנגדו, נגד המזמין, או כל אדם אחר עבור נזק שיגרם לאדם ולרכוש כתוצאה מעבודתו, בא כוחו או מציע משנה שלו.

8. טיב חומרים וציוד:

כל החומרים והציוד שישפק המציע לאתר יהיו חדשים, בטיב מעולה שיאושרו לפני התקנתם ע"י נציג העירייה. נציג העירייה רשאי לדרוש מהמציע כל מידע/תיאור טכני של ציוד כזה או אחר, לצורך מתן אישור על השימוש בו.

ציוד שלא יאושר ע"י העירייה יוחלף במיידית על חשבונו של המציע ויפונה מיד מהאתר ע"י המציע ועל חשבונו. אישור החומרים/הציוד והמוצרים הנ"ל אינו גורע במאומה מאחריות המציע המלאה לטיב החומרים המסופקים כמוגדר במפרטים ו/או התקנים העדכניים לגבי חומרים/ציוד אלו.

9. עובדים:

העבודה תבוצע ע"י עובדים מיומנים ומקצועיים בהשגחת מנהל פרויקט של המציע והמתאים לביצוע סוג העבודות הנדרשות באתר.

העירייה רשאית לפסול כל עובד, כולל מנהל פרויקט או היצרן אשר לפי דעתו אינם מתאימים לביצוע העבודה וזאת ללא כל מתן הסבר.

10. אישורים לביצוע עבודות:

לפני ביצוע העבודות, יבקש המציע אישור סופי של העירייה לביצוע, לפי התוכניות שברשותו. אין לבצע כל שינוי בפרטי הביצוע כפי שהוגדרו בתוכניות ללא אישור נציג העירייה.

11. תכניות:

המציע חייב לדאוג לכך שיהיו ברשותו או יוצגו בפניו תכניות לביצוע עדכניות של המתכנן. על מנת למנוע טעויות או נזקים, ידרוש המציע במידת הצורך תכניות עדכניות של אדריכלות פנים/חוץ, קונסטרוקציה, צנרת, אינסטלציה, בניין וכדומה.

במקרה שתתגלה סתירה בין התוכניות השונות או אי התאמה, על המציע לפנות במיידית לנציג העירייה כדי לברר את הסתירה שהתגלתה. אין למציע רשות להמשיך את העבודה עד לברור אי ההתאמה. המציע יבצע סימונים ברורים על גבי התוכניות והכבילה, ובתום המסירה של האתר יגיש תכניות מעודכנות וספר מערכת לכל אחת מהמערכות שהותקנו באתר.

12. עבודות נוספות:

עבודות נוספות וציוד נוסף אשר לא נכללו בכתב הכמויות ואשר המציע מתבקש על ידי העירייה לבצעם או לספקם, יהא עליו להגיש ניתוח מחירים שיתבסס ככל האפשר על מחיר היחידה ויכלול תיעוד מלא של עלויות. רק כנגד הזמנה בכתב מהמזמין

13. תיאום עם קבלנים:

על המציע לבצע את עבודתו בתאום ובשיתוף פעולה עם בעלי מקצוע וקבלנים אחרים.

14. התקדמות העבודה:

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

על המציע לתאם את זמני הביצוע בהתאם להתקדמות הבנייה ובהתאם לצרכים ולדרישות המזמין. במקרה של פיגור בביצוע לגבי הזמנים שנקבעו, זכותו של המזמין לדרוש מהמציע לתגבר את כוח העבודה שלו ואת כמות העובדים שלו, כל זאת ללא תוספת תשלום- אתרים חדשים של העירייה.

15. שינויים בהיקף העבודה:

זכות המזמין לשנות, להוסיף או לצמצם מהיקף העבודה וכמו כן, להכניס שינויים בתוכניות, תוך מהלך העבודה ואין המציע זכאי לדרוש תוספת למחירי היחידה בגין תוספות או הפחתות אלו. כמות המוצרים הנדרשים בכתב הכמויות כאשר המחיר שישולם הינו בהתאם לכמויות שהותקנו בפועל.

16. קבלני משנה:

המציע אינו רשאי למסור את העבודה או חלק ממנה למציע משנה, אלא אם קיבל אישור מראש על כך ע"י המזמין. בכל מקרה המציע יישאר אחראי לכל הפעולות, הנזקים או המחדלים של מציע המשנה שלו.

17. מסירת עבודה:

באחריות המציע למסור למזמין את העבודות בתום ההתקנה לאחר שאושרה. במסגרת מסירת העבודות מתחייב המציע למסור למזמין תיעוד מלא בשלושה העתקים הכולל: מפרטי ציוד, הוראות הפעלה, דפים קטלוגים, שרטוטים טכניים וספר מערכת.

18. כתבי כמויות- מערכת גילוי פריצה- לחצני מצוקה

דגם ממוצע	יצרן	מחיר לשקלול לאחר הנחה	אחוז הנחה	מחיר מקסימום עבור אספקת המוצרים	כמות	יח' מדידה	סוג הפריט פריטים מותאמים לרכות
				3,600	1	יח'	רכות גילוי פריצה ניתנת להרחבה ל-128 אזורים תקן 1337 מסוג פימא או ריסקו.
				1,200	1	יח'	רכות גילוי פריצה ניתנת להרחבה ל-128 אזורים מסוג פימא או ריסקו.
				800	1	יח'	מתאם תקשורת TCP/IP
				400	1	יח'	לוח מקשים
				650	1	יח'	ספק כוח מבוקר כולל סוללת גיבוי 7 אמפר שעה
				180	1	יח'	צופר חיצוני מוגן
				150	1	יח'	צופר פנימי מוגן
				300	1	יח'	צופר חיצוני מוגן חיצוני 1337

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

				480	1	יחי'	סוללה נטענת 20 אמפר שעה
				150	1	יחי'	סוללות נטענת 7 אמפר לשעה
				650	1	יחי'	מרחיב אזורים לשש עשרה אזורי גילוי כולל ספק כוח
				500	1	יחי'	מרחיב אזורים לשמונה אזורי גילוי כולל ספק כוח
				180	1	יחי'	גלאי נפח פאסיבי טכנולוגיה כפולה
				220	1	יחי'	גלאי נפח משולב אנטי מסק
				280	1	יחי'	גלאי פאסיבי תקרתי לגובה של עד 5.5 מטר
				850	1	יחי'	גלאי פאסיבי תקרתי לגובה של עד 12 מטר
				180	1	יחי'	גלאי שבר זכוכית
				260	1	יחי'	גלאי זעזועים- מולטי שוק
				120	1	יחי'	מגנט זעיר
				170	1	יחי'	מגנט כבד
				170	1	יחי'	מגנט נשלף
				170	1	יחי'	מגנט שקוף לדלת אלומיניום/עץ/ברזל
				450	1	יחי'	ערכת לחצן מצוקה נייד הכולל מקלט ומשדר אלחוטי לטווח שידור/קליטה 50-100 מטר בשטח פתוח או סגור- זוג לחצנים מסוג פימא או ריסקו.
				150	1	יחי'	מנורת סימון נצנץ לחיווי ללחצן מצוקה להתקנה על קיר/תקרה כולל חיבור למערכת
				170	1	יחי'	לחצן מצוקה נייד מסוג פימא או ריסקו.
				850	1	יחי'	גלאי נפח לתנאי חוץ
				250	1	יחי'	גלאי הצפה
				650	1	יחי'	מכלול הגנה לכספת – חום זעזועים פתיחה ואור

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

				650	1	יח'	גלאי קרן א.א. אקטיבי כפול לטווח גילוי 40 מטר
				850	1	יח'	גלאי קרן א.א. אקטיבי כפול לטווח גילוי 40 מטר
				9	1	מטר רץ	נקודת התקנה קומפלט הכוללת צנרת/תעלות וחיווט בכבל תקשורת 8X0.6 וכל הנדרש להפעלה מלאה לרבות ספרי תיעוד מפרטים ותוכניות עד 20 מטר לאביזר

19. שרות נדרש

הערות	מחיר מוצע	מחיר מינימום בש"ח	כמות	תיאור המוצר
		50	80	שרות מוקד לגני ילדים - לחצני מצוקה כולל יחידת GPRS וסים כולל שרותי סיור
		60	17	שרות למערכות אזעקה למוסדות חינוך ואתרי עירייה כולל GPRS וסים כולל שירותי סיור
		30	80	שרות מוקד לגני ילדים אינפורמטיבי - לחצני מצוקה כולל יחידת GPRS וסים
		40	17	שרות למערכות אזעקה אינפורמטיבי למוסדות חינוך ואתרי עירייה כולל GPRS וסים
כלול במחיר שרותי מוקד		לא לתמחור	97	שרות תחזוקה למערכות אזעקה ולחצני מצוקה לא כולל אביזרים להתקנה או החלפה.
		7,500	1	הקמת ממשק למערכת שליטה ובקרה עירונית.
לא לתמחור		לא לתמחור	כלול	שעת מתכנת להפעלת הממשק – במוקד העירוני .

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

תוספת למחיר הנדרש			97	אופציה לחיבור GPRS הכולל סים כפול
-------------------------	--	--	----	-----------------------------------

- מפרט הציודים הנ"ל הינם לשם הערכת עלויות בלבד ואינה מחייבת את המזמין בהזמנה מלאה של הכמויות.
- ההזמנה והתשלום יהיו בהתאם להזמנה והביצוע בפועל.
- המציע שיבחר לבצע את העבודה יאפשר למזמין טרם תחילת העבודה לראיין את עובדיו אצל מנהל האתר ולצלם את תעודת הזהות שלהם ולחתום על טופס שמירת סודיות.

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

מסמך ב' – הסכם התקשרות

שנערך ונחתם בשדרות, ביום _____ לחודש _____ שנת _____

בין

עיריית שדרות

מען: בר לב 6 שדרות

(להלן: "העירייה" או "המזמין")

מצד אחד

לבין

שם הספק: _____

מספר זיהוי: _____

מען למכתבים: _____

טלפון: _____

דוא"ל: _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל

והעירייה פרסמה מכרז מס' 2/25 לאספקת שירותי מוקד, שרותי סיור, התקנת ותחזוקת מערכות אזעקה ולחצני מצוקה (להלן: "המכרז")

והואיל

והספק הגיש הצעה במסגרת המכרז, והוא מתחייב לעמוד בתנאי המכרז על נספחיו ובהתאם לכל יתר ההתחייבויות הכלולות במסמכי המכרז ובנספחיו ולרבות הסכם זה.

והואיל

וועדת המכרזים של העירייה בישיבתה מיום _____ המליצה בפני ראש העיר לקבוע את הצעת הספק הצעה הזוכה.

והואיל

והספק מצהיר בזאת שלצורך מתן השירותים הינו מקצועי, מיומן, מנוסה, בעל אמצעים כלכליים וכוח האדם המתאים ושהינו בעל יכולת מכל הבחינות לתת את השירות לשביעות רצונו המוחלט של המזמין;

והואיל

והצדדים מעוניינים להסדיר את יחסיהם ההדדיים, זכויותיהם וחובותיהם בכל הנוגע למתן השירותים נשוא הסכם זה.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן :

1. מבוא

- 1.1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. מובהר בזאת כי מסמכי המכרז על כל נספחיהם, אשר צורפו לפרסומיו של המזמין במסגרת המכרז, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3. כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנותו.
- 1.4. על הסכם זה תחולנה ההגדרות בחלק הכללי של המכרז.
- 1.5. במקרה של סתירה בין ההסכם ונספחיו יגבר האמור בהסכם זה.

2. נספחים

- נספח 1 – ערבות בנקאית (ערבות ביצוע)
- נספח 2 + נספח 2א' - נספח ביטוח ואישור קיום ביטוחים
- נספח 3 – אבטחת מידע/הגנת סודיות
- נספח 4 – מפרט דרישות
- נספח 5 – סייבר, אבטחת מידע ורגולציה.
- נספח 6 – דרישות ממשק למערכת שו"ב עירונית
- נספח 7 – הסכם רמת שירות SLA
- נספח 8 – כלל מסמכי המכרז.

3. הגדרות

- 3.1. הסכם זה מנוסח בלשון יחיד מטעמי נוחות, לשון יחיד מתייחס גם לרבים ולשון זכר גם לנקבה. בהסכם ובמסמכיו, יוקנו למונחים הבאים ההגדרות שבצדס, כמפורט להלן:

עיריית שדרות	"המזמין"
מנהל אגף _____ ו/או מי שימונה על ידי מנכ"ל העירייה כאחראי מטעמו על הפעילות נשוא המכרז מול הספק.	"הממונה" או "המנהל"
מי שהגיש הצעתו למכרז זה.	"המציע"
המציע אשר ייבחר לספק את השירותים לפי מכרז זה. לרבות עובדיו, מועסקיו, מנהליו, קבלני המשנה, נותני שירותים, שיועסקו על ידו וכל הבאים בשמו או מטעמו	"הספק"

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

מכלול העבודות והשירותים אותם מחויב הספק לספק במסגרת מכרז זה וכל שירות הקשור לשירותים ו/או לעבודות אלו, כמפורט במכרז ובמפרטים המצורפים אליו.	"השירותים"
התשלום לו זכאי הספק בגין ביצוע עבודה שאושר לו על ידי הממונה מטעם המזמין	"התמורה"
מדד המחירים לצרכן, הידוע ביום חתימת ההסכם, המתפרסם על ידי הלמ"ס.	"המדד"
הסכם זה לרבות נספחיו, מוספיו והמפרטים הטכניים המצורפים לו.	"ההסכם"

4. השירותים

- 4.1. השירותים אותם מתחייב הספק לבצע, לפי מסמכי המכרז והצעתו הזוכה המצורפים להסכם זה להלן, **לאספקת שירותי מוקד, שרותי סיוור, אספקה ותחזוקת מערכות אזעקה ומצוקה** כמצורף וכמפורט במפרט הטכני המצ"ב **4 כנספח** להסכם זה – מפרט טכני לביצוע השירותים, ומהווה נספח להסכם וחלק בלתי נפרד ממנו, בפרט, ובכל מסמכי המכרז המצורפים בזה ומהווים נספח להסכם וחלק בלתי נפרד ממנו, בכלל.
- 4.2. למזמין שמורה הזכות, בכל עת, לשנות את היקף ב השירותים על ידי הספק, והספק מוותר על כל טענה ו/או תביעה עקב כך והוא מתחייב לספק למזמין את השירותים בכל היקף כפי שיקבע על ידו.
- 4.3. הספק מתחייב לבצע את השירותים על פי הסכם זה בהתאם ללוח הזמנים שייקבע ע"י המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

5. התחייבויות הספק

- 5.1. הספק מצהיר כי יש לו היכולת, הידע, הניסיון, כוח האדם והאמצעים הכלכליים והמקצועיים הדרושים למתן השירותים על פי הסכם זה והוא מתחייב לבצע את עבודתו באופן המקצועי הטוב ביותר.
- 5.2. הספק יישמע להוראות הממונה באופן קפדני ויבצע את העבודה על פי הנחיותיו והוראותיו ובהתאם להוראות כל דין.
- 5.3. מוסכם בין הצדדים כי הספק אינו רשאי להזמין את שירותיו של כל מבצע ו/או מומחה ו/או צד ג' כלשהו בקשר עם ביצוע עבודתו, אלא אם קיבל לכך את אישורו של הממונה מראש ובכתב. ואולם, מתן הסכמה בכתב מטעם המזמין כאמור, לא תטיל עליו כל חבות כספית נוספת על זו שבהצעת הספק, וכל הזמנה כאמור בסעיף זה תהא על חשבון הספק בלבד.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

- 5.4. מוסכם בין הצדדים כי החלפת נותן השירותים מטעם הספק הזוכה במהלך תקופת ההתקשרות תהיה אך ורק באישור מראש ובכתב מטעם הממונה, ובלבד שנותן השירותים המחליף יעמוד בתנאי הכשירות על פי תנאי הסף לעיל. המזמין יהא רשאי להפסיק התקשרות עם ספק מכל סיבה שהיא, לרבות בשל כך שהספק יציע לו נותני שירותים מחליפים שאינם עומדים בדרישותיו.
- 5.5. הספק מתחייב שלא להעמיד עצמו במהלך תקופת ההתקשרות ולהימנע מניגוד עניינים, לרבות חשש לניגוד עניינים, במתן שירותיו על פי הסכם זה.
- 5.6. הספק מתחייב לבצע את השירותים על פי הסכם זה בהתאם ללוח הזמנים שייקבע ע"י הממונה, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- 5.7. הספק מצהיר כי קרא את מסמכי החוזה ואת תנאי חוזה זה ונספחיו (נספח ערבות וכו'), כי ידועים וברורים לו לאישורם התנאים והדרישות שבחוזה זה ובנספחיו וכי יש ביכולתו לקיים ולבצע את כל הדרוש למתן השירותים על פי הדרישות, התנאים והמועדים המפורטים בהם.
- 5.8. הספק מצהיר כי מערכות אזעקה/מצוקה המותקנים במוסדות חינוך עומדים בדרישות הרגולטוריות של חוזר מנכ"ל משרד החינוך העדכניות, בין היתר מערכות מצוקה מחוברות למוקד הרשות/ביטחוני, פעם בחודש מתבצע בדיקת תקינות למערכת מצוקה/אזעקה ועוד.
- 5.9. הספק מצהיר כי מערכות אזעקה / מצוקה עומדים בדרישות של תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) בדגש על הנחיות בנושאי אבטחת רכיבי IOT.

6. תקופת ההסכם

- 6.1. תקופת ההסכם תהיה למשך 12 חודשים, החל ממועד חתימתו על ידי הצדדים.
- 6.2. בתום תקופת ההסכם, רשאי המזמין בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי להאריך את ההסכם לתקופות נוספות של 12 חודשים כל תקופה, ובלבד שסך תקופת ההסכם, כולל תקופת הארכה, לא יעלה על **60 חודשים (5 שנים)**.
- 6.3. הארכת תקופת ההסכם כאמור תעשה בכתב, באמצעות דואר רשום, פקס או דואר אלקטרוני לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, לא יאוחר מ- 30 ימים לפני תום תקופת ההסכם, או תום כל תקופה של הארכת ההסכם, לפי העניין.
- 6.4. יחד עם זאת, היה ו- 30 ימים לפני תום תקופת ההסכם לא הודיעה העירייה על אי רצונה בחידוש ההסכם, יחודש ההסכם אוטומטית לתקופה של 12 חודשים נוספים (להלן: "**התקופה הנוספת**").
- 6.5. על התקופה הנוספת יחולו הוראות הסכם זה בשינויים המחייבים והספק יהיה מחויב לוודא כי אישורי הביטוחים והערבות יהיו בתוקף בתקופה הנוספת.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

6.6. על אף האמור בכל סעיף בהסכם זה, תהא העירייה רשאית להביא לסיום ההתקשרות בהסכם זה תוך תקופת ההסכם ע"י מתן הודעה מוקדמת של 60 יום מראש לספק מכל סיבה שהיא וללא כל צורך בנימוק כלשהו.

7. התמורה

7.1. תמורת מתן השירות כנדרש על פי הסכם זה לשביעות רצונו המלא של המזמין, ישלם המזמין לספק את הסכומים בהתאם להצעתו **בנספח 7** להסכם – מחירון השירותים והצעת המחיר להסכם, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן "התמורה").

7.2. יוער כי התמורה בגין 'שירות מלא' או 'שירות חלקי', יהיה בהתאם לאופן השירות בו תחפוץ העירייה ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ולצרכיה, ולספק לא תהיה טענה ו/או דרישה עקב כך.

7.3. המחירים יהיו תקפים במשך כל תקופת ההתקשרות, בכל היקף, המחירים המפורטים להלן יהיו תקפים לאורך כל תקופת ההתקשרות, והם כוללים את כל העלויות הציוד, כח האדם, החומרים, המיסים וכל שאר ההוצאות הישירות והעקיפות הנובעות מביצוע העבודות

7.4. מוסכם כי התמורה הינה סופית קבועה ומוחלטת ולא תשתנה מכל סיבה שהיא לרבות אך לא רק בשל שינויים בשכר העבודה. כמו כן, מוסכם כי התמורה כוללת את התשלום המלא עבור ביצוע העבודה בהתאם להסכם לרבות כל הוצאות הספק, מכל מין וסוג שהוא, הנדרשות לביצוע העבודה, לרבות הוצאות נסיעה, אש"ל הדפסות וכל הוצאות משרדיות ו/או אחרות של הספק ו/או מי מעובדיו, לרבות ההוצאות והנזקים שייגרמו, אם יגרמו, לספק בקשר עם מילוי התחייבויותיו המפורטות בהסכם זה או שייגרמו בקשר להסכם זה.

7.5. מוסכם כי התמורה משקפת את היקף השירותים המפורט בהצעה וכי שמורה למזמין הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות את היקפם בכל עת, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק.

7.6. המזמין יהא רשאי לקזז מסכום התמורה כל נזק שנגרם לו על ידי הספק וזאת בהתאם ליכולת מדידת הנזק ולאחר שניתנה לספק שהות בת 21 ימי עבודה, לכל הפחות, לתקן את נזקיו.

7.7. התמורה תשולם לספק בכפוף לתנאים המפורטים להלן :

7.7.1. החיוב יהיה חודשי ויכלול את התמורה בהתאם להצעת המחיר **בנספח 7** להסכם – מחירון השירותים וההצעה הכספית להסכם.

7.7.2. לצורך קבלת התמורה יגיש הספק לאישור הממונה מטעם המזמין חשבון המפרט את השירותים שניתנו במהלך החודש הקודם וכן את העתקי ההזמנות לפיהן בוצעו, והכל לרבות פרוט השירותים בחשבון יהיה בהתאם לדרישות המאושרות של המזמין.

7.7.3. התמורה תשולם לספק לאחר ובכפוף לאישור אגף הכספים של העירייה.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

7.7.4. התמורה תשולם לספק בתוך 45 יום מתום חודש הגשת החשבון לממונה, בכפוף לכך שאושר כאמור (תנאי תשלום שוטף +45 ימים).

8. מצב חירום

8.1 במידה ובמדינת ישראל ובעיר שדרות בפרט, יוכרז על ידי הגורמים הרלוונטיים (פיקוד העורף, משרד הבריאות וכיוב') מצב חירום ו/או מצב מלחמה (להלן: "תקופת החירום") יחולו התנאים הבאים:

8.1.1 **זמינות הספק:** במידה ובזמן ביצוע העבודות תחול תקופת החירום, על הספק להיות זמין לקריאות והנחיות אשר ימסרו לו על ידי המנהל מטעם העירייה.

8.1.2 **מחירים:** מובהר ומוסכם כי במידה ותחול תקופת החירום, המחירים אשר הוגשו על ידי הספק בדף הצעת המחיר יהיו קבועים, ולספק לא תהיה כל טענה ושאו דרישה לעליית מחירים כתוצאה מתקופת החירום.

8.1.3 **תשלומים:** במידה ותוכרז תקופת חירום והעבודות ייפסקו על פי הוראת המנהל, הספק יהיה זכאי לתשלומים רק עבור עבודות אשר ביצע וסיים. מהמועד בו יוכרז מצב חירום בהתאם לצרכי העירייה, תהיה העירייה רשאית לבטל הסכם זה.

8.1.4 למרות כל האמור לעיל בסעיף זה, מובהר כי העירייה אינה אחראית כלל על כל נזק שייגרם לספק כתוצאה מתקופת החירום, והספק לא יוכל לדרוש ו/או לטעון על כך.

8.1.5 על הספק להיות בקשר עם המנהל אשר ייתן הנחיות בדבר המשך העבודה בתקופת החירום לספק.

9. אי קיום יחסי עובד מעביד

9.1 עבודת הספק, לפי הסכם זה, מתבצעת על ידי כספק עצמאי וזאת מהותו מבצע את עבודתו כבעל עסק עצמאי והן מהכוונה המפורשת של הצדדים שלא תהיה משולבת בעבודתו של המזמין, וכי לא ייווצרו יחסים של עובד ומעביד בין המזמין לספק ו/או בין המזמין לבין מי מעובדי הספק. מטעם זה, הספק ו/או עובדיו לא יהיו זכאים לכל תשלום ו/או תמורה ו/או זכויות כלשהן המגיעות לעובד ממעבידו על-פי כל דין ו/או נוהג.

9.2 במקרה שהמזמין יתבע על ידי מי מעובדי הספק ו/או גורם כלשהו בגין אחריות נטענת של המזמין כמעביד לעובדיו הנובעת מהסכם זה, הספק יפצה ו/או ישפה את המזמין תוך 30 יום בגין כל סכום שאותו המזמין יחויב לשלם. האמור לעיל יחול גם לגבי כל תביעה בקשר לשכר ששולם בנגוד לחוק שכר מינימום או השכר המקובל בענף אליו התובע משויך על פי הסכם קיבוצי כלשהו.

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

9.3. הספק ישלם עבור עצמו ויפריש עבור עובדיו את כל התשלומים המחויבים על פי דין וכל מס או תשלום החלים על ספק עצמאי ו/או מעביד עקב ביצוע הסכם זה ולא פחות מהמגיע לעובד על פי חוק שכר המינימום ו/או השכר המגיע לו על פי הסכם קיבוצי החל עליו - הגבוה מבניהם.

9.4. אחריות הספק

9.4.1. הספק מצהיר בזאת כי הוא אחראי כמעביד לכל האנשים שיועסקו על ידו לצורך מתן השירות על פי הסכם זה, וכי הוא מתחייב למלא את כל חובותיו על פי כל דין לגבי עובדיו, לרבות תשלום שכר מינימום וכל התשלומים המגיעים לעובד ממעבידו על פי כל דין. המזמין מצידו, לא יישא באחריות כלשהי כלפי עובדי הספק.

9.4.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, אין הספק זכאי לפיצויי פיטורים ולהטבות אחרות הנהוגות על פי כל דין או נוהג.

9.4.3. הספק מצהיר בזאת כי הינו אחראי לכל נזק ו/או הוצאה אשר ייגרם למזמין, למועסקים על ידו, או מטעמו, או לכל צד שלישי, כפועל יוצא, ישיר או עקיף מן השירות ו/או בגין הפרת דין כלשהו או תנאי הסכם זה, בין שיתגלה בזמן שהחווה יהיה בתוקף, ובין שיתגלה לאחר סיום תוקפו, וישפה את המזמין בגין כל תביעה שיידרש לשלם בגינו מיד עם קבלת הודעה מהמזמין על חיובו על פי דין בגין האמור לעיל.

9.4.4. הספק מצהיר בזאת כי באחריותו להנחות את עובדיו בכללי הבטיחות החלים עליהם במסגרת ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, לרבות הספקת כל אמצעי בטיחות הנדרשים בקשר עם עבודתם לפי מכרז זה וביצוע הדרכות בדבר אופן השימוש בהם.

9.4.5. היה ויחויב המזמין לשלם לספק ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו, תשלום כלשהו המשתלם כרגיל לעובד ממעבידו, או שיחויב בתשלום פיצויי נזיקין לצד שלישי או אחר, יפצה הספק את המזמין בכול סכום בו יחויב כאמור, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עורך דין.

9.4.6. למען הסר ספק, למזמין לא תהא אחריות כלשהי כלפי הספק, ו/או כלפי צד ג' כלשהו, על פי חוק השומרים, התשכ"ז-1967, ו/או על פי כל דין אחר, למיטלטלין ו/או לכל חלק מהם שהביא עמו הספק, לביצוע הסכם זה ו/או לכל צורך אחר.

9.5. הפרת סעיף זה תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם

10. קנסות

10.1. במידה והספק לא יעמוד בדרישות **נספח 4** (המפרט הטכני) המצורף להסכם יהא על הספק לשאת בעלויות ובתשלומים הקבועים כ"קנסות" **נספח 7** (הסכם רמת שירות SLA) והעירייה תהא רשאית לקזז קנסות אלה מכל תמורה אשר תגיע לחברה לפי מסמכי המכרז והסכם זה.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

10.2. היה והוטל קנס על החברה בגין אי עמידת הספק בדרישות נספח 7 (הסכם רמת שירות SLA), תישא החברה בתשלום הקנס באופן מיידי.

10.3. **יובהר כי אם יש מקום להפעיל יותר מקנס אחד, יהיו מנגנוני הקנס בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל**

11. ביטוח

11.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק בהתאם לדין ו/או להסכם, הוראות הביטוח אשר יחולו על הספק יהיו בהתאם לנספחי הביטוח המצורפים להסכם כנספחים 2-2א.

12. ביטול ההסכם

12.1. המזמין רשאי לבטל הסכם זה בכל עת ומכל סיבה שהיא בהודעה מוקדמת בכתב בת שלושים (30) ימים. במקרה כאמור, לספק לא תהיה כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה בשל סיום ההסכם האמור.

12.2. בכל מקרה של ביטול ההסכם, ישולם לספק, החלק היחסי של התמורה בהתאם לשלב הפסקת העבודה.

13. ערבות בנקאית

13.1. תנאי לחתימת הסכם זה הינו כי הספק מסר למזמין ערבות בנקאית אוטונומית וצמודה למדד, בלתי ניתנת לביטול בכל צורה שהיא, בלתי מותנית ונתונה לפירעון מידי, על סך של 30,000 ₪ ועפ"י הנוסח המצורף להסכם **כנספח 1** להסכם – ערבות ביצוע להלן, בסך ובתוקף 90 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות, וכמפורט בסעיף 8 למסמך א' למסמכי המכרז.

13.2. בכל פעם שיוארך תוקפו של הסכם זה, וכתנאי להארכתו, מתחייב הספק להאריך על חשבונו את תוקף הערבות בהתאמה, קרי עד ל-90 יום מתום המועד החדש לסיום ההתקשרות, על חשבונו. הספק מתחייב להמציא את הארכת הערבות כאמור למזמין, בכל פעם, לא יאוחר מ-10 ימים ממועד הודעת המזמין על הארכת ההתקשרות.

13.3. לא המציא הספק למזמין, ערבות בנקאית מחודשת, כאמור בסעיף קטן 14.2 לעיל לתקופת ההתקשרות המוארכת – יהא המזמין רשאי לחלט הערבות הבנקאית שתהיה בתוקף באותה עת ולגבות מלוא סכומה לשם הבטחת ביצוע התחייבויות הספק עפ"י הסכם זה.

13.4. הפרת סעיף זה תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם

14. קיזוז

14.1. המזמין רשאי לקזז, ללא כל צורך במתן הודעת קיזוז כלשהיא, כנגד כל סכום המגיע מהמזמין, על פי הסכם זה לספק, כל חוב המגיע למזמין על פי הסכם זה או על פי כל הסכם אחר

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

שבינו לבין הספק וכן כל חוב קצוב אחר המגיע למזמין מהספק. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותו של המזמין לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת ואינן פוגעות ו/או גורעות מכל סעד, ו/או צעד ו/או אמצעי אחר העומד לרשות המזמין כלפי הספק מכוח חוזה זה ו/או הוראות כל דין.

14.2. למרות האמור בכל דין, לספק לא נתונה זכות קיזוז מכל עילה שהיא.

14.3. למרות האמור בכל דין, לספק לא נתונה זכות עיכבון מכל מין וסוג שהוא.

15. העברת זכויות

15.1. אין הספק רשאי להעביר לאחר את זכויותיו ו/או חובותיו על פי הסכם זה ואף לא חלק מהם אלא בהסכמת המזמין שינתן לספק בכתב ומראש.

16. מידע ומסמכים

16.1. כל המסמכים ו/או התוכניות ו/או המפרטים ו/או כל מידע אחר שיוכנו ע"י הספק יהיו בבעלותו המשותפת של המזמין, ולמזמין יהיו מלוא הזכויות במסמכים אלו, לרבות זכויות יוצרים. המזמין יהא רשאי לעשות כל שימוש במסמכים אלו בהתאם לשיקול דעתו המוחלט, ולספק לא יעמוד כל סעד בגין עשיית שימוש כאמור ע"י המזמין.

16.2. לספק לא תהא זכות עכבון במסמכים, כולם או חלקם והוא המתחייב להעביר למזמין את כל המסמכים שיידרשו על ידו לאלתר, וללא כל עיכוב.

16.3. מיד עם סיום ההתקשרות בהתאם להסכם ו/או הודעה בדבר הפסקת עבודתו, ימסור הספק את מלוא המסמכים שברשותו, ומסירת המסמכים כאמור תהווה תנאי לביצוע התשלום המגיע לספק, ככל שמגיע לו תשלום כלשהו, והשבת הערבות לידי בעת סיום ההתקשרות בהתאם להסכם.

17. שינוי ההסכם

17.1. אין לשנות כל הוראה בהסכם זה אלא בהסכמה בכתב ומראש.

18. הפרות ופיצויים

18.1. הפר צד לחוזה זה הוראה מהוראותיו יהיה הצד הנפגע זכאי לכל הסעדים הקבועים בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970, גם במקרה ומוקנים בחוזה זה סעד או תרופה ספציפיים להפרה כזו, וזאת מבלי לגרוע מהוראות חוזה זה או הוראות כל דין.

18.2. הספק מצהיר, כי ידוע לו כי המבוא להסכם זה, סעיפים 3, 4, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14 על כל סעיפי המשנה שבהם, הינם תנאים עיקריים ויסודיים בהסכם והפרתם תחשב כהפרה יסודית המזכה את המזמין בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בסך של 2,000 ₪ מסך ההתקשרות לכל מקרה הפרה, זאת גם במקרה שהמזמין לא יבטל את ההסכם בגין הפרה יסודית של הספק, וזאת מבלי לגרוע

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

מזכותנו של המזמין לכל סעד ותרופה אחרים העומדים לו על פי מסמכי ההסכם או על פי כל דין, ומבלי לגרוע מכללויות האמור לעיל ביטול ההסכם בגין הפרה יסודית של הספק.

18.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מוסכם בזאת, כי האירועים הבאים ייחשבו אף הם כהפרה יסודית של ההסכם:

18.3.1. נגד הספק ו/או ביחס אליו הוגשו התראה לפשיטת רגל ו/או בקשה לפשיטת רגל ו/או צו כינוס נכסים ו/או בקשה לפירוק ו/או צו פירוק.

18.3.2. הספק הודיע למזמין כי אין הוא יכול או רוצה לספק את השירותים ו/או למלא אחר הוראות ההסכם.

18.3.3. הספק המחה ו/או הסב ו/או שיעבד את ההסכם, כולו או מקצתו, ללא אישור המזמין, בניגוד להוראות ההסכם.

18.3.4. הוכח להנחת דעתו של המזמין כי הספק הסתלק מביצוע ההסכם.

18.3.5. הוטל עיקול על נכסי הספק ו/או ננקטו פעולות גבייה כנגד הספק ביחס לנכסי הספק, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה לא הופסקו תוך 7 ימים ממועד ביצועם.

18.3.6. הספק נהיה בלתי כשיר לעשיית פעולה משפטית.

18.3.7. התברר למזמין כי הצהרה כלשהי של הספק שניתנה בקשר עם חתימת הסכם זה הייתה כוזבת ו/או בלתי נכונה, או שהספק לא גילה עובדה מהותית אשר היה בה כדי להשפיע על ההתקשרות נשוא הסכם זה ו/או על זכייתו של הספק במכרז.

18.4. תשלום פיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לספק לא ישחררו את הספק מהתחייבויותיו על פי מסמכי ההסכם.

19. ויתור והימנעות מפעולה

19.1. כל ויתור או הימנעות מפעולה במועדה או מחדל מצד המזמין, לא ייחשבו כוויתור המזמין על זכויותיו, אלא אם כן ויתר המזמין על כך בכתב ומראש.

20. סודיות ואבטחת מידע

20.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא למסור ו/או להביא לידיעת צד ג' כלשהו, כל ידיעה ו/או מסמך שיגיעו אליו בקשר לעבודתו, וזאת במהלך תקופת ההסכם ולאחריה.

20.2. הספק מתחייב כי שמירת הסודיות כאמור תבוצע גם על ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו למתן השירותים לפי הסכם זה.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

20.3. הספק מתחייב לנהוג על פי דרישות אבטחת המידע המפורטות בנספח 3 למסמך ב' – עמידה בדרישות אבטחת מידע להסכם זה ולכל הוראה אחרת של הממונה או מנהל אבטחת המידע במזמין ו/או כל הוראה, חקיקה, הנחיה או רגולציה ביחס לשמירת נתונים, הגנת הפרטיות, ביטחון המידע ורציפות עסקית של המזמין.

21. כתובות והודעות

21.1. כתובות הצדדים הינם כמפורט במבוא להסכם זה.

21.2. הודעות שיש לשלחן על פי הסכם זה או בקשר להסכם זה, תישלחנה לפי הכתובות המצוינות במבוא להסכם ומכתב שישלח בדואר רשום לפי הכתובות כמצוין בהסכם, ייחשב לצורכי הסכם זה כמכתב שהגיע לתעודתו תוך 72 שעות לאחר מסירתו לבית הדואר כדבר דואר רשום, אף אם יוחזר לשולחו מכל סיבה שהיא ו/או לא יגיע לתעודתו.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

פרטי המורשים מטעם הספק	פרטי המורשים מטעם הספק	חותמת וחתימות המורשים מטעם המזמין	פרטי המורשים מטעם המזמין
---------------------------	---------------------------	---	-----------------------------

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

נספח 1 – ערבות ביצוע

תאריך: ___/___/___

לכבוד
עיריית שדרות

הנדון: ערבות בנקאית מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של **30,000 ₪** סכום במילים: **30,000 אלף שקלים** (להלן: "סכום הערבות"), שתדרשו מהמציע _____ ח.פ./ ע.ר. _____ (להלן: "הנערב"), בקשר עם הסכם למכרז מספר 2/25 לאספקת שירותי מוקד, שרותי סיור, התקנת ותחזוקת מערכות אזעקה ולחצני מצוקה שנכרת ביניכם ובין הנערב.

סכום זה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן (הכולל פירות וירקות) כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. לעניין ערבות זו, יהא המדד **מדד הבסיס הקבוע בעת חתימת ההסכם** שהתפרסם ב- 15 לחודש שלאחריו (או בסמוך למועד זה), "המדד היסודי". "המדד החדש" לעניין ערבות זו, הוא המדד שפורסם לאחרונה וקודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו. הפרשי ההצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלהלן: אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הפרשי ההצמדה - הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הערבות, מחולק במדד היסודי. אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי, נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.

לפי דרישתכם הראשונה בכתב, לא יאוחר **משלושה ימים** מיום קבלת דרישתכם על ידינו לפי כתובתנו המצוינת לעיל, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה, מבלי להטיל עליכם חובה לנמק או להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד **ליום (90 ימים מסיום מועד ההתקשרות [להלן: "המועד"])** (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת, אלא אם כן תתקבל מטעמכם דרישה להארכת תוקף בטרם חלוף המועד.

כל דרישה על פי כתב ערבות זה צריכה להתקבל על ידינו בכתב לפי כתובתנו המצוינת לעיל, לא יאוחר מהתאריך הנ"ל ועד שעת הסגירה לקבלת קהל של סניפנו. דרישה בכתב כאמור בערבות זו, אין פירושה דרישה שתגיע לבנק באמצעות פקסימיליה, טלפקס, או מברק, ודרישה זו לא תיחשב כדרישה בהתאם לערבות זו.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

חותמת וחתימת הבנק הערב

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

נספח 2 – נספח ביטוח

המזמין בנספח זה (ביטוח) יקרא: עיריית שדרות ו/או החברה הכלכלית לפיתוח שדרות בע"מ ו/או תאגידים עירוניים של עיריית שדרות ו/או גופי סמך של עיריית שדרות ו/או גופים קשורים לעיריית שדרות ו/או גופים מממנים.

1. מבלי לגרוע מהתחייבות הספק על פי הסכם זה ועל פי דין, מתחייב הספק כי 14 יום לפני חתימה על הסכם זה ובמשך כל תקופת ההתקשרות, תהיינה בידי פוליסות ביטוח תקפות שהוצאו על חשבונו ועל שמו, ובקשר לביטוח אחריות מקצועית, הפוליסה תהיה בתוקף כל עוד קיימת לספק אחריות על פי כל דין, הכל כמפורט באישור קיום הביטוחים המצורף כנספח 2. להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: **"אישור קיום הביטוחים"**).

2. אישור קיום הביטוחים יכלול את הביטוחים הבאים:

א. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי.

ב. ביטוח חבות מעבידים; בגבולות האחריות כפי הרשום בפוליסה של הספק; היה והספק לא מעסיק עובדים בקשר לשירותים, רשאי הספק להמציא אישור קיום ביטוחים ללא ביטוח זה.

ג. ביטוח אחריות מקצועית.

3. ביטוחי הספק יכללו את ההוראות הבאות:

3.1. חריג רשלנות רבתי אם קיים, יבוטל (ולא יהיה בכל כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות הספק על פי חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981).

3.2. סעיף הקובע כי אי קיום החובות המוטלות על המבוטח, לרבות, אך לא מוגבל אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או הפרה של תנאי מתנאי הפוליסות בתם לב, לא תפגע בזכויותיו של המזמין על פי הפוליסות.

3.3. סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות תחלוף כלפי המזמין והבאים מטעם המזמין ואולם ויתור כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.

3.4. הביטוחים יכללו הוראה לפיה הביטוחים ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי המזמין והמבטח מותר על כל טענה לשיתוף ביטוחי המזמין.

3.5. הביטוחים יכללו כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי.

4. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי פוליסות ביטוחי הספק במלואן או בחלקן. מיד עם קבלת הדרישה, הספק יעביר את העתקי הפוליסות מהן ימחק כל מידע אשר אינו רלוונטי לדרישות המזמין, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכיו"ב. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון אשר יידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי נספח זה.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

5. 14 יום לפני חתימת המזמין על ההסכם וכתנאי לו, מתחייב הספק להמציא לידי המזמין את אישור קיום הביטוחים כשהוא חתום על ידי מבטח הספק שהינו חברת ביטוח מורשית כדין לפעול בישראל. הספק מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור קיום הביטוחים הינה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת ביצוע השירותים, ולמזמין תהא הזכות (אך לא החובה) למנוע מהספק את תחילת מתן השירותים.

6. 14 ימים לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום הביטוחים, על הספק להמציא לידי המזמין אישור קיום הביטוחים מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.

7. בכל פעם שמבטח הספק יודיע למזמין כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור קיום הביטוחים, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור קיום הביטוחים חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.

8. הספק פוטר במפורש את המזמין ואת כל הבאים מטעם המזמין מכל אחריות לאבדן ו/או לנזק, אשר עלול להיגרם לרכוש הספק, לרבות נזק תוצאתי שייגרם עקב נזק לרכוש כאמור, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה כלפי מי מהאמורים לעיל בגין נזק כאמור, אולם הפטור מאחריות כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

9. למען הסר ספק, מובהר כי אי המצאת אישור קיום הביטוחים במועד לא תפגע בהתחייבויות הספק על-פי הסכם זה. הספק מתחייב לקיים את כל התחייבויות הספק על-פי ההסכם גם אם יימנעו מהספק ביצוע השירותים.

10. למזמין הזכות (אך לא החובה) לבדוק את התאמת אישור קיום הביטוחים שיומצאו על-ידי הספק לנדרש על פי נספח זה, והספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימם להתחייבויות הספק כאמור בנספח זה. הספק מצהיר כי זכות המזמין לבדוק את אישור קיום הביטוחים ולהורות על תיקונם כמפורט לעיל, אינה מטילה על המזמין ועל מי מטעמו כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישור קיום הביטוחים כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם של הביטוחים הנערכים על-פי האישור כאמור או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חבות שהיא המוטלת על הספק על-פי הסכם זה או על-פי דין.

11. הספק מתחייב למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידי הספק, ככל שיש בהם כדי להשפיע על התחייבויותיו על פי הסכם זה לשלם את דמי הביטוח והשתתפויות העצמיות במלואם ובמועדם.

12. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי גבולות האחריות המתחייבים מאישור קיום הביטוחים הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי דין ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין. לספק לא תהיה כל טענה או דרישה כלפי המזמין ו/או מי מטעמו, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

13. סבר הספק כי יש צורך בעריכת ביטוחים משלימים ו/או נוספים לביטוחי הספק, רשאי הספק לערוך ולקיים על חשבונו ביטוחים משלימים ו/או נוספים אלה. בכל ביטוח נוסף כאמור (למעט כלי רכב), ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי המזמין והבאים מטעם המזמין וכן כלפי מי אשר קודם לקרות מקרה הביטוח, התחייב הספק בכתב כלפיו לכלול ויתור על זכות תחלוף לטובתו; ויתור על זכות תחלוף

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

לא יחול לטובת מי שגרם לנזק מתוך כוונת זדון. בביטוחי החבויות ייכלל בנוסף סעיף שיפוי לטובת המזמין והבאים מטעם המזמין, בגין אחריותם למעשי ומחדלי הספק, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

14. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות נספח זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו ביצוע שירותים על פי הסכם זה ייעשה על ידי מציע משנה מטעם הספק, מתחייב הספק, לדאוג כי בידי מציע המשנה פוליסות ביטוח בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים לעיל. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הספק, הוא הנושא באחריות כלפי המזמין והבאים מטעם המזמין ביחס לביצוע שירותים על פי הסכם זה במלואם, לרבות שירותים אשר יבוצעו ו/או יינתנו על ידי קבלני משנה והוא יהיה אחראי לשפות ו/או לפצות את המזמין ואת הבאים מטעם המזמין בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, עקב ביצוע שירותים שיעשו על ידי קבלני משנה, אם ייגרם, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו.

15. הפרה של איזה מהוראות נספח הבטוח זה תהווה הפרה של ההסכם.

נספח 2א' - אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור _____:	אישור קיום ביטוחים			
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>				
מעמד מבקש האישור	אופי העסקה	המבוטח	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	ממבקש האישור
מזמין השירותים	אספקת שירותי רישוי והטמעת מוצרי מיקרוסופט ויישומים נלווים	שם :	שם : החברה הכלכלית לפיתוח שדרות בע"מ ו/או תאגידים עירוניים של עיריית שדרות ו/או גופי סמך של עיריית שדרות ו/או גופים קשורים לעיריית שדרות ו/או גופים מממנים	שם : עיריית שדרות
		ת.ז.ח.פ.	ח.פ.	ח.פ.
		מען	מען :	מען :

כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	מטבע	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה	גבול אחריות לכלל /פעילות המבוטח סכום ביטוח/שווי העבודה		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
			למקרה	לתקופה					
302 – אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 309 - ויתור על תחלופי לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון. 315 - כיסוי לתביעות מל"ל 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי	ש"ח		2,000,000	2,000,000			ביט		צד ג'

המבוטח – מבקש האישור 322 - מבקש האישור מוגדר כצד ג' 328 - ראשוניות									
309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון. 328 ראשוניות	ש						ביט		אחריות מעבידים
301 - אובדן מסמכים 302 - אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של (מבקש האישור 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון. 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח 325 – מרמה ואי יושר עובדים	ש		2,000,000	2,000,000					אחריות מקצועית

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

327 - עיכוב/ שיהוי 328 - ראשוניות 332 - תקופת גילוי - 6 חודשים									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה (*))

043 – מחשוב, 103 – שירותי תוכנה ו/או חומרה

ביטול/שינוי הפוליסה

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **60 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח:

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

נספח 3 – עמידה בדרישות אבטחת מידע/הגנת הפרט של עיריית שדרות

תאריך: ___/___/___

לכבוד

עיריית שדרות

הנדון: הצהרת המציע לעמידה בדרישות אבטחת המידע / הגנת הפרט של עיריית שדרות

אני הח"מ _____ נושא/ת ת"ז מס' _____ המועסק מטעם _____ מס' זיהוי/ח.פ. _____ (להלן: "המציע"). מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת ובכתב כדלקמן:

1. במסגרת תפקידי איחשף למידע רגיש ו/או מידע עסקי ו/או מידע ארגוני השייך למזמין ו/או לצדדים שלישיים תחת הגדרת מאגרי מידע עפ"י חוק הגנת הפרטיות ו/או חוקים ותקנות השייכות לצנעת הפרט וכן מידע פנים – ארגוני שהינו חסוי ו/או מסווג.
2. הנני מצהיר על כך שהובאו לידיעתי המשמעויות הנוגעות לשימוש שלא לצורך במידע פנים- ארגוני. הפרת הנוהל עלולה להיחשב כעבירת משמעת על פי חוק הרשויות לעבירות משמעת.
3. הנני מצהיר על כך שהובאו לידיעתי המשמעויות הנוגעות לקיום בקרת אבטחת מידע והגנת הפרט המבוצעת ע"י עירייה על ספקים ונותני שירות ומתחייב בכך למסור כל מידע הנדרש לצורך כך תוך 14 ימי עבודה בלבד.
4. כמו כן הובאו לידיעתי הסיכונים הנוגעים לשימוש בעמדת הקצה הארגונית (המחוברת לרשת האינטרנט), באופן שחורג מנהלי אבטחת המידע המוגדרים.
5. הנני מצהיר בזאת כי הובאו לידיעתי נהלי אבטחת המידע הארגוניים הבאים והבנתי את הדרישות המפורטות בהם:
 - 5.1. נוהל מדיניות אבטחה ארגונית.
 - 5.2. נוהל מאגרי מידע.
 - 5.3. נוהל התנהלות עם מידע רגיש.
6. במסגרת תפקידי איחשף למידע רגיש של עיריית שדרות ולמידע פנים ארגוני שהינו מידע המוגן על פי חוק ואסור בחשיפה לעיני כל. בחתימתי על ההצהרה זו, הנני מתחייב שלא למסור מידע לאף גורם ללא אישורה של העירייה בכתב
7. במסגרת תפקידי ומתן השירותים עבור המזמין איחשף אך ורק למידע הרלוונטי למילוי התפקיד ואמנע ככל הניתן מחשיפה למידע שאינו רלוונטי למילוי התפקיד, גם אם מנגנון ההרשאות תאפשר גישה אליו.
8. גישתי אל מערכות המידע של המזמין, תבוצע ע"י הזנת שם משתמש וסיסמא הידועים לי בלבד ומיועדים אך ורק לשימוש שלי מקצועי למתן שירותים עבור העירייה. לא אאפשר גישה ו/או שימוש של עובד אחר במשתמש האישי שלי וכן לא אסכים לבצע את עבודתי באמצעות משתמש אחר. כמו כן, אתחייב שלא לחשוף את פרטי המשתמש האישי שלי, בדגש על סיסמת הגישה למערכות המחשוב ולא אתעד את פרטי המשתמש במקום חשוף לעיני כל.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

9. במסגרת עבודתי, אשמור ואאחסן מסמכים המתעדים מידע רגיש בכפוף לנהלי המזמין, באופן שימנע גישה של גורמים בלתי מורשים.
10. שימוש בתיבת דוא"ל
- 10.1. לא אפתח הודעות דוא"ל מכתובות שולח שאינן מוכרות לי. אוודא בעת פתיחת ההודעה כי זו נשלחה מכתובת שולח לגיטימית ומוכרת.
- 10.2. לא אפתח קבצים ו/או אלחץ על קישורים שצורפו להודעות דוא"ל אשר נשלחו מכתובות שאינן מוכרות לי.
- 10.3. לא אמסור את פרטי המשתמש האישיים שניתנו לי ו/או את פרטי הגישה לתיבת הדוא"ל שברשותי, לגורמים שאינם מוכרים בוודאות.
- 10.4. הנני מתחייב לדווח לאחראי אבטחת המידע בכל מקרה בו אקבל הודעת דוא"ל חשודה ו/או שהתקבלה מכתובת שולח בלתי מזוהה.
11. לא אבצע הורדה של קבצים מרשת האינטרנט שלא לצרכים ארגוניים ובכל מקרה אוודא כי מקור הקבצים הינו מקור מזוהה ומהימן. במקרים של ספק - לא אבצע את הורדת הקבצים ללא אישור אחראי המחשוב.
12. לא אעשה שימוש ברשתות חברתיות כלל ו/או בשירותי דוא"ל שאינם במסגרת שרת הדוא"ל הארגוני.
13. הנני מתחייב לדווח לאחראי המחשוב אודות כל פעילות חריגה או חשודה המתרחשת בעמדת הקצה.
14. הנני מצהיר שהובא לידיעתי כי במקרה של שינוי תפקיד, הגדרת ההרשאות שהוקצו לי לטובת מילוי תפקידי הקודם תשתנה, בהתאם לנהלי המידור המוגדרים.
15. הנני מצהיר שהובא לידיעתי כי במקרה של סיום העסקה עבור המזמין, חל עליי האיסור לעשות כל שימוש במידע אליו נחשפתי במסגרת פעילותי אצל המזמין, לרבות העברה לגורמים בלתי מורשים, ללא הגבלת זמן.

הנני מצהיר כי בחתימתי מטה, אמלא בקפדנות את כל התנאים לעיל ואדווח למנמ"ר העירייה, על כל חריגה ו/או הפרה:

תאריך

חתימת המועסק

שם מלא של המועסק

נספח 4 – מפרט דרישות

מפרט טכני מצב קיים – מערכות פריצה ומצוקה:

סה"כ מינוי מוקד שחלקם מצוקה וחלקם מערכות אזעקה משולבי לחצני מצוקה כדלקמן:

- 80 גני ילדים בהם נדרש שרות על לחצני מצוקה.
- 12 בתי ספר בהם נדרש שרות על מערכות אזעקה לגילוי פריצה ובחלקם משולבי לחצני מצוקה.
- 5 אתרים שונים השייכים לעיריית שדרות בהם מותקנות מערכות אזעקה ומשולבי לחצן מצוקה.

אופן החיבור הנדרש במכרז:

- כל מערכות התקשורת יחוברו בתקשורת מסוג G.P.R.S למוקד המציע. למאן הסר ספק גם גני הילדים המחוברים בלחצני מצוקה וכמובן מערכות האזעקה במוסדות החינוך או אתרים נוספים של עיריית שדרות. **יובהר כי לעירייה יש שיקול דעת לרכוש ו/או לשדרג את מערכות האזעקה ולחצני המצוקה הקיימות של חברת ריסקו או חברת פימא בתקשורת של GPRS.**
- במסגרת המכרז נדרשת גם אופציה של יחידת GPRS עם סים כפול.
- אתרים בהם מותקנת מערכת אזעקה לגילוי פריצה ויש מנגנון המאפשר חיבור תקשורת IP יש לחבר ובמידה ואין, יחובר בחיגן טלפוני האינטגרלי הקיים במערכת (קו קל).
- גני ילדים (לחצני מצוקה) בהם החיבור באמצעות מערכת המשלבת אופציה לחיבור תקשורת IP כדוגמת המערכת החדשות שהותקנו של חברת אסנס יחובר גם החיבור קווי אינטרנטי בנוסף לחיבור GPRS.
- מערכת האזעקה לגילוי פריצה תחובר אל חברת מוקד ותשלב את האינדיקציות הבאות:
 - דריכה/כיבוי (KEY ON-OFF) ולפי הצורך לכל מדור בנפרד.
 - אזעקה ברמת האזור הבודד.
 - רגיעה (RESET) לכל אזור בנפרד.
 - סוללה חלשה (LOW BAT).
 - ניתוק מתח רשת A.C + חזרת מתח רשת החשמל.
 - מצוקה.
 - לחצן ביקורת סייר / שומר- אופציה.
 - כיסוי גלאים (MASK).
 - ניתוק תקשורת GPRS לאחר 4 דקות.
- אחריות חיבור למוקד תהיה בידי מציע החברה הזוכה, הוא יהיה זה, שיספק ויתקין את ציוד התקשורת או מערכת או כל דרישה אחרת לרבות אפיון אזורי הגילוי.
- כל קווי הגלאים, המתח והסירנות יהיו מוגנים בפני ניסיונות פגיעה בזדון, קצר, נתק, שינוי התנגדות או כל ניסיון נטרול אחר יגרמו מידית לאזעקה, זאת ללא קשר למצב העבודה של הרכוז.
- רכוזת האזעקה כמו מרחיב האזורים יותקנו בקרבת מקור מתח, במקום מוגן ומוסתר בפני העוברים ושבים (מיקום הרכוז יתואם קודם להתקנה). תיבת הבקרה מרחיב האזורים וספקי הכוח יוגנו במפסק הגנת פתיחה (TAMPER) המחובר לאזור "24 שעות".
- מתח סוללות גיבוי למשך 48 שעות עבודה לפחות ללא מתח רשת החשמל, לכלל מרכיבי המערכת או 30 דקות עבודה כולל סירנות.

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

- למערכת ישולבו 2 צופרים הכולל נורת הבזק האחד חיצוני וצופר פנימי ללא נורת הבזק.
- כל הציוד והחומרים, אביזרי התקנות, כבלים, צנרת ושאר מרכיבי המערכת אשר יסופקו ע"י המציע, יהיו מחומרים מעכבי בערה ויעמדו בדרישות הרלוונטיות של מכון התקנים הישראלי, משטרת ישראל, חברת החשמל ומשרד התקשורת.
- כל תשתיות הכבל הפנימי והחיצוני יהיו בתוך צנרת מתאימה (צינור מרירון, מריכף או תעלת אצבע) לפי דרישת המזמין למעט באזורים בהם יסופקו תעלות תקשורת ייעודיות.
- אזורי הגילוי יוגדרו בצורה אופרטיבית בחברת המוקד ביחס למיקומם באתר. כל גלאי יחובר לאזור גילוי נפרד, כולל אינדיקציית "כיסוי גלאים" (חריגה מצריכה אישור מוקדם).

שירות:

- בדיקה, אחת ל- 180 יום, של פעולת כל המערכת על כל אביזריה וחלקיה, כולל בדיקת סימולציה של כל המרכיבים.
- תיקון כל ליקוי שיתגלה בתקופות השירות.
- החלפת ציוד ואביזרים שיצאו מכלל פעולה – חדשים במקום ישנים.
- טיפול תחזוקתי למרכיבי המערכת לפי הוראות היצרנים.
- הדרכה תקופתית של הממונים וכן הדרכה של עובדים חדשים.
- מתן שירות עבור הציוד הישן באתר ששולב וחובר למערכות.
- עדכון מסד נתונים: המציע נדרש לעדכן את הנתונים בכל הוספה / החלפה / שינוי מיקום / גדיעת שירות, פעם בשנה בתיאום עם העירייה במועד קבוע מראש.
- הפעילות תתועד במערכת תחזוקה ייעודית של עיריית שדרות.

ממשק וחיבור המינויים למוקד העירוני:

- הקמת ממשק בחברת המוקד הזוכה ממערכת שרקרק למערכת שליטה ובקרה עירונית.
 - חברת המוקד תעקוב ותתריע על קריאות מנהלתיות כדוגמת אזעקה ללא רגיעה, סוללה חלשה, אזור מטריד, אי דריכה בשעה הידועה, חוסר תקשורת ביחידה GPRS לאחר 4 דקות או כל קריאה חריגה או מנהלתית ושאר הקריאות על מצוקה ואזעקה ישלחו לעבר המוקד העירוני למערכת שליטה ובקרה עירונית.
 - יועברו הנתונים הבאים לדוגמא: מס' אירוע, קוד מנוי, מס' מנוי, תאריך ושעת אירוע, קוד סוג אירוע, תיאור, מס' טלפון שיחה מזוהה, אירוע בשעת פעילות, האם נדרש לפתוח מצלמות, נ"צ N, נ"צ E.
- **המזמינה רשאית לשנות את הנתונים המבוקשים.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

אופן הפעלת מערכת האזעקה/ המצוקה

שירות מלא

- התראה מופעלת ע"י גורם אנושי הנמצא במתחם בו נמצאת המערכת אזעקה/מצוקה
- התראה מתקבלת במערכת לניהול התראות אזעקה/מצוקה במוקד שירותי אבטחה של המציע
- בעת קבלת ההתראה, נשלחת מהמערכת של המציע הודעת SMS לצוות תגובה של עיריית שדרות הרלוונטי (לפי מקום האירוע). ההודעה מכילה את כל המידע שיכול לסייע בטיפול באירוע: שם המקום, כתובת, טלפונים ליצירת קשר ועוד.
- מוקד שירותי אבטחה של המציע מיידיית מזניק את צוות הסיור שלו למקום האירוע, הגעת צוות הסיור למקום האירוע עד 20 דק.
- מוקד שירותי אבטחה של המציע, מבצע שיחת בירור טלפונית אל מוסד ממנו הגיעה ההתראה, לבירור פרטי האירוע.
- בהתאם לסוג האירוע, מוקד שירותי אבטחה של המציע מזניק צוותי חירום רלוונטיים כגון: מד"א, כוחות הבטחון, משטרה, מכבי אש ועוד.
- דוח התראות מרכז לרשות מועבר לגורמים ברשות: קב"ט מוס"ח ומנהל מוקד באופן יומי, וכולל את כלל ההתראות לאותו היום.
- אירוע אמת מצוקה/פריצה – דוח אירוע מועבר לגורמים ברשות: קב"ט מוס"ח ומנהל מוקד הכולל דיווח מפורט: השתלשלות וטיפול לרבות דוח מתוכנת מוקד (תחקיר מתקבל באופן מידתי).
- מערך אזעקה / מצוקה יכול דוחות תפעוליים וניהוליים – דוח אירוע אמת, דוח התראות בפילוחים יומי/שבועי/חודשי/שנתי ועוד

שירות חלקי

- התראה מופעלת ע"י גורם אנושי הנמצא במתחם בו נמצאת מערכת האזעקה/מצוקה.
- התראה מתקבלת במערכת לניהול התראות אזעקה/מצוקה במוקד שירותי אבטחה של המציע
- ההתראה עוברת בממשק למערכת שוי"ב העירוני המופעלת במוקד 106
- האירוע מטופל ע"י גורמים בעיריית שדרות

תמיכה ותחזוקה בשירות מלא/חלקי

- שעות מענה
- בימים א'-ה' בין השעות 00:00-17:00
- **הוספה / החלפה / שינוי מיקום / גדיעת שירות**
- הפעילות תתבצע בהמלצה של גורם המקצועי הרשותי (קב"ט העירייה ו/או קב"ט מוסדות חינוך) ואישור מנהל אגף הבטחון בהתאם למחירון שירותי תמיכה ותחזוקה בדף הצעת המחיר המצ"ב למסמכי המכרז.
- הוספה/החלפה של מערכת אזעקה/לחצני מצוקה תהיה בהתאם למחירון ציוד בדף הצעת המחיר מצ"ב

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

למסמכי המכרז.

על הספק לדאוג לעדכן את מסד הנתונים בכדי להבטיח הפעלת שירותי מוקד וחיוב.

2. SLA טיפול בתקלות

- הגדרות

תקלה משביתה – התראת אזעקה/מצוקה לא מתקבלת במערכת שו"ב העירוני, כאשר הסיבות

כשל תקשורת, כשל באספקת חשמל, ציוד תקול ועוד

תקלה לא משביתה – כל תקלה שאינה משפיעה על הפעלת מערכות אזעקה/מצוקה, כגון התקנה

לא תקינה, חיווט חשוף, כבלים רופפים, הפעלת שירות ללא דריכתה ועוד

- דרישות

תקלה לא משביתה – מענה בתוך פרק זמן של 48 שעות.

תקלה משביתה – מענה בתוך פרק זמן של 12 שעות (פתיחת קריאה לאחר השעה 12:00 בצהריים

תטופל ביום למחרת).

תמחור תקלה משביתה דחופה קריאת טכנאי תורן במחירון שירות לילה ושבית.

נספח 5 – נספח סייבר, אבטחת מידע ורגולציה

1. המציע מתחייב לפעול על פי הנחיות מערך הסייבר הלאומי וליישם את דרישות המופיעות במדריך "תורת ההגנה"
2. המציע יפעיל מדיניות אבטחת מידע אשר תוגדר בשיתוף ובאישור המזמין - המציע ידווח למזמין על כל חריגה מהמדיניות.
3. המציע הינו בעל הסמכה באחד או יותר מתקני אבטחת המידע המקובלים בשוק
4. פתרון אבטחת המידע יענה על כלל האיומים - מערכות אבטחת המידע אשר תיושמה כחלק מהפתרון תיתנה מענה להגנה רב שכבתית ברמת חוות השרתים, ברמות האפליקטיביות וברמת רכיב הקצה (כדוגמת חיישן, בקר, לחצן ומצלמה).
5. המערכת תכיל אמצעים טכנולוגיים לאבטחת המערכת מפני פוגעניים ומפני גישת גורמים זדוניים ובלתי מורשים, כדוגמת:
 - 5.1 מערכות לזיהוי והגנה מפני תוכנות זדוניות ווירוסים הן במערכת והן ברשתות התקשורת EDR/XDR
 - 5.2 מערכות לזיהוי ומניעת חדירות ופריצות IPS
 - 5.3 Firewalls להגנה על קישורים לרשת חיצונית ופנימיות לרבות קישורים ברמת האפליקציה
 - 5.4 מערכת להגנה מפני התקפות (D)DOS תשתיתיות ואפליקטיביות
 - 5.5 מערכת WAF להגנה מפני התקפות אפליקטיביות. ההגנה תכלול בדיקה וסינון ערכים וטווחים מותרים לשדות קלט, מניעת אפשרות למניפולציה של כתובת URL
 - 5.6 מערכת למניעת זליגת מידע DLP
6. המציע יקשיח את רכיבי תשתיות המערכת (כדוגמת תקשורת, מערכות הפעלה ובסיסי נתונים) על פי CIS Best Practice הרלוונטיים, כך שיתאפשר מתן השירות הנדרש בלבד
7. רשת התקשורת תאובטח נגד חיבור של אדם בטווח בין רכיב הקצה לבין המערכת
8. המציע ידאג לשנות את כלל סיסמאות ברירת המחדל של רכיבי הקצה השונים
9. המערכת תזהה באופן חד חד ערכי כל רכיב אשר יתחבר למערכת באמצעות שני אמצעים - MAC address, כתובת IP ו/או מספר טלפון

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

10. המערכת לא תאפשר העברת מידע מרכיב אשר לא זוהה באופן חד חד ערכי תקין אל המערכת
11. המערכת תתריע על כל ניסיון התחברות ו/או דיווח של רכיב אשר לא זוהה באופן חד חד ערכי תקין
12. במקרה בו הרכיב תומך ב-FOTA יבוצע שימוש בזיהוי חד חד ערכי של צד הרכיב והצד המעדכן
13. המציע יבצע תחזוקת שדרוגים וטלאים, לפחות אחת לרבעון - יחד עם זאת, שדרוגים וטלאים שנועדו לתקן ליקויים ברמה גבוהה/קריטית, יטופלו באופן מידי
14. במידה והפתרון שיישם עושה שימוש בשרותי ענן על גבי תשתית הנמצאת בחו"ל, המציע יבצע שימוש בשרתים הממוקמים בארצות האיחוד האירופאי התומכות בתקן GDPR
15. המציע יבצע ניטור ובקרה של אירועי אבטחת מידע הקשורים למערכות אותן הוא מציע
16. כל תקשורת / העברת נתונים מתוך / אל המערכת המוצעת תהיה מאובטחת לפחות על ידי הצפנת התעבורה תוך שימוש ב-TLS 1.3 (Transport Layer Security)
17. כל ממשקי ה-WEB בכלל היישומים ובכלל דפי היישומים יבצעו שימוש בפרוטוקול https בלבד
18. המערכת תאפשר חיבור מרשת הרשות או ממכשירים ו/או רכיבים אשר יאובטחו באמצעים כדוגמת APN פרטי, MDM/EMM, SSL VPN או כל פתרון אחר
19. הגישה אל ממשק הניהול תתאפשר אך ורק מכתובות IP מאושרת על ידי המזמין
20. תשתית התקשוב של המערכת המוצעת לא תאפשר חיבור למערכות מכתובות IP שאינן מישראל
21. המערכת תצפין מידע רגיש תוך שימוש באלגוריתם הצפנה AES256
22. כל מערכת המבוססת דפדפנים, תכיל רכיב אשר ימנע שימוש ב-URL בו בוצעה מניפולציה על ה-URL, כדוגמת שינוי פרמטרים כדוגמת ת.ז. ב-URL, שינוי ה-UID וכן שינוי או הוספת פרמטרים בסוף ה-URL
23. המציע הזוכה ידווח למזמין על כל אירוע או חשש לאירוע הנוגע לאבטחת מידע
24. גישה למערכת ולניהול המערכת תתבצע באמצעות שם משתמש וסיסמה אישיים ו/או מנגנון הזדהות כפול לבחירת המזמין
25. המערכת תתמוך במנגנון הזדהות כפול (MFA) - סיסמה + קוד מכרטיס חכם (Token) או OTP שישלח באמצעות SMS
26. כל משתמש יוכל לבצע Login עם שם המשתמש והסיסמה פעם אחת בלבד

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

27. המערכת תזוהה ותדווח על כל התנהגות חריגה שהוגדרה, לדוגמה כניסה ושימוש במערכת בשעות לא סבירות, דיווחי לא סביר של רכיב קצה
28. לאחר עד 5 שגיאות בעת ההזדהות, המערכת תנעל את המשתמש (שחרור המשתמש יבוצע ע"י מנהל המערכת בלבד)
29. אורך סיסמה מינימלי יהיה בהתאם למדיניות סיסמאות אשר תוגדר על ידי המזמין
30. סיסמאות השמורות בבסיס הנתונים תוצפנה בהצפנה חד כיוונית
31. המשתמשים יידרשו להחליף סיסמאות לפחות אחת ל-6 חודשים
32. המשתמשים לא יוכלו לבצע שימוש באותה סיסמה במשך לפחות 3 דורות של סיסמאות
33. המערכת תתעד גישות של משתמשים למערכת ובמקרה של אי פעילות תנתק את המשתמשים לאחר פרק זמן (Timeout) שיוגדר על ידי הרשות
34. גישה לממשקי ניהול תתאפשר ממחשב/ים אשר יאושרו על ידי הרשות, הנמצאים ברשת הרשותית או מכתובות IP אשר יסופקו על יד הרשות
35. המערכת תאפשר גישה מחוץ לאתרים של הרשות (למשל, עבודה מהבית) לגורמים אשר יאושרו על ידי הרשות
36. חיבור מערכות אל בסיסי הנתונים, יתבצע תוך שימוש במזהה אפליקציה ובסיסמה ייעודיים לכל לקוח בה היישום פעיל - כלומר, אותה אפליקציה בשתי רשויות שונות תבצע שימוש בשמות משתמש ובסיסמאות שונות
37. המציע יספק מנגנון ניטור האנשים המורשים לכניסה לחדר המחשב באתר הראשי ובאתר ה-DR של המציע, בהם מותקנת המערכת באמצעות קובץ Log המתעד כניסות ויציאות מחדרי המחשב
38. המציע יפיק דוח הרשאות כניסה וכן דוחות כניסה לחדרי המחשב בכל עת שיידרש על ידי הרשות
39. המציע יתעד שינויים שבוצעו במערכות ויפיק לרשות דוחות על פי דרישתה - המציע יספק מנגנון ניטור האנשים המורשים לביצוע שינויים במערכת, אשר טיפלו בתקלות מערכת כדוגמת נעילות, עדכון תכנים ושינויים בהרשאות, באמצעות קובץ Log המתעד כניסות למערכת ויציאות מהמערכת
40. המציע לא יחשוף בדוחות המופקים מהמערכת ובקבצים המוצאים מהמערכת, שדות אשר אינם נדרשים
41. המציע יחתום על כלל המסמכים הנדרשים בנושא רישום מאגרי מידע

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

42. טרום העלייה לאוויר, המציע יספק מסמך מגורם חיצוני מאושר, המעיד על עמידת כל המערכות אותן סיפק בתקנות הגנת הפרטיות
43. המציע ימנה ממונה אבטחת מידע מטעמו, כאמור בסעיף 17ב לחוק הגנת הפרטיות תשמ"א-1981
44. המציע יבצע סקר סיכונים ובדיקת חדירות למערכות (Penetration Test) ולממשקים לפני עליית המערכת לאוויר - תיקון כל הנקודות שיתגלו בסקר הינו תנאי קדם לקבלת אישור לעליית המערכת לייצור
45. המציע יבצע סקר סיכונים ובדיקת חדירות למערכות ולממשקים לפחות אחת לשנה
46. כלל ממצאי סקר הסיכונים ובדיקת החדירות יועברו למזמין
47. במידה ויתגלו ממצאים אשר דורשים תיקון כחלק מסקר הסיכונים ומבדיקת החדירות, המציע יגיש לרשות פירוט של הפעולות אותן הוא יבצע על מנת לתקן את הממצאים
48. המזמין רשאי לבצע סקר ספק מטעמו ככל שיחפוץ ו/או לקבל מסמכים הנדרשים לו לאמת את ביצוע בקורת האבטחה בחצר המציע כגון: סקר סיכונים, מבדקי חדירה, דוחות ביקורת וכדומה
49. המערכת תרשום את כלל האירועים וכל פעולה אשר תבוצע באמצעותה בקבצי Log אשר ניתנים יהיו לניטור ותחקור.
50. קבצי הלוגים ייוצאו למערכת חיצונית כגון SIEM ו-Syslog אשר תסופק על ידי המזמינה.
51. המערכת תתריע במקרים כדוגמת אנומליות ברשת, עומסים חריגים בתעבורה, בפורטים ופרוטוקולים.
52. קבצי ה-Log יישמרו במערכת לפחות למשך 180 יום וישמרו במדיה חיצונית לפחות ל-24 חודשים
53. המזמין יהיה רשאי לבקש שמירת לוג פעילויות לתקופות ארוכות יותר בהתאם להחלטתו הבלעדית ועד לשנתיים
54. המערכת תאפשר לשלוח כל פעולה שבוצעה במערכת, על פי פרמטרים כגון: הגורם אשר ביצע את הפעולה, סוג הפעולה, נושא ותכולת הפעולה, תאריך ביצוע הפעולה
55. המציע לא ימחק קבצי LOG מהמערכת ללא קבלת אישור בכתב מהמזמין לביצוע המחיקה.
56. המערכת תעמוד ברמת זמינות של 99.90% מהזמן במוצע שנתי.
57. המציע יבצע שימוש בתצורת High Availability.
58. המערכת תעבוד בשרידות כך שלא תהיה קיימת בה נקודת כשל אחת (Single Point of Failure) אשר עלולה לגרום לפגיעה בזמינות המערכת.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

59. הנתונים במערכת יהיו מסונכרנים והעדכניים ביותר.
60. המציע, יבצע תרגול יזום של מעבר לעבודה מבצעית מול האתר המשני לפחות אחת ל-6 חודשים בתאום עם נציג הרשות, ויצגם למזמין.
61. במקרים בהם המערכת מותקנת בענן פרטי (שאינו ענן ציבורי של החברות המובילות כדוגמת Amazon, Google), המציע יעביר לרשות את מפרט אמצעי הבקרה בחדר המחשב (חשמל, מיזוג וכ"ו) ויבצע בקרות שנתיות אשר יתועדו בספר אתר.
62. גיבוי המידע יבוצע באופן אוטומטי, שוטף, על בסיס יומי
63. גיבויים ישמרו לתקופה שלא תפחת מ-90 ימים.
64. הגיבוי יהיה מלא ויכיל את כלל המידע הקיים במערכת.
65. בדיקת גיבוי המידע תבוצע לפחות אחת לחצי שנה - ממצאי הבדיקה יועברו למזמין עם סיום הבדיקה

נספח 6 – דרישות ממשק למערכת שו"ב העירוני

1. הגדרות

1.1. מערכת שליטה ובקרה רשותית (שו"ב) - מערכת המספקת שירות לעירייה.

1.2. מערכות חכמות - מערכות כדוגמת מערכת תאורה חכמה, מערכת אשפה חכמה ומערכת בקרת השקיה המותקנות ברחבי ברשות, המסופקת לרשות.

1.3. שרת מנהל - שרת המקבל אירועים (בדחיפה ו/או במשיכה) מעת המערכות החכמות המותקנות ברחבי הרשות ומעביר אותן אל מערכת השליטה והבקרה הרשותית (שו"ב).

2. הרשות עתידה לבצע שימוש במערכת שליטה ובקרה רשותית (שו"ב) אשר תרכז אליה את כלל האירועים המתרחשים בכלל המערכות החכמות המותקנות ברחבי ברשות.

3. מערכת השו"ב הרשותית תומכת בשני סוגים של קבלת מידע:

3.1. משיכת מידע - מערכת השו"ב תפנה אחת לפרק זמן שיוגדר על ידי המזמינה, אל שרת המערכות המוצעות (שרת מנהל) ותמשוך את המידע על כלל האירועים

3.2. דחיפת מידע - שרת המערכות המוצעות (שרת מנהל) ידחוף את המידע על כלל האירועים אל מערכת השליטה והבקרה הרשותית אחת לפרק זמן שיוגדר על ידי המזמינה ו/או בזמן אמת (Real Time)

4. המערכת החכמה אשר תסופק תכיל API פתוח, אשר יאפשר להעביר אירועים ונתונים אל מערכת השליטה והבקרה הרשותית.

5. הנתונים אשר המערכת החכמה נדרשת להעביר למערכת השו"ב הרשותית הינם כדוגמת:

5.1. סטטוס תפקוד המערכת - המערכת החכמה תעדכן את מערכת השליטה והבקרה הרשותית בגין סטטוס התפקוד של כל רכיב כדוגמת רכב מונע / לא מונע

5.2. אירועים - המערכת אשר תסופק תעביר את כלל האירועים המדווחים על ידי המערכות החכמה אל מערכת השו"ב, כדוגמת מס"ד ארוע, קוד מנוי, מס"ד מנוי, תאריך ושעת הארוע, מס' טלפון שיחה מזוהה, סטטוס ארוע, ארוע בשעות פעילות, ני"צ עולמי N, ני"צ עולמי E.

5.3. נתונים - המערכת אשר תסופק תעביר נתונים כדוגמת מיקום של יחידות הקצה השונות אל מערכת השו"ב

6. המציע יחבר את שרתי המערכת המוצעת אל שרתי מערכת השו"ב הרשותית ויוודא שכלל המידע זורם ממערכת הניהול אל מערכת השו"ב. במידת הצורך יסופקו רכיבים חיצוניים כדוגמת מפענחת

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

7. המציע יצרף מסמך המפרט את קודי כל האירועים אותם המערכת החכמה מייצרת ואת המשמעות המדויקת של כל אירוע המיוצר על ידי כל רכיב במערכת החכמה.

8. המציע יהיה אחראי על ביצוע הממשק תוך תאום העבודות מול ספק מערכת השו"ב, ללא כל תשלום נוסף, תוך השקעת כלל המשאבים הנדרשים ותוך פרק זמן של לא יותר מ-חודשיים מיום קבלת הבקשה לביצוע הממשק ו/או יום אספקת המערכת החכמה לרשות - המוקדם מבין השניים.

9. המציע יהיה אחראי על הקמת סביבת פיתוח וסביבת בדיקות של המערכת החכמה לצורך ביצוע האינטגרציה הנדרשת עם מערכת השו"ב הרשותית - סביבת הפיתוח והבדיקות תישאר זמינה לצורכי ביצוע פיתוחים עתידיים, בדיקות של שדרוגי גרסאות המערכת החכמה ובדיקות אשר יידרשו במידת הצורך.

10. המציע יהיה אחראי על ביצועי הממשק בין המערכות המוצעות אל מערכת השו"ב הרשותית ויוודא עמידה בביצועים אשר יוגדרו על ידי הרשות ואשר לא יפחתו מהעברת כלל הרשומות שהצטברו תוך 3 שניות.

11. הממשק יהיה מאובטח ויכיל לפחות שם משתמש וסיסמה ייחודיים לממשק.

12. באחריות המציע אספקת פתרון תקשורת כולל לרבות רישיונות, חומרה ותוכנה לצורך העברת המידע אל מערכת השליטה והבקרה.

נספח 7 – SLA

כנגד האירועים הבאים תקנוס העירייה את הספק כמפורט בטבלה להלן:

קנס	רמת השירות הנדרשת	אירוע
1,000 ₪ לכל שעת איחור ו/או חלק ממנה	בהתאם לדרישות ה-SLA המפורטות במכרז	מענה לתקלה משביתה
100 ₪ שעת איחור	בהתאם לדרישות ה-SLA המפורטות במכרז	מענה לתקלה לא משביתה
300 ₪ לכל 30 דק' איחור	בהתאם לדרישות המכרז	הגעת סייר למקום האירוע
500 ₪ לבדיקה / ביקורת / פעילות תחזוקה לכל יחידה	בהתאם לדרישות ה-SLA המפורטות במכרז	אי ביצוע בדיקות תקינות / ביקורת רגולטוריות / פעילות תחזוקה

גרסה 3.2.2025 בשעה 11:00

נספח 8 – כלל מסמכי המכרז שהגיש הספק במסגרת המכרז.

נקרא. אין הסתייגויות. חתימה _____ חותמת _____